



COLLECTOR DE PAGOS

**Integración del módulo de pago para
la plataforma Prestashop 1.5, 1.6 y 1.7**

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	3
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	5
3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR.....	6
4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIOS VENCIMIENTOS.....	7
5. PRERREQUISITO.....	8
6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO.....	9
6.1. Actualización del módulo.....	9
6.2. Inclusión del módulo de pago.....	10
6.3. Instalación del módulo de pago.....	10
6.4. Configuración del módulo de pago.....	11
6.4.1. Configuración general.....	12
6.4.2. Pago estándar.....	16
6.4.3. Pago en vencimientos.....	18
6.4.4. Pago en 3 o 4 vencimientos Oney.....	20
6.4.5. Pago Full CB.....	22
6.4.6. Pago ANCV.....	24
6.4.7. Pago SEPA.....	26
6.4.8. Pago PayPal.....	28
6.4.9. Pago SOFORT.....	30
6.4.10. Otros medios de pago.....	32
7. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN.....	34
7.1. Configurar la notificación al final del pago.....	35
7.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación.....	36
7.3. Configurar la notificación de una operación proveniente del Back Office.....	37
7.4. Configurar la notificación al autorizar por batch.....	38
7.5. Configurar la notificación sobre modificación por batch.....	39
7.6. Prueba de URL de notificación.....	40
8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....	41
9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN.....	42
10. OBTENER AYUDA.....	43

1. NOTAS DE VERSIÓN

Versión	Fecha	Comentario
1.15	06/10/2021	<p><u>Nuevas funcionalidades</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Registra la tasa de cambio en la tabla order_payment de la base de datos Prestashop.• Consideración de la conversión de las monedas al reembolsar desde CMS.• Adición de una configuración para desactivar los Mensajes de servicio postventa generados al final del pago.• [Oney 3x/4x] Soporta el módulo de entrega Chronopost oficial.• Se ha suprimido el submódulo Facilypay Oney. <p><u>Corrección de errores</u></p> <ul style="list-style-type: none">• [Full CB] Error Smarty cuando el país Francia está desactivado.• La cancelación de un reembolso hace pasar equivocadamente el estado de la transacción a Cancelado.• No cambiar el estado de un pago reembolsado en caso de una doble llamada a la URL de notificación.• El estado del pedido no es bueno cuando se realiza el pedido que contiene varios medios, luego se reembolsa una parte con nuestro módulo.• [Pago en varias cuotas] La lista de los pagos en la Back Office Prestashop no se actualiza si se reembolsan todas las transacciones del pago en varias cuotas.
1.14.2	15/07/2021	<p><u>Nuevas funcionalidades</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Crear un ticket soporte desde un pedido del CMS.• El monto autorizado se muestra en los detalles de pedido.• Los reembolsos son compatibles con la versión 1.7.7.x de Prestashop. <p><u>Corrección de errores</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Los datos SEPA no se registraban sistemáticamente cuando está activada la opción Guardar un mandato SEPA recurrente con orden de pago.
1.14.1	01/04/2021	<p><u>Nuevas funcionalidades</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Se ha organizado la parte parametrizada clave API REST y hay precisiones en la descripción de los parámetros. <p><u>Corrección de errores</u></p> <ul style="list-style-type: none">• No reembolsar los pagos cuando se generan los pagos en PrestaShop 1.6.x para evitar dobles reembolsos.• No registrar los pagos con un importe negativo para las versiones PrestaShop 1.7.7.x.
1.14	10/02/2021	<p><u>Nuevas funcionalidades</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Las variables vads_order_info fueron reemplazadas por vads_ext_info.• Crear un ticket soporte desde la parte Configuración del módulo.• Efectuar reembolsos con el pago en varias veces.• Formulario incrustado: Personalizar el nombre Registrar mi tarjeta.• Posibilidad de añadir un medio de pago manualmente si no se encuentra en la lista de medios de pago ofrecidos.• Formulario incrustado: La pop-in ahora se puede configurar en la parte Modo de entrada de datos de la tarjeta.• Web Services REST: Ahora la cancelación es gestionada por Web Service.• Mejor gestión de los múltiples intentos de pago.

Versión	Fecha	Comentario
		<ul style="list-style-type: none"> • Adición de pago por token con el medio de pago SEPA. • Comprueba la validez del token antes de proceder al pago. • Adición del medio de pago Chèque-Vacances Connect en el submódulo ANCV.
1.10.1	04/10/2018	Versión inicial.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

El módulo de pago ofrece las siguientes funcionalidades:

- Pago al contado,
- pago en varias cuotas, con la posibilidad de ofrecer varios tipos de pago en varias cuotas (2 cuotas, 3 cuotas, 4 cuotas...),
- pago por token (requiere la opción pago por token),
- pago vía PayPal,
- pago Oney 3x 4x,
- pago ANCV,
- pago SEPA (Orden de pago única o registro de giro),
- pago Sofort Banking,
- pago Full CB,
- submódulo personalizable para todos los medios de pago,
- compatible con PrestaShop versión 1.5-1.7,
- compatible con varios idiomas,
- compatible con varias monedas,
- compatible con varias tiendas, con la posibilidad de configurar un nombre, una URL específica y un tema distinto,
- 3D-Secure personalizado parametrizable por grupos de clientes en función del monto del pedido,
- redirección automática a la tienda cuando se efectúa el pago,
- configuración de un monto mínimo/máximo para cada tipo de pago,
- configuración de un monto mínimo/máximo por grupos de clientes para cada tipo de pago,
- configuración de un plazo de captura o modo de validación diferente para cada tipo de pago,
- gestión de pagos fallidos (posibilidad de registrar pedidos cuyo pago ha fallado),
- posibilidad de definir el título del medio de pago y en todos los idiomas,
- actualización automática de pedidos en PrestaShop en caso de validación, duplicación, cancelación, reembolso, modificación desde Back Office Expert,
- configuración del tema para personalizar la página de pago (si la opción está habilitada),
- compatible con la función de reescritura de URL de PrestaShop,
- página de pago integrada en el túnel del pedido (visualización en un iframe),
- campos de pago integrados (API REST),
- reembolso total o parcial desde su CMS (requiere la opción *Web Services REST*),
- cancelar un pago desde su CMS (requiere la opción *Web Services REST*),
- registro sistemático de los pedidos al final del pago vía una URL silenciosa (URL de notificación).

