Alunos participantes

Gabriel, Ageu, João, Ciro

A - Requisitos Funcionais

- **REF 01 –** O sistema deve registrar serviços que devem ser implementados totalmente na web, disponibilizando o acesso aos serviços pela Internet.
- **REF 02 -** O acesso precisa estar sempre disponível aos clientes, mesmo nos horários em que as clínicas não estiverem funcionando.
- **REF 03** A interface deve ser amigável, permitindo que clientes com pouco conhecimento de informática possam facilmente acessar aos serviços.
- **REF 04** O sistema deve ter um mecanismo de navegação e consulta bem flexível que facilite aos clientes encontrarem os exames/consultas e informações que eles desejam.
- REF 05 Deve ser oferecido um serviço de agenda/reserva.
- **REF 06** A navegação precisa ser suficientemente rápida, evitando a todos os custos o travamento do site o que causaria desinteresse por parte dos clientes.
- **REF 07** O site precisará oferecer um mecanismo de controle de acesso para garantir que determinados serviços só possam ser acessados por clientes previamente cadastrados ou que já tenham feito uso do plano de saúde do site.

B - Requisitos Não Funcionais

- **RNF 01 –** O sistema deve permitir seu desenvolvimento e totalidade para a web.
- **RNF 02 –** O sistema deve ser altamente customizável, permitindo grande flexibilidade na sua configuração.
- RNF 03 O sistema será portável, primeiramente, apenas para computadores.
- RNF 04 O sistema deve permitir acesso a internet.

C - Regras de Negócio

RNE - Nenhuma por enquanto.

D - Glossário

<u>Termo</u>	<u>Descrição</u>
Agenda/Reserva	Serviço oferecido pelo site, o qual permite que um cliente possa solicitar a reserva de uma consulta não disponível. O cliente é notificado e tem um tempo determinado para confirmar o agendamento.
Consulta	Serviço.