Juliana Carvalho¹, Ângelo de Sant'Ana², Antônio Carlos³

Centro de Informática - Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) Caixa Postal 7.851 - 50.732-970 - Recife - PE - Brasil

Abstract

O presente trabalho objetiva analisar a qualidade dos hotéis de acordo com as avaliações dos usuários do site Trivago na Grande Recife - PE. Para alcançar esse objetivo foi realizada uma análise qualitativa e exploratória dos dados. Também foi feita uma pesquisa bibliográfica de caráter exploratório sobre "turismo e hospedagens", "qualidade e satisfação dos clientes" e "internet e os meios de hospedagens". O artigo divide-se em cinco seções: introdução, fundamentação teórica, metodologia, análise dos dados e considerações finais. Pretende-se analisar diferentes pontos de um tema a fim de contribuir para a evolução da discussão do tema inovação em meios de hospedagem e fornecer novas bases para a produção de futuras pesquisas acadêmicas.

Keywords: Análise quantitativa, Turismo, Qualidade, Hospedagem,

Algoritmos, Ciência dos dados

1. Introdução

Este projeto tem como objetivo colocar em prática os conhecimentos na área de Ciência dos Dados. Escolhemos uma base de dados para que após aplicadas as técnicas de Extração, Pré-processamento e Visualização pudéssemos

Email address: jco2@cin.ufpe.br, assd@cin.ufpe.br, acpr@cin.ufpe.br (Antônio Carlos)

¹Graduanda do curso Bacharelado em Sistemas de Informação da UFPE.

²Graduando do curso Bacharelado em Ciência da Computação da UFPE.

³Graduando do curso Bacharelado em Ciência da Computação da UFPE.

analisar e extrair informação dos dados. Também utilizamos de algoritmos de aprendizagem para que aumentar a qualidade da nossa análise. Na seção três deste documento será apresentado quais foram os métodos utilizados para chegar nos resultados desta análise.

Usage. Once the package is properly installed, you can use the document class elsarticle to create a manuscript. Please make sure that your manuscript follows the guidelines in the Guide for Authors of the relevant journal. It is not necessary to typeset your manuscript in exactly the same way as an article, unless you are submitting to a camera-ready copy (CRC) journal.

Functionality. The Elsevier article class is based on the standard article class and supports almost all of the functionality of that class. In addition, it features commands and options to format the

- document style
- baselineskip
- front matter
- keywords and MSC codes
 - theorems, definitions and proofs
 - lables of enumerations
 - citation style and labeling.

2. Front matter

- The author names and affiliations could be formatted in two ways:
 - (1) Group the authors per affiliation.
 - (2) Use footnotes to indicate the affiliations.

See the front matter of this document for examples. You are recommended to conform your choice to the journal you are submitting to.

3. Bibliography styles

There are various bibliography styles available. You can select the style of your choice in the preamble of this document. These styles are Elsevier styles based on standard styles like Harvard and Vancouver. Please use BibTEX to generate your bibliography and include DOIs whenever available.

Here are two sample references: [1, 2].

References

- [1] R. Feynman, F. Vernon Jr., The theory of a general quantum system interacting with a linear dissipative system, Annals of Physics 24 (1963) 118–173. doi:10.1016/0003-4916(63)90068-X.
- ⁴⁰ [2] P. Dirac, The lorentz transformation and absolute time, Physica 19 (1–12) (1953) 888–896. doi:10.1016/S0031-8914(53)80099-6.