



# Release 2018

---

Dynamics Empire

# Inhoud

---

<b>Voorwoord</b>	03
<b>Roadmap</b>	06
<b>Empower Employees</b>	10
<b>Compliancy</b>	16
<b>Standaardisatie</b>	20
<b>SaaS</b>	26
<b>Releasebeleid</b>	30
<b>Woondynamics</b>	34

# Voorwoord

---

**Voor u ligt het releaseplan van Release 18 (R18). Het thema van deze nieuwe release is ‘Empower Employees’.**

Waar voorgaande releases in het teken stonden van grote functionele wijzigingen, stellen we in R18 de gebruiker van Dynamics Empire centraal. Het is onze doelstelling het de gebruiker makkelijker te maken om zijn of haar werk uit te voeren. Taken die veel handelingen vereisen zullen eenvoudiger worden, bij voorkeur met de spreekwoordelijke ‘één druk op de knop’. Daarnaast worden complexe schermen versimpeld en repeterende taken

**Het is onze ambitie om het de gebruiker van Dynamics Empire zo eenvoudig mogelijk te maken**

zullen worden geautomatiseerd. Ook onduidelijk of inconsistent gebruik van termen zal worden gewijzigd. Minder en simpelere handelingen kosten u immers minder tijd en verlagen de kans op fouten. Zo kunnen gebruikers van Dynamics Empire maximaal tijd besteden aan uw missie: huurders voorzien van een goede woning!

‘Empower Employees’ is ook een ontwikkel-thema van Microsoft voor Dynamics 365: een vernieuwde look-and-feel, geoptimaliseerde navigatie, simpelere schermen, een verbeterde integratie van Dynamics 365 in Office 365 en de mogelijkheid om schermen naar eigen inzicht aan te passen, helpen u om nog efficiënter te werken. Binnen Dynamics Empire gebruiken wij deze nieuwe mogelijkheden om heel eenvoudig overzichtelijke en op maat gesneden gebruikersprofielen te maken, zodat iedere gebruiker precies dat ziet wat voor zijn of haar rol belangrijk is, en dat op ieder gewenst device. Op 2 april 2018 heeft Microsoft deze nieuwe

mogelijkheden gelanceerd in haar SaaS-versie: Dynamics 365 Business Central. Op basis van deze versie zal de eerste pilot voor Dynamics Empire Online, de SaaS-versie van Dynamics Empire, na de zomer live gaan.

Daarnaast heeft Microsoft aangekondigd dat de volgende versie van Dynamics 365 Business Central zowel als SaaS, als on-premise installatie beschikbaar komt. Deze versie zal in het najaar van 2018 verschijnen. Omdat de vernieuwingen in de userinterface in deze versie zo significant zijn voor verbetering van het gebruikersgemak, hebben wij besloten om Dynamics Empire R18 hierop te baseren. R18 zal in het eerste kwartaal van 2019 verschijnen en kan dus zowel SaaS als on-premise worden geïnstalleerd.

In de tussentijd zitten we echter niet stil. Een aantal verbeteringen van het gebruikersgemak zullen we al leveren in servicepacks voor R17. Ook aanpassingen voor AVG en ondersteuning van VERA- en KOVRA-standaarden zullen op deze wijze in de loop van 2018 hun weg naar de eindgebruiker vinden.

In dit releaseplan leest u meer over de geplande verbeteringen in de gebruiksvriendelijkheid van Dynamics Empire. Tevens vindt u informatie over de wijzigingen ten behoeve van AVG en onze investeringen in marktstandaarden zoals KOVRA en VERA. Verder hebben we een apart hoofdstuk gewijd aan de ontwikkeling van Dynamics Empire Online. Tot slot willen wij u er nog op wijzen dat de term ‘releaseplan’ impliceert dat dit document geen garantie biedt voor levering.

We hopen dat dit releaseplan u inzicht geeft in de ontwikkeling van Dynamics Empire. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan vernemen wij die graag.

