基于SSM的校园旧书交易系统

项目开发总结报告

项目组长：张源 201922172014404

项目成员：刘明皓 201922172014395

皮揽宇 201922172014396

王玉翠 201922172014398

王文相 201922172014420

目 录

[1 引言 1](#_Toc44833747)

[1.1 目的 1](#_Toc44833748)

[1.2 定义 1](#_Toc44833749)

[1.3 参考资料 1](#_Toc44833750)

[1.4 项目基本信息 1](#_Toc44833751)

[2 项目完成情况 2](#_Toc44833752)

[2.1 目标完成情况 2](#_Toc44833753)

[2.2 任务完成情况 2](#_Toc44833754)

[3 项目实施总结 2](#_Toc44833755)

[3.1 项目概述 2](#_Toc44833756)

[3.2 项目工作量说明 2](#_Toc44833757)

[3.3 项目进度说明 3](#_Toc44833758)

[3.4 项目风险及解决 3](#_Toc44833759)

[3.4.1 风险在项目阶段中的变化趋势 3](#_Toc44833760)

[3.4.2 降低风险的策略 4](#_Toc44833761)

[3.5 客户满意度说明 4](#_Toc44833762)

[3.6 项目实施情况 4](#_Toc44833763)

[3.7 成本情况 4](#_Toc44833764)

[4 项目成果总结 5](#_Toc44833765)

[4.1 系统功能及相关文档 5](#_Toc44833766)

[4.2 小组成员文档完成情况 5](#_Toc44833767)

[5 经验与教训 6](#_Toc44833768)

[5.1 项目成功经验 6](#_Toc44833769)

[5.2 项目失败经验 6](#_Toc44833770)

[6 收获和体会 7](#_Toc44833771)

# 1 引言

## 1.1 目的

本报告的目的在于对所开发的校园旧书交易系统软件进行总结分析，总结成功和失败之处，吸取教训，以保证所交付的校园旧书交易系统软件能够满足项目委托书中规定的各种原则需求，能够满足本项目组制定的软件系统需求规格说明书中规定的各项具体需求，满足各项文档说明的具体要求。

## 1.2 定义

SQL SERVER: 系统服务器所使用的数据库管理系统（DBMS）。

SQL: 一种用于访问查询数据库的语言

事务流：数据进入模块后可能有多种路径进行处理。

主键：数据库表中的关键域。值互不相同。

外部主键：数据库表中与其他表主键关联的域。

ROLLBACK: 数据库的错误恢复机制。

## 1.3 参考资料

《软件工程导论》，张海藩，清华大学出版社。

《实用软件工程》，郑人杰等，清华大学出版社。

校园旧书交易系统软件质量保证计划

校园旧书交易系统软件项目计划

校园旧书交易系统软件配置管理计划

校园旧书交易系统软件需求规格说明书

校园旧书交易系统软件概要设计说明书

校园旧书交易系统软件详细设计说明书

校园旧书交易系统软件测试计划

## 1.4 项目基本信息

项目名称：基于SSM的校园旧书交易系统

项目编号：V1.0

项目周期：2020年5月10号--2020年7月6日

项目级别：一般项目

项目承担部门：

项目提交时间：2020年7月6日

# 2 项目完成情况

## 2.1 目标完成情况

项目目标：利用工程化的思想方法去管理、开发一个功能完善，性能优越，用户体验良好的校园旧书交易系统。

实际完成情况：软件功能基本完善，文档基本齐全，工程化思想管理应用达到目标期望。

## 2.2 任务完成情况

用户所有功能需求，性能需求，界面优化均达到用户期望。

项目开发过程经历，项目计划、分析、设计、实现、测试、维护、用户培训、项目交付阶段。

项目共七大功能模块，游客注册模块、会员登录模块、搜索旧书模块、旧书购买模块、订单管理模块、旧书管理模块、会员管理模块。

# 3 项目实施总结

## 3.1 项目概述

实现本系统不仅仅可以将SSM框架和MySQL等相关技术的理论知识与实际开发相结合，还可以加深对于旧书类电商项目的理解，不论对以后的学习还是工作都有非常积极的影响。IDE使用MyEclipse，实现校园旧书交易系统的基本架构。使用MySQL数据库实现对本系统前端与后台的数据管理，利用SSM框架编写游客、会员和管理员所能操作的一系列功能。本系统功能完善，界面清晰简洁，管理便捷简单，为广大需要处理旧书与购买旧书的学生提供了一个良好的平台