3. LEER OBLIGATORIAMENTE ANTES DE AVANZAR

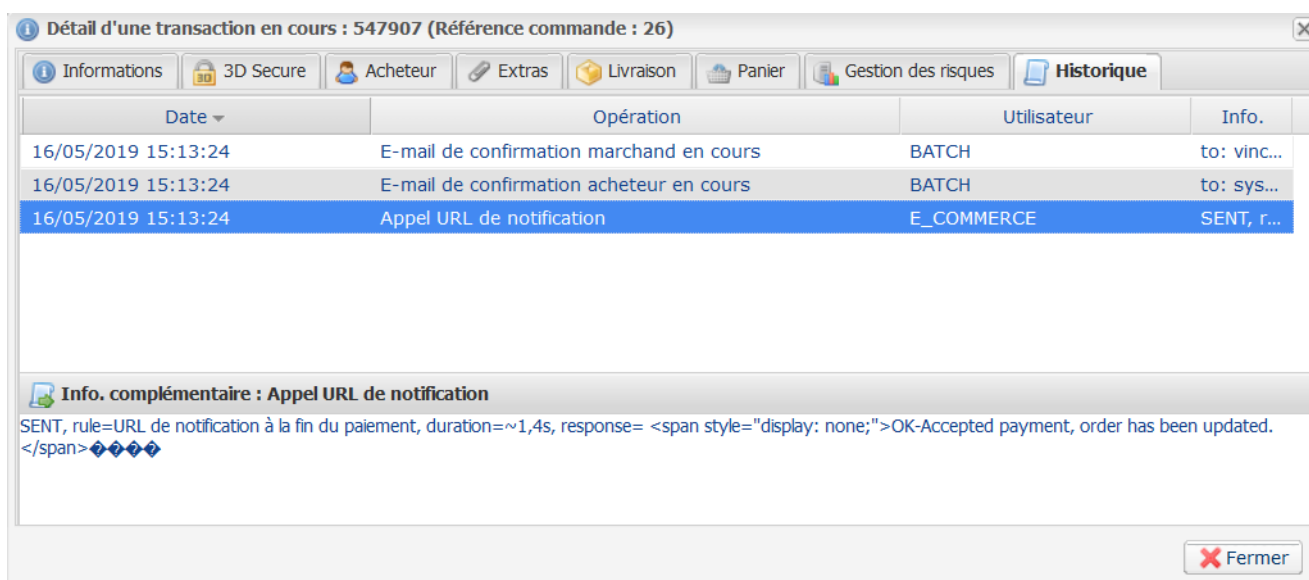
El error más frecuente se presenta con la URL de notificación. La URL de notificación es el único mecanismo que permite a la plataforma Lyra Collect notificarle sobre el fin del pago. El capítulo **Configuración de la URL de notificación** se debe leer con atención y se deben respetar las indicaciones dadas. Es indispensable entender la diferencia entre la URL de notificación y la URL de retorno, que solo se llama si el comprador hace clic en regresar a la tienda.

Errores frecuentes:

- Si su tienda PrestaShop está en mantenimiento
- Si codificó un .htaccess en la URL de notificación
- Si bloqueó las direcciones IP de la plataforma de pago
- Si no codificó la URL de notificación en el Back Office Expert

Cómo verificar el llamado a la URL de notificación:

Desde el Back Office Expert abra el detalle de un pago (doble clic) y luego vaya a la pestaña “**Registro de actividad**”.



Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

IMPORTANTE: Otros temas también están presentes en nuestra FAQ, la misma enumera las cuestiones más frecuentes y se actualiza con regularidad. La FAQ del módulo está disponible desde el siguiente enlace en la parte **Módulos de pago > PrestaShop 1.5-1.7:**

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

4. FUNCIONALIDADES DEL PAGO EN VARIOS VENCIMIENTOS

Este módulo también le permite ofrecer el pago en varios vencimientos. En la configuración del módulo, puede elegir el número de plazos y el período en días entre cada plazo.

Este módulo le permitirá visualizar en su Back Office PrestaShop un pedido con el monto total pagado con el módulo 3 vencimientos sin cargos, por ejemplo.

En el primer pago, se realiza una solicitud de autorización (si la fecha del depósito bancario es menor que hoy + 6) del monto del primer pago. No tiene así la garantía de que se cumplan los siguientes plazos. Recuerde vigilar que los siguientes pagos serán autorizados.

A partir del número de vencimiento 2, ya no se llama a la URL de notificación porque PrestaShop no maneja dicha notificación de un pedido ya finalizado. No tiene sentido reproducir la URL de notificación desde el Back Office.

Sin embargo, puede recibir una notificación por e-mail en caso de que se rechace el pago de los vencimientos siguientes. Simplemente active y configure la regla **E-mail de rechazo de vencimiento en caso de pago en varios vencimientos**. Esta regla se encuentra en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones > pestaña E-mail enviado al vendedor** del Back Office Expert.

Funcionalidad adicional implementada en este módulo

La plataforma de pago Lyra Collect permite en el caso de un pago en varios vencimientos también de elegir el importe del primer pago.

Ejemplo:

Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, es posible establecer el porcentaje del primer pago al 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que las dos otras serán de 25 EUR.

Visualización del método de pago

En la configuración del módulo puede definir una cantidad mínima a partir de la cual desea proponer el pago en varios vencimientos.

Del mismo modo, puede establecer una cantidad máxima a partir de la cual no desea ofrecer el pago en varios vencimientos.

Para resumir, debe definir un rango para el que desea proponer el monto en varios vencimientos.

5. PRERREQUISITO

Antes de proceder a la integración del módulo de pago, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_PrestaShop_1.5-1.7_v1.15.x.zip
- **Identificador de su tienda**
- **Clave de test o de producción**

El identificador de la tienda y las claves están disponibles en el Back Office Expert (Menú: **Configuración** > **Tienda** > **Clave(s)**)



Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert.