Namens cegeka-dsa,  
Anton Vreugdenhil

---

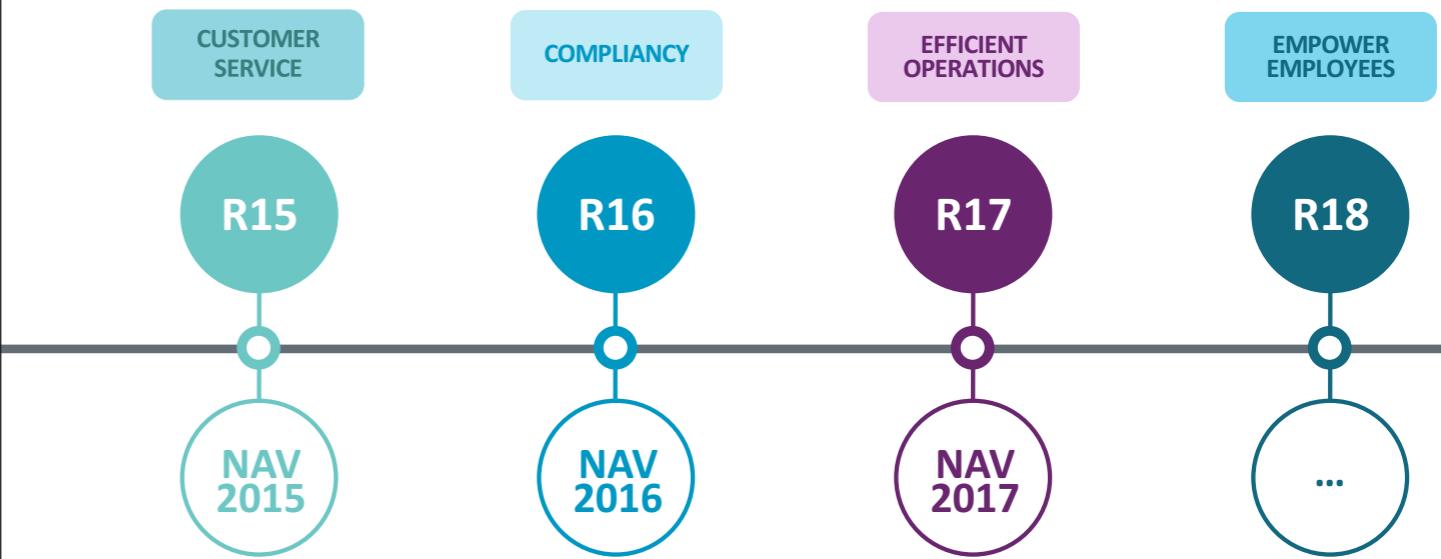
**Dynamics Empire R18 is  
gebaseerd op Dynamics 365  
Business Central en wordt ook  
in SaaS leverbaar**

---

# Roadmap

## Roadmap

De afgelopen jaren was een nieuwe versie van Dynamics Empire altijd gebaseerd op de laatste versie van Microsoft Dynamics NAV en had ze een belangrijke functionele wijziging als thema.



In R15 werd in het kader van 'Customer engagement' het nieuwe klantportaal geïntroduceerd. R16 stond in het teken van Compliancy en bevatte de ingrijpende wijzigingen voor de nieuwe woningwet. Onder de noemer 'Efficient Operations' werd in R17 het Niet-planmatig onderhoud volledig herzien om één van de belangrijkste operationele processen van een vastgoedbeheerder te stroomlijnen en kosten te besparen door inzet van ketenintegratie.

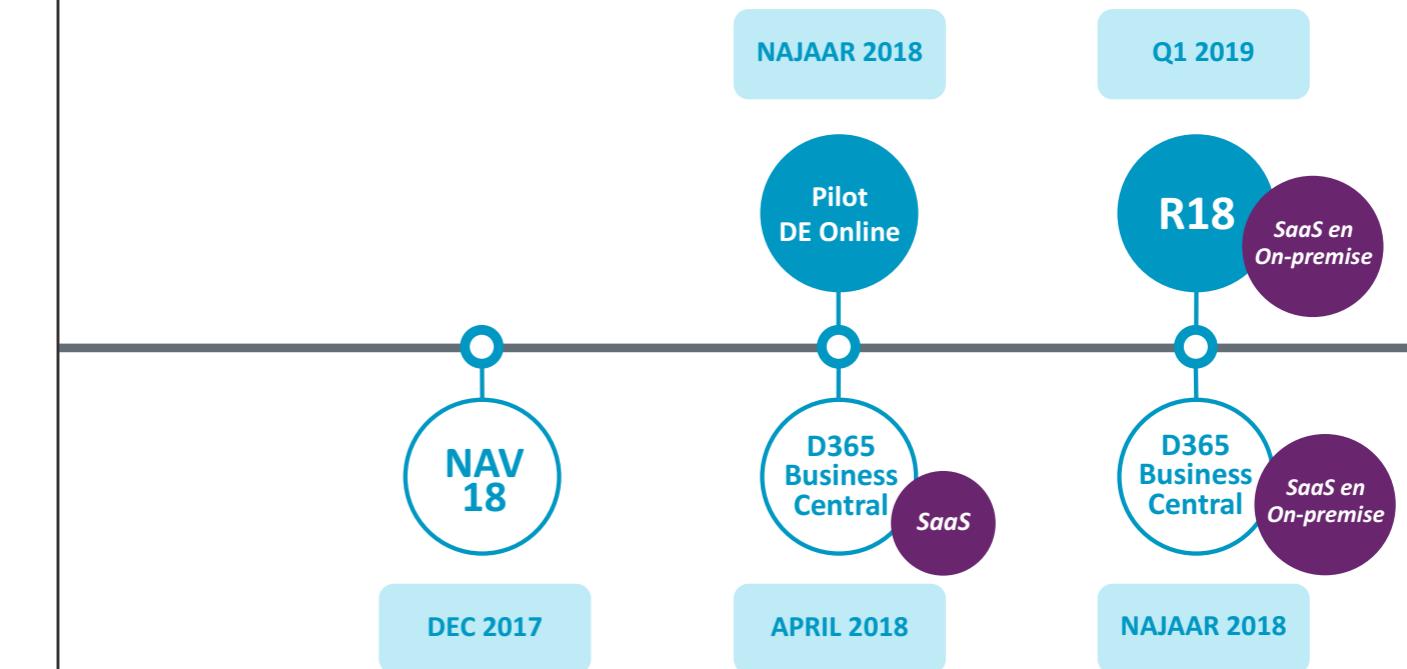
Het thema van R18 is 'Empower Employees'. In deze release beogen we niet grote functionele wijzigingen te implementeren, maar ligt de focus op het gebruikersgemak. Met minder én simpelere handelingen, alsmede de automatisering van repeterende handelingen en met overzichtelijker schermen, handelt u uw werk sneller af en bent u in staat om de huurder beter van dienst te zijn.