## 3.2 项目工作量说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 任务 | 工作量  （人天） | 起始时间 | 结束时间 | 变化说明 |
| 项目计划 | 7 | 2020.05.10 | 2020.05.17 | 已完成 |
| 可行性分析 | 2 | 2020.05.18 | 2020.05.21 | 已完成 |
| 需求分析 | 2 | 2020.05.22 | 2020.05.24 | 已完成 |
| 项目计划 | 2 | 2020.05.25 | 2020.05.27 | 已完成 |
| 系统设计 | 4 | 2020.05.28 | 2020.05.31 | 已完成 |
| 系统实现 | 26 | 2020.06.01 | 2020.06.26 | 已完成 |
| 系统测试 | 4 | 2020.06.27 | 2020.06.30 | 已完成 |
| 项目验收 | 2 | 2020.07.01 | 2020.07.03 | 已完成 |
| 项目总结 | 2 | 2020.07.04 | 2020.07.06 | 已完成 |

项目共经过51天的计划、管理、分析、设计、实现、测试、维护、验收，于2020年7月6日验收交付。

## 3.3 项目进度说明

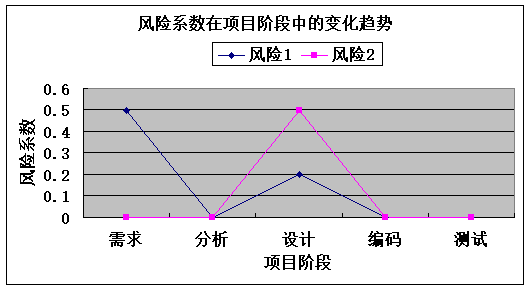
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 估计 | 实际 | 偏差 | 偏差率 |
| 开始日期 | 2020.05.10 | 2020.05.10 | 无 |  |
| 结束日期 | 2020.07.06 | 2020.07.06 | 无 |  |
| 周期 | 51天 | 51天 |  |  |

(1) 项目开发管理过程中，每个阶段的进度略有出入，但整体进度一直保持十分良好，相关工作有序开展，文档材料基本完备。

## 3.4 项目风险及解决

### 3.4.1 风险在项目阶段中的变化趋势

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目**  **阶段**  **风险**  **说明** | **需求** | **分析** | **设计** | **编码** | **测试** | **实施** |
| 风险1 | 0.50 | 0 | 0 | 0.2 | 0 | 0 |
| 风险2 | 0 | 0 | 0 | 0.5 | 0 | 0 |



### 3.4.2 降低风险的策略

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 风险 | 说明 | 解决方案 |
| 风险1 | 无法正确获取用户需求，导致最终开发的软件与预期不一致 | 不断与用户进行交互，核实需求，定期与用户交流 |
| 风险2 | 无法设计性能良好，用户体验良好的软件 | 定期反馈用户信息 |

## 3.5 客户满意度说明

本次开发软件，功能基本完善，性能良好，用户体验良好，达到了用户的预期。

## 3.6 项目实施情况

本次项目开发采用GitHub版本控制工具，小组分工协作，整体进度与预期一致，软件功能基本完备，文档材料基本齐全。

## 3.7 成本情况

本次开发所需资料资源，电脑设备，均属于个人。

# 4 项目成果总结

## 4.1 系统功能及相关文档

项目共七大功能模块，性能良好，分别是游客注册模块、会员登录模块、搜索旧书模块、旧书购买模块、订单管理模块、旧书管理模块、会员管理模块。详见用户手册和操作手册。

项目开发过程中共产生33个文档，其中周报8个，评审文档6个。

主要相关文档如下：

《软件项目计划》

《配置管理计划》

《质量保证计划》

《可行性分析报告》

《软件需求规格说明书》

《需求分析报告》

《概要设计说明书》

《详细设计说明书》

《测试计划》

《测试报告》

《用户手册》

《操作手册》

《项目总结报告》

## 4.2 小组成员文档完成情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 学号 | 完成文档 |
| 张源 | 201922172014404 | 项目计划、项目计划评审、可行性分析、项目总结报告、质量保证计划、配置管理计划 |
| 刘明皓 | 201922172014395 | 详细设计说明书、详细设计评审、测试计划、测试报告、测试评审 |
| 皮揽宇 | 201922172014396 | 需求分析、软件需求规格说明书、需求评审，概要设计说明书、概要设计评审 |
| 王玉翠 | 201922172014398 | 用户手册、操作手册、每周周报 |
| 王文相 | 201922172014420 | 软件维护手册、软件问题报告、软件修改报告、项目验收报告 |

