

নতুন শ্রেণিবিন্যাস ও আইবাস++ সংক্রান্ত প্রশ্ন ও সমাধান

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
১। অনেক সময় কম্পিউটার এ বিল এন্ট্রি করতে গেলে বাজেট insufficient দেখায়। (ক) অফিস কোড ১০৭০৩০৫১০১১৪০ অফিস কোড (১৩৬০১০১xxxxxx) অপারেশন কোড ১২০০০২৪০১ অর্থনৈতিক কোড ৩২৫৬১০৭, বিল পোস্টিং করার সময় insufficient বাজেট দেখায়। (খ) বিভিন্ন অর্থনৈতিক কোডে বরাদ্দ পর্যাণ্ড থাকা সত্ত্বেও নির্ধারিত কোডে বিল পরিশোধ করা যায় না।	প্রাপ্ত বিলের বিপরীতে বাজেট বরাদ্দ এবং বিতরণ (distribution) অর্থাৎ যথাযথভাবে বাজেট অথরাইজেশন করা না হলে বিল এন্ট্রির সময় বাজেট insufficient দেখাবে। আবার সংশ্লিষ্ট অর্থনৈতিক কোডে যে বরাদ্দ আছে সেই বরাদ্দের চেয়ে পরিশোধিত অর্থ বেশী হলে বাজেট insufficient দেখাবে।	
২। বাজেট বরাদ্দ এবং অর্থ ছাড় করলে বিল পাশ করা যাবে কি?	বাজেট বরাদ্দ এবং অর্থ ছাড় করার পর বিল দাখিলকারী ডিডিও এর বরাবরে বরাদ্দকৃত বাজেট বিতরণ (distribution) করা হলে বিতরণকৃত বাজেটের বিপরীতে বিল পাশ করা যাবে।	
৩। জুলাই/১৮ ও আগস্ট/১৮ মাসে ইউএও অফিসের বিপরীতে সকল অফিসের বিল পাশ করা হয়। এখন কিভাবে সংশ্লিষ্ট অফিসের বিপরীতে ব্যয় দেখাতে হবে?	জুলাই/২০১৮ মাসে Auto generated token এর মাধ্যমে যে সকল অফিসের বিল পরিশোধ করা হয়েছিল তার details accounting সম্পন্ন করা হয়েছে। এতে যদি কোন ভুলত্রুটি পরিলক্ষিত হয় তবে জার্নালের মাধ্যমে সংশোধন করতে হবে। আগস্ট/১৮ মাসে কোন Auto generated token এ বিল পরিশোধ করা হয়নি। তারপরও যদি কোন ভুল হয়ে থাকে তা জার্নালের মাধ্যমে সংশোধন করতে হবে।	
৪। Authority সিএও অফিসের endorse করার দরকার আছে কি?	সিএও অফিস বাজেট নিয়ন্ত্রণ অফিস হিসাবে Authority endorse করার প্রয়োজন আছে। তবে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক iBAS system এ বাজেট distribution করা হলে Authority endorse এর প্রয়োজন হবে না।	
৫। উপজেলা পরিষদের টাকা কিভাবে পরিশোধ করা হবে?	উপজেলা পরিষদ এর অনুদান খাতে বরাদ্দকৃত অর্থ এককালীন ৪টি কিস্তিতে উত্তোলন করে উপজেলা পরিষদ তহবিলে স্থানান্তর এবং উক্ত স্থানান্তরিত তহবিল থেকে তাদের বেতন ভাতা পরিশোধ করতে হবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৬। উপজেলা পরিষদের বেতন ভাতা ও সরকারি কর্মচারিগণের বেতন ভাতার আলাদা কোড হয় কেন?	উপজেলা পরিষদের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সরকার ৪কিস্তিতে অনুদান প্রদান করে। উক্ত অনুদান থেকে উপজেলা পরিষদ কর্মচারীদের বেতন ভাতা পরিশোধ করা হয়। উপজেলা পরিষদের বেতন সহায়তার অর্থনৈতিক কোড ৩৬৩১১০১ এবং ভাতাদি বাবদ সহায়তার অর্থনৈতিক কোড ৩৬১১১০২। সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাতা প্রদানের জন্য পৃথক কোডে বাজেট বরাদ্দ থাকে। সরকারি কর্মচারিগণের বেতনের অর্থনৈতিক কোড ৩১১১২০১ এবং ভাতাদি হলো ৩১১১৩০১ হতে ৩১১১৩৪২।	
৭। গ্রুপ Leveal এ সরকারি কর্মচারীদের বেতন ভাতাদি এর পরিবর্তে বেতন ও মজুরী ব্যবহার করা হয়েছে কেন?	Wages and salaries – মজুরী ও বেতন – জিএফএস অনুযায়ী এটা একটা স্বীকৃত টার্ম। অর্থনৈতিক কোড এর চতুর্থ ধাপ পর্যন্ত GFS manual অনুযায়ী economic classification এর term সমূহ ব্যবহার করা হয়েছে। পঞ্চম এবং ষষ্ঠ ধাপে দেশীয় বর্ণনা ব্যবহার করা হয়েছে। যেমন: বেতন, অফিসারদের বেতন, ভাতাদি।	
৮। আনুষাংগিক প্রতিষ্ঠান ও আউট-সোর্সিং এর মধ্যে পার্থক্য কি?	Contingent staff – (আনুষাংগিক প্রতিষ্ঠান – ৩২১১১০৪) এ সকল কর্মচারীদের বেতন ও ভাতাদি প্রশাসনিক ব্যয় (পূর্বের আনুষাংগিক) হতে প্রদান করা হয়। একই পদে ১০ বছর চাকুরীর পর পদ শূন্য স্বাপেক্ষে যোগ্যতার ভিত্তিতে নিয়মিত চাকুরীতে নিয়োজিত হওয়ার সুযোগ আছে। এ সকল কর্মচারীর বিলও এস আর ৬৫ অনুযায়ী নিয়োজিত ডিডিও এর স্বাক্ষরে উত্তোলিত হবে। আউট- সোর্সিং – (Out-sourcing- 3211131) রাজস্বভুক্ত এবং প্রকল্পের আওতায় ১৬ নং গ্রেড হতে ২০ নং গ্রেডে কর্মচারীগণ পিপআর ২০০৮ অনুযায়ী কোন কোম্পানীর মাধ্যমে out-sourcing contract এর আওতায় নিয়োজিত হয়ে থাকে। out-sourcing এর মাধ্যমে নিয়োজিতগণ দাবীকৃত মজুরী হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে অর্থনৈতিক কোড ৩২১১১৩১ এ বরাদ্দকৃত বাজেটের বিপরীতে পাশ করার পর সংশ্লিষ্ট সকলের ব্যাংক হিসাবে জমা এবং out-sourcing সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান নির্দিষ্ট হারে কমিশন প্রাপ্ত হবে (অর্থ বিভাগের আদেশ নং০৭.১৫৩.০১৫.০৭.০০.০০২.২০০৭-৭৪৬ তারিখ ২৬/১১/২০১২ ইং)।	
৯। প্রাইমারী স্কুলের দপ্তরীরা কোন ধরনের কর্মচারী?	প্রাইমারী স্কুলের দপ্তরীগণ আউট-সোর্সিভুক্ত (৩২১১১৩১) বা দৈনিক মজুরীর (৩২১১১৩৪) ভিত্তিতে নিয়োজিত হতে পারে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
১০ ৫৯ বছর বয়সে কর্মকর্তা/কর্মচারীর ইনক্রিমেন্ট দেয়া যাবে কি?	৫৯ বছর সম্পন্ন হওয়ার পর একজন সরকারি কর্মচারী পিআরএল এ গমন করেন। ছুটিতে থাকার কারণে বার্ষিক বর্ধিত বেতন কার্যকর হয় না ফলে পিআরএল এ থাকা অবস্থায় বর্ধিত বেতন যোগ হয় না। তবে আনুতোমিক দেওয়ার সময় পিআরএল কালীন বার্ষিক বর্ধিত বেতন যোগ করে পেনশন নির্ধারণ করার সুযোগ সিস্টেমে দেওয়া আছে।	
১১ মুক্তিযোদ্ধাদের কিভাবে আইডেন্টিফাই (চিহ্নিত) করা যাবে।	iBAS++ সিস্টেমে সরকারি চাকুরিতে কর্মরত মুক্তিযোদ্ধাদের চিহ্নিত করার ব্যবস্থা নেই। তবে সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রশাসনিক আদেশের মাধ্যমে চিহ্নিত করতে হবে।	