In tegenstelling tot voorgaande releases zal Dynamics Empire R18 niet gebaseerd worden op NAV 2018. Deze NAV-versie biedt simpelweg te weinig meerwaarde voor gebruikers. De echte vernieuwingen komen in de opvolger: Microsoft Dynamics 365 Business Central. Deze versie bevat onder andere een nieuwe look-and-feel, een verbeterde navigatie en de mogelijkheid om schermen aan te passen aan de wensen en eisen van gebruikers. Deze wijzigingen zijn zo belangrijk voor het verbeteren van het gebruiksgemak dat R18 op deze versie gebaseerd zal worden.

## De echte vernieuwingen komen in Microsoft Dynamics 365 Business Central

Op 2 april 2018 heeft Microsoft de SaaS-versie van Dynamics 365 Business Central gelanceerd; op basis hiervan zullen we na de zomer de eerste pilot van Dynamics Empire Online live brengen. Microsoft heeft aangekondigd dat in het najaar van 2018 de volgende release van Dynamics

365 Business Central zal verschijnen, die zowel voor SaaS-gebruik als voor on-premise-installatie geschikt is. Dat zal de basis vormen voor Dynamics Empire R18, die wij in SaaS- en on-premise-variant zullen uitbrengen. R18 verschijnt in het eerste kwartaal van 2019.



# Empower Employees

## Empower Employees

Nieuwe functionaliteit opent nieuwe deuren, maar het effectieve succes daarvan staat of valt met de gebruiksvriendelijkheid.

Daarom hebben we in R18 niet gekozen voor functionele verdieping, maar juist de gebruiker centraal gesteld met het thema 'Empower Employees'. Onze software kan de gebruiker nog beter ondersteunen in de uitvoering van taken en meer werk uit handen nemen. Het thema 'Empower Employees' hebben we onderverdeeld in Usability, Automation en User Interface. Met Usability bedoelen we de structuur en navigatie van de softwarefunctionaliteit; dit bepaalt hoeveel handelingen nodig zijn om een bepaalde taak uit te voeren. Automation betreft het elimineren van handelingen door businesslogica te combineren met de reeds aanwezige data. User Interface is het geheel van alle visuele aspecten van de software en de mogelijkheden om die aan de eisen en wensen van de gebruiker aan te passen.



**Empower employees gaat over eenvoudiger, sneller en beter kunnen werken met Dynamics Empire**

### Usability

Een eenduidige en intuïtieve bediening met zo min mogelijk handelingen maakt het leven van de gebruiker gemakkelijker. De kans op fouten en daarmee de noodzaak tot correcties – neemt bovendien af. Een en ander leidt tot tijdsbesparing, maar zorgt ook voor minder ergernis en meer plezier in het werk.