ATENCIÓN: Todos nuestros módulos de pago se prueban a partir de la versión 5.3 de PHP.

Como resultado, todas las versiones de PHP anteriores a esta versión ya no son compatibles con nuestros módulos. Si tiene una versión anterior, deberá pedirle a su proveedor web que instale una versión más nueva en su servidor antes de contactarnos.

Tenga en cuenta que la versión 5.3 ya no es compatible con php: <http://php.net/supported-versions.php>

6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO DE PAGO

6.1. Actualización del módulo

Esta versión del módulo presenta una configuración: **Algoritmo de firma** que no estaba presente en algunas antiguas versiones de nuestros módulos. Esta configuración está activada de manera predeterminada como **HMAC-SHA-256** y debe ser idéntica a la del Back Office Lyra Collect (**Configuración > Tienda > Pestaña Claves**). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Lyra.

Desde PrestaShop 1.7:

Ya no es necesario desinstalar la antigua versión para actualizar el módulo, consecuentemente, usted puede pasar directamente a la siguiente etapa.

Desde PrestaShop 1.6:

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

ATENCIÓN: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Lyra.

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **Lyra**.
3. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione **Desinstalar**.
4. Haga clic en la flecha para abrir la lista desplegable y seleccione **Eliminar**.
5. A partir de ahora puede instalar el nuevo módulo. Este proceso se describe en el siguiente capítulo.

6.2. Inclusión del módulo de pago

Usted tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pago Lyra Collect, sin embargo, se aconseja insistentemente pasar por el primer método:

Instalación automática:

El primer método es agregar el módulo de pago vía Back Office PrestaShop.

Desde PrestaShop 1.7:

1. Vaya al menú **Módulos > Gestor de módulos** del Back Office de PrestaShop.
2. Haga clic en el botón **Instalar un módulo**.
3. Se abre una ventana: haga clic en el botón **Seleccione un archivo**.
4. Seleccione el módulo de pago en su disco duro y haga clic en el botón **Abrir**.

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Haga clic en el botón **Añadir un nuevo módulo**.
3. En la sección **Añadir un nuevo módulo**, haga clic en el botón **Seleccione un archivo**.
4. Seleccione el módulo de pago en su disco duro y haga clic en el botón **Cargar módulo**.

Instalación manual:

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP. Para hacer esto, copie el directorio lyra presente en el módulo en el directorio de **módulos** de su sitio.

ATENCIÓN: En Prestashop 1.7, la primera instalación del módulo se debe efectuar obligatoriamente desde el **Back Office Prestashop**, en caso de actualización será necesario hacer clic en el botón **Upgrade** presente en el menú **Modules > Modules Manager**.

6.3. Instalación del módulo de pago

Desde PrestaShop 1.7:

1. El módulo se ha instalado automáticamente cuando se añadió, no es necesario realizar ninguna acción.

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **Lyra**.
3. Haga clic en el botón **Instalar**.

6.4. Configuración del módulo de pago

Desde PrestaShop 1.7:

1. Vaya al menú **Módulos > Gestor de módulos** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **Lyra**.
3. Haga clic en el botón **Configurar**.

Desde PrestaShop 1.6:

1. Vaya al menú **Módulos y servicios > Módulos y servicios** del Back Office de PrestaShop.
2. Busque el módulo de pago **Lyra**.
3. Haga clic en el botón **Configurar**.

Cómo configurar el módulo en modo multi tiendas?

No hay ninguna particularidad con nuestro módulo de pago, está configurado como todos los demás módulos en Prestashop.

La elección de la tienda está en la parte superior izquierda del menú Prestashop, puede seleccionar:

- **Todas las tiendas** para cambiar la configuración de todas las tiendas.
- **Un grupo** para cambiar todas las tiendas de un grupo.
- **Una tienda** para cambiar la configuración de una sola tienda.

La configuración generalmente se realiza en **Todas las tiendas** y tienda por tienda, no olvide en particular modificar , el nombre y la URL de la tienda en la sección **Configuración general**.

El módulo también administra el modo tienda múltiple para llamar a la URL de notificación. Debe ingresar la URL propuesta en el módulo de tienda predeterminado en Back Office Expert. Este paso se describe en la sección **Configuración de la URL de notificación** documentación del módulo.

6.4.1. Configuración general

Parámetros de base	
Registros	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio /var/logs ou /log ou /app/logs/ según su versión de Prestashop. El módulo genera un archivo de registro por mes. Por defecto, este parámetro está Activado .

Acceso a la plataforma de pago	
Identificación de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de test	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la CURL de notificación .
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/

Claves de API REST	
Contraseña de test	Contraseña que permite el uso de los Web Services o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Contraseña de producción	Contraseña que permite el uso de los Web Services o del formulario incrustado en modo real (producción). La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del servidor de la API REST	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/api-payment/ Se recomienda dejar el valor Predeterminado
Clave pública de test	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave pública de producción	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de test	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de producción	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).

Claves de API REST	
URL de notificación de la API REST	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la CURL de notificación .
URL del cliente JavaScript	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/static/ Se recomienda dejar el valor Predeterminado

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de PrestaShop no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por PrestaShop están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de PrestaShop en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes del depósito	Indica el número de días antes del depósito. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de entrega) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	Configuración de Back Office: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: si no recibe validación por parte del vendedor antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción nunca se enviará al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.

Personalización de la página de pago	
Configuración del tema	Permite personalizar la página de pago utilizando palabras clave específicas. Si creó varios modelos en el Back Office Expert, ingrese por ejemplo: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si la descripción del modelo es «Model_2». Atención: El uso de algunas palabras clave está condicionado a la suscripción a la opción “Personalización avanzada”.
Nombre de la tienda	Puede definir el nombre de su tienda que se mostrará en los correos electrónicos de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, el nombre de la tienda que aparecerá en el correo electrónico será el que está registrado en el Back Office Expert.
URL de la tienda	Puede definir la URL de la tienda que se mostrará en la página de pago y en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si el campo está vacío, la URL de la tienda que aparecerá en la página de pago y en el correo electrónico será la que está registrada en el Back Office Expert.

