

Alunos participantes

Gabriel, Ciro, João Plinta, Ageu

Qual é o problema a ser resolvido?

Procure pensar em descrever qual é o problema atual do cliente e não qual seria uma solução. Note que você precisa primeiro ter certeza sobre qual é o problema para depois, identificar uma solução.

Otimizar um website de uma empresa de saúde para melhorar a atração de mais clientes.

Quem é o cliente-alvo?

Álvaro, dono da empresa de saúde e ex-professor aposentado.

Quem é afetado pelo projeto (stakeholders)?

Liste todas as pessoas ou grupo de pessoas que estarão envolvidas com o projeto e serão afetadas pelo sucesso ou fracasso do projeto.

- funcionários da empresa de agendamento de consultas e exames.
- clientes da empresa.
- equipe de desenvolvimento.

Qual o nome e categoria do produto?

Por exemplo, produto customizável, produto sob encomenda, pacote de software, etc (podem ser combinações)

Saúde Conecta: Serviços Personalizados – customizável/pacote de software.

Qual é o impacto (caso o projeto não seja executado)?

Liste aqui o impacto tanto na visão do cliente quanto na visão da equipe desenvolvedora (ou seja, você)

- Por parte do cliente: perda de clientes para outras empresas de saúde que já estão buscando a disponibilidade de serviços na web.
- Por parte da empresa de desenvolvimento: não desenvolver e vender o produto de serviços personalizados da área de saúde pela web.

Quais os riscos envolvidos?

Liste todos os eventos que podem impactar negativamente no seu projeto (liste apenas aqueles que têm alguma chance de acontecer maior que 0%, mas menor que 100%) Exemplo de RBS - Risk Breakdown Structure para identificar riscos:

- A equipe ainda possui pouco conhecimento na tecnologia a ser adotada. Talvez seja necessário contratar treinamento ou novos desenvolvedores
- O prazo solicitado pelo cliente pode ser apertado para o tamanho do projeto.

Quais os benefícios e oportunidades que surgirão com o desenvolvimento do projeto?

Quais seriam os ganhos da empresa desenvolvedora (ou seja você) se ela decidir aceitar o projeto. Obviamente, o ganho financeiro só seria colocado aqui, caso ele fosse um valor significativamente acima das expectativas para o projeto.

- Oportunidade para iniciar o desenvolvimento em uma nova tecnologia (PHP, CSS, HTML e Javascript).
- Oportunidade de praticar o desenvolvimento iterativo (sprint)

Análise da concorrência: existem produtos alternativos no mercado?

Verifique quais os produtos existentes no mercado. Você teria algum espaço? Quais as deficiências dos outros produtos?

- Pesquisar na web sistemas de saúde que sejam bem otimizados.

Qual o diferencial do produto?

O que o produto a ser desenvolvido teria que o distanciava dos concorrentes.

- O produto será desenvolvido em totalidade para a web.
- O produto será altamente customizável, permitindo grande flexibilidade na sua configuração de acordo com o funcionamento do plano de saúde.

Quais as necessidades e características desejáveis em uma solução adequada?

Principais funcionalidades do sistema (o que o sistema irá fazer). Procure listar também tudo aquilo que o sistema irá precisar atender (qualidades desejáveis)

- CAR 1. Os serviços precisam ser implementados totalmente na web, disponibilizando o acesso aos serviços pela Internet.
- CAR 2. O acesso precisa estar sempre disponível aos clientes, mesmo nos horários em que as clínicas não estavam funcionando.
- CAR 3. A interface deve ser amigável, permitindo que clientes com pouco conhecimento de informática possam facilmente acessar aos serviços.
- CAR 4. O sistema deve ter um mecanismo de navegação e consulta bem flexível que facilite aos clientes encontrarem os exames/consultas e informações que eles desejam.
- CAR 5. Deve ser oferecido um serviço de agenda/reserva.
- CAR 6. A navegação precisa ser suficientemente rápida, evitando a todos os custos o travamento do site o que causaria desinteresse por parte dos clientes.
- CAR 7. O site precisará oferecer um mecanismo de controle de acesso para garantir que determinados serviços só podem ser acessados por clientes previamente cadastrados ou que já tenham feito uso do plano de saúde do site.

Restrições

Coloque aqui todas as restrições de prazo, custo, espaço físico, acesso aos stakeholders, etc

- O sistema deverá utilizar o ... (COLOCAR AINDA)
- O sistema deverá ser compatível com navegadores Google Chrome;
- A linguagem de programação adotada será PHP/outras que foram citadas.
- O sistema deve operar em um servidor com Apache http Server;
- O cliente indicou um prazo de entrega de 1 mês para cada release.
- Pelo prazo, haverá 6 releases
- O cliente exigiu algumas reuniões de acompanhamento para verificar o andamento do projeto
- custo de R\$ 7.000,00
- A equipe para esse projeto será de 4 pessoas.

Glossário de termos

Coloque todos os termos técnicos e de negócio que forem necessários para o entendimento dos documentos do projeto (considere que existem diferentes graus de conhecimento nos stakeholders do projeto).

Agenda/Reserva: serviço oferecido pelo site, o qual permite que um cliente possa solicitar a reserva de uma consulta não disponível. O cliente é notificado e tem um tempo determinado para confirmar o agendamento.

Consulta: serviço.