

TUGAS 4 REKAYASA PERANGKAT LUNAK (D)

Nama : Iffatuz Zahra

NIM : 123180039

Judul Project

Sistem Informasi Perpustakaan

Ini merupakan tahap dilakukannya wawancara terhadap narasumber yang sesuai dengan judul project beserta analisa-analisa berkaitan berdasarkan analisa PIECES(performance, information, economy, control, efficiency dan services).

File/rekaman wawancara bisa dilihat disini :

<https://drive.google.com/file/d/1MAREBuhZxtZg-m9rqGGdEZlmEtQrnadg/view?usp=drivesdk>

Narasumber : Kepala TBM-Prestasi Nagari Lawang

1. Pertanyaan

- a. Bisakah anda menjelaskan perpustakaan anda secara umum(nama, alamat, jadwal buka, dll)?
- b. Bagaimana menurut anda mengenai sistem informasi perpustakaan yang saat ini berjalan offline?
- c. Maukah anda jika kami menyarankan untuk menggunakan sebuah software untuk mempermudah penyampaian informasi?
- d. Kira kira seperti apa software yang dibutuhkan perpustakaan dari segi petugas?
- e. Kira kira seperti apa software yang dibutuhkan dari segi anggota perpustakaan?
- f. Informasi seperti apa yang ingin disampaikan atau ditampilkan melalui software?
- g. Untuk kelancaran pembuatan aplikasi maukah anda menjabarkan masing masing informasi yang akan dibutuhkan dalam sistem software?
- h. Bisakah anda jelaskan hubungan antara masing masing hak akses yang akan dihubungkan melalui software nantinya?

- i. Bisakah anda menjelaskan proses keanggotaan di perpustakaan anda?
- j. Bisakah anda menjelaskan proses pinjam meminjam buku di perpustakaan anda?
- k. Bisakah anda menjelaskan proses pembukuan di perpustakaan anda, baik dari segi dana maupun aset?

2. Kesimpulan

- a. TBM-Prestasi adalah singkatan dari Taman Baca Masyarakat Prestasi yang bertembap di kenagarian Lawang, kecamatan Matur, kabupaten Agam.
- b. Sistem Informasi masih manual sehingga terbatas dan hanya bisa mengklasifikasikan buku untuk mempermudah pengunjung mencari buku di perpustakaan, serta pengunjung bisa bertanya pada petugas apabila belum menemukan buku atau ada hal lain yang ingin dibahas.
- c. Boleh dan bagus apabila memnggunakan software.
- d. Bisa memerikan informasi pada pengunjung dan calon pengunjung, mengatur sirkulasi buku, berhubungan dengan anggota, menjadikan pengelolaan data menjadi lebih terstruktur.
- e. Mengambil formulir anggota, mempunyai akun anggota bila sudah terdaftar, bisa melihat daftar buku.
- f. Informasi aturan meminjam buku, tata cara menjadi anggota, perpanjangan kartu anggota, detail buku, pengaturan keuangan perpustakaan.
- g. Data anggita, detail buku berupa data buku lengkap keseluruhannya, data keuangan.
- h. Tanya jawab seputar perpustakaan, penambahan /pembuatan akun anggota
- i. Menjadi anggota, butuh mengisi data calon anggota melalui formulir dan formulir ditandatangani kepala sekolah untuk pelajar dan kepala instansi untuk non pelajar.
- j. Buku dimpnjam selama 1 minggu maksimal 2 buku dalam 1 kali peminjaman, untuk memintam buku harus melalui meja petugas dan menyerahkan kartu anggota dan hanya boleh melakukan perpanjangan peminjaman buku sekbanyak satu kali. Buku dikembalikan tepat waktu, apabila melewati batas waktu maka akan dikenakan denda.

- k. Pembukuan dilakukan secara manual, ditulis di dalam buku yang disebut 'Buku Induk', buku induk terbagi menjadi buku 'Buku Induk Data Anggota' dan 'Buku Induk Referensi'. setiap data tercatat di buku induk baik keuangan, buku, dan keanggotaan.

3. Analisa PIECES

Kategori	Sistem Lama	Sistem Baru
Performance	Pada sistem ini pelayanan terhadap anggota dari petugas masih dilakukan secara offline sehingga membutuhkan waktu lama melayani satu persatu anggota yang datang ke meja petugas.	Pada sistem ini layanan yang disediakan secara online yang menghubungkan petugas dengan anggota mempercepat waktu dalam melayani bagi petugas karena berkurangnya antrian dan kemampuan multitasking dalam membalas pertanyaan beberapa orang sekaligus melalui software.
Information	Informasi yang didapatkan terbatas hanya dari setiap pengunjung yang datang ke perpustakaan sehingga sedikitnya informasi yang dapat dijadikan pertimbangan.	Informasi yang disampaikan dan yang didapatkan oleh pihak perpustakaan menjadi lebih banyak dikarenakan meluasnya area untuk pengumpulan informasi dari berbagai pihak diluar perpustakaan.
Economy	Kualitas informasi masih tergolong biasa-biasa saja dikarenakan ruang lingkup yang kecil.	Kualitas informasi menjadi keuntungan yang besar bagi perpustakaan, sehingga mampu menarik lebih banyak pelanggan, dan membuat keputusan yang tepat.
Control	Data yang tersimpan di perpustakaan masih bersifat	Data tersimpan secara aman didalam basis data software dan

	tertulis di dalam buku secara manual, hal ini menyebabkan dapat terjadi hilangnya data karena kehilangan buku, buku yang basah, robek, atau segala macam masalah lainnya.	dapat diakses dengan mudah.
Efficiency	Pada sistem ini pelayanan terhadap anggota dari petugas masih dilakukan secara offline sehingga membutuhkan waktu lama untuk mengantri, disamping itu jika ingin bertanya mengenai buku harus mengantri kembali ke meja petugas.	Pada sistem ini layanan yang disediakan secara online yang menghubungkan petugas dengan anggota memudahkan anggota yang tinggal jauh dari lokasi perpustakaan, dan mengurangi membuang waktu untuk mengantri.
Service	Proses pelayanan tergolong kurang baik karena setiap anggota yang datang berkonsultasi harus menyegerakan konsultasinya diarekan adanya antrian yang cukup panjang. Hal ini menyebabkan kurangnya kepuasan terhadap pelayanan oleh pelanggan.	Proses pelayanan meningkat karena tidak adanya batasan waktu dan batasan pertanyaan yang dapat diajukan dari anggota kepada petugas.