

Teste de Software – Trabalho Semipresencial 02

Professor: Leonardo F. B. S. Carvalho

Nome(s):

O documento a seguir apresenta parte do conjunto de requisitos do sistema Map OS, disponível em < <https://tscanoas2018.000webhostapp.com/>>. A especificação detalha parte dos casos de uso do sistema MAP OS e deve ser utilizada da seguinte forma

1. O trabalho deve ser realizado **preferencialmente** em **duplas** e postado no **Moodle** até as **23h55m do sábado dia 14/11**.
2. Com base na especificação, crie o documento de plano de testes e o documento de roteiro de testes para o ambiente.
3. Apenas as funcionalidades indicadas pelos casos de uso e os requisitos funcionais ou não funcionais indicados ou inferidos a partir deles deverão ser considerados para esta versão do documento.
4. Implemente pelo menos os dois maiores testes projetados utilizando as ferramentas Katalon ou Selenium (IDE ou Web Driver) de acordo com o plano e roteiro de testes elaborados.
5. Problemas do sistema identificados a partir dos testes deverão ser documentados em uma sessão especial do roteiro de testes (Resultados dos Testes) com a indicação do contexto do teste e o arquivo de teste correspondente
6. Com base no que foi discutido em aula, identifique eventuais riscos para os testes com base na especificação a seguir ou em informações necessárias, mas que não foram definidas pela especificação
7. Todos os casos de uso são a partir da perspectiva do administrador.
8. O sistema deverá ser testado a partir de computadores pessoais.

Arquivos de modelo para o plano de teste e o projeto de teste semelhantes aos apresentados em aula estão disponíveis junto com o arquivo do trabalho.

1 Introdução

1.1 Propósito do documento

O documento lista os requisitos funcionais do sistema Map OS, voltado ao gerenciamento de controle de estoque e de prestação de serviços online.

1.2 Visão geral do sistema

O sistema Map OS é uma aplicação web acessível por computadores e por dispositivos móveis que proporciona o gerenciamento de controle de estoque e de prestação de serviços online para administradores conectados ao sistema. Administradores conectados podem fazer a manutenção de clientes, produtos, serviços e suas respectivas ordens, além de terem recursos financeiros e de relatórios a sua disposição.

2 Requisitos

Requisitos funcionais e requisitos não-funcionais associados.

F1 Login			Oculto ()
Fornece acesso ao sistema			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF1.1 Login	O e-mail do cadastro do usuário corresponde ao seu login no sistema	()	(x)
NF1.2 Verificação de dados	Não haver mais de um mesmo usuário, com login idêntico	()	(x)
NF1.3 Salvar dados	Recusa acesso no caso de divergência entre usuário e senha	()	(x)

F2 Dashboard			Oculto ()
Página inicial para usuário logado			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF2.1 Buscar dados produtos	Os dados dos produtos com quantidade menor ou igual ao seu estoque mínimo são recuperados do banco	()	(x)
NF2.2 Ordens de serviço em aberto	Os dados das ordens de serviço em aberto são recuperados do banco		
NF2.3 Estatísticas do sistema	O número total de clientes, produtos, ordens de serviço e serviços cadastrados no sistema são recuperados do banco	()	(x)

F3 Cliente			Oculto ()
Lista informações de todos os clientes cadastrados			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF3.1 Buscar dados de clientes	Os dados dos clientes são selecionados no banco de dados	()	(x)
NF3.1 Deletar dados de cliente	Deleta os dados do cliente selecionado no sistema	()	(x)

F4 Adicionar Cliente			Oculto ()
----------------------	--	--	-----------

Salvar informações de um cliente específico			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF4.1 Salvar dados	Não salva em caso de informação inválida	()	(x)

F5 Editar Cliente			Oculto ()
Recupera e salva informações de um cliente específico			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF5.1 Buscar dados de clientes	Os dados do cliente são selecionados no banco de dados	()	(x)
NF5.1 Salvar dados	Não salva em caso de informação inválida	()	(x)