Domein	Omschrijving	R17	R18
Wonen	App voor de huurder als aanvulling op het klantportaal: de huurder kan direct vanaf zijn telefoon het klantportaal gebruiken zonder extra inloggen (na eenmalige activering). De vastgoedbeheerder kan notificaties versturen naar het mobiele device van huurders	+	+
Wonen	Met één druk op een knop de einddatum van een reeds opgezegd contract wijzigen en alle gerelateerde data, zoals inspectie-afspraken, aanpassen	+	+
Wonen	Voor verantwoording verhuring de huishoudgrootte en het inkomen automatisch bepalen zonder alle individuele leden van een huishouden op te voeren	+	+
Wonen	In het KCC eenvoudig en snel de betalingsgegevens van een huurder inzien en wijzigen	+	+
Wonen	Verbeterde verwerking van kandidaten van het woonruimteverdeelsysteem	+	+
Vastgoed	Plattegronden kunnen muteren tijdens een inspectie met behulp van de InspectieApp	+	+

We zullen deze verbeteringen op het gebied van gebruiksgemak in R18 opleveren, maar we streven ernaar om deze ook zoveel mogelijk in servicepacks van R17 mee te leveren. Op deze manier kunt u al veel sneller profiteren van het verbeterde gebruiksgemak. Hierna treft u reeds een aantal voorbeelden aan van de geplande Usability-verbeteringen:

Domein	Omschrijving	R17	R18
Vastgoed	De foto's die tijdens de inspectie op de InspectieApp zijn gemaakt automatisch verwerken in het inspectierapport	+	+
Vastgoed	Nieuw opleverrapport voor nieuwe huurder	+	+
Vastgoed	Direct inplannen van een reparatie-afspraken met een externe aannemer door de huurder in het klantportaal (KOVRA planbericht)	+	+
Vastgoed	Mogelijkheid om tijdens het aanmaken van een reparatieverzoek in het klantportaal direct een service-contract af te sluiten	+	+
Vastgoed	Invoeren van een reparatieverzoek op het klantportaal zonder inloggen	+	+
Financiën	Toevoegen van standaard kpi's en rapporten aan Power BI	+	+
Financiën	App voor het goedkeuren van documenten zoals inkoopfacturen; managers kunnen op hun mobiele device documenten beoordelen, controleren en goed- of afkeuren	+	+
Financiën	Toevoegen van filters bij het handmatig matchen van openstaande posten in het bankboek zodat de juiste post sneller geselecteerd kan worden.	+	+
Financiën	Versimpeling van de boeking bij het beëindigen van een betalingsregeling waardoor de traceerbaarheid behouden blijft en het openstaande postenoverzicht begrijpelijk is voor de huurder	+	+
Financiën	Verbetering cashflowprognoseprojecten door vastlegging van projectfasen en toekenning van inkoopfacturen	+	+

## Automation

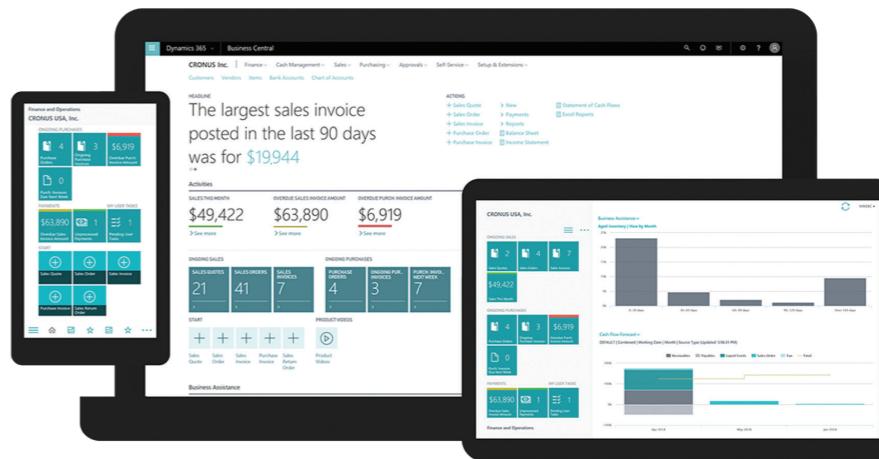
Een intuïtieve bediening van de software helpt gebruikers om hun werk sneller te verrichten, maar het is uiteraard nog beter als Dynamics Empire taken automatisch kan verrichten op basis van business logica en de aanwezige data. Hieronder vindt u alvast enkele voorbeelden van Automation die gebruikers werk uit handen gaan nemen.

Domein	Omschrijving	R17	R18
<b>Wonen</b>	Automatisch vullen en definitief maken van ‘Verhuurbaar per’-datum indien er geen inspecties zijn	+	+
<b>Wonen</b>	Tussentijdse wijzigingen in de woningwaardering automatisch doorvoeren in de toekomstige 1 juli versie die al tijdens de voorbereiding van de jaarlijkse huurverhoging was aangemaakt	+	+
<b>Vastgoed</b>	Direct inplannen van een reparatie-afspraak met een externe aannemer door de huurder in het klantportaal (o.b.v. KOVRA planbericht)	+	+
<b>Financiën</b>	Verbetering van automatische matching in het bankboek	+	+

## User Interface

In R18 zal de nieuwe ‘look-and-feel’ van Dynamics 365 Business Central alle schermen strakker en overzichtelijker maken. Als gebruiker heeft u bovendien de mogelijkheid om schermen aan te passen door het verplaatsen van velden naar de voor u juiste sectie, het (on)zichtbaar maken van velden en het optimaliseren van schermen voor gebruik op tablet of smartphone. Zo kunt u het systeem aan uw eigen eisen en wensen aanpassen om optimaal te kunnen werken.

