

Waterfall

Étude de cas : Création d'un ERP pour un cabinet vétérinaire

Méthode Waterfall	1
Phase de définition des besoins	2
Phase de conception du système	3
Phase d'implémentation	4
Phase de test	5
Phase de déploiement	5
Phase de maintenance	6
Livraisons à chaque étape	7

--

Phase de définition des besoins (Requirement Analysis)

Cette première phase consiste à identifier les besoins spécifiques du cabinet vétérinaire en matière d'ERP. Cela inclut la gestion des rendez-vous, le suivi des dossiers médicaux des animaux, la gestion des stocks de médicaments, ainsi que la facturation et les paiements.

Nous allons procéder comme suit :

Recueillir les exigences fonctionnelles

en collaboration avec les vétérinaires et les assistants. L'objectif est de bien comprendre leurs attentes concernant l'utilisation du logiciel, leurs besoins en termes de praticité et les informations à stocker.

Analyse des exigences techniques**, incluant la compatibilité avec les systèmes existants (ordinateurs, tablettes) et les niveaux de sécurité requis pour protéger les données sensibles.

- **Cahier des charges fonctionnel** : Ce document formalisera l'ensemble des besoins et servira de référence tout au long du projet. Il précisera les modules du système : gestion des dossiers clients, gestion des stocks, système de facturation, etc.

Livrable : Cahier des charges fonctionnel détaillé.

2 - **Phase de conception du système (System Design)**

Dans cette phase, nous élaborerons un **plan de conception détaillé** pour l'ERP. Cela inclut :

- **Conception de la base de données** pour structurer les informations concernant les clients, les animaux, les consultations et les stocks.
- **Architecture système** : Identification des technologies à utiliser (par exemple, une base de données SQL pour la gestion des stocks et des dossiers clients, un frontend accessible depuis plusieurs appareils).
- **Interfaces utilisateurs (UI/UX)** : Création de maquettes pour les différentes interfaces (prise de rendez-vous, gestion des dossiers médicaux). L'objectif est de garantir une navigation fluide et ergonomique pour les vétérinaires et leurs assistants.

Livrable : Diagrammes de l'architecture technique et maquettes des interfaces utilisateurs.

3 - **Phase d'implémentation (Implementation)**

Durant cette phase, l'équipe de développement va coder les différents modules du système ERP en suivant la conception définie précédemment.

- **Développement des modules** : Nous commencerons par les fonctionnalités prioritaires comme la gestion des clients et des rendez-vous, avant de passer à des modules secondaires comme la gestion des stocks.
- **Intégration de l'API de paiement** pour faciliter les paiements des clients directement à partir du système.
- **Documentation** : Chaque module sera accompagné d'une documentation technique, permettant aux développeurs et futurs mainteneurs de comprendre le code et de le modifier facilement.

Livrable : Modules fonctionnels de l'ERP (gestion des clients, stock, facturation) avec documentation technique.

4 - **Phase de test (Verification)**

Dans cette phase, l'ERP sera soumis à des tests rigoureux pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu :

- **Tests unitaires** pour vérifier chaque module individuellement (gestion des clients, prise de rendez-vous, facturation).

- **Tests d'intégration** pour garantir que les différents modules fonctionnent ensemble de manière fluide.
- **Tests utilisateurs** avec les vétérinaires et assistants du cabinet, pour s'assurer que le système est simple à utiliser et répond bien à leurs attentes.

Livrable : Rapport de test, ajustements suite aux retours des utilisateurs.

5 - **Phase de déploiement (Deployment)**

Une fois le système validé, nous procéderons au déploiement de l'ERP dans le cabinet :

- **Installation sur les serveurs** (soit localement, soit sur le cloud) pour permettre une utilisation en temps réel.
- **Formation des utilisateurs** : Sessions de formation pour les vétérinaires et les assistants, pour qu'ils puissent utiliser l'ERP efficacement.
- **Mise en service** : Le système sera mis en service après la validation finale. Les utilisateurs pourront l'utiliser pour la gestion quotidienne du cabinet.

Livrable : ERP installé et formation des utilisateurs terminée.

6 - **Phase de maintenance (Maintenance)**

Après le déploiement, nous assurons une phase de maintenance continue pour :

- **Résoudre les bugs** potentiels qui pourraient apparaître lors de l'utilisation quotidienne.
- **Mise à jour régulière** du système en fonction des nouveaux besoins ou de l'évolution des technologies.
- **Support technique** pour les utilisateurs afin de les assister en cas de difficulté.

Livrable : Plan de maintenance, avec un suivi mensuel des mises à jour et des performances du système.

7 - **Livraisons à chaque étape**

- **Phase d'analyse** : Cahier des charges fonctionnel.
- **Phase de conception** : Diagramme d'architecture, maquettes.
- **Phase d'implémentation** : Modules développés, documentation technique.
- **Phase de test** : Rapport de test, validation des utilisateurs.

- ****Phase de déploiement**** : ERP en production, formation des utilisateurs.
- ****Phase de maintenance**** : Suivi des mises à jour et du support technique.

Cet ERP permettra au cabinet vétérinaire de gérer efficacement ses clients, ses stocks et ses finances, tout en facilitant le travail quotidien de son personnel.