১২ সচিবালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ এর ১২৫০১০১১৩৭৯৫২- ৩৯১১১১১ কোড পাওয়া যায় না।	৩৯১১১১১ কোডটি সাধারণ থোক বরাদ্দের, যা শুধুমাত্র বাজেট বরাদ্দের জন্য ব্যবহৃত হয়। যথাযথ ব্যয়ের কোডে পুনঃ উপযোজন করে সংশ্লিষ্ট কোডে ব্যয় করা যাবে।	
১৩ বিভিন্ন প্রাতিষ্ঠানিক কোডে অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	iBAS++ এ অর্থনৈতিক কোডসমূহ এর সাথে ডিডিও লিংক করে কোড পারমিশন দেওয়ার নিয়ম চালু ছিল। নতুন শ্রেণিবিন্যাস চালু হওয়ার পর এ্যাকাউন্ট লজিক এর সাথে ডিডিও লিংক এর কোন সম্পর্ক নেই। তবে single step এ ডিডিও এর সাথে বর্তমান প্রাতিষ্ঠানিক কোড সংযুক্ত করায় মাঝে মাঝে এ সমস্যা দেখা দেয়। আশা করা যায় ইহা শ্রীঘ্রই দূরীভূত হবে এবং সকল অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যাবে।	
১৪ ম্যানেজার সোনালী ব্যাংক আমবাড়ী শাখা এল এস ডি, খাদ্য অধিদপ্তর, পার্বতীপুর, দিনাজপুর, প্রাতিষ্ঠানিক কোড - ১৪৮০২০৭১৩১৩১১, অপারেশন - খাদ্য সংগ্রহেও বিতরণ কর্মক্রম - অভ্যন্তরীণ খাদ্য সংগ্রহ। অর্থনৈতিক কোড - ৩২২১১০৮, ৪১২৪১০১ পাওয়া যাচ্ছে না।	সোনালী ব্যাংকের দাবীকৃত বিলটি বিশেষ কার্যক্রমের আওতায়। উক্ত বিশেষ কার্যক্রম ১৪৮০২০১০০০০০০- ১২০০০২৬০৩ এর বিপরীতে বরাদ্দকৃত বাজেট অফিস আইডি নাম্বার ১৩১৩১১ এর বরাবরে বাজেট বিতরণ (distribution) করা হলে এবং উক্ত অফিসের ডিডিও বিল দাখিল করলে বিল প্রদান করা যাবে।	
১৫ ১০৯০৩০১১০১৪৩৮ সিজিএ অফিসের বরাদ্দ এবং ১০৯০৩০৫১০১৭৫৮ ইউএও/চিতলমারী, বাগেরহাট, অর্থনৈতিক কোড ৩২৫৭৩০১ পাওয়া যায় না।	সিজিএ অফিসের বরাদ্দের বিপরীতের বিল সিএও থেকে পরিশোধ হবে। এ ক্ষেত্রে স্বাভাবিকভাবে ইউএও চিতলমারী বাগেরহাট থেকে উক্ত বিল পরিশোধের সুযোগ নেই।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
১৬ অফিস কোড (১৩৭০১০১xxxxxx) (২২১০০০৪০০) এর বরাদ্দ পত্রের মধ্যে অর্থনৈতিক কোড নেই।	অর্থনৈতিক কোড উল্লেখপূর্বক মঞ্জুরীপত্র সংশোধন করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে বলতে হবে।	
১৭ টোকেন এন্ট্রির ক্ষেত্রে কোডের রেঞ্জ পাওয়া যায় না।	টোকেন এন্ট্রির ক্ষেত্রে কোডের রেঞ্জ কার্যকর করা হয়েছে।	
১৮ (ক) উন্নয়ন প্রকল্পের বিল প্রদানের ক্ষেত্রে বিল টাইপ Wages to non government employees দিয়ে টোকেন দিলেও বিল এন্ট্রির সময় অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যায় না।	উন্নয়ন প্রকল্পের Wages to non government employees এর অর্থনৈতিক কোড ৩২১১০৯ তে বাজেট বরাদ্দ এবং বিতরণ করা হলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কোডটি পাওয়া যাবে।	
১৯ পূর্ববর্তী iBAS System এ Code permission এর ব্যবস্থা ছিল। এতে প্রয়োজন অনুযায়ী কোড খোলে DDO করে তাৎক্ষণিক ভাবে বিল পাশ করা যেত কিন্তু বর্তমান iBAS System এ Code permission এর ব্যবস্থা না থাকায় জরুরী অনুদানের বিলগুলি পাস করা যায় না। এ ক্ষেত্রে iBAS System এ Code Permission এর ব্যবস্থা থাকা প্রয়োজন	iBAS++ হতে প্রতিটি অফিসের বিপরীতে ডিডিও কোড সুনির্দিষ্ট এবং এ্যাকাউন্টিং লজিক অনুযায়ী বাজেট প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে সকল অর্থনৈতিক কোডে বিল এন্ট্রি করার সময় স্বয়ংক্রিয়ভাবে কোড পাওয়া যাবে। এ ক্ষেত্রে কোড পারমিশনের প্রয়োজন নেই।	
২০ প্রকল্পের কর্মরত কর্মকর্তার বিল এন্ট্রি দেওয়ার সময় Economic Code পাওয়া যাচ্ছে না।	প্রকল্পের কর্মকর্তা সাকুল্য বেতনে নিয়োজিত। কাজেই তাদের বেতন ৩২১১০৯ কোড থেকে হবে। সাকুল্য বেতনে নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ Self drawing officer/ DD0 হিসাবে দায়িত্ব পালনের সুযোগ নেই।	
২১ নির্বাচন অফিসের জামানত ফেরত (মেস্বার/ চেয়ারম্যান) এর বিল উপজেলা নির্বাচন কর্মকর্তার ডিডিও দিয়ে others deposit বিল টাইপে টোকেন প্রদানের পর বিল এন্ট্রিতে কোন ইকনোমিক কোড পাওয়ার যায় না।	নির্বাচন অফিসের জামানত ফেরত প্রদানের ক্ষেত্রে অর্থনৈতিক কোড ৮১১৩৫০১ সংশ্লিষ্ট সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ারগণের মাধ্যমে কোড পারমিশন দিলেই পাওয়া যাবে। উল্লেখ্য, জামানত ফেরতের ক্ষেত্রে পরিচালন কোডে টোকেন লাগাতে হবে এবং প্রকল্পের অফিস কোড হতে জামানত ফেরত দেওয়া যাবে না।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
২২। (ক) জামানত ফেরতের অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যাচ্ছে না। (খ) অফিস কোড (১৩৭০১০১xxxxxx) (২২১০০০৪০০) সিকিউরিটি ডিপোজিট বিল টোকেন দেওয়ার সময় বিল টাইপ কি হবে এবং উক্ত কোডের সিকিউরিটি ডিপোজিট উত্তোলনের অর্থনৈতিক কোড কত হবে।	জামানত ফেরতের অর্থনৈতিক কোড ৮১১৩৩০১। Bill type deposit against suppliers and work এ পাওয়া যাবে। জামানত ফেরত দেওয়ার সময় ৮১১৩৩০১ কোডটি ডেবিট করতে হবে। উল্লেখ্য, জামানত ফেরতের ক্ষেত্রে পরিচালন কোডে টোকেন লাগতে হবে এবং প্রকল্পের অফিস কোড হতে জামানত ফেরত দেওয়া যাবে না।	
২৩। উপজেলা পুলিশগণের তদন্তবিল কিভাবে/কোথায় পরিশোধ করা হবে?	সংশ্লিষ্ট উপজেলার বিপরীতে বাজেট বিতরণ (distribution) করা হলে বিল পরিশোধ করা যাবে।	
২৪। ওসির টিএ বিল ইতোপূর্বে জেলা বরাদ্দ হতে উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ডিডিও এর সাথে লিংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হতো। বর্তমানে বিভিন্ন উপজেলা হতে পরিশোধ করা যায় না।	পুলিশ সুপার বাজেট বরাদ্দ system এ ইউএও বরাবরে অথরাইজেশন করতে পারে না বিধায় ইউএও হতে ওসির টিএ বিল পরিশোধ করা যায় না। তাই ওসির টিএ বিল ডিএও হতে পরিশোধ করতে হবে।	