Om u hierbij werk uit handen te nemen zullen we binnen Dynamics Empire duidelijke profielen maken



voor de typische gebruikersgroepen binnen uw organisatie, zodat iedereen afhankelijk van zijn rol de juiste schermen, relevante knoppen en belangrijke velden in het scherm ziet, zonder onnodige ballast.

Deze wijzigingen zullen de gebruiker helpen om sneller zijn weg te vinden en zijn taken af te handelen. Wie in R18 de huidige schermen wil blijven gebruiken, kan gewoon de Windows-client (de zogeheten RTC-client) blijven gebruiken, als voor een on-premise installatie wordt gekozen. De wijzigingen van de User Interface zullen niet in R17 worden doorgevoerd.

# Compliancy

## Compliancy

**Op 25 mei aanstaande wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht.**

Deze wetgeving zal de manier waarop u binnen uw organisatie met data omgaat, ingrijpend wijzigen.

Met Dynamics Empire kunt u nu al voldoen aan de eisen en beperkingen die deze nieuwe wet u oplegt. Er is immers geen verplichting in de software om privacygevoelige details of data die geen doelbinding hebben, vast te leggen; het veld BSN-nummer is bijvoorbeeld optioneel. Toch realiseren wij ons dat Dynamics Empire meer hulp kan bieden bij het inrichten en uitvoeren van uw privacybeleid. In samenwerking met de Special Interest Group AVG hebben we daarom een aantal verbeteringen gepland.



**AVG-wetgeving zal de manier waarop u binnen uw organisatie met data omgaat, ingrijpend wijzigen**

## Anonimisering testdata

Voor het kunnen testen van aanpassingen in instellingen of het in gebruik nemen van nieuwe features, of voor het geven van trainingen, wordt vaak een kopie gemaakt van de data uit de productieomgeving. Volgens de AVG is het gebruik van een dergelijke kopie voor testdoeleinden niet meer toegestaan.

Het ontwikkelen van een representatieve set testdata is echter erg bewerkelijk en de testdata zijn vaak niet representatief genoeg om zekerheid aan de tester te bieden. We zullen daarom samen met DatProf, leverancier van specialistische tools voor databases, een product leveren waarmee data uit een Dynamics Empire productieomgeving dusdanig worden geanonimiseerd dat hiermee wordt voldaan aan de AVG-vereisten voor testdata, terwijl de integriteit en consistentie van de database intact worden gehouden. Dit product kan door middel van de aanschaf van een extra licentie, als uitbreiding op uw bestaande Dynamics Empire-licenties, worden verkregen.

Voor de duidelijkheid wijzen wij u erop dat deze tool alleen de data van Dynamics Empire zelf kan anonimiseren. Repliceert u gegevens uit Dynamics Empire naar andere applicaties, dan zult u zelf moeten zorgdragen voor anonimisering van die data. Wij kunnen u desgewenst adviseren over de mogelijkheden.



## Dataretentie in DMS & ERP

AVG heeft maximale bewaartijden vastgesteld voor verschillende soorten data (voor zover dat niet conflicteert met door andere wetten bepaalde bewaartijden). Deze bewaartijden betreffen niet alleen documenten in het DMS, maar ook gegevens van huurders binnen de ERP. Het DMS van Dynamics Empire kent bewaartijden en mogelijkheden om in bulk data te verwijderen, maar die vereisen handmatige handelingen. Bovendien zijn sommige bewaartijden afhankelijk van transacties in de ERP: zo moeten sommige data verwijderd worden, twee jaar nadat het huurcontract beëindigd is. Het uitvoeren van dergelijke dynamische bewaartijden is heel erg bewerkelijk.

Om dit mogelijk te maken zal aan Dynamics Empire functionaliteit worden toegevoegd die dit soort retentieterijden voor documenten kan bepalen. Deze termijnen worden vervolgens gebruikt in een batchproces om de relevante documenten (in het geval van DMS) of data in records (in ERP) te verwijderen of te anonimiseren.

## Zichtbaarheid van data in ERP

De AVG beperkt wie welke data mag zien. Alleen als er in het kader van doelbinding noodzaak is, mag een gebruiker toegang krijgen tot gegevens van huurders. De consequentie hiervan is dat niet alle medewerkers zonder meer alle huurdergegevens mogen inzien.