3DS Personalizado	
Gestionar 3DS por grupo de clientes	<ul style="list-style-type: none"> en 3DS1: Desactive el proceso 3DS1 durante un pago e-commerce. Necesita la opción Selective 3DS1.

3DS Personalizado	
	<p>IMPORTANTE</p> <p>Esta funcionalidad será obsoleta tan pronto la versión 3DS1 ya no sea soportada por las redes.</p> <p>Desde octubre de 2020, los emisores pueden rechazar la transacción si no se ha realizado la autenticación 3D Secure.</p> <p>Este comportamiento se llama "Soft Decline".</p> <p>Para reducir la cantidad de pagos rechazados, la plataforma de pago realiza automáticamente un nuevo intento de pago con autenticación 3D Secure cuando esto es posible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • en 3DS2: Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Necesita la opción Frictionless 3DS2. <ul style="list-style-type: none"> • Para los pagos realizados en euro, si el monto es inferior a 30€, se transmite una solicitud de frictionless a DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. • Para los pagos realizados en euro, si el monto es superior a 30€, el valor transmitido por el vendedor es ignorado y la gestión de la autenticación del portador se delega a la plataforma. • Para los pagos realizados en una moneda diferente al euro, se transmite una solicitud de frictionless a DS. <p>Este parámetro se puede configurar por grupo de clientes.</p>

Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio del comerciante. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Tiempo antes de la redirección (falla)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (falla)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: "Redirección a la tienda en un momento"
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo GET o POST . El modo GET es más cómodo para el cliente, ya que evita la ventana emergente del navegador que le indica que está cambiando de un entorno https a un entorno http, lo que obliga al comprador a haga clic en "Aceptar" para regresar a la tienda.
Gestión de pagos fallidos	Configuración del comportamiento del módulo en caso de falla en el pago: Hay dos opciones disponibles: <ul style="list-style-type: none"> • Regresar a la elección del medio de pago (elección predeterminada) • Guardar el pedido con falla y regresar al historial <p>En el segundo caso, el pedido aparece en el historial con un estado de Error de pago o Anulado.</p>
Gestión del carrito	Se aconseja elegir la opción vaciar el carrito para evitar diferencias de monto en caso de que el comprador se devuelva en el proceso desde el navegador > modificación del carrito > regresar a la página de pago visitada previamente. En este caso, el carrito se vaciará; por el contrario, en caso de cancelación o de pago rechazado, el carrito se reconstruirá.

Regresar a la tienda	
	Si no desea tener este comportamiento sino el predeterminado de Prestashop, seleccione la segunda opción. Sin embargo, corre el riesgo de tener diferencias de monto en algunos pagos.
Mensajes de servicio postventa	Para activar o desactivar los comentarios añadidos por el método de pago en los mensajes de servicio postventa. Esta configuración está activada por defecto.

Opciones adicionales	
Enviar el detalle del carrito	Seleccione Activar si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, estos datos son obligatorios. En este caso, de todas formas se enviará el detalle del carrito, incluso si el parámetro está desactivado.
Asociación de las categorías	Asocie un tipo a cada categoría de su catálogo. Este parámetro es necesario para el pago de Oney 3x 4x pero también para realizar controles contra el fraude (sujeto a opción). Usted puede: <ul style="list-style-type: none"> • asociar rápidamente un tipo de categoría a todos los productos de su catálogo. • asociar un tipo de categoría a cada categoría de su catálogo. La selección se realiza mediante la siguiente lista: Alimentación y comestibles Automotriz Entretenimiento Hogar y jardín Electrodomésticos Subastas y compras agrupadas Flores y regalos Informática y software Salud y belleza Servicios para personas Servicios para empresas Deportes Ropa y accesorios Viajes Dispositivos de audio, fotos, video Telefonía.
Enviar los datos avanzados de entrega	Seleccione “No” para no enviar los datos avanzados de entrega para todos los pagos (transportista, tipo y plazo de entrega).
Título del método	El módulo de pago detectará automáticamente todos los transportistas disponibles en su sitio.
Apellido	Define el nombre de un transportista cuando el valor del campo no es compatible con el medio de pago Oney. La longitud máxima es de 55 caracteres. Los únicos caracteres especiales autorizados son: espacio, barra diagonal, guión, apóstrofo.
Tipo	Permite definir el tipo de transportista entre las siguientes opciones: Empresa de entrega: Transportistas (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc.) Retiro en tienda: Retiro de mercancía en la tienda del vendedor. Puntos de enlace: Utilización de una red de puntos de retiro de terceros (kyala, alveol, etc.) Retiro en estación: Retiro en un aeropuerto, una estación o una agencia de viajes.
Rapidez	Rapidez de una entrega: Express (- de 24 horas) o estándar. Estándar Prioritario (reservado para Click & Collect)
Plazo	En caso de un retiro en tienda (Click & Collect) con entrega prioritaria, elija el plazo de entrega entre las siguientes opciones: ≤ 1 hora > 1 hora Inmediato 24 h-7/7
Dirección	En caso de un retiro en tienda, debe ingresar este campo de la siguiente manera: Dirección + Código Postal + Ciudad

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.2. Pago estándar

Opción del módulo	
Activación	<p>Seleccione la opción Activado para activar el método de pago.</p> <p>Por defecto, este modo está Activado.</p>
Título del método	<p>Esta opción le permite definir el título del método de pago.</p> <p>El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.</p> <p>Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.</p>
Restricciones	
Restricción para algunos países	<p>Configure los países para los cuales está disponible el método de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los países: método de pago disponible para todos los países. • Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	<p>Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.</p> <p>Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior.</p> <p>También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p>
Monto máximo	<p>Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.</p> <p>Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior.</p> <p>También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p>
Página de pago	
Plazo antes del depósito	<p>Número de días antes del depósito para este método de pago.</p> <p>Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general.</p> <p>Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.</p>
Modo de validación	<p>Modo de validación para este método de pago.</p> <p>Configuración general del módulo: Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general.</p> <p>Configuración de Back Office:</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p>Automático:</p> <p>Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p>Manual:</p> <p>Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert.</p> <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p>
Tipos de tarjeta	<p>Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio del comerciante (ver “ingreso de los datos de las tarjetas”).</p> <p>Atención:</p> <p>Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect.</p> <p>Se aconseja seleccionar el valor TODAS.</p>

