



La Universidad Internacional de La Rioja en México

Certifica que

William Giovanni Orellana López

ha superado los estudios correspondientes a:

Diplomado en Soft Skills y Habilidades Directivas

Realizado del 3 de junio de 2024 al 1 de diciembre de 2024, con una duración de 100 horas

Ciudad de México, 2 de marzo de 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. Mejía", is positioned above the name of the Rector.

Mtro. Francisco David Mejía Rodríguez
Rector

NR: 202502/002923

Diplomado en Soft Skills y Habilidades Directivas

Número de horas: 100

Inteligencia Emocional en las Empresas.

Historia y definiciones. Partes de la Inteligencia Emocional: Emociones. Autoconocimiento y autoconciencia. Autocontrol. Habilidades sociales. Conciencia social.

Liderazgo, Competencias Directivas y Negociación.

Competencias directivas. Estrategia y pensamiento estratégico. Business Intelligence. Negociación y emoción. Fases de la negociación y preparación emocional. Cuatro reglas para una negociación efectiva: Teorías del liderazgo.

Comunicación y Feedback.

Habilidades de comunicación. Las 7Cs de la comunicación. La regla de Mehrabian o Regla del 55-38-7. Barreras y errores en la comunicación. Feedback. Consejos para desarrollar una comunicación efectiva. Herramientas útiles en la comunicación.

Trabajo en Equipo y Gestión de Conflictos.

Equipos de alto rendimiento. Las fases de Tuckman Patrick Lencioni y las 5 disfunciones de los equipos. Tipos de equipos. Equipos y comunicación. Gestión de conflictos: El SDI de Elias Porter. Instrumento de Modos de Conflicto de Thomas Kilmann (TKI).

Gestión del Tiempo y Mantener el Foco

¿Qué es la gestión del tiempo?. Importante vs. Urgente: Modelo de Covey y Rotter. Herramientas y técnicas para la gestión del tiempo. Las 5S. Diagrama de Pareto para la priorización. Gestión de ladrones del tiempo. ¿Qué es el foco?. Neurobiología del estrés. Meditación, relajación y mindfulness.

Toma de Decisiones.

Fundamentos de la toma de decisiones y factores que influyen en ella. Fases de la toma de decisiones. Tipos de decisiones. Decisiones difíciles. Modelos de toma de decisión.

Creatividad, Innovación e Intra Emprendimiento.

Tipos de creatividad. Solución creativa de problemas (CPS). Técnicas para trabajar la creatividad. El método Delphi. El modelo Design Thinking. Herramientas creativas para retrospectivas Agile. Innovación: cualidades de una persona innovadora. Los diez tipos de innovación de Doblin. Intraemprendimiento.

Seguridad Psicológica, Gestión del Miedo y Gestión de Riesgos.

Emociones secundarias. El miedo. Tipos de miedo. El miedo en la organización. Seguridad psicológica. Seguridad psicológica y miedo. Confianza y seguridad psicológica. Gestión de riesgos.

Motivación, Resiliencia, Cambio y Agilidad.

Elementos de la motivación. Teorías de la motivación. Resistencia al cambio. Modelos de gestión del cambio. Evaluando la necesidad del cambio. Impulsar, gestionar y facilitar el cambio. Habilidades para la gestión del cambio. Cambio y Agilidad. Agile: valores y Manifiesto. Bases de las distintas metodologías y marcos de trabajo en Agile.

Gestión de la Complejidad.

La complejidad. Habilidades necesarias para la gestión de la complejidad. Distorsiones cognitivas y mecanismos de defensa.