基于SSM的校园旧书交易系统

软件问题报告

项目组长：张源 201922172014404

项目成员：刘明皓 201922172014395

皮揽宇 201922172014396

王玉翠 201922172014398

王文相 201922172014420

1. 登记号

01

1. 登记日期

2020.5.18

1. 问题发现日期

2020.5.17

1. 活动

在确认测试阶段发现会员登录系统后，部分含有英文的书名搜索不出结果。

1. 状态

做了重新测试，所做的修改已无故障，“软件问题报告”被关闭。

1. 报告人

王文相201922172014420

1. 问题属于什么方面

主要问题出在数据库。在数据库当中数据名称对大小写敏感，而在使用当中部分用户可能默认不区分大小写，因此需要在数据库当中取消大小写敏感。

1. 模块

搜索旧书模块。主要问题在于搜索时的大小写问题，在经过修改以后故障已经不存在，因此用户在使用时可以避免故障再次发生。

1. 数据库

MySql

1. 测试用例

场景法。通过运用场景来对系统的功能点或业务逻辑的描述，从而提高测试效果的一种方法。

1. 硬件

搭载Windows 10系统的联想电脑。

CPU 酷睿i5

内存 16G

硬盘空间 500G以上

显卡 GTX1660Ti以上

1. 问题描述

会员在登录系统之后，使用搜索功能时，部分含有英文的书本搜索不出结果，但在数据库当中该书存在。这就导致用户使用时不能得到满意的结果，影响用户体验。