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	<p>El módulo le ofrece los modos de funcionamiento:</p> <p><u>Adquisición de los datos en la plataforma de pago</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta y la entrada de datos bancarios se realiza desde la página de pago Lyra Collect.</p> <p><u>Selección del tipo de tarjeta en el sitio del comerciante</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realiza desde el sitio del comerciante, la lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).</p> <p>Una vez que ha seleccionado el tipo de tarjeta, se le pedirá al comprador que ingrese sus datos bancarios en la página de pago Lyra Collect.</p> <p><u>Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe)</u></p> <p>Esta funcionalidad le permite integrar la página de pago Lyra Collect a través de un túnel en el sitio de su comerciante.</p> <p>En este caso, no se requiere la aprobación de PCI DSS.</p> <p>ATENCIÓN</p> <p>Algunos medios de pago no son compatibles con una integración por iframe, para más informaciones no dude en consultar esta documentación:</p> <p>Haga clic aquí para acceder a la documentación</p> <p><u>Campos de pago integrar en el sitio del vendedor (API REST)</u></p> <p>Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio del comerciante.</p> <p>Es obligatorio configurar las claves de API REST desde Configuración general > Claves API REST si activa esta funcionalidad.</p> <p>En este caso, la aprobación de PCI DSS no es necesaria, sin embargo se recomienda que el sitio de su comerciante sea seguro para tranquilizar al comprador.</p> <p>Para utilizar esta solución, el comerciante debe suscribirse a la opción API REST (Utilización de la API de pago REST).</p> <p><u>Campos de pago integrados en una ventana emergente (API REST)</u></p> <p>Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, CVV) en una ventana emergente su sitio de vendedor.</p> <p>Es obligatorio configurar las claves de API REST desde Configuración general > Claves API REST si activa esta funcionalidad.</p> <p>En este caso, la aprobación de PCI DSS no es necesaria, sin embargo se recomienda que el sitio de su comerciante sea seguro para tranquilizar al comprador.</p> <p>Para utilizar esta solución, el comerciante debe suscribirse a la opción API REST (Utilización de la API de pago REST).</p>
Tema	Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.
Placeholders personalizados de los campos	<p>Esta opción permite definir el texto que será mostrado por defecto en los campos de pago integrados.</p> <p>Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el título del medio de pago para cada idioma.</p>
Nombre registrado de la tarjeta	<p>Ingrese el nombre desea ver aparecer por el botón Registrar mi tarjeta.</p> <p>La configuración Pago por token se debe activar para ver este texto visualizado.</p> <p>Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará un botón a la derecha del título del medio de pago. Puede utilizar este botón para cambiar de idioma e ingresar un título específico para cada idioma.</p>
Número de intentos de pago	<p>Número máximo de intentos después de un pago fallido, con un valor comprendido entre 0 y 9.</p> <p>Si este valor no está indicado, el valor predeterminado será de 3.</p>
Pago por Token	<p>El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago.</p> <p>Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago.</p> <p>La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web vendedor.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <p>ATENCIÓN:</p> <p>La opción "pago por Token" debe estar activada en su tienda Lyra.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.3. Pago en vencimientos

Opción del módulo	
Activación	Seleccione la opción Activado para activar el método de pago. Por defecto, este modo está Desactivado .
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes del depósito para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar las imágenes de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago o en el sitio del comerciante (ver “ingreso de los datos de las tarjetas”). Atención: Los tipos de pago ofrecidos al comprador en la página de pago dependen de las afiliaciones y de las opciones asociadas a su oferta de Lyra Collect. Se aconseja seleccionar el valor TODAS .

Opciones avanzadas	
Selección del tipo de tarjeta	<p>El módulo le ofrece dos modos de funcionamiento:</p> <p><u>En la plataforma de pago</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realizará en la página de pago Lyra Collect.</p> <p><u>En el sitio del comerciante</u></p> <p>La selección del tipo de tarjeta se realizará cuando el cliente seleccione el medio de pago "Pagar con tarjeta bancaria en varios vencimientos"</p> <p>La lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).</p>

Opciones de pago	
Opción de pago	<p>Este módulo le permite crear todos los métodos de pago en varios vencimientos que desee.</p> <p>Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos.</p> <p>Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón Agregar.</p> <p>Una vez terminada, no olvide guardar sus modificaciones.</p>
Nombre	<p>Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá.</p> <p>Ejemplo: Pagar en 3 vencimientos sin costos</p>
Monto mínimo	Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.
Monto máximo	Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.
Afiliación	<p>ID de la afiliación a utilizar con la opción en caso de que su tienda cuente con varias afiliaciones.</p> <p>Preferiblemente déjelo vacío.</p>
Número	<p>Número de vencimientos de un pago:</p> <p>3 para un pago en 3 vencimientos</p> <p>4 para un pago en 4 vencimientos</p> <p>Etc...</p>
Periodo	Periodo (en días) entre cada vencimiento.
Primer vencimiento	<p>Monto del primer vencimiento, en porcentaje del monto.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Para un monto de 100 EUR en 3 vencimientos, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto del primer vencimiento será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR.</p> <p>Para 50%, ingrese 50.</p> <p>Si desea montos idénticos para cada vencimiento, deje el campo vacío.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.4. Pago en 3 o 4 vencimientos Oney

Comerciante

- Suscribirse una afiliación **3x 4x Oney** con Oney.
- Activar la opción de pago **3x 4x Oney** con el servicio al cliente de su plataforma de pago.

Comprador

- Suscribirse un crédito en línea con **Oney**, sin necesidad de enviar documentos ni justificativos en papel.

Opción del módulo	
Activación	Para activar el método de pago Oney 3x 4x seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado .
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes del depósito para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert. Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.