# 5 经验与教训

## 5.1 项目成功经验

（1） 项目开发采用GitHub版本控制管理项目，非常方便，

（2） 项目小组之间分工协作，定期开会讨论进度和问题，能快速解决问题，

（3） 需求必须需要多花些时间，弄清楚用户的本质核心需求。经常与客户交流沟通，核实用户需求，定期给客户反馈项目信息，

（4） 项目开发基于文档驱动，文档之间的关系十分密切，做好配置管理，

（5） 软件实现采用前后台分离模式，这样开发方便快捷。

（6） 要保持与客户的平等、相互协作、并获取客户的尊重理解，要做事，先做人。

（7） 主动的解决项目中潜在的影响客户基本需求的问题，而不是拖延，被动的响应客户一一揭发的问题。

（8） 项目进行阶段用户提的需求必须严格的区分是否在需求基线内，是bug、优化还是新增需求。

（9） 项目控制手段：各种会议（项目启动会、需求分析会、原型评审会、技术评审会、发布评审会等）、需求基线、需求变更、原型演示、会议纪要、项目周报、测试用例、初验、终验等。

## 5.2 项目失败经验

（1） 文档的评审进行的不到位，

（2） QA进行不到位。

（3） 软件开发人员、设计人员能力的低下、项目经理的管理能力不足。

低素质开发人员由于没有接触过实际业务，无法跟客户沟通，甚至害怕客户提出需求，总是担心客户的需求会增加自己的工作量，不愿配合。导致无法理解真正的需求，也无法改进系统功能。

设计人员能力的低下，设计系统结构时过于定制，系统的可扩展性较弱，给后期维护带来巨大的负担和维护成本的激增。

（4） 缺少数据风险意识。

在系统的并行阶段，没有统一的基础数据，如材料编码、单据标准等。数据录入的缺少合理安排，缺少数据风险意识。

软件系统是一个高度集成的系统，一个环节的出错将可能导致一系列的错误，所以，对数据的准确性提出了很高的要求。

（5） 在项目初期没有进行风险的管理探讨，项目远景定义和功能集合的详细定义。

当项目走了很远，出现很多问题的时候，领导总算想起要做一个边界定义，但这个时候已经迟了，项目已经变得不可控制。

# 6 收获和体会

总体觉得，本次课还是很顺利，通过这次课程我对前边所学的知识有了进一步的认识与掌握，使我进一步认识到课本所学知识与实际应用是不一样的，在实际应用中需要你去针对具体的问题去灵活的变通处理，而并不总是和课本上的知识一样。同时，我深感只有通过具体项目的实践，才能更好的掌握所学知识，并进一步的融会贯通。这次课程设计使我深刻认识到了一个项目的实现最重要的还是需求分析而不是代码的实现。一个系统的实现关键的不是代码的编写，而是分析设计，只有分析设计合理了，在后边代码实现的过程中才不会遇到问题。本次课程设计使我再次认识到了团队协作的重要性，一个人的能力毕竟是有限的，而大家的力量无穷的，有时候一个很小的问题，自己怎么也看不出来，叫别人来帮着看一下可能马上就能得到解决。在这个期间，体会到了大家同心协力去做一件事的快乐，也意识到从事软件开发的人要有这广博的学识，对各个行业都应有所了解。不过，都在同学的帮助下，顺利解决了，在此一并感谢他们。

当然，通过本次我也深知道自己相关专业知识掌握的还很不够，对业务的需求理解不是很到位。总的来说，本次课程设计使我对软件开发有了进一步的认识，学到了很多知识。这将对我以后的工作学习产生重要的意义！