২৫। বকেয়া বেতন বিল পরিশোধ এর অর্থনৈতিক কোড নেই।	বকেয়া বেতন বিলের পৃথক অর্থনৈতিক কোড থাকে না। তবে যে অর্থনৈতিক কোড হতে বেতন বিল পাশ করা হয় স্বাভাবিকভাবে সেই অর্থনৈতিক কোড থেকেই বকেয়া বেতন পাশ করা যাবে।	
২৬। (ক) পুরাতন কোড - ৭-৩৭০৫-৩৬০৯-৯৩২৬ উপজেলা পরিষদের বাড়ী ভাড়া পরিশোধ করা যাচ্ছে না। (খ) পরিষদের বাসা ভাড়া বিল পরিশোধ করতে গেলে অর্থনৈতিক কোড ৯৩২৬ এর পরিবর্তে ৮১১৩১১০ কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	উপজেলা পরিষদের বাড়ী ভাড়া পরিশোধের ক্ষেত্রে প্রাপ্তি খাতে ডিপোজিট না থাকলে বাড়ীভাড়া পরিশোধ করা যাবে না। অর্থনৈতিক কোড ৮১১৩১১০।	
২৭। (ক) প্রাতিষ্ঠানিক কোড - ১০৭০৩০৫১০১১০৯২, অর্থনৈতিক কোড - ১৪৪১২০২ - (অতিরিক্ত গৃহিত টাকা আদায়) পাওয়া যাচ্ছে না। (খ) অতি: গৃহিত অর্থ কর্তনের কোড পাওয়া যাচ্ছে না। (গ) আনুতোষিক প্রদানের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত গৃহিত টাকা সরকারী কোষাগারে জমার অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যাচ্ছে না। (ঘ) পেনশনারের মাসিক পেনশন হতে অতিরিক্ত গৃহিত অর্থ কর্তনের কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	একই অর্থ বছরে অতিরিক্ত পরিশোধিত হলে যে কোড হতে অতিরিক্ত পরিশোধ করা হয়েছে সেই কোডেই অতিরিক্ত পরিশোধিত অর্থ ক্রেডিট করে জমা প্রদান করতে হবে। অতিরিক্ত পরিশোধিত অর্থ ভিন্ন বছরের হলে তা অর্থ বিভাগের প্রাতিষ্ঠানিক কোড ১০৯০১০১১০১৪৩৫- অর্থনৈতিক কোড ১৪৪১২০২ তে জমা প্রদান করতে হবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
২৮ বিলুপ্ত মন্ত্রণালয়: ১। ০২,০৪,১৮/ ২। ১৯,২৬,৩২,৪৭ / ৩। ৫৪,৫৬,৬৩,৬৫/ ৭২,৭৩,৭৪ বিল সমূহ কোন মন্ত্রণালয়ে Entry দিতে হবে তার কোন নির্দেশনা থাকে না।	উল্লেখিত মন্ত্রণালয়সমূহ বিলুপ্ত হয় নাই। তবে শিক্ষা মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়কে ছয়টি ডিভিশনে বিভক্ত করা হয়েছে এবং বর্তমান iBAS system এ প্রত্যেকটির সংগেই link প্রদান করা হয়েছে এবং বিভক্তির আদেশ মন্ত্রণালয় থেকেই হয়েছে।	
২৯ (ক) সকল DDO তে ভ্যাট ও আইটি কোড পাওয়া যায় না। (খ) নারী ও শিশু নির্যাতন দমন ট্রাইবুনাল বিল পোস্টিং এ ভ্যাট ও আইটি কোড নেই। (গ) খাদ্য পুণর্ভরন বিলের কমিশন বিলের ভ্যাট , আয়করের অর্থনৈতিক কোড ৩২১১০৮ পাওয়া যায় না। (ঘ) পুরাতন কোড ৩-০৪০১-০০০১-৫৮১১ নতুন কোড ১০৭০৩০২-৩৬৩১১০১- DDO-DC বিল পাশের ক্ষেত্রে VAT এবং IT এর কোড পাওয়া যাচ্ছে না। (ঙ) ভ্রমণ ব্যয় বিল হতে ভ্যাট কর্তনের কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	(ক,খ,গ) নতুন Classification এ Accounting System এর প্রদত্ত Accounting logic এর সংগে ডিডিও এর সম্পর্ক নেই। বাজেট Entity এর বিপরীতে বিল পাশ করলে ঐ বিলের সাথে সংশ্লিষ্ট সকল কর্তনের কোড পাওয়া যাবে। (ঘ)পুরাতন অর্থনৈতিক কোড ভুক্তিকি সম্পর্কিত এবং নতুন অর্থনৈতিক কোডটি অনুদান সম্পর্কিত উভয় ক্ষেত্রেই আয় কর ও ভ্যাট কর্তন যোগ্য নয়। (ঙ) ভ্রমণ ব্যয় বিলে ভ্যাট এবং আয়কর কর্তনের প্রয়োজন নেই।	
৩০ (ক) বিল Entry তে Economic Code ক্রমানুসারে না থাকা, জার্নাল Option না থাকা, জামানতের বিল থেকে অনেক সময় জরিমানা কর্তন করে, পরিশোধ করতে হয় জরিমানা বাবদ ফেরত নেওয়ার জন্য, কর্তনের Economic Code না থাকায় বিল এন্ট্রিতে সমস্যা হয়। (খ) জামানতের বিল থেকে অনেক সময় জরিমানা/আয়কর/ভ্যাট কর্তন করে বিল পরিশোধ করতে হয়। জরিমানা/আয়কর/ভ্যাট বাবদ অর্থ কর্তনের জন্য Economic Code এর ব্যবস্থা থাকা প্রয়োজন। (গ) জামানত বিল পাশ করার সময় insufficient budget দেখা যায়।	(ক,খ) জামানত ফেরত প্রদানকালে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের নিকট প্রাপ্য ফাইন, পেনালটি, ভ্যাট, আয়কর এবং অতিরিক্ত গৃহিত অর্থ কর্তনের কোড দেওয়া আছে। (গ) জামানত বিলের বিপরীতে ডিপোজিট না থাকলে বিল পাশ করা যাবে না।	
৩১ টেলিফোন বিল Entry তে Supplier না থাকা: DDO Option থাকলে Supplier Option পাওয়া যায় না।	টেলিফোন বিল শুধুমাত্র Supplier কে ডিডিও এর নির্দেশনায় প্রদান করতে হয়। কাজেই Supplier option আছে।	
৩২ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, টাঙ্গাইল সদর অফিসে আইডি পাওয়া যায় না।	কোন জেলা সদরেই উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স অফিস নেই। তাই টাঙ্গাইল সদরে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের আইডি পাওয়া যায় না।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৩৩ (ক) প্রাপ্তির কোডে ভুল থাকলে তা সংশোধন করা যায় না। সংশোধন অপশন থাকা আবশ্যিক। (খ) ভুল কোডে চালানের টাকা জমা হলে সংশোধন করা যাবে কি?	বিল থেকে কর্তন আদায়ের সময় প্রাপ্তি কোড ভুল হলে জার্নাল এর মাধ্যমে সংশোধনের সুযোগ আছে। ট্রেজারী চালান ভুল কোডে জমা হলে চালান সংশোধনের সুযোগ নেই। ভুল কোডে জমাকৃত টাকা শুদ্ধ করতে জিএফআর ২০৩ অনুযায়ী যতপূর্বেই জমা হয়ে থাকুক না কেন তা ফেরত প্রদান করে এ্যাকাউন্ট কোড ভলিয্যুম ৪ এর ১০৭ অনুযায়ী হিসাব শুদ্ধ করতে হবে।	
৩৪ Book Transfer Entry –এই অপশনে জেলা কারাগার, জেলা আনসার ও ভিডিপি, এবং পুলিশ সুপারের কার্যালয়ে রেশন সামগ্রীর জন্য বরাদ্দ পাওয়া যায়। যাহা Book Transfer Entry এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের কোডে ডেবিট এবং খাদ্য খাত (চাউল+ গম) ক্রেডিট করা হয়, কিন্তু উক্ত অপশনগুলি পাওয়া যাচ্ছে না।	Book Transfer Entry এর অপশনে গিয়ে document type personal ledger account নির্বাচন করলেই Book Transfer করা যাবে।	