F6 Produto			Oculto ()
Lista informações de todos os clientes cadastrados			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF6.1 Buscar dados de produtos	Os dados dos produtos são selecionados no banco de dados	()	(x)
NF6.1 Deletar dados de produto	Deleta os dados do produto selecionado no sistema	()	(x)

F7 Adicionar Produto			Oculto ()
Salvar informações de um produto específico			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF7.1 Salvar dados	Não salva em caso de informação inválida	()	(x)

F8 Editar Produto			Oculto ()
Recupera e salva informações de um produto específico			
Requisitos não-funcionais			
Nome	Restrição	Desejável	Permanente
NF8.1 Buscar dados de produtos	Os dados do produto são selecionados no banco de dados	()	(x)
NF8.1 Salvar dados	Não salva em caso de informação inválida	()	(x)

3 Casos de usos detalhados

CdU1. Caso de Uso: Login

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. O sistema apresenta o formulário de login
- P2. O usuário insere o e-mail e a senha
- P3. O usuário pressiona o botão acessar
- P4. O usuário é direcionado para a tela de dashboard
- P5. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – campo requerido

- A1.1. Em P3 o sistema alerta ao usuário de que o campo e-mail e/ou senha estão em branco
- A1.2. Retorna a P5

A2. Fluxo Alternativo – dados de acesso incorretos

- A2.1. Em P3 o sistema alerta ao usuário de que os dados de acesso estão incorretos
- A2.2. Retorna a P5

A3. Fluxo Alternativo – e-mail inválido

- A3.1. Em P2 o sistema alerta ao usuário de que o campo e-mail informado não é válido
- A3.2. Retorna a P2

CdU2. Caso de Uso: Dashboard (tela inicial)
--

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. O sistema apresenta a tela de dashboard
- P2. A tela exibe uma barra superior com links para “Minha Conta”, “Sair do Sistema” e “Versão”
- P3. O sistema exibe uma barra lateral com links para “Clientes”, “Produtos”, “Serviços”, “Ordens de Serviço”, “Vendas”, “Arquivos”, “Financeiro”, “Relatórios” e “Configurações”
- P4. O sistema exibe na parte central superior botões para “Clientes”, “Produtos”, “Serviços”, “Ordens de Serviço” e “Vendas”

CdU3. Caso de Uso: Clientes

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. O usuário conectado no sistema pressiona o botão Clientes na barra lateral a partir de qualquer tela do sistema
- P2. O usuário é direcionado para a tela Clientes
- P3. A tela exibe o botão Adicionar Cliente na parte central superior, botões de próxima página na parte central inferior e a tabela de clientes cadastrados ao centro
- P4. A tabela de clientes exibe o número de cadastro do cliente, nome, CPF/CNPJ, telefone e botões para visualizar, editar e excluir dados do cliente
- P5. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – visualizar cliente

- A1.1. Após P4, o usuário seleciona um cliente listado na tabela e pressiona ver mais detalhes
- A1.2. O usuário é direcionado para a tela visualizar, com as abas Dados do Cliente e Ordens de Serviço
- A1.3. A aba Dados do Cliente exibe as informações cadastradas em Adicionar Cliente (CdU4) divididas em Dados Pessoais, Contatos e Endereço e um botão editar na parte superior
- A1.4. A aba Ordens de Serviço lista a relação de O.S. para o cliente selecionado e o botão editar na parte superior

A2. Fluxo Alternativo – editar cliente

- A2.1. Em P3 o usuário pressiona o botão Editar
- A2.2. É iniciado o CdU5
- A2.3. O fluxo é encerrado

A3. Fluxo Alternativo – excluir cliente

- A3.1. Após P4 o usuário seleciona um cliente listado na tabela e pressiona o botão excluir
- A3.2. O sistema exibe uma confirmação para a exclusão do cliente
- A3.3. O usuário confirma a exclusão
- A3.4. O cliente é excluído do sistema
- A3.5. O fluxo é encerrado

