| مورد کاربری: اطلاعات راننده |
| --- |
| ایدی: 1 |
| شرح مختصر:  سرپرست این اطلاعات را مدیریت می کند. |
| عامل اصلی:  سرپرست |
| عامل ثانویه:  راننده |
| شروط ابتدایی:  ندارد. |
| جریان اصلی:   1. راننده اطلاعات خود را توسط یک محیط کاربری وارد می کند. 2. سیستم جزئیات اطلاعات را در اختیار سرپرست قرار می دهد. 3. صحت اطلاعات توسط سرپرست مورد تایید قرار می گیرند. 4. سیستم دسترسی برای وارد, بروز رسانی و حذف کردن جزئیات اطلاعات را به سرپرست می دهد. |
| شروط نهایی:  ندارد. |
| جریان جایگزین:  ندارد. |

| مورد کاربری: مدیریت رتبه بندی |
| --- |
| ایدی: 2 |
| شرح مختصر:  سابقه کاری راننده ها مدیریت می شوند. |
| عامل اصلی:  سرپرست |
| عامل ثانویه:  راننده، مشتری و ردیاب(زمان) |
| شروط ابتدایی:  شاخص هایی برای رتبه بندی رانندگان در نظر گرفته و تهیه شوند. |
| جریان اصلی:   1. مشتری می تواند در محیط کاربری مهیا شده براساس رضایت خود به خدمت ارائه شده توسط راننده, امتیاز بدهد. 2. سرپرست براساس بازه زمانی بهینه و گزارش شده توسط ردیاب به رانندگان امتیاز می دهد. 3. سیستم امکان دسترسی برای مدیریت کردن رتبه ها را بر اساس امتیاز دریافت شده, به سرپرست می دهد. 4. سرپرست با استفاده از شاخص ها, رتبه های رانندگان را وارد و بروز رسانی می کند. |
| شروط نهایی:  ندارد. |
| جریان جایگزین:  ندارد. |

**extend>>:** this use case is optional and comes after the base use case. For example, finding an issue when a person signs up.

| **نام کاربری: آلارم شغل** |
| --- |
| **ایدی: 3** |
| **شرح مختصر:**  **منشی آلارم های ماموریت جدید را در این بخش قرار می دهد.** |
| **عامل اصلی:**  **منشی** |
| **عامل ثانویه:**  **راننده و مشتری** |
| **شروط ابتدایی:**  **مشخصات(مشتری و هزینه و زمان) و موقعیت مرسوله از جایی که باید تحویل گرفته و داده شود مشخص باشد.** |
| **جریان اصلی:**   1. **مشتری به واسطه محیط کاربری تعبیه شده اطلاعات خواسته شده را درج می کند.** 2. **مشتری ثبت درخواست می کند.** 3. **Inclusion منشی با دسترسی به این اطلاعات آلارم شغلی ایجاد می کند.** 4. **Inclusion سیستم به واسطه رتبه بندی اعمال شده, رانندگان با رتبه بالاتر را در اولویت قرار می دهد.** 5. **Inclusion سیستم برای رانندگان آزاد این آلارم را به نمایش می گذارد.** |
| **شروط نهایی:**  **راننده ای این موقعیت شغلی قبول کند.** |
| **جریان جایگزین:**  **اگر این موقعیت شغلی توسط هیچ راننده ای پذیرفته نشد.** |

**include>>:** this use case is mandatory and it is part of the base use case. For example, checking a person's password, while he/she is signing up

.

| نام کاربری: ردیاب موقعیت مکانی GPS |
| --- |
| ایدی :4 |
| شرح مختصر:  منش به موقعیت لحظه ای بار دسترسی داشته باشد. |
| عامل اصلی:  GPS و مشتری و راننده |
| شرط ابتدایی:   * راننده دارای یک ماموریت باشد |
| جریان اصلی:   * راننده وارد حساب کاربری خود شود. * راننده gps خود را روشن کند. * موقعیت مکانی خود را در حالت لایو در دسترس سیستم قرار دهد. * مکان لحظه ای راننده توسط سیستم برای مشتری به نمایش گذاشته شود. |
| شرط نهایی:   * راننده کالا را به مشتری برساند. * صحت ارسال توسط منشی بررسی شود. |
| جریان جایگزین:   * ارسال موقعیت مکانی با روشی غیر از gps * ایدی ۹ |