Om dit af te dwingen zullen wij de Compliance module van 2-Control integreren in onze oplossing. Hiermee kunt u per scherm met filters afdwingen welke groepen huurders voor welke medewerkers toegankelijk zijn.

---

**AVG heeft maximale bewaartijden vastgesteld voor verschillende soorten data**

---

# Standaardisatie

## Standaardisatie

**Wij zetten sterk in op het realiseren van marktstandaarden: maatwerkkoppelingen zijn te kwetsbaar voor de snelle veranderingen die IT doormaakt en te duur in onderhoud.**

De afgelopen jaren is er veel werk verzet om standaarden te definiëren en implementeren, maar ook om bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van de standaarden.

### VERA

VERA is een stichting en een standaard die door deze stichting beheerd wordt. VERA is van en voor de corporatiesector en richt zich op gegevensuitwisseling binnen deze sector. Cegeka-dsa is zeer actief om enerzijds binnen de stichting VERA de standaard verder te ontwikkelen en anderzijds de standaard binnen Dynamics Empire te implementeren.

### Woonruimteverdeelsystemen

Tot nu toe was een koppeling tussen Dynamics Empire en woonruimteverdeelsystemen (WRV-systemen) altijd maatwerk. De komst van de sectorstandaard VERA-WRV maakt het mogelijk om dezelfde berichtenuitwisseling voor alle klanten en voor alle leveranciers van WRV-systemen te gebruiken. Door intensieve samenwerking met WoningNet zal binnenkort de eerste pilot op basis van VERA-WRV van start gaan. Het doel is om uiteindelijk alle koppelingen met WRV-systemen te vervangen door deze standaard.

**De afgelopen jaren is er veel werk verzet om standaarden te definiëren en te implementeren**

## Referentietabellen

De VERA-WRV-berichten bevatten veel referenties naar standaardlijsten, zoals het onroerend goed eenheidstype. In Dynamics Empire kunt u waarden zoals het eenheidstype volledig naar eigen wens inrichten, maar die indeling is bijvoorbeeld voor het WRV-systeem niet automatisch herkenbaar en daardoor betekenisloos. Om dit op te lossen zijn er inmiddels een fors aantal VERA-referentietabellen toegevoegd aan Dynamics Empire. Hiermee kunt u de standaarden in de sector direct koppelen aan uw bezit: zo kunt u zelf nog steeds een onbeperkt aantal eenheidstypen definiëren, maar kunt u ook rapporteren op het officiële eenheidstype uit de VERA-standaard. Zo houdt u flexibiliteit in de inrichting, terwijl berichtuitwisseling automatisch plaats kan vinden op basis van sectorstandaarden. In totaal zijn meer dan 25 VERA-referentietabellen geïmplementeerd. In hetzelfde kader worden nu ook de CBS-wijken en -buurten automatisch gekoppeld aan uw bezit.

De integratie van deze standaard referentietabellen zijn noodzakelijk voor automatische koppelingen, maar ook zeer waardevol voor standaardrapportages en verantwoordingsinformatie. Op basis van de VERA-standaarden zijn belangrijke referenties immers betekenisvol geworden.

## Reparatie-intake en inspecties

Voor de koppeling van Dynamics Empire met klantportalen en inspectie-apps van derde leveranciers bestaan een groot aantal losse webservices en iedere leverancier ontwikkelt zijn eigen integratie. Aangezien VERA nog geen standaard voor deze toepassingen had, hebben wij berichten voor reparatie-intake en inspecties volgens de VERA-specificatie opgesteld en voorgedragen als nieuwe standaard aan de Stichting VERA. Hiermee ontstaat een nieuwe standaard die koppelingen betrouwbaarder en transparanter zal maken en waardoor u flexibeler bent om een keuze te maken voor het klantportaal dat het beste bij uw dienstverlening past.

## KOVRA

Binnen de Stichting Ketenstandaard werken ketenpartijen in de bouw- en installatiesector nauw samen met corporaties om een berichtenstandaard te ontwikkelen om gestandaardiseerde gegevensuitwisseling tussen deze aanpalende sectoren mogelijk te maken. Binnen de zogeheten Sales standaard gaat het daarbij om offertes, prijslijsten, condities, productgegevens, orders, opdrachten, orderbevestigingen, pakbonnen en facturen. Hieraan zijn recentelijk ook de onderhoudsberichten toegevoegd, wat in de sector nog steeds KOVRA wordt genoemd. Daarom houden wij vast aan deze benaming.

De communicatie van woningcorporaties met aannemers in het kader van reparatie- en mutatie-onderhoud (NPO) is zeer omvangrijk en kostbaar. Automatiseren hiervan (ketenintegratie) is een absolute noodzaak voor een efficiënte bedrijfsvoering en het significant reduceren van onnodige administratieve werkzaamheden en bedrijfslasten.