Opciones de pago	
Agregar	Haga clic en el botón Añadir para configurar las opciones de pago. Esta configuración es obligatoria para que funcione el medio de pago Oney 3x 4x.
Nombre	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.
Código	Ingrese el código técnico proporcionado por Oney (ejemplo: PNF3P).
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para el cual se puede utilizar esta opción.
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para el cual se puede utilizar esta opción.
Número	Ingrese el número de vencimientos (3 para el pago en 3 vencimientos, etc.).
Tasa de interés	Indique la tasa de interés aplicada a los pagos. El valor solo se utiliza para personalizar la descripción de la opción.

Observaciones importantes

Para que el estado del pedido se actualice en PrestaShop, debe configurar obligatoriamente la regla de notificación **URL de notificación al modificar por batch** (ver capítulo **Configuración de la URL de notificación**).

La **URL de notificación en caso de abandono/cancelación** también se debe configurar para evitar que PrestaShop genere dos veces el mismo número de pedido.

ATENCIÓN: Si cambia la configuración del transportista en el CMS, deberá acceder a la configuración del módulo de pago y guardar la configuración para que se tengan en cuenta los nuevos datos. Esta acción permitirá que el módulo actualice los cambios realizados en el lado del transportista de nuestro módulo. De lo contrario, los pagos serán rechazados con uno de los siguientes códigos de error: **94 – SHIP_TO_TYPE** o **92 – CUST_STATUS**.

6.4.5. Pago Full CB

Para utilizar este medio de pago, **el vendedor** debe:

- Hacer la solicitud ante **BNPP PF**.
- Obtener su N.º de aprobación **Full CB**.
- Tener autorizado el tipo de pago. Según el tipo de afiliación suscrita, el vendedor estará autorizado a ofrecer:
 - El pago en 3 vencimientos.
 - El pago en 3 vencimientos y en 4 vencimientos.

El pago **Full CB** solo se ofrece al comprador si el monto del pedido se encuentra en un rango definido por **BNPP PF**. Los montos mínimo y máximo son establecidos por el vendedor y están entre 100 y 1500 euros.

Para utilizar ese medio de pago, **el comprador** debe:

- Suscribirse a la solución aceptando el pago del valor del carpeta ante **BNPP PF**, durante el proceso de pago.
- Contar con una tarjeta de identificación válida y aceptar suministrar la información personal requerida al momento de la compra.
- Hacer una transferencia en efectivo obligatoria mediante tarjeta bancaria:
 - de 1/3 del monto de la compra y el saldo en 2 mensualidades iguales sin interés para 3xCB.
 - de 25% del monto de la compra y el saldo en 3 mensualidades iguales sin interés para 4xCB.

Opción del módulo	
Activación	Para activar el método de pago Full CB seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago FullCB. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta).
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Opciones de pago	
Habilite la selección de opciones	<p>Seleccione Sí si desea forzar la utilización de las opciones disponibles con su afiliación Full CB.</p> <p>Por defecto, este modo está en No.</p>
Activación	<p>Marque la casilla para activar el método de pago.</p> <p>Por defecto, este modo está Activado.</p>
Nombre	<p>Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago.</p> <p>Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago en 3 vencimientos • Pago en 4 vencimientos
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.
Tasa de interés	<p>Indique la tasa de interés aplicada a los pagos.</p> <p>Los valores predeterminados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,4 para un pago en 3 vencimientos. • 2,1 para un pago en 4 vencimientos.
Límite	<p>Indique el límite de la opción de pago.</p> <p>Por defecto, el límite está establecido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 para un pago en 3 vencimientos. • 12 para un pago en 4 vencimientos.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.6. Pago ANCV

Para utilizar este medio de pago, el vendedor debe:

- Ser un `Profesional del turismo y entretenimiento (PTL),
- Ser un proveedor de ANCV, es decir, ser contratado por ANCV,
- Solicite la activación del método de pago e-Chèque-Vacances en la plataforma de pago.

Opción del módulo	
Activación	Para activar el método de pago ANCV seleccione Activado . Por defecto, este modo está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago ANCV. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago estándar (y si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta).
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes del depósito para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general . Configuración de Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante. Manual: Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert.

Página de pago	
	<p><u>Atención:</u> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

6.4.7. Pago SEPA

Opción del módulo	
Activación	<p>Para activar el método de pago SEPA seleccione Activado.</p> <p>Por defecto, este método está Desactivado.</p> <p>La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago SEPA. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta).</p>
Título del método	<p>Esta opción le permite definir el título del método de pago.</p> <p>El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago.</p> <p>Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.</p>

Restricciones	
Restricción para algunos países	<p>Configure los países para los cuales está disponible el método de pago:</p> <ul style="list-style-type: none"> Todos los países: método de pago disponible para todos los países. Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	<p>Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.</p> <p>Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p>
Monto máximo	<p>Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.</p> <p>Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS, el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.</p>

Página de pago	
Plazo antes del depósito	<p>Número de días antes del depósito para este método de pago.</p> <p>Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general.</p> <p>Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.</p>
Modo de validación	<p>Modo de validación para este método de pago.</p> <p>Configuración general del módulo: Valor recomendado.</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general.</p> <p>Configuración de Back Office:</p> <p>Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p>Automático:</p> <p>Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p>Manual:</p> <p>Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert.</p> <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p>

Opción de pago	
Modo de orden de pago SEPA	<p>Elija un modo de orden de pago SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Débito SEPA puntual: El giro firmado es válido para un solo débito.

Opción de pago	
	<ul style="list-style-type: none"> • Guardar un giro SEPA recurrente con orden de pago: El giro firmado es válido para una serie de órdenes de pago; se crea un pago durante el registro del giro. • Guardar un giro SEPA recurrente sin orden de pago: El giro firmado es válido para una serie de órdenes de pago; no se crea ningún pago durante el registro del giro. <p>Por defecto, este modo está en Orden de pago SEPA puntual.</p> <p>La opción de pago por token debe estar activada en su tienda si desea utilizar el segundo y tercer caso.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

ATENCIÓN: En el Back Office PrestaShop el pago subirá con el estado **En espera de la transferencia de fondos**. Contrario al pago con tarjeta bancaria, para el pago SEPA, el estado final de una transacción es cuando este se envía a la cuenta bancaria del vendedor.