৩৫ iBAS++ জেলা পুলিশ, মুক্তিযোদ্ধা এবং এন,এস,আই কার্যালয়ের রেশন সামগ্রী খাতে যে বরাদ্দ পাওয়া যায় তাহা PL খাতে Book Transfer এর মাধ্যমে জমা এবং খরচ দেখানো হয়। কিন্তু উক্ত কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	Election budget distribution এর ন্যায় Budget distribution করা হলে এই সমস্যার সমাধান হবে।	
৩৬ Book Transfer: LA চেক এর বিপরীতে IT Option না থাকা।	L A Account এ Book Transfer এ আয় কর থাকবে না তবে L A Cheque payment এর সময় আয় কর থাকবে।	
৩৭ বুক ট্যাক্সফার শূণ্য value দিয়ে টোকেন এন্ট্রি করে বিল এন্ট্রি করতে হয়। কিন্তু কোন পেমেন্ট ইস্যু করা যাবে না। এই অপশন চালু করা হয় নাই।	টোকেন এন্ট্রি others থেকে Bill type এ শূণ্য Value select করে নীট amount শূন্য দিয়ে টোকেন দিতে হবে। Bill এন্ট্রি others থেকে বিল এন্ট্রি করে বিল অনুমোদন করতে হবে এবং অনুমোদন করার সাথে সাথে Nill amount adjustment হবে। কিন্তু সিজিএ কার্যালয় এই অপশন চালু করার বিষয়ে দ্বিমত পোষন করায় তা কার্যকর করা হচ্ছে না।	
৩৮ পুলিশ বাহিনীর রেশন ক্রয়ের বিল book Adjustment করার সময় পূর্বে অর্থনৈতিক কোড-৮৪২১ এর বিপরীতে কোড পাওয়া যায় না। (ক) পুলিশের রেশন ভাতা BT করার ক্ষেত্রে কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	P L Account code 8113509, Book Adjustment করতে হলে বর্ণিত কোডটিকে ডেবিট এবং ক্রেডিট করতে হবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৩৯ Book transfer এ অর্থনৈতিক কোড ৩২১১১১৯ পাওয়া যায় না।	Postage (service stamps) document type select করলে অর্থনৈতিক কোড ৩২১১১১৯ পাওয়া যাবে।	
৪০ ভূমি উন্নয়ন কর এর টাকা BT করা যাচ্ছে না।	বুক ট্রান্সফার অপশনে গিয়ে অর্থনৈতিক কোড ৩৮২১১০২ কে ডেবিট করে অর্থনৈতিক কোড ১১৩১১০১ কে ক্রেডিট করে বুক ট্রান্সফার এর কাজ সম্পন্ন করতে হবে।	
৪১ বুক ট্রান্সফার এন্ট্রিতে জিপিএফ সংক্রান্ত এলপিসি প্রাপ্তি ও প্রেরণ করা যাচ্ছে না।	GPF central Ledger এর আওতায় আনার প্রেক্ষিতে LPC তে বর্তমানে শুধু মাত্র জিপিএফ ব্যালেন্স এর তথ্যাদি থাকবে কিন্তু balance transfer এর কোন Accounts হবে না।	
৪২ Postal Book adjustment এর ক্ষেত্রে ৩-৫৪৩১-xxxx-৩২১১-এর নতুন অফিস কোড আসেনা।	সংশ্লিষ্ট কোডটি সিএও পোস্টাল এর জন্য প্রযোজ্য। কোন ডিএও/ইউএও এর জন্য প্রযোজ্য নয়।	
৪৩ পেনশন আনুতোষিক প্রদানের কোড পাওয়া যাচ্ছে না।	Bill type gratuity তে টোকেন এন্ট্রি দিলে পেনশন আনুতোষিকের অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যাবে।	
৪৪ (ক) বিটিসিএল মাসিক পেনশন পরিশোধ করা যাচ্ছে না। (খ) বাইরে থেকে আসা বিটিসিএল এর পেনশনারের আইডি খোলা যাচ্ছে না।	(ক) অর্থ জমা না থাকলে অর্থ পরিশোধ করা যাবে না। (খ) বাইরে থেকে আসা বিটিসিএল এর পেনশনারের আইডি পুনরায় খোলার প্রয়োজন নেই।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৪৫ পেনশন পুনর্ভরন বিল পরিশোধ করা যাচ্ছে না।	বিল টাইপ হলো pension reimbursement. ১০৯০৩xxxxxxxxx কোড এর মধ্যে পেনশন এর যে ডিডিও আছে ঐ ডিডিও তে টোকেন এন্ট্রি দিলে বিল পরিশোধ করা যাবে।	
৪৬ নতুন পেনশন কেইস ২০১৫-১৬ অর্থবছরের হলে, এক্ষেত্রে পেনশন Strat From ২০১৫-১৬ অপশন দেওয়া নাই।	বর্তমানে pension information entry menuটি সংশোধন করায় এই সমস্যা আর হয় না।	
৪৭ সিএও- স্বরাষ্ট্র হতে বদলী হয়ে ডিএও/ নোয়াখালী আসে বর্তমানে ৫% বর্ধিত পেনশন রিপোর্ট বের করতে ডাটা আসেনা। এবং পুন: ডাটা এন্ট্রি করা যাচ্ছে না।	পূর্বের তথ্য বাতিল করে নতুন করে পেনশন ডাটা ডিএও নোয়াখালীতে এন্ট্রি করলে সমস্যার সমাধান হবে।	
৪৮ কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আনুতোষিক পরিশোধের ক্ষেত্রে Pensioner Management – Pensioner Information এ কর্মকর্তা /কর্মচারীর তথ্য এন্ট্রি করার পর Save করলে Mobile number. Already Exist Massage পরিলক্ষিত হয়, ফলে কর্মকর্তা/কর্মচারীর আনুতোষিক পরিশোধ করা যাচ্ছে না।	টোকেন এন্ট্রি others হতে bill type gratuity select করে টোকেন দিতে হবে এবং বিল এন্ট্রি করার সময় বিল এন্ট্রি others option এ গিয়ে বিল এন্ট্রি করতে হবে। আনুতোষিক পরিশোধ করার পূর্বে pension fixation করতে হবে। তারপর Pensioner Management – Pensioner Information এ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের pension fixation এর তথ্য এন্ট্রি করার পর save করতে হবে। তা হলেই কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের আনুতোষিক পরিশোধ করা যাবে।	
৪৯ উন্নয়ন খাতের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাতাদির বিল Contingent Staff অর্থনৈতিক কোড থেকে দেওয়া হবে না কি? Wages to Non government Employee অর্থনৈতিক কোড থেকে দেওয়া হবে এ ব্যাপারে সুস্পষ্ট নির্দেশনা দেওয়া প্রয়োজন।	উন্নয়ন খাতের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ দেওয়া হয়েছে সাকুল্য বেতনে এবং প্রকল্প চলাকালীন সময় পর্যন্ত তাদের চাকুরী নির্ধারিত ফলে তারা Cost of the project হিসাবে গণ্য। কাজেই প্রতিটি প্রকল্পেরই ডিপিপিতে এই নির্দেশনা আছে। কাজেই নতুন করে নির্দেশনা দেওয়ার প্রয়োজন নেই। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতনভাতাদির বিল wages to non government employees (3211109) অর্থনৈতিক কোড হতে পরিশোধিত হবে।	
