

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS

(Conforme Res. 256/00- Sec. De Turismo de la Nación)

LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DEL PASAJERO, IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES.

INFORMES DE SERVICIOS Y TARIFAS: En todos los casos son orientativos y no tendrán carácter de definitivos hasta tanto sea confirmados por la Empresa. Las solicitudes de servicios se registrarán por las condiciones que a continuación se detallan:

SOLICITUDES Y PAGOS:

1) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.

2) Los paquetes y tours deberán reservarse con un pago de un mínimo del 30%. De modificarse alguna condición al momento de la confirmación definitiva de los servicios, el pasajero podrá optar por cancelar la operación teniendo derecho a la devolución de todo importe pagado en concepto de reserva.

3) El pago del saldo resultante deberá ser cumplimentado hasta 7 días antes del viaje. De confirmada la reserva, en caso contrario, la empresa podrá cancelar la solicitud de inscripción sin previo aviso, quedando a cargo del pasajero las penalidades de acuerdo a la política de cancelación del operador que preste el servicio. La empresa no asegura el reintegro total o parcial de los montos abonados en concepto de reserva, obligándose si a realizar las gestiones pertinentes con las prestatarias de los servicios.

4) El precio final establecido quedó sujeto a reajustes sólo en caso de posibles incrementos oficiales en la tarifa de transporte u otros imprevistos que afecten a los medios a utilizar.

5) **DATOS PERSONALES:** El pasajero deberá completar todos los campos requeridos al momento de la compra con datos exactos para poder realizar reservas válidas de servicios. Al ingresar sus datos personales en el Sitio Web, Usted declara que dichos datos (los "Datos Personales") son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. UPCN no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el pasajero. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

6) **LOS PRECIOS INCLUYEN:** Los servicios que se especifican expresamente en cada itinerario. Alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc. El alojamiento podrá contar con baño privado. Visitas y excursiones que se mencionen.

SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:

- 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes.
- 2) Comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa.
- 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas.
- 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. EQUIPAJE: La Empresa no se responsabiliza por el deterioro y/o extravío y/o hurto y/o robo y/o pérdida del equipaje y demás efectos personales de los pasajeros sea por servicios contratados a través de la intermediación de la empresa o tomados individualmente por el pasajero. Se recomienda al pasajero contratar un seguro de viaje para cubrir parte de los riesgos mencionados.

LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:

La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

RESPONSABILIDAD:

- 1) La empresa declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores.
- 2) La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil y Comercial de la Nación.

ALTERACIONES O MODIFICACIONES:

- 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo.
- 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna.
- 3) La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72.

4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.

DESISTIMIENTO DEL VIAJE O PEDIDO DE DEVOLUCIONES: En caso que el pasajero decidiera desistir del viaje contratado y/o alterarlo total o parcialmente, queda sujeto, a las condiciones específicas de las compañías transportistas u operadores diversos, especialmente en cuanto a los requisitos para devolución, descuentos y/o multas que éstas impongan sin perjuicio de lo establecido en el art. 1110 del Código Civil y Comercial. La devolución total por cancelación se realiza con el **aviso previo a 10 días antes de comenzar el viaje.**

ACTIVIDADES Y TRASLADOS: El operador en destino podrá requerir el documento que identifique a los pasajeros a los fines de revisar si los datos ingresados al momento de efectuar la reserva en el sitio web coinciden.

CLAUSULA DE ARBITRAJE: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente contrato, podrá ser sometida por las partes a la resolución de Tribunales Arbitrales que funcionen en la Argentina. En caso de sometimiento de dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral.

REQUISITOS OBLIGATORIOS: Ingresar los datos personales tal y como figuran en los correspondientes documentos de identidad de cada uno de los pasajeros, por cuanto no están permitidos cambios de nombres.

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES: Al efectuar la compra de uno de nuestros servicios, queda automáticamente sentado que el cliente se notifica y acepta todas las presentes condiciones generales, que la empresa comunica y detalla claramente. Válido para interesados y/o intermediarios.

INFORMACIÓN: En caso que el pasajero desea contar con cualquier otra información no contemplada en estas Condiciones Generales, deberá solicitarla al Representante de UPCN antes de la firma de este documento, entendiéndose que no es necesaria alguna otra información, además de la que aquí consta y la que fue brindada en forma personal o telefónica al pasajero.

IMPORTANTE: Si el pasajero no se presenta en el momento del embarque o decide por voluntad propia no utilizar un servicio contratado, la devolución o cambio del mismo quedará sujeto a las condiciones y regulaciones con las que fue contratado.

Política de Cookies

1.- Información

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Es decir, es un pequeño archivo, normalmente formado por letras y números, enviado por el servidor de nuestra web al archivo de cookies de su navegador. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite. Algunas son estrictamente necesarias para que la página funcione bien y otras sirven para mejorar el rendimiento y tu experiencia como usuario.

Por el mero hecho de visitar este Sitio Web, está prestando presta su consentimiento a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que Vd. pueda adoptar, y que se mencionan en el apartado siguiente. Al acceder a este sitio web verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar el presente texto legal. Si usted consiente la utilización de cookies (marcando el botón correspondiente), continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y por tanto la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.

2.- Configuración del Navegador

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad

Chrome: Configuración -> Ajustes -> Configuración avanzada -> Privacidad y seguridad

Adicionalmente, le informamos de las posibilidades de navegación privada. Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer: “Inprivate”
- Google Chrome: “Incógnito”
- Firefox: “Navegación Privada”.

El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

A continuación le mostramos mediante enlaces la forma de deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones de los navegadores más utilizados:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

3.- Cookies usadas en el presente sitio web

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

3.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestiona :

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

Cookies propias : las que se envían al equipo del usuario desde un dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros : las que se envían al terminal del usuario desde un dominio que no es gestionado por el Titular del presente Sitio Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies (por ejemplo, Google).

3.2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e., mientras esté autenticado en un sitio web).

Cookies persistentes: pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3.3. Tipos de cookies según su finalidad:

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

Cookies técnicas : Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, etc. Incluimos dentro de este grupo cookies de entrada del usuario, de autenticación o de identificación, de seguridad, aquellas necesarias para equilibrar la carga, etc (en este caso no es necesario obtener el consentimiento, ya que son utilizadas para permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red y/o son necesarias para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario).

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

-Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

-Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

TIPO	COOKIE	CADUCIDAD	PROPIA O TERCEROS / DOMINIO / FINALIDAD
Estrictamente necesaria	Cookie técnica	Sesión	Propia. Esta cookie es un identificador de sesión necesario para diferenciar sesiones entre usuarios.

4.-Qué ocurre si se deshabilitan las cookies

Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies. El usuario puede no aceptarlas o puede configurar su navegador para bloquearlas y eliminarlas. No obstante, algunas funcionalidades del presente sitio web quedarán deshabilitados dependiendo del tipo de cookie. La navegación por nuestra web podría no ser óptima y algunos recursos estar deshabilitados.

5.-Actualizaciones y cambios

El Titular puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

6.-Solicitud de información complementaria sobre el uso de cookies

Si precisa de información adicional sobre el tratamiento de datos que hacemos en esta entidad a través de las cookies, puede enviarnos un email a la siguiente dirección: **dinfo@upcn.org.ar**.

Ante cualquier consulta sobre los mismos, comunicarse a **dinfo@upcn.org.ar**

Tomo conocimiento de lo anteriormente expuesto y lo acepto.