| مورد کاربری:ثبت درخواست |
| --- |
| ایدی 5: |
| شرح مختصر : کاربر برای گرفتن خدمات از شرکت ثبت درخواست انجام میدهد. |
| عامل اصلی :کاربر |
| عامل ثانویه :ندارد |
| شرط ابتدایی: ندارد |
| جریان اصلی :  1-مشتری گزینه ثبت درخواست را میزند .  2-اگر از قبل مشتری اکانت داشته باشد :  فرم جزعیات مرسوله و خدمات پرداخت  اگر نه :  فرم ثبت اطلاعات شخص مورد نیاز  فرم جزعیات مرسوله و خدمات پرداخت  -این مورد کاربری مشمول مورد کاربری آلارم شغلی است |
| شروط نهایی :پرداخت از طرف سیستم تایید شده باشد. |
| جریان جایگزین: اگر هر یک از اطلاعات شخصی را اشتباه وارد کرده و یا ماهیت و وزن مرسوله مورد پشتیبانی شرکت نمیباشد : پیامی خطا در این باره به مشتری ارسال کند. |

| مورد کاربری:ارسال گزارش |
| --- |
| ایدی 6: |
| شرح مختصر : وضعیت و موقعیت راننده در بازه های زمانی معین از طریق یک اپلیکیشن باید به مرکز اعلام شود |
| عامل اصلی :ردیاب |
| عامل ثانویه :مدیر - منشی |
| شرط ابتدایی: راننده باید موقعیت مکانی (یا اپلیکیشن مبایلی ) را روشن کرده باشد . |
| جریان اصلی :1-رد یاب با در دست داشتن اطلاعات موقعیت و وضعیت راانده در طی زمان های مشخص شده از طرف مرکز گزارش هایی از موقعیت و وضعیت راننده را به مرکز میفرستد . |
| شروط نهایی : اگر این اعلان به مرکز نرسد یا اختلالی باشد از طرف مدیر این مشکل رسیدگی شود . |
| جریان جایگزین: ندارد. |

| مورد کاربری:درج کردن بازخورد |
| --- |
| ایدی 7: |
| شرح مختصر : کاربران و مشتریان بعد از تحویل مرسوله و اتمام فرایند سفارش خود میتوانند باز خورد خود را در رابطه با عملکرد رانندگان بیان کنند. |
| عامل اصلی :کاربر |
| عامل ثانویه :ندارد |
| شرط ابتدایی: دریافت اعلان اتمام فرایند سفارش به سیستم |
| جریان اصلی :  1-سیستم با دریافت گزارش پیامی به کاربر در سایت به منظور درج کردن بازخورد خود میدهد.  2-کاربر نظر خود را وارد و ارسال میکند  3-سیستم اطلاعات را دریافت و ذخیره میکند .  این مورد کاربری مشمول مورد کاربری مدیریت رتبه بندی میباشد . |
| شروط نهایی :ندارد |
| جریان جایگزین:ندارد . |

| مورد کاربری:وضعیت راننده |
| --- |
| ایدی 8: |
| شرح مختصر : وضعیت راننده باید برای مرکز به منظور دادن ماموریت به هر راننده باید برای سیستم مشخص باشد. |
| عامل اصلی :راننده |
| عامل ثانویه :مدیر – ردیاب – منشی |
| شرط ابتدایی: ندارد |
| جریان اصلی :   * راننده در ابتدا ، حین و انتهای ماموریت های خود باید وضعیت خود و وسیله نقلیه خود را به سیستم اطلاع دهد * سیستم و نیرو ها طبق همین اطلاعات به رانندگان ماموریت جدید میدهند   این مورد کاربری مشمول فرستادن آلارم شغلی نیز هست |
| شروط نهایی : اگر این اعلان به مرکز نرسد یا اختلالی باشد از طرف مدیر این مشکل رسیدگی شود . |
| جریان جایگزین:ندارد. |

| مورد کاربری: ارسال موقعیت مکانی با روشی غیر از GPS |
| --- |
| ایدی‌: ۹ |
| شرح مختصر: در مواقعی به علت دخیل عوامل مختلف امکان دسترسی به GPS وجود ندارد در این صورت با استفاده از تماس تلفنی گزارش موقعیت مکانی می دهیم. |
| عامل اصلی:   * راننده |
| عامل ثانویه:   * مشتری * منشی |
| شرط ابتدایی:   * راننده شماره تلفن همراه در دسترس خود را در سیستم ثبت کرده باشد. |
| جریان اصلی:   * راننده گزارشی جهت عدم اتصال به GPS را در سیستم ثبت کند. * منشی پیغامی با عنوان اخلال در سیستم برای مشتری به نمایش بگذارد. * منشی مشکل را به تیم تکنیکال گزارش دهد. * منشی با راننده در تماس باشد. * تا زمانی که مشکل حل نشده منشی ارتباط خود را با مشتری در صورت نیاز حفظ نماید. |
| شروط نهایی:   * راننده بتواند به وسیله GPS موقعیت مکانی خود را ارسال نماید. |