

Visão Geral de Projeto Simplificado	
Projeto: Cat Coffee	Versão: 1.0
Cliente: Restaurantes Dark Kitchen	Data: 23/07/2024

Alunos Participantes
Beatriz R. Nahas; Marjorie Ap. Cortez; Rafael C. Alves

Qual é o problema a ser resolvido?

Desenvolver um site independente capaz de comportar o cadastro de um cliente, visualização de um cardápio, efetuação de pagamento dos produtos escolhidos e entrega ao cliente.

Quem é o cliente-alvo?

Pequenos empreendedores que possuem como objetivo abrir um restaurante “dark kitchen²” com um site próprio, sem a necessidade de plataformas já existentes de venda e entrega de alimentos via entrega.

Quem é afetado pelo projeto(stakeholders¹)?

- Equipe de desenvolvimento.
- Clientes.
- Comunidade local.
- Investidores.
- Fornecedores.
- Funcionários.
- Concorrentes.
- Mídia.

Qual o nome e categoria do produto?

CatCoffee.com - site que conterà um cardápio online de um café temático, possuindo bebidas e comidas dentro do tema.

Qual é o impacto(caso o projeto não seja executado)?

Por parte do cliente: experiência de compra limitada, falta de opções personalizadas, despesas com plataformas alternativas.

Por parte dos desenvolvedores: perda de oportunidade de negócios.

Quais os riscos envolvidos?

- A equipe ainda não possui conhecimentos em desenvolvimento de front-end³, será necessário estudos e pesquisas sobre o assunto.
- Falta de softwares visuais mais avançados para a criação dos elementos visuais.
- Ausência do domínio da equipe com a modelagem de banco de dados⁴ para o armazenamento das informações.

Quais os benefícios e oportunidades que surgirão com o desenvolvimento do projeto?

- Iniciar projetos utilizando linguagem de front-end³.
- Oportunidade de praticar o trabalho em grupo.
- Praticar desenvolvimento iterativo⁵.
- Crescimento profissional e networking⁶.
- Portfólio e reconhecimento.

Análise de concorrência: existem produtos alternativos no mercado?

Devido aos impactos marcantes da pandemia do covid-19, ocorrida entre os anos de 2020 a 2023, diversos comércios declararam falência. Isso se deu, principalmente, pela falta de recursos econômicos para manter um ambiente em que o cliente pudesse ir fisicamente.

Durante esse período, restaurantes iniciaram investimentos em “dark kitchens²” para manter seu funcionamento e atrair clientes não presenciais. O que resultou em uma grande

Visão Geral de Projeto Simplificado	
Projeto: Cat Coffee	Versão: 1.0
Cliente: Restaurantes Dark Kitchen	Data: 23/07/2024

procura de clientes para o estabelecimento quanto de investidores para empreenderem em ambientes assim.

Tendo em vista tais acontecimentos, pode-se concluir que a migração de restaurantes presenciais para restaurantes de entrega vieram ganhando um considerável espaço dentro do mercado de trabalho.

A existência de um café temático que não possui espaço presencial para atendimento pode trazer consigo um passo de inovação, considerando que será um ambiente totalmente personalizado para a imersão do cliente ao pedido e a entrega de produtos bem detalhados e condizentes com a marca.

VIEIRA, B. **Dark kitchens: como funcionam os galpões com dezenas de cozinhas para delivery**. Globo.com 03/06/2022. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2022/06/03/dark-kitchens-como-funcionam-os-galpoes-com-dezenas-de-cozinhas-para-delivery.ghtml>. Acesso em: 11/03/2024

Quais as necessidades e características desejáveis em uma solução adequada?

CAR1: Armazenamento de cadastro de usuários:

Necessidade: Capacidade de armazenar informações de cadastro dos usuários, incluindo dados como nome, endereço de e-mail, senha (criptografada), entre outros.

Características desejáveis: Segurança robusta para proteger informações sensíveis dos usuários, como senhas, e conformidade com regulamentações de privacidade de dados, como o GDPR.

CAR2: Exibição de produtos:

Necessidade: Capacidade de exibir uma lista de produtos com imagens, nomes, descrições e preços.

Características desejáveis: Uma interface de usuário intuitiva e responsiva que facilite a navegação e a visualização dos produtos.

CAR3: Funcionalidade de carrinho de compras:

Necessidade: Capacidade de permitir que os usuários selecionem vários produtos, os adicione a um carrinho de compras e visualizem o total acumulado.

Características desejáveis: Capacidade de editar a quantidade de itens no carrinho, remoção de itens, e atualização automática do total conforme os itens são adicionados ou removidos.

CAR4: Confirmação de endereço:

Necessidade: Solicitar a confirmação do endereço de entrega dos usuários.

Características desejáveis: Verificação da precisão do endereço inserido pelos usuários, sugestão de endereços com base em entradas anteriores (se aplicável) e uma interface amigável para corrigir possíveis erros.

CAR5: Seleção de formas de pagamento:

Necessidade: Permitir que os usuários escolham entre diferentes métodos de pagamento.

Características desejáveis: Suporte a múltiplos métodos de pagamento, como cartões de crédito, PayPal, entre outros, e uma interface segura para entrada de informações de pagamento.

CAR6: Armazenamento de histórico de compras:

Necessidade: Armazenar as informações da última compra do usuário para recomendações futuras.

Características desejáveis: Um sistema de banco de dados eficiente para armazenar o histórico de compras dos usuários, algoritmos de recomendação inteligentes para sugerir produtos com base no histórico de compras anterior e opções para os usuários revisarem e confirmarem as informações armazenadas.

Restrições:

- O sistema deverá utilizar o framework flask
- O sistema deverá utilizar o framework marshmallow.
- A linguagem de programação do back-end adotada será Python.
- A linguagem de programação do front-end adotada HTML, CSS e JavaScript.

Visão Geral de Projeto Simplificado

Projeto: Cat Coffee

Versão: 1.0

Cliente: Restaurantes Dark Kitchen

Data: 23/07/2024

Glossário de termos:

*stakeholders*¹: todas as pessoas, empresas ou instituições que têm algum tipo de interesse na gestão e nos resultados de um projeto ou organização, influenciando ou sendo influenciadas.

*dark kitchen*²: é um local onde os funcionários de um restaurante preparam refeições exclusivamente para o serviço de delivery.

*front-end*³: é uma área da programação que se dedica a criar a parte visual e interativa de um site, aplicativo ou software.

*banco de dados*⁴: é uma coleção organizada de informações - ou dados - estruturadas, normalmente armazenadas eletronicamente em um sistema de computador.

*desenvolvimento iterativo*⁵: um ciclo de trabalho repetido que uma equipe cria para criar um protótipo rápido do produto e obter o feedback dos clientes e partes interessadas.

*networking*⁶: o compartilhamento de informações ou serviços entre pessoas, empresas ou grupos.