El vendedor deberá verificar en su cuenta el abono de este pago, y después, podrá modificar el estado del pedido en el Back Office PrestaShop en **Pago aceptado**.

6.4.8. Pago PayPal

Comerciante

Agregar el medio de pago PayPal a su sitio del comerciante es muy simple. Consiste en:

- La creación de una **afiliación PayPal** si no posee una.
- La utilización de una **afiliación PayPal** si no posee una.
- La activación de la opción **Pago vía PayPal** ante su contacto comercial de su plataforma de pago.

Comprador

La inscripción a PayPal es gratuita y se realiza desde el sitio web de PayPal. El comprador debe:

- crear una cuenta en PayPal ingresando un correo electrónico y una contraseña.
- ingresar toda la información sobre su identidad, dirección, etc.
- ingresar toda la información bancaria solicitada.

Opción del módulo	
Activación	Para activar el método de pago PayPal seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago PayPal. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta).
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.
Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Página de pago	
Plazo antes del depósito	Número de días antes del depósito para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	Modo de validación para este método de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general .

Página de pago	
	<p><u>Configuración de Back Office:</u> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><u>Automático:</u> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p><u>Manual:</u> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert.</p> <p><u>Atención:</u> sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p>

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

ATENCIÓN: En algunos casos poco frecuentes, PayPal retiene la transacción por sospecha de fraude. Si se presenta este caso, asignaremos al pedido el estado «En espera de pago PayPal» en PrestaShop.

Para que el estado del pedido se actualice en PrestaShop cuando el pago es validado por PayPal, debe configurar obligatoriamente la regla **URL de notificación al modificar por batch** (ver capítulo **Configuración de la URL de notificación**).

6.4.9. Pago SOFORT

Comerciante

Agregar el medio de pago SOFORT Banking a su sitio del comerciante es muy simple. Consiste en:

- la creación de una **cuenta SOFORT** si no posee una.
- la utilización de una **cuenta SOFORT** si no posee una.
- la activación de la opción **Pago vía SOFORT Banking** ante el contacto comercial de su plataforma de pago.

Comprador

La inscripción a SOFORT Banking es gratuita y se realiza desde el sitio web de SOFORT. El comprador debe:

- seleccionar el banco en el que posee una cuenta en línea,
- conectarse a su aplicación bancaria,
- ingresar el código de confirmación transmitido por su banco (SMS) para activar su registro o validar una transferencia.

Opción del módulo	
Activación	Para activar el método de pago SOFORT seleccione Activado . Por defecto, este método está Desactivado . La activación permite redirigir al comprador directamente a la página de pago SOFORT. Sin embargo, este método de pago también se puede mostrar en la página de pago si el comprador elige el pago standard (si no hay restricciones en Configuración general > Tipos de tarjeta).
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.

ATENCIÓN: En el Back Office PrestaShop el pago subirá con el estado **En espera de la transferencia de fondos**. Contrario al pago con tarjeta bancaria, para el pago SOFORT, el estado final de una transacción es cuando este se envía a la cuenta bancaria del vendedor.

El vendedor deberá verificar en su cuenta el abono de este pago, y después, podrá modificar el estado del pedido en el Back Office PrestaShop en **Pago aceptado**.

6.4.10. Otros medios de pago

Se recomienda activar esta opción si ha configurado el modo de ingreso de los datos de la tarjeta como «Campos de pago integrados» y si desea ofrecer otros medios de pago aparte de CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX que no están presentes en los otros submódulos.

Opción del módulo	
Activación	Seleccione la opción Activado para activar el método de pago. Por defecto, este modo está Activado .
Título del método	Esta opción le permite definir el título del método de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el método de pago: <ul style="list-style-type: none">• Todos los países: método de pago disponible para todos los países.• Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método. Al definir un monto mínimo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto inferior. También es posible definir un monto mínimo para cada grupo de clientes existente en su tienda.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago. Al definir un monto máximo en TODOS LOS GRUPOS , el medio de pago no aparecerá a los usuarios que poseen un carrito de compra con un monto superior. También es posible definir un monto máximo para cada grupo de clientes existente en su tienda.

Opciones de pago	
Agrupar los medios de pago	Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo. De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está Desactivado .
Nombre	Texto que describe la opción de pago que se ofrecerá. El título solamente se mostrará si la opción Agrupar los medios de pago está desactivada . Ejemplo: Pague con Bancontact Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir el nombre del medio de pago para cada idioma.
Medio de pago	Seleccione el medio de pago que desea ofrecer.
Países autorizados	Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados. Mantenga presionada la tecla Ctrl de su teclado para seleccionar varios países o para deselectionarlos.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para el cual desea ofrecer el pago con este método.
Monto máximo	Este campo define el monto más allá del cual no desea ofrecer este método de pago.
Plazo antes del depósito	Número de días antes del depósito para este método de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general . Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.

Opciones de pago	
Modo de validación	<p>Modo de validación para este método de pago.</p> <p><u>Configuración general del módulo:</u> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general.</p> <p><u>Configuración de Back Office:</u> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación).</p> <p><u>Automático:</u> Este valor indica que el pago será entregado al banco de forma automática sin la intervención del comerciante.</p> <p><u>Manual:</u> Este valor indica que las transacciones deberán ser objeto de una validación manual por parte del comerciante desde el Back Office Expert.</p> <p>Atención: sin la validación por parte del comerciante antes de la fecha de expiración, la transacción nunca será enviada al banco.</p> <p>No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en PrestaShop.</p>
Datos del carrito	<p>Seleccione esta casilla si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.</p>
Agregar medios de pago	<p>Si desea crear medios de pago que no se encuentren en la lista Medio de pago, puede añadirlos manualmente al módulo de pago:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Agregar. 2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el Dictionnaire des données en la columna Tipo de tarjeta (vads_payment_cards). Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra 3. Ingrese el Nombre del medio de pago que desea agregar. 4. Registre sus modificaciones. 5. Una vez creado el medio de pago, también habrá que añadirlo y configurarlo desde la parte Medios de pago (parámetro precedente). El nuevo medio de pago aparecerá abajo de la lista Medio de pago.

