

Señor:  
**Alfredo Garcia Romero**  
**Cooperativa Pio "X" LTDA**

De mi mayor consideración:

Ref. : **COTIZACION SISTEMA DE TICKETS**

De acuerdo a su requerimiento IT Corp tiene el agrado de presentar a su consideración la siguiente cotización.

Atento a sus comentarios y observaciones, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,



**Israel J. Fernández Vargas**  
**JEFE DIVISION SISTEMAS Y DESARROLLO**  
**ITCORP**

Adj. Lo citado.

## SISTEMA DE TICKETS ONLINE

Opción	Detalle	Tiempo de Implementación	Tipo de Licencia	Costo
1	Actualización de Formulario Actual, con generación de un Número de Referencia. <b>Sistema Arraigado a la página Web</b>	3-5 días	-	150 \$us
2	Implementación con Sistema de Tickets Especializado para atención de reclamos, basado en WEB con aplicaciones móviles Android, iOS y Windows. Operadores y Chat Online. <b>Sistema Independiente de la Página Web</b>	5 – 15 días	Licencia para 2 Operadores	670 \$us
			Licencia para 3 Operadores	750 \$us
			Licencia para 5 Operadores	950 \$us

### Características Detalladas

#### Opción 1

- Se actualizaría el formulario actual de tal forma que incluiría la generación de un número de TICKET CORRELATIVO el mismo será enviado tanto al Remitente como al Remisor.
- Se actualizaría el formulario actual con todos los campos requeridos por la normativa de ASFI para PR.
- Se incluiría el almacenamiento de todos los formularios y la exportación de los mismos en una tabla para ver los reclamos enviados y tener registro de los mismos.

Capturas de Pantalla.

FORMULARIO PR

Coop. Pio "X" LTDA

127.0.0.1/piox2015/

Su nombre (requerido)

Israel Fernandez

Su e-mail (requerido)

israelfernandezv88@gmail.com

Qué sector genera el reclamo

☐ Cajas ☒ Agente de Crédito ☐ Otros

Su mensaje

Mensaje

J B 8 2

JB82

Número de Referencia

1452025187-23

Enviar

Reclamos

Número de Referencia Generado  
Fórmula:  
Tiempo Actual en segundos + Número de  
Envíos

## TABLA DE REGISTRO DE RECLAMOS.

<div> <div>Coop. Pio "X" LTDA</div> <div>3</div> <div>Nuevo</div> <div>Galería</div> </div> <div>Hola, Coop. Pio "X" LTDA</div>									
<div> <div>Reclamos</div> <div>Excel Internet Query</div> <div>Exportar</div> <div>Eliminar todos los registros de este formulario</div> <div>Remove_wpcf7 columns</div> </div>									
Returned entries 1 to 20 of 20 entries in the database									
<div> <div>Mostrar</div> <div>All</div> <div>registros</div> <div>Buscar:</div> </div>									
Borrar	Submitted	your-name	your-email	reclamo	your-message	captcha-270	ticket	Submitted Login	Submitted From
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 20:22:28 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	Mensaje	JB82	1452025187-23	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 19:36:02 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	Mensaje de Prueba	C32L	145202252422	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 01:42:22 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasdas	WGX4	16	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 01:38:57 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasd	QAFR	15	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 01:35:34 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasd	GRND	14	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 01:27:23 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasdasd	sepj	11	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 01:12:05 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasd	njw3	10	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 00:35:01 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasd	njw3	9	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-05 00:32:50 +00:00</a>	Israel	isra@hotmail.com	Agente de Crédito	asdasdasdasd	5nhv	8		127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 23:37:15 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasdasd	n264	7	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 23:26:49 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	asdasdasdasd 6	6l78	6	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 23:17:40 +00:00</a>	Israel Fernandez	ifernandez@itcorp.com.bo	Agente de Crédito	123	sy8p	5	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 22:35:05 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	Mensaje de Prueba 4	GUKN	4	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 22:09:57 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Otros	MENSJAE FINAKL	3zun	3	admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 21:26:34 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Cajas	MENSAJE DE PRUEBA 1	ZZ4H		admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 21:26:29 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Agente de Crédito	PRUEBA TICKET 2	W7NX		admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 21:22:44 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Cajas	Mensaje con contador de prueba 1	LARE		admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 19:29:10 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Cajas	mensjae de prueba	3QCF		admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 19:29:05 +00:00</a>	Israel Fernandez	israelfernandezv88@gmail.com	Cajas	mensjae de prueba	3QCF		admin	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2016-01-04 19:17:34 +00:00</a>	Israel Fernandez	ifernandez@itcorp.com.bo	Agente de Crédito	Mensaje de Prueba de codigo generado	CNNP		admin	127.0.0.1
Mostrando desde 1 hasta 20 de 20 registros									
<div> <div>Gracias por crear con WordPress.</div> <div>Versión 4.4</div> </div>									

