

TUGAS 5 REKAYASA PERANGKAT LUNAK (D)

Nama : Iffatuz Zahra

NIM : 123180039

1. Deskripsi *Software* yang akan dibangun secara ringkas dan terstruktur

Software ini merupakan sebuah aplikasi sistem informasi di perpustakaan yang membantu pengguna melihat buku yang tersedia di perpustakaan baik itu dalam status dipinjam atau tidak. Informasi buku bisa berupa detail buku dan keterangan lainnya. Disamping itu, setiap anggota perpustakaan terdaftar dapat menerima informasi dari petugas atau melihat mengenai keanggotaanya. Begitupun sebaliknya, petugas dapat menyampaikan informasi kepada anggota dengan lebih cepat dan membantu pelayanan yang lebih efektif.

2. Daftar kemampuan *software* yang anda bangun

a. Menyediakan informasi mengenai buku

- Input : Data buku.
- Proses : Proses memasukkan detail buku oleh petugas.
- Output : Data buku ditampilkan pada semua user.

b. Menyediakan informasi keanggotaan bagi setiap anggota perpustakaan terverifikasi

- Input : Data anggota.
- Proses : Petugas mendaftarkan anggota, sehingga anggota memiliki akun, petugas mengedit dan memantau status keanggotaan.
- Output : Anggota melihat status keanggotaan.

c. Menampung data mengenai pendanaan, aset, dan keanggotaan

- Input : Data pengeluaran dan pemasukan uang, data buku/aset perpustakaan, data anggota perpustakaan.
- Proses : Petugas memasukkan dana yang berkaitan dengan pendanaan, aset, dan keanggotaan kedalam database masing-masing.
- Output : Petugas bisa melihat rekapan data yang sudah diinputkan.

- d. Menyediakan informasi penting yang ditampilkan oleh petugas untuk disampaikan kepada pengguna lain
 - Input : Informasi dari petugas.
 - Proses : Petugas memasukkan informasi yang berkaitan dengan pemberitahuan/himbauan kepada anggota/khalayak ramai.
 - Output : Anggota/khalayak ramai dapat melihat pemberitahuan petugas.
- e. Menghubungkan petugas dengan anggota dan pengguna lainnya
 - Input : Anggota/pengguna lain memasukkan feedback, petugas mengirim informasi berupa balasan feedback.
 - Proses : Proses yang terjadi adalah proses timbal-balik antara petugas dengan anggota/pengguna lain mengenai informasi yang keduanya butuhkan.
 - Output : Feedback diterima petugas dari anggota/pengguna lain, feedback/ informasi diterima anggota/pengguna lain dari petugas.

3. Orang-orang yang membutuhkan *software* ini

a. Anggota perpustakaan terverifikasi

Anggota perpustakaan terdaftar membutuhkan informasi mengenai sebuah buku sebelum mereka meminjam atau tertarik untuk meminjam buku tersebut. Disamping itu status keanggotaan yang selalu diperpanjang setiap tahunnya membuat anggota terkadang lupa dengan rutinitas memperpanjang keanggotaan perpustakaan. Informasi-informasi penting juga terkadang terlewatkan dan dapat menimbulkan kekecewaan. Sama halnya dengan pelayanan yang kurang efektif membuat anggota enggan untuk bertanya dan menyampaikan masalahnya.

Untuk itu, *software* ini menawarkan informasi mengenai buku yang tersedia di perpustakaan baik dari segi detail, *blurb*, dan status terpinjam atau tersedia. Disamping itu status keanggotaan dapat dilihat di menu *profile* serta tertera waktu terakhir sebelum masa wajib perpanjangan atau tidak aktif. Informasi dari petugas juga ditampilkan di menu *dashboard* sehingga selalu terlihat saat pertama kali membuka aplikasi. Dan untuk pelayanan, *software* ini menyediakan layanan *FAQ* dan *add question* untuk memperjelas beberapa informasi tertentu.

b. Petugas perpustakaan

Petugas perpustakaan seringkali kesulitan dalam menerima setiap keluhan kritik dan saran dari anggota atau non-anggota, tidak jarang bagi mereka untuk kewalahan dan bahkan sampai melewatkan beberapa pertanyaan penting.

Software ini menawarkan kemudahan komunikasi baik dari segi kecepatan, informasi yang rapi dan sistematis, dan ke-*fleksible*-an petugas dalam melayani setiap pertanyaan maupun pernyataan dari anggota.

c. Khalayak umum/masyarakat .

Tidak dapat dipungkiri, khalayak umum-pun membutuhkan informasi mengenai sebuah perpustakaan dan buku yang tersedia di dalamnya. Hal ini dapat menjadi salah satu penarik bagi masyarakat untuk mengunjungi dan menyaksikan langsung sebuah perpustakaan yang apa di dalamnya telah tergambar sekilas melalui aplikasi. Disamping itu informasi penting yang sekiranya tidak membutuhkan kehadiran pelaku ke tempat dapat disampaikan melalui fitur tersedia, diantaranya pengambilan formulir pendaftaran anggota beserta informasi tata cara menjadi anggota. Informasi informasi umum yang tidak kalah penting lainnya juga disajikan melalui aplikasi atau dapat ditanyakan langsung melalui fitur *add question* pada aplikasi.

4. Pelaku utama dalam sistem yang akan dibangun.

a. Petugas perpustakaan

b. Anggota perpustakaan terverifikasi

5. Masing-masing tugas/akses informasi yang dibutuhkan oleh pelaku sistem

a. Anggota perpustakaan terverifikasi

- Akses informasi buku
- Informasi keanggotaan
- Informasi dan petunjuk umum /khusus

b. Petugas perpustakaan

- Pelayanan terhadap anggota dan umum
- Pembukuan dan atau pendataan terhadap dana, aset, dan keanggotaan
- Pemberian informasi secara umum/khusus

c. Khalayak umum

- Akses informasi buku
- Informasi dan petunjuk umum

6. Software ini tidak menuntut keadaan khusus yang harus dipersiapkan untuk melakukan skenario implementasi.