

CLIMA ORGANIZACIONAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE PESQUISA NA CIDADE DO PORTO, EM PORTUGAL¹

Kelly Cristiane Catafesta² Higor Cordeiro de Souza³ Viviana Meirinhos⁴

O clima organizacional é um fenômeno perceptual duradouro, construído com base na experiência, multidimensional e compartilhado pelos membros de uma unidade de organização, cuja função principal é orientar e regular os comportamentos individuais de acordo com os padrões determinados por ela. O objetivo proposto para a pesquisa inicialmente foi identificar a influência da cultura e clima organizacional na motivação para o trabalho. No decorrer da pesquisa teórica, observou-se que para aplicar uma pesquisa de clima organizacional seria necessário desenvolver uma ferramenta que atendesse a contento a ideia de multidimensionalidade do construto, visto que a maioria das pesquisas abordam dimensões como, por exemplo, satisfação e bem-estar do trabalhador. Na construção do questionário, cada dimensão foi conceituada e seus objetivos definidos. Realizamos pré-testes com o questionário e foram verificados pontos de difícil compreensão nas questões, como dupla interpretação, repetição de propostas, dentre outros. Também observamos que o tempo necessário para leitura e resposta variou entre 6 a 10 minutos. Com algumas correções e os ajustes feitos, passamos para a fase de testes com os funcionários, na qual participaram cinco pessoas de diferentes setores da organização. Para aplicação definitiva foi escolhida a abordagem pessoal na entrega dos questionários, visando oportunizar uma explanação sobre a pesquisa e seus objetivos, bem como estimular a participação. Os questionários foram entregues em envelopes fechados, posto que ele representa avaliação do ambiente de trabalho, da instituição e dos funcionários. Dos 60 funcionários da instituição, 34 efetuaram respostas ao questionário e os resultados demandaram uma análise embasada com maior robustez na literatura. Do período da pesquisa cumprido na cidade do Porto, em Portugal, aprofundamos o estudo do referencial teórico, elaboramos e aplicamos o questionário. No retorno ao Brasil, a continuidade dos estudos ocorreu voltada à interpretação dos dados e sua caracterização junto à literatura. A pesquisa realizada destaca-se pelo questionário produzido abrangendo distintas dimensões que caracterizam o construto e a ferramenta pode ser utilizada em qualquer instituição que queira avaliar clima organizacional. No IFRO, o projeto de pesquisa de clima organizacional em todas suas unidades foi apresentado à administração e aguarda autorização para início da aplicação.

Palavras-chave: Clima Organizacional. Organização. Trabalho.

¹ Trabalho realizado dentro da área de Conhecimento CNPq: Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo.

² Bolsista PIPEEX; Aluna do curso de graduação de Tecnologia em Gestão Pública, kelly.catafesta@gmail.com, Campus Porto Velho Zona Norte.

³ Professor (a) orientador (a), higor.souza@ifro.edu.br Campus Porto Velho Zona Norte.

⁴ Professor (a) orientador (a), vivianameirinhos@iscap.ipp.pt Instituto Superior de Administração e Contabilidade do Porto.