Daarnaast willen we onze klanten flexibiliteit bieden in de voor hen meest geschikte sourcing-

strategie voor wat betreft NPO. Van volledig uitbesteden tot volledig zelf uitvoeren, of een combinatie van deze twee. Met KOVRA bent u flexibel om systemen standaard te koppelen zonder regie en controle te verliezen op dit proces en de benodigde informatievoorziening. Met name de combinatie van VERA-NPO en KOVRA biedt u de mogelijkheid om elk gewenst businessmodel voor NPO te realiseren, mits de aanpalende systemen ook voldoen aan de standaarden VERA-NPO en KOVRA.

Vanaf R17 ondersteunt Dynamics Empire daarom ook de KOVRA-standaard voor uitwisseling van opdrachten, statusmeldingen en facturen. Onlangs is de KOVRA-standaard uitgebreid met een planningsbericht waardoor het mogelijk wordt om in uw klantportaal direct een afspraak te plannen op basis van de beschikbaarheid van werklieden van uw aannemer. Een enorme stap vooruit in de efficiëntie van het reparatieproces, en Dynamics Empire zal dit bericht dan ook spoedig gaan ondersteunen. Deze aanpassing zal zowel in R17 als in R18 geleverd worden.

**RGS**

In december 2017 heeft Aedes een convenant gesloten over de verbetering van informatievoorziening met de Autoriteit woningcorporaties, het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) en het ministerie van BZK. Naast de vermindering van administratieve lasten is in dit convenant afgesproken een system-to-system uitwisseling van verantwoordings- en prognose-informatie (dPi/dVi) in te richten. Eén van de voorwaarden om dit te bereiken is het opstellen van een referentiegrootboekschema (RGS). In Nederland bestaat al een RGS om beter en sneller financiële rapportages te maken. Verschillende sectoren hebben al hun eigen variant. Aedes werkt samen met een groep corporaties aan een variant van een referentiegrootboekschema voor de corporatiesector.

Wij zullen dit jaar faciliteren in een pilot om de bevindingen van de eerste versie vast te stellen. Of RGS ook als standaard opgenomen kan worden in R18 is op dit moment niet te bepalen, aangezien we ons nog aan het begin van dit project bevinden.

---

**Cegeka-dsa zal participeren  
in een pilot waarin de bevindingen  
van de RGS voor de corporatiesector  
worden vastgesteld**

---

# SaaS

## SaaS

**Naarverwachting zal de eerste klant na de zomer live gaan met de pilot van Dynamics Empire Online. Hiermee komt de vertrouwde functionaliteit van Dynamics Empire beschikbaar in de Microsoft Azure Cloud als oplossing in Dynamics 365 Business Central.**

Voor klanten betekent dit een grote stap voorwaarts: het complete technische applicatiebeheer verschuift naar cegeka-dsa en Microsoft. Wij zorgen ervoor dat de laatste versie altijd geïnstalleerd is, dat de oplossing altijd beschikbaar is, een goede performance heeft en veilig is. U kunt daardoor zorgeloos gebruik maken van Dynamics Empire.

### DMS

Dynamics Empire Online bevat alle vertrouwde onderdelen van de on-premise oplossing die u kent. Alleen het DMS zal in de SaaS-versie veranderen. In de Cloud zullen we het DMS in SharePoint Online implementeren. Op deze

wijze kunt u optimaal profiteren van alle voordelen van Office 365 voor uw ongestructureerde data, terwijl de sterke integratie tussen documenten en uw administratie gewaarborgd blijft. Voor de on-premise klanten zullen we het bestaande DMS blijven ondersteunen.



### Interfaces

Door de strikte beveiliging in Azure zal het niet langer mogelijk zijn om directe toegang tot de Dynamics NAV-database te krijgen. Interfaces met Dynamics Empire die hiervan in de huidige context gebruik maken, zullen dan ook aangepast moeten worden. Dit kan opgelost worden door het gebruik van webservices uit DE Open. Ook in de nieuwe SaaS-wereld zal het daarmee mogelijk blijven om andere applicaties te koppelen met Dynamics Empire.

### Beschikbaarheid

Dynamics Empire Online komt in de pilot veel eerder beschikbaar dan Dynamics Empire R18 voor on-premise. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat Microsoft Dynamics 365 Business Central al op 2 april heeft gelanceerd in haar Azure Cloud. Pas in het najaar van 2018 zal Microsoft een nieuwe versie van Dynamics 365 Business Central vrijgeven die ook geschikt is voor on-premise gebruik. Aangezien de vernieuwingen in deze versie zo significant zijn voor verbetering van het gebruikersgemak, hebben wij besloten om Dynamics Empire R18 hierop te baseren. R18 zal daarom in het eerste kwartaal van 2019 worden vrijgegeven en zal zowel beschikbaar zijn in SaaS als on-premise.

