

Movies Store Website Preliminary Analysis

Muhammad Arifin

Use Case:

Terdapat satu website dimana user dapat membeli movies dan subscribe terhadap beberapa jenis membership. Buatlah database schema untuk dapat menyimpan data beserta dengan relationship antar tabelnya:

- Daftar Movies
- Daftar Membership
- Daftar User
- Daftar Transaksi

Questions

- Jika memang model bisnisnya jual-beli film, maka seperti apa jenis membership yang ditawarkan? Karena umumnya platform jual-beli film tidak menyediakan membership subscription plan dan begitu juga sebaliknya. Platform dengan model bisnis langganan tidak menyediakan jual-beli film.
- Contohnya adalah Netflix & Google Play Movies. Netflix hanya fokus dengan model bisnis langganan akses nonton film bulanan/tahunan, sedangkan Google Play Movies fokus pada model bisnis jual-beli & sewa film.
- Jenis membership dan model bisnis usaha akan sangat menentukan bagaimana database schema yang akan dibuat.

Needs & Requirements Analysis

Berdasarkan case yang diberikan, saya menyimpulkan bahwa website yang sedang direncanakan ini nantinya akan memiliki gabungan model bisnis Netflix, Amazon Prime, Hulu, dll yang menyediakan movie subscription plans dan model bisnis Google Play Movie yang menyediakan layanan beli dan sewa film. Jadi user bisa memilih, apakah ingin menonton film dengan cara berlangganan atau menonton film dengan dengan metode buy to watch, yakni beli film saat memang mau nonton saja. Di bawah adalah benchmark untuk subscription based movie streaming dari Netflix dan Buy to Watch dari Google Play movies.

	Mobile	Basic	Standard	Premium
Monthly cost* (Indonesian Rupiah)	54,000 IDR	120,000 IDR	153,000 IDR	186,000 IDR
Number of screens you can watch on at the same time	1	1	2	4
Number of phones or tablets you can have downloads on	1	1	2	4
Unlimited movies and TV shows	✓	✓	✓	✓
Watch on your mobile phone and tablet	✓	✓	✓	✓
Watch on your laptop and TV		✓	✓	✓
HD available			✓	✓
Ultra HD available				✓

Paket langganan Netflix

Most popular movies

Top-sellers & more

See more



Wonder Woman 19
Action & adventure

★★★★★
\$19.99
\$5.99



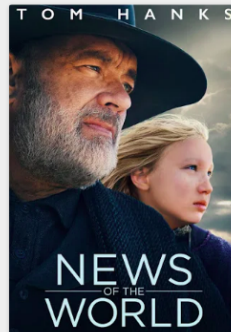
Monster Hunter
Action & adventure

★★★★★
\$5.99



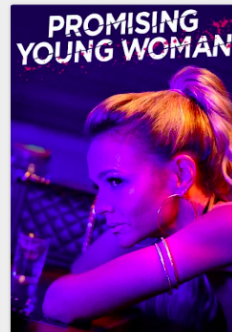
The Croods: A New
Action & adventure

★★★★★
\$5.99



News of the World
Drama

★★★★★
\$5.99



Promising Young W
Thriller

★★★★★
\$5.99

Harga film di Google Play Movies

Transaksi Penggantian Jenis Membership

Penggantian jenis membership dapat dilakukan pada beberapa kondisi:

1. Ganti membership saat membership terkini sudah habis masa berlakunya dan user memperoleh tagihan yang harus bayar untuk memperpanjang membershipnya.
2. Ganti membership saat membership yang terkini belum habis masa berlakunya.

Untuk kasus pertama, maka langkah-langkah yang akan dilakukan adalah:

1. User memilih jenis membership baru saat akan membayar tagihan bulanan.
2. Total tagihan yang harus dibayar user akan disesuaikan dengan jenis membership baru yang dipilih.

Untuk kasus kedua, maka langkah-langkah yang akan dilakukan adalah:

1. User memilih jenis membership baru ditengah-tengah periode membership yang sedang dinikmati sekarang.
2. Jika harga langganan membership baru lebih murah dari harga membership sekarang, maka user hanya akan dikenakan biaya service charge.
3. Jika harga langganan membership baru lebih mahal dari harga membership sekarang, maka user harus membayar service charge & biaya tambahan sebesar selisih harga membership sekarang dengan membership baru yang telah dipilih sebelum bisa menikmati membership yang baru.

Transaksi Pembatalan Paket Membership

Jika user ingin membatalkan paket membership yang sedang dinikmatinya sekarang, maka kemungkinannya ada dua, sama seperti transaksi sebelumnya. Kedua kemungkinan tersebut adalah:

1. User membatalkan paket membership di pertengahan periode membership.
2. User membatalkan paket membership saat tagihan untuk biaya bulan selanjutnya diberikan.

Untuk kasus kedua kasus, transaksi pembatalan tidak akan langsung di approve oleh sistem. Akan tetapi, transaksi tersebut akan disimpan dulu sebagai transaksi dengan status pending dari mulai transaksi pembatalan diajukan hingga periode pembayaran bulan selanjutnya. Status pending akan berubah menjadi sukses atau gagal karena dua hal:

- a. saat user mengkonfirmasi pada page transaksi di front end bahwa memang benar ingin melakukan pembatalan. Maka status transaksi menjadi sukses.

- b. saat user tidak membayar biaya langganan untuk bulan selanjutnya saat tenggat waktu pembayaran sudah tiba, maka status transaksi pembatalan akan gagal. Setelah itu, akan muncul transaksi baru, yakni transaksi *membership diakhiri*, yang dibuat oleh sistem untuk user tersebut.