CdU4. Caso de Uso: Adicionar Cliente

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. Em CdU3 o usuário pressiona o botão Adicionar Cliente na parte superior da tela
- P2. O usuário é direcionado para a tela de Adicionar Cliente
- P3. A tela exibe os campos nome*, CPF/CNPJ*, telefone*, celular, e-mail*, rua*, número*, bairro*, cidade*, estado* e cep* e os botões Adicionar e Voltar
- P4. O usuário preenche os campos exibidos na tela, campos marcados com * são obrigatórios
- P5. O usuário pressiona o botão Adicionar
- P6. O sistema exibe a mensagem de sucesso na parte superior do formulário
- P7. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – campo requerido

- A1.1. Em P4, o usuário deixa de preencher algum dos campos obrigatórios
- A1.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A1.3. O sistema exibe ao lado do(s) campo(s) obrigatório(s) não preenchido(s) a mensagem “Campo Requerido”
- A1.4. O fluxo retorna a P4

A2. Fluxo Alternativo – campo e-mail inválido

- A2.1. Em P4, o usuário preenche o campo e-mail com um valor inválido
- A2.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A2.3. O sistema exibe na parte superior a informação de que o campo deve conter um e-mail válido
- A2.4. O fluxo retorna a P4

A3. Fluxo Alternativo – campo numérico inválido

- A3.1. Em P4, o usuário preenche o campo CPF/CNPJ, telefone, celular ou número com um valor não numérico
- A3.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A3.3. O sistema exibe na parte superior a informação de que o campo deve conter um valor numérico
- A3.4. O fluxo retorna a P4

A4. Fluxo Alternativo – voltar

- A4.1. A qualquer momento do fluxo o usuário pressiona o botão Voltar
- A4.2. O usuário é levado ao caso de uso CdU3
- A4.3. O fluxo é encerrado

CdU5. Caso de Uso: Editar Cliente
--

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. Em CdU3 o usuário pressiona o botão Editar Cliente para um dos clientes listados na tabela de clientes
- P2. O usuário é direcionado para a tela de Editar Cliente
- P3. A tela exibe os campos nome*, CPF/CNPJ*, telefone*, celular, e-mail*, rua*, número*, bairro*, cidade*, estado* e cep* com seus valores preenchidos e os botões Adicionar e Voltar
- P4. O usuário preenche os campos exibidos na tela, campos marcados com * são obrigatórios
- P5. O usuário pressiona o botão Alterar
- P6. O sistema exibe a mensagem de sucesso na parte superior do formulário
- P7. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – campo requerido

- A1.1. Em P4, o usuário deixa em branco algum dos campos obrigatórios
- A1.2. O usuário pressiona o botão Alterar
- A1.3. O sistema exibe ao lado do(s) campo(s) obrigatório(s) não preenchido(s) a mensagem “Campo Requerido”
- A1.4. O fluxo retorna a P4

A2. Fluxo Alternativo – campo e-mail inválido

- A2.1. Em P4, o usuário preenche o campo e-mail com um valor inválido
- A2.2. O usuário pressiona o botão Alterar
- A2.3. O sistema exibe na parte superior a informação de que o campo deve conter um e-mail válido
- A2.4. O fluxo retorna a P4

A3. Fluxo Alternativo – campo numérico inválido

- A3.1. Em P4, o usuário preenche o campo CPF/CNPJ, telefone, celular ou número com um valor não numérico
- A3.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A3.3. O sistema exibe na parte superior a informação de que o campo deve conter um valor numérico
- A3.4. O fluxo retorna a P4

A4. Fluxo Alternativo – voltar

- A4.1. A qualquer momento do fluxo o usuário pressiona o botão Voltar
- A4.2. O usuário é levado ao caso de uso CdU3
- A4.3. O fluxo é encerrado

CdU6. Caso de Uso: Produtos

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. O usuário conectado no sistema pressiona o botão Produtos na barra lateral a partir de qualquer tela do sistema
- P2. O usuário é direcionado para a tela Produtos
- P3. A tela exibe o botão Adicionar Produto na parte central superior, botões de próxima página (quando houver) na parte central inferior e a tabela de produtos cadastrados ao centro
- P4. A tabela de produtos exibe o nome, estoque, o preço dos produtos e botões para visualizar, editar e excluir dados do produto
- P5. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – visualizar produto

