

1. Akteure des Tailor-Made System:

- Endkunden:
 - **Zielsetzung:** Anpassen und bestellen maßgeschneiderter Produkte
 - **Interaktion:** greifen auf die Plattform zu, passen Produkte an, geben Bestellungen auf und geben Feedback.
 - **Anforderungen/Bedingungen:** Nutzerfreundliches Interface, sichere Zahlungsoptionen, gibt Anpassungsmöglichkeiten frei.
- System-Administrator:
 - **Zielsetzung:** Verwaltet die Plattform, kontrolliert und schaut über Vorgänge drüber, behandelt technische Schwierigkeiten.
 - **Interaktion:** überwacht die Systemleistung, verwaltet Benutzerkonten und aktualisiert Software.
 - **Anforderungen/Bedingungen:** Zugriff auf Backend-Funktionalitäten, Sicherheitsprotokolle, Systemwartung.
- Schneider/Manufaktur:
 - **Zielsetzung:** Erhält und erledigt Bestellungen.
 - **Interaktion:** greift auf Bestelldetails zu, produziert maßgeschneiderte Produkte und aktualisiert den Bestellstatus.
 - **Anforderungen/Bedingungen:** Klare Auftragsvorgaben, Kommunikationskanäle mit Kunden, Produktionsverfolgung.
- Kundendienstmitarbeiter:
 - **Zielsetzung:** Kunden bei Anfragen, Problemen oder Beschwerden unterstützen.
 - **Interaktion:** antworten auf Kundenanfragen, lösen Streitigkeiten, leisten Hilfe.
 - **Anforderungen/Bedingungen:** Zugang zu Kundendaten, Kommunikationswerkzeuge, Grundverständnis über Produkte

2. Test-Basis:

- **Anforderungsspezifikationen:** Dokument, das die Systemanforderungen beschreibt (umreißt).
- **Entwurfsdokumente:** Baupläne, die die Systemarchitektur und -funktionalitäten detailliert beschreiben.
- **Benutzer-Stories:** Erzählungen, die die Benutzerinteraktionen mit dem System beschreiben.
- **Anwendungsfallsszenarien:** Detaillierte Beschreibungen verschiedener Anwendungsfälle des Systems.
- **Testfälle:** Skripte, die die Schritte zur Prüfung bestimmter Funktionalitäten umreißen.
- **Prototyp/Softwareaufbau:** Version des Systems für Testzwecke.

3. zu testende Systemkomponente:

- a. **Benutzerauthentifizierung und -autorisierung:** Verwaltet Benutzeranmeldung, Registrierung und Zugriffskontrolle.
- b. **Konfigurator zur Produktpassung:** Ermöglicht Benutzern, Produkte entsprechend ihren Vorlieben anzupassen.
- c. **Auftragsverwaltungssystem:** Verwaltet Bestellungen von der Auftragserteilung bis zur Ausführung.
- d. **Payment Gateway-Integration:** Ermöglicht sichere Online-Zahlungen.
- e. **Feedback- und Bewertungssystem:** Ermöglicht es Nutzern, Rückmeldungen und Bewertungen zu Produkten und Dienstleistungen abzugeben.

4. Test Rollen:

a. Test-Manager:

- Verantwortlichkeiten: Planung, Koordination und Überwachung des Testprozesses. Zuteilung von Ressourcen, Verwaltung von Zeitplänen und Berichterstattung.

b. Testingenieur:

- Verantwortlichkeiten: Entwerfen und Ausführen von Testfällen, Identifizieren von Mängeln, Zusammenarbeit mit Entwicklern und Sicherstellung der Testabdeckung.

c. Automatisierungstechniker:

- Verantwortlichkeiten: Entwicklung und Wartung automatisierter Testskripte, Ausführen automatisierter Tests und Sicherstellung der Testzuverlässigkeit.

d. UX/UI Tester:

- Verantwortlichkeiten: Bewertung des Benutzeroberflächendesigns, Durchführung von Usability-Tests und Sicherstellung einer nahtlosen Benutzererfahrung.

e. Sicherheitstester:

- Verantwortlichkeiten: Bewertung von Systemschwachstellen, Durchführung von Penetrationstests und Sicherstellung der Datensicherheitskonformität.