In de komende maanden zullen we u voortdurend op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen van Dynamics Empire Online.

R18 zal in het eerste kwartaal  
van 2019 worden vrijgegeven en  
zal zowel beschikbaar zijn in  
SaaS als on-premise

# Releasebeleid

## Releasebeleid

### 'N-1'-beleid

Wij hanteren een 'N-1'-beleid voor de ondersteuning van onze major releases (R16, R17, R18, etc). Dat houdt in dat we naast de huidige versie altijd ook de vorige versie actief zullen ondersteunen met support en servicepacks. Op dit moment zijn R17 (de huidige versie) en R16 (de vorige versie) volledig ondersteund.

De basis voor dit beleid is het grote belang om bij te blijven bij technologische ontwikkelingen om zo altijd verzekerd te staan van volledige ondersteuning van Microsoft en om optimaal te kunnen profiteren van verbeteringen in het Dynamics Platform. Daarnaast is het vanuit security-oogpunt zeer raadzaam om altijd up-to-date te zijn. Bovendal zijn we van mening dat nieuwe versies van Dynamics Empire u helpen bij een efficiëntere bedrijfsvoering, bij het voldoen aan de laatste eisen van wet- en regelgevers en bij het ondersteunen van uw klanten.

Na de definitieve vrijgave van R18 in het eerste kwartaal van 2019 volgt nog een overgangsperiode van 6 maanden, voordat support op R16 daadwerkelijk stopt. Dat geeft u de ruimte en tijd om in uw eigen tempo de overstap naar R17 en R18 in te plannen.

**Na de definitieve vrijgave  
van R18 in het eerste kwartaal  
van 2019 volgt nog een  
overgangsperiode van  
6 maanden, voordat support  
op R16 daadwerkelijk stopt**

### Servicepacks

In de regel leveren wij maandelijkse servicepacks uit voor alle ondersteunde versies. Wij hebben echter gemerkt dat slechts enkele klanten ook daadwerkelijk alle maandelijkse servicepacks installeren. Zodra een nieuwe versie voor een klant is geïmplementeerd, is er vaak ook niet een dringende noodzaak om maandelijks een servicepack te installeren.

Aangezien alle implementaties naar R16 voltooid zijn, zullen we de frequentie van de servicepacks voor R16 terugbrengen tot eens per kwartaal en wel op de volgende momenten:

- Februari
- Mei
- Augustus
- November

Om een goede migratie naar R17 te garanderen en de genoemde usability-verbeteringen ook in R17 op te nemen, zal de frequentie van servicepacks voor R17 voorlopig ongewijzigd blijven en zullen deze derhalve maandelijks verschijnen.

De frequentie van  
servicepacks voor R17  
zal voorlopig  
ongewijzigd blijven

# Woondynamics

## Woondynamics

**De afgelopen tijd hebben Woondynamics en cegeka-dsa de samenwerking hernieuwd en geïntensiveerd. De vereniging van Dynamics Empire-gebruikers heeft daarmee een grotere rol gekregen in de totstandkoming van nieuwe releases.**

Daarmee geeft cegeka-dsa gehoor aan de wens van Woondynamics een proactievere rol te willen spelen bij de totstandkoming van nieuwe releases.

Met de invoering van dit nieuwe participatiemodel is in het najaar van 2017 gestart. In een drietal gezamenlijke sessies met Woondynamics-leden en de directie van cegeka-dsa werden de strategische ontwikkelthema's voor de R18 vastgesteld. Daarna werd aan de Woondynamics-leden, via het invullen van een online enquête, gevraagd om hun prioritering aan te geven. Prioritering kon niet alleen technisch/functioneel, maar ook op basis van

urgentie. Cegeka-dsa is vervolgens aan de slag gegaan met de uitkomsten van de enquête.

Met de mogelijkheid voor Woondynamics om mee te praten over ontwikkelthema's en de prioritering daarvan, geeft cegeka-dsa een kijkje in haar keuken en komt er transparantie in het proces van de totstandkoming van het releaseplan voor de R18. Een positieve ontwikkeling van een vruchtbare kruisbestuiving tussen Woondynamics en cegeka-dsa.

**“Door mee te praten over ontwikkelthema's komt er transparantie in het proces van de totstandkoming van het releaseplan voor de R18.”**

*- Roland Schweigl*



WWW.CEGEKA-DSA.NL



Bastion 4  
3905 NJ Veenendaal



info@cegeka-dsa.nl



[linkedin.com/company/cegeka-dsa](https://linkedin.com/company/cegeka-dsa)



@cegekadsa