

# CLIMA ORGANIZACIONAL: ESTUDO DE CASO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO EM PORTUGAL<sup>1</sup>

Kelly Cristiane Catafesta<sup>2</sup> Higor Cordeiro de Souza<sup>3</sup> Viviana Meirinhos

O clima organizacional é um fenômeno perceptual duradouro, construído com base na experiência, multidimensional e compartilhado pelos membros de uma unidade de organização, cuja função principal é orientar e regular os comportamentos individuais de acordo com os padrões determinados por ela. As pesquisas de clima organizacional são amplamente utilizadas na área de Gestão de Pessoas e destacamos os trabalhos de CHIAVENATO (2005), KOYS e DECOTIIS (1991), PUENTE-PALACIOS & FREITAS (2006), MENDES (2013), SILVA (2003), PASCHOAL (2008) e COUTO (2012). Os elevados números de escalas produzidas nas pesquisas de clima mostra falta de uniformidade e não tratam de um conjunto igualitário de elementos que constituem o construto, dificultando a unidade e sintetização do objeto. O presente estudo objetiva apresentar um questionário de avaliação de clima organizacional composto pelas dez dimensões mais comumente usadas na literatura: autonomia, confiança, pressão, valorização, justiça, inovação, relações interpessoais, condições de trabalho, bem-estar e satisfação; demonstrar os resultados da aplicação em uma organização e realizar a avaliação dos resultados alcançados. O questionário foi produzido observando o objetivo proposto para cada dimensão e aplicado a 34 profissionais que atuam na área administrativa e pedagógica de uma instituição de ensino portuguesa. Os dados foram agrupados em planilhas para verificar a constância das respostas apresentadas e analisado qualitativamente cada dimensão pesquisada. Os resultados alcançados com a pesquisa bibliográfica evidenciam que apesar da convergência nas delimitações do objeto, não há consenso e padrão quanto aos parâmetros de mensuração do construto o que torna o assunto um desafio no meio acadêmico. Os resultados obtidos com a aplicação do questionário na instituição de ensino portuguesa demonstram que é uma ferramenta eficiente para diagnósticos de clima organizacional sendo que os resultados da instituição apontam um clima favorável na mesma, evidenciando seus pontos fortes e os pontos que necessitam de atenção por parte da gestão, sendo possível visualizar intervenções específicas que poderão ser realizadas com vistas à sua melhoria. Percebeu-se que há possibilidade de aprofundamento sobre o objeto de estudo, pois as pessoas nas organizações estão em constante mudança e na mesma velocidade alteram-se os ambientes de trabalho sendo necessário estar atento a novos paradigmas.

**Palavras-chave:** Clima Organizacional. Diagnóstico. Multidimensional

---

<sup>1</sup> Trabalho realizado dentro da área de Conhecimento CNPq: Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo.

<sup>2</sup> Aluna do curso de graduação de Tecnologia em Gestão Pública, kelly.catafesta@gmail.com, Campus Porto Velho Zona Norte.

<sup>3</sup> Professor (a) orientador (a), higor.souza@ifro.edu.br, vivianameirinhos@iscap.ipp.pt Campus Porto Velho Zona Norte.