

Assignment 4

im Studiengang Informatik/Computer Science

Lehrveranstaltung Human Centered Design

Heuristics Report

Ausgeführt von: Jan Halwax, Raphael Leitgeb, Andy Mihalca, Armin Naseri

Wien, 25.09.2024

Heuristics Report

1. Matching Problems:

- a. Eine Ladeanzeige fehlt, um dem Nutzer zu verdeutlichen, dass nach Verbindungen gesucht wird
- b. Normale Ticketbuchung und Nightjet Buchung haben verschiedene Designs und Funktionen, was uneinheitlich wirkt
- c. Verbindungen können nur gespeichert, aber nicht geteilt werden
- d. Verbindungen können auch nicht miteinander verglichen werden!
- e. Dark Mode ist nicht vorhanden

2. Different Opinions:

- a. Für User A gibt es bei der Ticket-Auswahl zu viel Info auf einem Bildschirm, für User B wiederum wirkt das Layout angemessen und übersichtlich
- b. User A findet die Fehlermeldungen zu allgemein und unklar definiert, für User B sind die Fehlermeldungen angemessen
- c. User A reicht der Link im Footer zu den FAQs, User B würde sich einen direkteren Link zum Hilfebereich wünschen

3. How grave are the problems?

- a. Fehlende Ladeanzeige - **Not that bad**: Eine Fortschrittsanzeige wäre besser, um dem User anzuzeigen, dass die Seite lädt
- b. Unterschiedliche Designs per Buchung - **Medium**: User ist von anderer Optik verwirrt und die Buchung dauert höchstwahrscheinlich länger
- c. Keine Speichermöglichkeit für Verbindungen - **Not that bad**: Reisepartner müssen die Daten manuell eingeben, um die Verbindung zu finden
- d. Keine Vergleichsmöglichkeit für Verbindungen - **Blocking**: Verbindungen können nicht nach Preis oder Reisezeit verglichen werden, der User muss manuell die Verbindungen vergleichen, was zeitraubend ist
- e. Nicht vorhandener Dark Mode - **Not that bad**: Der Benutzer kann sich die Darstellungsform der Webseite nicht frei aussuchen