Una vez terminada la configuración, haga clic en el botón **Guardar**.


7. CONFIGURACIÓN DE LA URL DE NOTIFICACIÓN

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán un llamado hacia el sitio del comerciante y configurar la URL de la página a contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en Más acciones y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones.**

Reglas de notificación de la tienda:

 Llamada URL de notificación

☒ E-mail enviado al vendedor

☒ E-mail enviado al comprador






Activada	Etiqueta
	URL de notificación sobre anulación
	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
	URL de notificación al final del pago
	URL de notificación sobre modificación por batch
	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** de las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación al abandonar (comprador)
- URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)
- URL de notificación al autorizar por batch
- URL de notificación al modificar por batch

7.1. Configurar la notificación al final del pago

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de un pago. Esta informará al sitio del comerciante el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

Este parámetro se llama URL de notificación al final del pago.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Activar la regla**.
3. Haga clic derecho de nuevo en **URL de notificación al final del pago**.
4. Seleccione **Gestionar la regla**.
5. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
6. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
7. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

Una notificación se considerará infructuosa si el código de retorno HTTP reenviado por el servidor del vendedor no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

Los intentos de llamada se programan a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45). Después de cada intento fallido, se envía una alerta por correo electrónico a la dirección ingresada anteriormente.

8. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

9. Si ha activado la opción **Campos de pago integrados (API REST)** como modo de ingreso de los datos de la tarjeta, ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API REST**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

10. Guarde sus cambios.

7.2. Configurar la notificación en caso de abandono/cancelación

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante:

- En caso de abandono o cancelación por parte del comprador, a través del botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no ha terminado su pago antes de la expiración de su sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta configuración es **obligatoria** si utiliza el medio de pago **FacilyPay Oney**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre cancelación**.

2. Seleccione **Gestionar la regla**.

3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.

4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.

5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

`https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php`

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.

8. Haga clic derecho de nuevo en la línea **URL de notificación sobre cancelación**

9. Seleccione **Activar la regla**.

7.3. Configurar la notificación de una operación proveniente del Back Office

En su Back Office Expert, debe configurar una URL que será llamada sistemáticamente después de una operación efectuada desde el Back Office Expert. La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio del comerciante cuando las siguientes operaciones se realizan desde el Back Office Expert:

- Anular
- Reembolsar
- Validar
- Modificar
- Duplicar

Para configurar esta notificación:

1. Haga un clic derecho en la línea **URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office**.

2. Seleccione **Gestionar la regla**.

3. Ingrese **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.

4. Para especificar varias direcciones, sepárelas con un punto y coma.

5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.

8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)** y seleccione **Activar la regla**.

7.4. Configurar la notificación al autorizar por batch

Esta configuración es necesaria para comunicar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago denegado.

Ejemplo:

Para un pago diferido con un plazo de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web del vendedor será contactado durante la solicitud de autorización según la regla de **URL de notificación al autorizar por batch**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al autorizar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
4. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
5. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.

Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.

6. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación sobre autorización por batch** y seleccione **Activar la regla**.

7.5. Configurar la notificación sobre modificación por batch

Se recomienda activar esta notificación para las transacciones **PayPal** para gestionar el estado **UNDER_VERIFICATION**. El sitio del comerciante será informado sobre la aceptación o el rechazo de parte de PayPal.

En el caso en que haya activado el medio de pago **Oney 3x 4x**, **debe activar esta regla** para que su sitio del comerciante sea informado sobre la aceptación o el rechazo de los pedidos de parte de Oney.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

Para configurar esta notificación:

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la regla**.
3. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** (parte **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL a copiar está presente en la configuración del módulo (**URL de notificación**).

La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:

<https://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.

4. Ingrese en el campo **Dirección(es) de e-mail a notificar en caso de falla**.
5. Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma.
6. Configure la **Repetición automática en caso de falla**.
Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio del comerciante hasta 4 veces en caso de falla.
7. Guarde sus cambios.
8. Active la regla haciendo clic derecho en **URL de notificación al modificar por batch** y seleccione **Activar la regla**.

7.6. Prueba de URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "*http*" a "*https*" o de "*http://abc.net*" a "*http://www.abc.net*", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción "regreso automático" esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón "regreso a la tienda" y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **Pedidos > Pedidos** que el pedido esté creado correctamente.

Si el pedido no está creado en el Back Office PrestaShop, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un correo electrónico a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

8. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Ahora que el módulo de pago está configurado, y que usted ingresó correctamente las URL de notificación, puede probar el módulo de pago.

La fase de TEST no es obligatoria, sin embargo, le aconsejamos realizar algunas pruebas para asegurarse de que la solución de pago se integró de forma correcta.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Seleccione el modo de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
4. Haga clic en uno de los números de la tarjeta que figura en la página de pago.

9. PASO DE UNA TIENDA AL MODO PRODUCCIÓN

Después de la recepción del correo que informa la creación de la tienda en el entorno production, puede configurar el método de pago siguiendo estas etapas:

- Tome el identificador de la tienda y la clave de producción en el Back Office Expert (**Configuración > Tienda> Clave(s)**).
- En las configuraciones del módulo:
 - Modifique el campo **Clave en modo production**.
 - Seleccione el modo PRODUCTION.
 - Guarde los cambios.
- Asegúrese de haber ingresado la URL de notificación en modo production de acuerdo al capítulo **Configurar la notificación al final del pago**.

Le sugerimos que, en cuanto la configuración de production se haya establecido en su tienda, realice un primer pago real.

Después podrá cancelar el pago desde su Back Office Expert. Esto no será transmitido al banco.

Nota sobre la clave de producción:

Por razones de seguridad, este clave ya no será visible cuando una primera transacción en modo production se haya realizado desde su tienda.

10. OBTENER AYUDA

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web

<https://docs.lyra.com/es/collect/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes de 9:00 h a 18:00 h.

por teléfono en:

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

por correo electrónico: support-ecommerce@lyra-collect.com

y a través de su Back Office Expert, menú **Ayuda** > **Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).