## **OPCION 2**

### **Sistema de Tickets y Ayuda Online**

#### **Características Principales**

Soporte de Base de Datos (MySQL)

Soporte SSL

IPv6

Usuario y Grupos de Usuarios para permisos específicos

PHP API

Sonidos y Alertas Visuales

Software de Cliente para Windows®

Software de Administración para Windows®

APP para IOS®

APP para Android®

APP para Windows PHONE/RT®

Acceso Web para MacOS

### **Sistema de Tickets**

Envío y Recepción de emails via POP or IMAP

Envío de Email por SMTP

Envía y recibe mensajes via Facebook y Twitter (API)

SPAM-Free

Ciclo completo de Tickets desde su apertura hasta su resolución

Asignación de Tickets a los operadores

Asignación de CHATS a TICKETS

Seguimiento de problemas o TICKETS

Envío y recepción de Adjuntos

### **Chat en Línea**

Soporte Multioperador

Reenvío de Chat a grupo de operadores

Chat en venta emergente o PopUP (Widget o Ventana Externa)

Ratings / Calificación de Operador

Cola de Espera para CHAT (con tiempo y posición)

Prioridad de CHATS

Archivo Global de Chat

Envío y Recepción de Archivos

Soporte de Webcam

## Monitoreo en tiempo Real de Visitantes

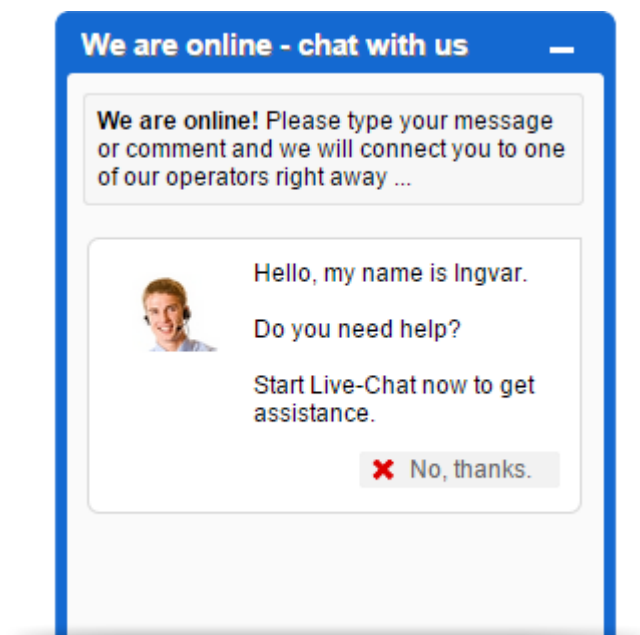
Invitación automática a CHAT para los visitantes

Monitoreo de visitantes según parámetros

Monitoreo de Operadores en Línea

## Capturas

### Chat en línea



## Sistema de Tickets

Tickets					
Visitors	Chats	Chat Archive	Chat Vouchers	<b>Tickets (0/2)</b>	Ratings
Page 1 of 118 (3641 entries total, 0 new entries, 2928 matching filter)					
	Last Update	Ticket ID	Waiting Time	Name	
	08.12.2014 11:12:56	49041	-	Christian Heur	
	08.12.2014 11:12:27	48407	8 Minutes	Nico	
	08.12.2014 10:58:28	49040	21 Minutes	Shawn Morten	
	08.12.2014 10:53:06	49012	-	Prasad	
	08.12.2014 10:52:39	48974	-	Adam	
	08.12.2014 10:52:37	49015	-	Thomas Balla	
	08.12.2014 08:24:23	48945	-	William Otis	
	08.12.2014 08:23:50	49018	-	Roberto	
	08.12.2014 08:22:35	49029	-	Dominiel Rios	
	08.12.2014 08:18:25	49030	-	Javier	

## Seguimiento a Sistema de Tickets

Ticket (49231, Chris)

Ticket

Log (3)

Ticket Details

Id: 49046 [41701A700404]

Channel: Email

Status: Closed

Group: Sales

Editor: John

Language: EN - Englisch

Ticket History

	09.12.2014 / 14:56
	09.12.2014 / 14:50
	08.12.2014 / 16:12
	08.12.2014 / 16:01

Message Details

Attachments (0) | Comments (0)

Message Details

Name	Chris
Email	chris.a@custwebsite.domain
Company	Cust Company
Customer Number	
File	
URL	<a href="http://mywebsite.doma/products/product=XZ7173">http://mywebsite.doma/products/product=XZ7173</a>

Message

Hi Chris,

Thanks for getting back to us.

> Will the XZ tires fit on my Chevrolet Cavalier, 1996?

Yes, these tires will fit.

...

Reply

Actions

Translate

Related Chats / Tickets

Ok

Cancel

Apply

## Monitoreo de Usuario Visitantes y Reportes