৫০ প্রকল্প কোডের বেতন ভাতাদির বাজেট বিস্তারিত কোডে থাকে কিন্তু বিল পাশ করতে হয় wayges to non Government employees কোড হতে এ ক্ষেত্রে করণীয় কি?	উন্নয়ন খাতের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সাকুল্য বেতনে নিয়োজিত হয়ে থাকেন। তাদের বেতন wayges to non Government employees (৩২১১১০৯) কোড হতে পরিশোধ করা হয়ে থাকে। তাই সংশ্লিষ্ট প্রকল্প অফিস ৩২১১১০৯ কোডে বাজেট বরাদ্দ ও বিতরণ করলে সংশ্লিষ্ট কোড হতে বিল পরিশোধ করা যাবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৫১ Report Menu Register 04, Register of payment & Recoveries (Office wise), Summary (DDO wise) Summary (Office wise)-এ প্রদর্শিত প্রতিটি কোডের বিপরীতে পরিচিতি থাকা আবশ্যিক। যেমন- Office code-: 1090305101747-Upazila Accounts Office Basail Tangail.	প্রতিটি অর্থনৈতিক কোডের বিপরীতে প্রাতিষ্ঠানিক কোডের পরিচিতি দেয়া আছে।	
৫২ অটো জেনারেট সিস্টেমে গেজেটেড কর্মকর্তাগণের কর্তনকৃত জিপিএফ এর টাকা রিপোর্ট অপশনে জিপিএফ চাঁদা দেখা যায় না। তাছাড়া নন গেজেটেড কর্মকর্তাগণের জিপিএফ হিসাব সঠিক আছে কিনা বুঝার উপায় কি?	গেজেটেড কর্মকর্তাগণের কর্তনকৃত জিপিএফ এর টাকা রিপোর্ট অপশনে ঠিক করে দেওয়া হয়েছে। ননগেজেটেড কর্মচারীদের বেতন ই এফ টি না হওয়া পর্যন্ত আলোচ্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব নয়।	
৫৩ Progress Report থেকে খরচের হিসাব প্রদর্শিত হয় না। (ক) iBAS++ system এ User দেয় special, support এবং Development এর বাজেট দেখার Option নাই।	ডিডিও খোলা থাকলে Progress Report থেকে খরচের হিসাব প্রদর্শিত হয়	
৫৪ প্রাইমারি রিপোর্টে প্রজেক্ট ও স্বায়ত্বশাসিত খাতে পূর্বের নিয়মে বাজেট বরাদ্দ দেখা যায় না, কিন্তু বিল প্রদান করা যায়, কিভাবে বাজেট দেখা যাবে?	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিডিও খোলা হয়ে থাকলে রিপোর্টে বাজেট দেখা যাবে।	
৫৫ অথরাইজেশন রিপোর্ট পাওয়া যায় না। ডিডিও এর সাথে অফিস কোড যুক্ত করে অথরাইজেশন রিপোর্ট কোড অনুযায়ী দেওয়া প্রয়োজন।	Progress report (Budget vs Actual Accounting) থেকে DDO Authorization Menu তে click করে report type থেকে Detail pay point, fiscal year এবং ডিডিও নির্বাচন করে run report এ click করলে ডিডিও অথরাইজেশন রিপোর্ট পাওয়া যাবে। কিন্তু ডিডিও এর সাথে অফিস কোড যুক্ত করে অথরাইজেশন রিপোর্টটি প্রক্রিয়াধীন আছে।	
৫৬ অফিসারদের জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ onLine এর মাধ্যমে ইস্যু করা যায় তেমনি নন-গেজেটেড কর্মচারীদের জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ onLine এর মাধ্যমে ইস্যু করার বিষয়টি অতি দ্রুত কার্যকর করা দরকার।	ননগেজেটেড কর্মচারীদের বেতন ই এফ টি না হওয়া পর্যন্ত আলোচ্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব নয়।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৫৭ জিপিএফ এবং দীর্ঘমেয়াদী ঋণের কর্তন জেনারেল এক্টিভিটি এবং পাবলিক ফান্ড ম্যানেজমেন্ট দুই ক্ষেত্রেই প্রদর্শন করে এবং ডাবল কর্তন দেখায়। (ক) ১২৪,১২৫,১৪৬ মন্ত্রণালয় তে জিপিএফ, দীর্ঘমেয়াদী ঋণ কর্তন double অথবা null দেখাচ্ছে।	জিপিএফ - Public fund management এবং দীর্ঘমেয়াদি ঋণ- Loans to government employees এই দুটি জেনারেল এক্টিভিটিজ এর সাথে সংযুক্ত থাকলে তা unmapped করে ব্যবস্থা নিতে হবে।	
৫৮ যে সকল ডিপার্টমেন্টে বাসা আছে ঐ সমস্ত ডিপার্টমেন্টের বিপরীতে বাসা ভাড়া কর্তনের কোড থাকা আবশ্যিক। যেমন—কৃষি বিভাগের বি, এস কোয়ার্টার, পশু পালন বিভাগের বাসা ভাড়া কর্তন, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসের বাসা ভাড়া কর্তন, খাদ্য বিভাগের বাসা ভাড়া কর্তন।	যে সকল ডিপার্টমেন্টের বাসা আছে সেই সকল ডিপার্টমেন্টের বাসার বিপরীতে বাড়ী ভাড়া কর্তনের কোড আছে। ২০১৫ সালের জাতীয় বেতন স্কেল অনুযায়ী সরকারি বাসায় বসবাসকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ বাড়ীভাড়া ভাতা গ্রহণ করবেন না বা তেমনি নির্দিষ্ট হারে বাড়ী ভাড়া কর্তন ও করবেন না। তবে সার্ভিস চার্জসমূহ প্রদান করবেন। তা ছাড়া যারা নির্ধারিত ভাড়ায় ডরমেটরী অথবা অন্য কোন বাসস্থানে বসবাস করেন তারা বেতন হতে নির্ধারিত হারে বাড়ী ভাড়া কর্তন করবেন।	
৫৯ সিএও/সিজিএ এর বিপরীতে যে সকল কর্মচারী/কর্মকর্তা কর্মরত আছে তারা কোথা থেকে বেতন/ভাতাদি নেবে।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদ যেখানে বেতন বিল সেই অফিস থেকে পরিশোধ করতে হবে।	
৬০ সিএও শিক্ষার বিপরীতে একজন অডিটর কর্মরত আছেন। কিন্তু তার বেতন ভাতা পরিশোধের সময় সিএও শিক্ষার কোড না পাওয়ায় ইউএও বাঘার পাড়ার বিপরীতে বেতন ভাতা প্রদান করা হয়েছে। যা সঠিক নয় বিধায় সিএও শিক্ষার কোড লিংক করে দেয়া প্রয়োজন।	সিএও, শিক্ষার বিপরীতে কর্মরত অডিটর এর বেতন সিএও শিক্ষা থেকে পরিশোধ করতে হবে। ইউএও বাঘার পাড়ার বিপরীতে বিল পরিশোধ করা সঠিক হয় নাই, যা জার্নালের মাধ্যমে সংশোধন করা প্রয়োজন।	
৬১ পুরাতন কোড -৩-৩৭০৫-৩৬১১-২৩০০ office of the CEO, District Council, Manikgonj, নতুন অফিস আইডি ০৬ ডিজিট নাই।	স্থানীয় বিভাগের আওতায় ইহা একটি স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান সরকারি অফিস নয়। জেলা পরিষদের অপশনে এই কোড পাওয়া যাবে।	
৬২ ভ্রমণ ব্যয় ও অভ্যন্তরীণ ভ্রমণ এর মধ্যে পার্থক্য কি? বরাদ্দে হার্ড কপির সাথে অন লাইনের সফট কপিতে গড় মিল দেখা যায় কারণ কি? (ভিডিপি)	ভ্রমণ ব্যয়: বৈদেশিক ভ্রমণ/অভ্যন্তরীণ ভ্রমণ, ব্যয়ের অন্তর্ভুক্ত। অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক ভ্রমণ ব্যয়ের বাজেট যুক্ত করে ভ্রমণ ব্যয়ে স্থানান্তর করায় Hard / Soft কপির মধ্যে গড়মিল পাওয়া যাচ্ছে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৬৩ (ক) ভুল ভ্রান্তিসমূহ জার্নাল করার কোন ব্যবস্থা নেই। (খ) একটি বিল টাইপে বিল পরিশোধ করেছে এবং যাহা ভুল হয়েছে। এখন ঐ টাকা একাধিক বিল টাইপে জার্নাল করা যায় না।	ভুল ভ্রান্তিসমূহ জার্নাল করে ভুল সংশোধনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	
