

Termo de Abertura Simplificado	
<b>Projeto:</b> Cat Coffee	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Restaurantes Dark Kitchen	<b>Data:</b> 23/07/2024

Alunos participantes
Rafael Correia Alves; Marjorie Aparecida Cortez; Beatriz R. Nahas



## 1. Visão geral

A plataforma digital Cat Coffee oferece ao usuário a experiência da solicitação de produtos gastronômicos e entrega residencial, excluindo a necessidade do cliente de se deslocar. Ao fornecedor, respectivo restaurante, é proporcionado a possibilidade do investimento total de recursos na produção dos produtos e economia de espaço físico para atendimento local.

O site eletrônico Cat Coffee disponibiliza ao usuário uma página de registro de usuários clientes e restaurantes, um catálogo de produtos de restaurantes cadastrados na plataforma para os usuários clientes, a possibilidade de adicionar e excluir itens do carrinho de compras, formas de pagamento para a consolidação do

Termo de Abertura Simplificado	
<b>Projeto:</b> Cat Coffee	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Restaurantes Dark Kitchen	<b>Data:</b> 23/07/2024

pedido, acompanhamento digital do pedido com o restaurante solicitado, histórico de compras para os clientes e relatório de lucros totais para os restaurantes.

Também é disponibilizado um de correio eletrônico dentro do site, para auxiliar o usuário em relação ao funcionamento do site, dúvidas de funcionamento, ajuda com pagamentos e feedback.

## 2. Descrição

O Cat Coffee consiste em um site para a realização de pedidos para restaurantes sem espaço para a recepção de clientes, popularmente denominados dark kitchens.

O site comporta o cadastro de clientes e restaurantes, armazena informações em um banco de dados, exibe um catálogo de produtos disponibilizado pelo restaurante e ao final da compra possui um método seguro de compra.

## 3. Escopo inicial

- 1- Integração de um sistema de login e registro de usuário.
- 2- Implementação de segurança ao usuário.
- 3- Desenvolvimento da API para gerenciar produtos, pedidos, categorias, usuários e qualquer outra funcionalidade essencial para o funcionamento.
- 4- Criação de uma interface gráfica intuitiva para o usuário.
- 5- Integração de sistemas de pagamento online.
- 6- Adoção de boas práticas de programação e design, para garantir a manutenção e escalabilidade da API.

## 4. Objetivo

O propósito do Cat Coffee é ser uma plataforma online onde os usuários cadastrados possam fazer pedidos online para restaurantes dark kitchen com segurança, visando diminuir a superlotação do espaço físico de restaurantes. Tendo

Termo de Abertura Simplificado	
<b>Projeto:</b> Cat Coffee	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Restaurantes Dark Kitchen	<b>Data:</b> 23/07/2024

como intuito proporcionar ao cliente uma experiência gastronômica individual residencial.

## 5. Justificativa

Oferecer uma interface prática e um atendimento personalizado representa uma opção valiosa para os consumidores que priorizam conveniência e qualidade no serviço. Nossa plataforma se distingue ao proporcionar uma experiência singular em relação a outros serviços similares, por meio de uma interface intuitiva e acolhedora, que simplifica o processo de realização de pedidos.

Ao oferecer um atendimento personalizado, demonstramos nosso compromisso em compreender e atender às necessidades específicas de cada cliente. Isso fortalece o vínculo entre a empresa e o consumidor, aumentando a fidelidade à marca e incentivando compras recorrentes.

Acreditamos que ao oferecer uma experiência única e envolvente aos usuários que acessam nosso site, seremos capazes de motivá-los a fazer compras e, conseqüentemente, garantir o sucesso de nosso empreendimento.

## 6. Gerência de Projeto

O projeto em questão será conduzido de forma colaborativa por Rafael, Beatriz e Marjorie. A abordagem de gerenciamento selecionada para este empreendimento será o Método Ágil, reconhecido por sua subdivisão em sprints.

De acordo com o cronograma estabelecido, está programado um mês para a implementação do back-end, com um período correspondente reservado para o desenvolvimento do front-end, ambos seguindo os princípios da metodologia ágil.

## 7. Critério de aceitação

O site deverá ser completamente funcional, possibilitando o cadastro, login e exclusão de usuários denominados “clientes” e “restaurantes”.

Termo de Abertura Simplificado	
<b>Projeto:</b> Cat Coffee	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Restaurantes Dark Kitchen	<b>Data:</b> 23/07/2024

- **Do ponto de vista do cliente:** espera-se que o sistema permita realizar e cancelar pedidos.
- **Do ponto de vista do administrador:** será possível adicionar, excluir e editar produtos, além de cancelar e finalizar pedidos.

## 8. Premissas

- 1- O site irá cadastrar usuários como “clientes” e “restaurantes” independentemente.
- 2- Será possível armazenar o endereço de cada usuário.
- 3- Haverá a possibilidade de adição e exclusão de produtos do carrinho de compras.
- 4- Haverá a possibilidade do cliente escolher a forma de pagamento.

## 9. Restrições

- 1- O sistema deverá utilizar o framework flask
- 2- O sistema deverá utilizar o framework marshmallow.
- 3- A linguagem de programação do back-end adotada será Python.
- 4- A linguagem de programação do front-end adotada HTML, CSS e JavaScript.

## 10. Riscos identificados

Dada a complexidade envolvida, a implementação de um atendimento personalizado pode representar um desafio para o cumprimento do prazo estabelecido. Além disso, lidar com erros provenientes do usuário, como inserção incorreta de informações, como o endereço de entrega, e a necessidade de retificar esses dados após a compra, pode demandar um tempo significativo.

Portanto, o suporte contínuo e as atualizações baseadas em feedbacks após a entrega do projeto podem se revelar bastante diversificados e potencialmente demorados.

## 11. Análise de concorrência

Termo de Abertura Simplificado	
<b>Projeto:</b> Cat Coffee	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Restaurantes Dark Kitchen	<b>Data:</b> 23/07/2024

- Ifood:
  - Não exclusivo para dark kitchens.
  - Não há obrigatoriedade de tematização de embalagens.
  - Entrega não exclusiva de funcionários da loja em questão.
- Uber eats:
  - Faz exclusivamente entregas de produtos.
  - Aplicativo derivado de outro de locomoção.
- Rappi:
  - Plataforma pouco conhecida.
  - Entregadores não contratados da loja.

## 12. Estimativas Iniciais

Back-end : Será entregue como prioridade, previsto um gasto de 50 horas nesta etapa.

Implementação com o Banco de Dados: Será feito junto ao Back-end, e é previsto um gasto de 10 horas.

Front-end: Será entregue posteriormente, previsto um gasto de 25 horas nesta etapa.

Documentação: Ela será constantemente atualizada, e upada no github

## 13. Principais entregas

A prioridade total é entregar o back-end funcionando implementado ao banco de dados, esse é o objetivo prioritário sobre qualquer outro, pois os demais dependem dele. Após isso seria a entrega de uma interface sugestiva para o cliente, usando o front-end para fazer a conexão do back-end com o usuário, assim que tudo isso for finalizado seria realizado o processo de deployment, que seria a entrega final.