- A1.1. Após P4, o usuário seleciona um produto listado na tabela e pressiona visualizar produto
- A1.2. O usuário é direcionado para a tela visualizar, com a aba de Dados do Produto ao centro
- A1.3. A aba exibe as informações cadastradas em Adicionar Produto (CdU7)
- A1.4. A tela também exibe um botão voltar na parte central inferior

A2. Fluxo Alternativo – editar produto

- A2.1. Em P3 o usuário pressiona o botão Editar
- A2.2. É iniciado o CdU7
- A2.3. O fluxo é encerrado

A3. Fluxo Alternativo – excluir produto

- A3.1. Após P4, o usuário seleciona um produto listado na tabela e pressiona excluir
- A3.2. O sistema exibe uma confirmação para a exclusão do produto
- A3.3. O usuário confirma a exclusão
- A3.4. O produto é excluído do sistema
- A3.5. O fluxo é encerrado

CdU7. Caso de Uso: Adicionar Produto

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. Em CdU6 o usuário pressiona o botão Adicionar Produto na parte superior da tela
- P2. O usuário é direcionado para a tela de Adicionar Produto
- P3. A tela exibe os campos descrição*, unidade*, preço de compra*, preço de venda*, estoque*, estoque mínimo e os botões Adicionar e Voltar
- P4. O usuário preenche os campos exibidos na tela, campos marcados com * são obrigatórios
- P5. O usuário pressiona o botão Adicionar
- P6. O sistema exibe a mensagem de sucesso na parte superior do formulário
- P7. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – campo requerido

- A1.1. Em P4, o usuário deixa de preencher algum dos campos obrigatórios
- A1.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A1.3. O sistema exibe ao lado do(s) campo(s) obrigatório(s) não preenchido(s) a mensagem Campo Requerido
- A1.4. O fluxo retorna a P4

A2. Fluxo Alternativo – campo numérico inválido

- A2.1. Em P4, o usuário preenche o campo preço compra, preço venda, estoque ou estoque mínimo com um valor não numérico
- A2.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A2.3. O sistema exibe na parte superior a informação de que o campo deve conter um valor numérico
- A2.4. O fluxo retorna a P4

A3. Fluxo Alternativo – voltar

- A3.1. A qualquer momento do fluxo o usuário pressiona o botão Voltar

- A3.2. O usuário é levado ao caso de uso CdU7
- A3.3. O fluxo é encerrado

CdU8. Caso de Uso: Editar Produto
--

Fluxo Principal de Sucesso

- P1. Em CdU7 o usuário pressiona o botão Editar Produto para um dos clientes listados na tabela de clientes
- P2. O usuário é direcionado para a tela de Editar Produto
- P3. A tela exibe os campos descrição*, unidade*, preço de compra*, preço de venda*, estoque*, estoque mínimo com seus valores preenchidos e os botões Adicionar e Voltar
- P4. O usuário edita na tela os campos desejados, campos marcados com * são obrigatórios
- P5. O usuário pressiona o botão Alterar
- P6. O sistema exibe a mensagem de sucesso na parte superior do formulário
- P7. O fluxo é encerrado

A1. Fluxo Alternativo – campo requerido

- A1.1. Em P4, o usuário deixa em branco algum dos campos obrigatórios
- A1.2. O usuário pressiona o botão Alterar
- A1.3. O sistema exibe ao lado do(s) campo(s) obrigatório(s) não preenchido(s) a mensagem Campo Requerido
- A1.4. O fluxo retorna a P4

A2. Fluxo Alternativo – campo numérico inválido

- A2.1. Em P4, o usuário preenche o campo preço compra, preço venda, estoque ou estoque mínimo com um valor não numérico
- A2.2. O usuário pressiona o botão Adicionar
- A2.3. O sistema exibe na parte superior a informação de que o campo deve conter um valor numérico
- A2.4. O fluxo retorna a P4

A3. Fluxo Alternativo – voltar

- A3.1. A qualquer momento do fluxo o usuário pressiona o botão Voltar
- A3.2. O usuário é levado ao caso de uso CdU3
- A3.3. O fluxo é encerrado