৬৪ মাসিক হিসাবে Bank Summary কিভাবে এন্ট্রি করতে হবে, ডেবিট স্ক্রল কিভাবে ইমপোর্ট করা যাবে, ক্রেডিট স্ক্রল কিভাবে ইমপোর্ট, এডিট ও আপলোড করা যাবে।	মাসিক হিসাবে Bank Summary day wise entry করতে হবে। Accounting tranjaction menu এর মধ্যে ডেবিট স্ক্রল এবং ক্রেডিট স্ক্রল import আছে।	
৬৫ Accounts: Debit scroll ও Credit Scroll Open না করা, প্রাপ্তির কোড সংশোধন করা যায় না।	Debit scroll ও Credit Scroll import করা যাচ্ছে। হিসাব প্রাপ্তির কোডে কোন ভুল পরিলক্ষিত হলে হিসাবে জার্নাল এন্ট্রির মাধ্যমে কোড সংশোধন করা যাবে তবে Credit scroll বা চালানের কোন পরিবর্তন করা যাবে না।	
৬৬ সরাসরি ব্যাংক কতক গৃহিত সরকারী অর্থ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে পূর্বের নিয়মে চালানে টাকা জমা করা যাচ্ছে কিন্তু বিল হইতে কর্তনকৃত অর্থ (ভাট/আইটি) নতুন নিয়মে এন্ট্রি করতে হচ্ছে উভয় প্রাপ্তি খাত ভিন্ন হওয়ার মাসিক হিসাব কিভাবে সম্পন্ন করা যাবে।	পুরাতন কোড ও নতুন কোড System এ link করে দেওয়া হয়েছে। তাই মাসিক হিসাব সম্পন্ন করতে কোন সমস্যা হবে না।	
৬৭ সাব-রেজিস্ট্রি অফিসের নকল পরিষদের পারশ্রমিক খাত- সম্মানী ভাতা (সরকারি কর্মচারী ব্যতীত) বরাদ্দ হার্ড কপি ও অন লাইনের Soft Copy তে থাকা সত্ত্বেও বিল টাইপে তা না থাকায় ভিন্ন সম্মানী খাতে টোকেন ও বিল এন্ট্রি দেয়া হয়েছে অর্থনৈতিক কোড সঠিক না হওয়া সত্ত্বেও বিল কিভাবে এন্ট্রি দেয়া গেল?	Honorarium other than Government employee bill type এ আছে। যথাযথভাবে posting দিলে অর্থনৈতিক কোড অনুযায়ী সব কিছুই পাওয়া যাবে।	
৬৮ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের অধীনে মন্ত্রণালয় পাওয়া যাচ্ছে, পাট অধিদপ্তর পাওয়া যাচ্ছে, কিন্তু মাঠ পর্যায়ে অফিস নির্ণয় করতে পাবনা পাট অফিস পাওয়া যাচ্ছে না। মোট কথা রাজশাহী বিভাগে কোন পাট অফিস পাওয়া যাচ্ছে না।	সংশ্লিষ্ট অফিসকে তার হেড অফিসের মাধ্যমে অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে যোগাযোগ করে এ কার্যালয়কে পত্র দিতে হবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৬৯ চাকুরির দরখাস্ত করার ক্ষেত্রে চালান জমা দেওয়ার কোড দেওয়া হলেও ঐ কোডে ব্যাংকে টাকা জমা দেওয়া যাচ্ছে না।	পুরাতন কোডের Legal, Function, Operation ঠিক রেখে অর্থনৈতিক কোড ২০৩১ দিলে পরীক্ষার ফি এর টাকা ব্যাংকে জমা দেওয়া যাবে।	
৭০ partial payment হলে বকেয়া pay bill type কি হবে? বকেয়া pay bill এ কর্তন option চালু করা।	বকেয়া বেতন বিল বলতে বুঝায়, কোন কারণে কোন বছরের পূর্বে গৃহিত বেতন ভাতার পরিবর্তন হলে যে মাস হতে পরিবর্তন হয় সেই মাস হতে প্রাপ্য ও গৃহিত বেতন ভাতাদির পার্থক্য। কাজেই বকেয়া বেতন বিল হলে কর্তনের অপশন চালু করার কোন প্রয়োজন নেই।	
৭১ আবাসিক টেলিফোন ও ইন্টারনেট নগদায়ন কিভাবে করতে হয়।	আবাসিক টেলিফোন ও ইন্টারনেট নগদায়নের জন্য প্রাপ্যতা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট অফিসারগণ টেলিফোন নগদায়ন ভাতা প্রাপ্য হবেন এবং তা বেতন বিলে দাবী করবেন।	
৭২ প্রধানমন্ত্রীর অনুদান এর ডিডিও কিভাবে নির্ধারণ করতে হবে?	প্রধানমন্ত্রীর অনুদানের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সিএও অফিস হতে ইউএও/ডিএও এর বরাবরে অথরিটি ইস্যু করা হয় এবং উক্ত অথরিটিতে ইউএনও/ডিসিকে অর্থ উত্তোলনের ক্ষমতা প্রদান করা হয়ে থাকে।	
৭৩ একাধিক ডিডিও খোলা থাকলে কি করতে হবে? অব্যবহৃত ডিডিওগুলো Deactivate কিভাবে করবো?	একই প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে একাধিক ডিডিও iBAS++ খোলা ছিল iBAS++ থেকে ডাটা স্থানান্তরের সময় iBAS-2 তে একাধিক ডিডিও পাওয়া যাচ্ছে। এ বিষয়ে iBAS টিম অফিস ভিত্তিক ডিডিও একজন রেখে বাকিগুলো Deactivate করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। এ বিষয়ে স্থানীয়ভাবে করার কিছু নেই।	
৭৪ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের অফিস সহায়কের বেতন প্রদানের জন্য কে ডিডিও এর দায়িত্ব পালন করবেন।	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের যিনি ডিডিও এর দায়িত্ব পালন করেন তিনিই সংশ্লিষ্ট প্রাথমিক বিদ্যালয়ের অফিস সহায়কের ডিডিও এর দায়িত্ব পালন করবেন।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৭৫ ইউনিয়ন ভূমি অফিসের ডিডিও পাওয়া যাচ্ছে না।	ইউনিয়ন ভূমি অফিসের ডিডিও open করে দেওয়াতে বর্তমানে এই সমস্যা আর নেই।	
৭৬ ৩-৭৩৫১-০০১৫-পুরাতন অফিস কোড-এ DDO সিনিয়র জেলা সুপার। ১৭৩৫১০০১৫২৫০০- ১২০০০২৯০৮ নতুন কোর্ডে DDO নেই।	অর্গানাইজেশন কোড ১৬১০২০৩১৩২৬৮৩ তে টোকেন লাগালেই ডিডিও পাওয়া যাবে।	
৭৭ উন্নয়ন প্রকল্পের বিল প্রদানের ক্ষেত্রে ডিডিও লিংক করা যায় না।	নতুন Classification এ Accounting System এর প্রদত্ত Accounting logic এ ডিডিও Link নেই। তবে প্রতিটি Logic এর সংগে বাজেট লিংক আছে।	
৭৮ (ক) কোন কোন ডিডিওতে ধৌতভাতা/জিপিএফ পাওয়া যায় না। আবার কোন কোন ডিডিওতে জিপিএফ কোড পুনরায় দিতে হয়। (খ) নতুন অফিসে ডিডিও open করলে জিপিএফ পাওয়া যায় না। তাই নতুন করে দিতে হয়। এ ক্ষেত্রে করণীয় কি?	সংশ্লিষ্ট সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ারদের সাথে যোগাযোগ করে code permission করে নিলে সমস্যাটি সমাধান হবে।	
