Juliana Carvalho¹, Ângelo de Sant'Ana², Antônio Carlos³

Centro de Informática - Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) Caixa Postal 7.851 - 50.732-970 - Recife - PE - Brasil

Abstract

O presente trabalho objetiva analisar a qualidade dos hotéis de acordo com as avaliações dos usuários do site Trivago na Grande Recife - PE. Para alcançar esse objetivo foi realizada uma análise qualitativa e exploratória dos dados. Também foi feita uma pesquisa bibliográfica de caráter exploratório sobre "turismo e hospedagens", "qualidade e satisfação dos clientes" e "internet e os meios de hospedagens". O artigo divide-se em cinco seções: introdução, fundamentação teórica, metodologia, análise dos dados e considerações finais. Pretende-se analisar diferentes pontos de um tema a fim de contribuir para a evolução da discussão do tema inovação em meios de hospedagem e fornecer novas bases para a produção de futuras pesquisas acadêmicas.

Keywords: Análise quantitativa, Turismo, Qualidade, Hospedagem,

Algoritmos, Ciência dos dados

1. Introdução

Este projeto tem como objetivo colocar em prática os conhecimentos na área de Ciência dos Dados. Escolhemos uma base de dados para que após aplicadas as técnicas de Extração, Pré-processamento e Visualização pudéssemos

Email address: jco2@cin.ufpe.br, assd@cin.ufpe.br, acpr@cin.ufpe.br (Antônio Carlos)

¹Graduanda do curso Bacharelado em Sistemas de Informação da UFPE.

²Graduando do curso Bacharelado em Ciência da Computação da UFPE.

³Graduando do curso Bacharelado em Ciência da Computação da UFPE.

- analisar e extrair informação dos dados. Também utilizamos de algoritmos de aprendizagem para que aumentar a qualidade da nossa análise. O trabalho está dividido em 5 seções. são apresentados o contexto que desencadeou a escolha do tema de pesquisa, objetivos e estrutura do trabalho aqui apresentado. A seção 2 chamado de Referencial Teórico, onde os principais conceitos e definições serão mostrados, para um real entendimento do trabalho. Na seção 3 deste documento será apresentado quais foram os métodos utilizados para chegar nos resultados desta análise. A seção 4 mostra os resultados da análise dos dados. Na seção 5,
 - 2. Referencial Teórico

são descritas as principais contribuições.

- 3. Metodologia
 - 4. Análise dos Resultados
 - 5. Considerações Finais

References