৭৯ ডিডিও এডিট করার পরও অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যায় না।	সংশ্লিষ্ট অর্থনৈতিক কোডে বাজেট বরাদ্দ এবং বিতরণ থাকা স্বাপেক্ষে ডিডিও এডিট করলে অর্থনৈতিক কোড পাওয়া যাবে।	
৮০ (ক) জেলা/উপজেলা/পৌরসভা/পরিষদের জামানত পরিশোধে ডিডিও সমস্যা হয়। (খ) প্রাতিষ্ঠানিক কোড - ১৪৬০১০৪xxxxxx এর ডিডিও অফিস লিংক নেই।	(ক) সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের বিলটি পরিশোধের সময় যে ডিডিও এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা হয়েছিল সেই ডিডিও এর পরিচালন কোডে টোকেন এন্ট্রি দিয়ে জামানত পরিশোধ করা যাবে। (খ) সংশ্লিষ্ট কোডে কোন ডিডিও খোলা যাবে না। যে ডিডিও বরাবরে বাজেট বরাদ্দ এবং বিতরণ করা হয়েছে সেই ডিডিও এর পরিচালন কোডে টোকের এন্ট্রি দিলে বিল পরিশোধ করা যাবে।	
৮১ (ক) online paybill এ একই অফিস কোডের অধীনে অনেকগুলো ডিডিও আছে এবং officer multiple ডিডিওতে set করা আছে। যারদরুণ ডিডিও বিল send করতে পারে না। (খ) অনলাইনে বেতন বিলে আইডি সমস্যা হয়।	এ ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিসের সাথে যোগাযোগ করে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে সঠিক ডিডিও এর সাথে লিংক করে দিলে ডিডিও বিল send করতে পারবে এবং ডিডিও এর সমস্যা হবে না।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৮২ পৌরসভা/জেলাপরিষদের পেমেন্টের ক্ষেত্রে ডিডিও কে হবে? ডিডিও করার ক্ষেত্রে প্রকল্পের বিপরীতে ডিডিও করতে হচ্ছে। কেননা স্বায়ত্তশাসিত ঐ সকল প্রতিষ্ঠানে রাজস্বের কোন পদ নেই।	পৌরসভায় একজন সরকারি কর্মকর্তা (সচিব) এবং জেলা পরিষদে একজন সরকারি কর্মকর্তা (প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা) হিসাবে নিযুক্ত থাকেন। তারাই ডিডিও এর দায়িত্ব পালন করবেন।	
৮৩ গেজেটেড অফিসার ডাবল এন্ট্রি হলে কি করতে হবে?	গেজেটেড অফিসারগণ এর NID Pay Fixation ডাটা বেজের সাথে সংযুক্ত কাজেই গেজেটেড অফিসার এর ডাবল এন্ট্রি হওয়ার সুযোগ নেই। তবে যে সকল কর্মচারী বিভিন্ন প্রকল্পে গেজেটেড অফিসারের গ্রেডে সাকুল্য বেতনে নিয়োজিত আছেন এবং তাদেরকে গেজেটেড অফিসার ধরে নিয়ে বেতন ও ভাতাদি পরিশোধ হচ্ছে তাদের ক্ষেত্রে ডাবল এন্ট্রির সুযোগ রয়েছে। তবে iBAS-2 তে এ ধরনের কর্মচারীগণ যেহেতু self drawing officer নন তারা নিজের স্বাক্ষরে কোন বিল উত্তোলন করতে পারেন না। তাদের বেতন সংশ্লিষ্ট অফিসের নিয়োজিত ডিডিওগণ সাকুল্য বেতন ৩২১১১০৯ কোড হতে সেবা ও সরবরাহ ফরমে বিল উত্তোলন করে সংশ্লিষ্টগণের মধ্যে বিতরণ করবেন।	
৮৪ ড্রাইভারের বেতন কিভাবে দিতে হবে?	উপজেলা পরিষদে নিয়োজিত ড্রাইভারগণ উপজেলা পরিষদ থেকে বেতন গ্রহণ করবেন। উপজেলা পরিষদ তাদের বিপরীতে অনুদান খাতে বরাদ্দ অর্থ এককালীন ৪টি কিস্তিতে উত্তোলন করে উপজেলা পরিষদ তহবিলে স্থানান্তর করবেন এবং উক্ত তহবিল থেকে ড্রাইভারগণের বেতন পরিশোধ করবেন। সাকুল্য বেতনে কোন ড্রাইভার নিয়োজিত থাকলে তাদের বেতন wages to non-government employees ৩২১১১০৯ কোড হতে পরিশোধ করতে হবে। out sourcing এর মাধ্যমে নিয়োজিত হলে out sourcing ৩২১১১০১ কোড থেকে ঠিকাদারের মাধ্যমে দাবী পরিশোধ করতে হবে। দৈনিক মজুরীতে নিয়োজিত হলে শ্রমিক মজুরী ৩২১১১০৪ কোড হতে ডিডিও এর মাধ্যমে বিল উপস্থাপন করে পরিশোধ করতে হবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৮৫ (ক) টোকেন এন্ট্রিতে টাকার অংক ভুল হলে পরবর্তীতে এডিট করা যায় না। (খ) প্রকল্প কার্যালয়ের টোকেন এডিট করা যায় না। (গ) টোকেন এন্ট্রির ক্ষেত্রে কোডের রেঞ্জ পাওয়া যায় না।	(ক,খ) টোকেন এডিট অপশনে গিয়ে টোকেন এন্ট্রিতে টাকার অংক ভুল হলে তা এডিট করা যাবে। কর্মকর্তাদের টোকেন এন্ট্রি করতে হলে token edit for pay bill option থেকে এডিট করা যাবে। অন্য সকল টোকেন এডিট এর জন্য token edit option থেকে এডিট করা যাবে। (গ) বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে।	
৮৬ ২০১৭-১৮ অর্থবছর Open না হওয়ায় জিপিএফ সুদ entry করা যাচ্ছে না	i BAS++ এ month open option এ গিয়ে ২০১৭-১৮ এর জুন চূড়ান্ত open করে জিপিএফ এর সুদ এন্ট্রি করা যাবে।	
৮৭ LPC Entry: প্রাপ্তি/ ইস্যুতে Option দেওয়া নাই।	Pay Fixation এ শুধুমাত্র এএন্ডএও এর user এ এলপিসি প্রাপ্তি/ ইস্যু অপশন দেয়া আছে।	
৮৮ এলপিসি প্রেরণের ক্ষেত্রে সমস্যা হচ্ছে। যা অধিকাংশ ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট পে-পয়েন্ট কর্তৃক সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে। এলপিসি প্রেরিত অডিট অফিসে কোন কারণে না আসা সত্ত্বেও বর্ধিত বেতন সংযুক্ত হওয়ায় প্রেরণ এবং প্রেরিত অডিট অফিস দেখতে পায় না।	এলপিসি প্রেরণ করার পর প্রেরিত অফিসে গ্রহণ না করা হলে এবং ইতোমধ্যে কোন বর্ধিত বেতন সংযুক্ত হলে সংশ্লিষ্ট অফিসে ঐ এলপিসি এর কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা যায় না। এ সকল এলপিসি এর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ারগণের সাথে যোগাযোগ করে সংশোধন করে নিতে হবে।	
৮৯ কর্মকর্তাদের ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে জিপিএফ এর প্রারম্ভিক জের জিপিএফ Opening Balance এ এন্ট্রি করে Save করার পর GPF Report মেনুতে গিয়ে GPF Sub-Ledger অথবা GPF Accounts Slip এ রিপোর্ট Run করলে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে জিপিএফ এর প্রারম্ভিক জের দেখা যায় না। ফলে কর্মকর্তাদের LPC Issue সময় GPF হালনাগাদ করে OnLine এ LPC Issue করা সম্ভব হচ্ছে না। অপর দিকে এ সমস্যার দরুন ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে কর্মকর্তাদের GPF Final Payment পরিশোধ করা সম্ভব হচ্ছে না। বিষয়টি দ্রুত নিষ্পত্তি হওয়া প্রয়োজন।	কর্মকর্তাদের ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে জিপিএফ এর প্রারম্ভিক জের জিপিএফ Opening Balance এ এন্ট্রি করে Save করার পর GPF Report মেনুতে গিয়ে GPF Sub-Ledger অথবা GPF Accounts Slip এ রিপোর্ট Run করলে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে জিপিএফ এর প্রারম্ভিক জের এখন দেখা যায়। সিজিএ কার্যালয় টিম গঠন করে জিপিএফ ব্যালেন্স ট্যাক্সফারের বিষয়ে কাজ করছে।	
৯০ কিছু ক্ষেত্রে অফিসারদের বেতন বিল পাশ করার সময় জিপিএফ এর চাঁদা প্রদর্শিত হয় না। নির্দেশনা অনুযায়ী ডিডিও নতুন করে করার পর ও জিপিএফ এর চাঁদা প্রদর্শিত হয় না। জুলাই/১৮ মাসে ঠিক করে দেওয়ার পরেও আগস্ট/১৮ মাসে একই ঘটনার পুনরাবৃত্তি ঘটেছে।	সংশ্লিষ্ট অফিসারের সাথে সংশ্লিষ্ট ডিডিও সিলেক্ট সঠিক থাকলে জিপিএফ পাওয়া যাবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৯১ ২ জন গেজেটড কর্মকর্তা ডাবল এনআইডি (রুবিনা সমবায় একাডেমিক সুপার) থাকায় টোকেন এন্ট্রির সময় তা ডাবল আসছে সঠিকটা রেখে ভুলটা কিভাবে বাদ দিতে হবে। তাছাড়া ১ জন কর্মকর্তা (শফিকুল ইসলাম THA) বদলী হয়ে অন্যত্র চলে যাওয়ার পর যে এনআইডি রিলিজ করা হয়েছে সেটা ছাড়া অন্য এন আইডিতে তার টোকেন এন্ট্রির (এই খাতে) সময় তার তথ্যাদি আসছে এটা বাতিলের উপায় কি?	কোন কর্মকর্তা একাধিক এনআইডি দিয়ে তথ্য এন্ট্রি করা থাকলে সংশ্লিষ্ট সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ারগণের সাথে যোগাযোগ করে দু'টি এনআইডি একটি এনআইডিতে marge করে দিলে সমস্যাটির সমাধান হবে।	
৯২ ভবিষ্য তহবিলের সুদ বিহীন কি ভাবে iBAS++ এ এন্ট্রি হবে?	iBAS++ system এ ভবিষ্য তহবিলের সুদ বিহীন এন্ট্রি করতে হলে সুদের Amount এ zero এন্ট্রি দিতে হবে।	
৯৩ স্পেশাল এক্সিভিটি এবং সাপোর্ট এক্সিভিটি এর বরাদ্দের বিপরীতে বিল পাশের ক্ষেত্রে নানাবিধ সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে। যেমনঃ ডিপার্টমেন্ট থেকে বাজেট ডিস্ট্রিবিউশন করা হলেও online এ নির্দিষ্ট কোডে বাজেট পাওয়া যায় না।	স্পেশাল এক্সিভিটির অর্থনৈতিক কোডে বাজেট পেতে হলে মূল পরিচালন কোডে টোকেন লাগালেই অর্থনৈতিক কোডে বাজেট পাওয়া যাবে। সাপোর্ট এক্সিভিটির ক্ষেত্রে নতুন ডিডিও open করে নিলেই সংশ্লিষ্ট অর্থনৈতিক কোডে বাজেট পাওয়া যাবে।	
৯৪ অনলাইনে পে বিল দাখিলের ক্ষেত্রে information not available দেখায়। তাতে বিল দাখিল করা যায়না।	Duplicate NID এবং Multiple user ID থাকার কারণে অন-লাইনে পে বিল দাখিলের ক্ষেত্রে Information not available দেখায়। এ ক্ষেত্রে Duplicate NID এবং Multiple user ID deactivate করা হলে সমস্যার সমাধান হবে।	
৯৫ অনলাইনে পে বিল দাখিলের ক্ষেত্রে অনেক সময় (-) ফিগার দেখানো সত্ত্বেও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক তা দাখিল করায় পুনরায় সংশোধন করতে হচ্ছে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ সঠিক ডিডিও সিলেক্ট না করে অনলাইনে বিল দাখিল করলে (-) মাইনাস ফিগার দেখায়।	
৯৬ Employee information single step এ কোন অফিসার এর তথ্য save করতে Error দেয়। Employee কোড remove দিলে তথ্য save হয় এ ক্ষেত্রে করণীয় কি?	Employee information single step এ তথ্য এন্ট্রি করলে সেভ করা যাবে। Employee information other deduction অংশে বি এফ, জেআই এবং postage stamp এন্ট্রি করতে হয় না, যদি এন্ট্রি করা হয় তা হলে save করতে গেলে Error দেখাবে।	

সমস্যা (শ্রেণিবিন্যাস)	সমাধান	মন্তব্য
৯৭। ইউনিয়ন ভূমি অফিস/LSD এ deduction এর কোড নেই।	ইউনিয়ন ভূমি অফিস/LSD এ deduction এর কোড দেওয়া আছে ডিডিও open করে নিতে হবে।	
৯৮। ডিসিএ রাজশাহীতে নার্সিং কর্মকর্তাদের (মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল) অফিসে কর্মরত নার্সদের অফিস কোড পরিবর্তন হয়ে নার্সিং অফিস(নার্সিং ইনস্টিটিউট) কোডে অটো পরিবর্তন হয়ে যাচ্ছে, যা সংশোধন করা প্রয়োজন।	ইতোপূর্বে মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে কর্মরত নার্সদের অফিস কোড নার্সিং ইনস্টিটিউট কোডে অটো অপরিবর্তন হয়ে যেত। system এতদসংক্রান্ত সমস্যার সমাধান করার পর আর কোন সমস্যা হয় নাই।	
৯৯। প্রকল্পের ফিল্ড অফিস তৈরীতে সমস্যা হচ্ছে।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/দপ্তর/অধিদপ্তর যারা বাজেটের ডাটা এন্ট্রি করে তারা Project/Activity Field Office Creation এ গিয়ে ফিল্ড অফিস ডাটা তৈরী করবে এবং Project/Activity Field Office Approval এ গিয়ে তা অনুমোদন করবে।	
১০০। Help desk এ filtering option থাকে না তা দেয়া প্রয়োজন। (কে) Help desk assigned engineer selection এর মাধ্যমে সমস্যা খুজে পাওয়া যায় না। যার ফলে নির্দিষ্ট সমস্যার সমাধান করা যায় না।	Help desk এ filtering option দেয়া হয়েছে। (ক) Help desk assigned engineer selection এর মাধ্যমে সমস্যা বর্তমানে খুজে পাওয়া যায়।	
১০১। Help desk system এ call number/pay-point/division wise সার্চ করার অপশন দেয়া প্রয়োজন।	Help desk system এ call number/pay-point/division wise সার্চ করার অপশন দেয়া হয়েছে।	
১০২। রেডিও চেক এর একাউন্টিং লজিক দেয়া হয় নাই। যার দরুণ হিসাবরক্ষণ অফিস মাসিক হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করতে পাচ্ছে না।	রেডিও চেক এর একাউন্টিং লজিক তৈরী করা হয়েছে। এটা implement করতে হলে ১৪ টি রেডিও স্টেশনে iBAS++ system চালু করতে হবে। তাই এটা implement করতে সময় লাগবে।	

