

Cómo puede mejorar la Web la calidad de vida de las personas con discapacidad

Autor: Sergio Luján Mora ([@sergiolujanmora](#))

Artículo permanente: [Cómo puede mejorar la Web la calidad de vida de las personas con discapacidad](#)

URL: <http://www.observatoriodelaaccesibilidad.es/espacio-divulgativo/articulos/como-puede-mejorar-web-calidad-vida-personas-discapacidad.html>

En 1989, Tim Berners-Lee¹ llevaba varios años trabajando en el CERN², la Organización Europea para la Investigación Nuclear. Aunque Tim era físico, desde que había finalizado sus estudios universitarios se había dedicado a trabajar en temas de telecomunicaciones e informática. En marzo de 1989, Tim escribió un pequeño informe, *Information Management: A Proposal*³, en el que proponía el desarrollo de un sistema distribuido de gestión de la información.



Fuente: http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Sir_Tim_Berners-Lee.jpg

Tim le presentó el informe a su jefe, Mike Sendall. Mike le devolvió a Tim el informe con sólo tres palabras escritas al principio de la primera página, *"Vague but exciting..."*, impreciso pero emocionante...

¹ <http://www.w3.org/People/Berners-Lee/>

² <http://www.cern.ch/>

³ <http://info.cern.ch/Proposal.html>

En el año 2014 se celebraron los 25 años de la escritura de ese pequeño informe de Tim Berners-Lee. ¿Por qué se celebraron? Porque ese pequeño informe que proponía el desarrollo de un sistema de gestión de la información para solucionar el problema que existía para compartir la información en el CERN se transformó en algo enorme, la Web.

Sin duda alguna, estos 25 años han sido mucho más emocionantes de lo que Mike Sendall imaginó cuando escribió “impreciso pero emocionante”. Nadie puede negar que la Web nos ha cambiado la vida a todos. La Web también ha cambiado la vida de las personas con discapacidad, pero en su caso más que un cambio ha supuesto una mejora considerable en su calidad de vida. Aunque, más que ser una mejora existente y palpable, habría que hablar del gran potencial que posee para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, potencial que no está siendo totalmente aprovechado. Para entenderlo, voy a poner dos ejemplos, dos cosas que han cambiado gracias a la Web: ir al banco y leer el periódico. El análisis lo voy a realizar desde el punto de vista de una persona ciega, pero también se podría hacer desde la perspectiva de personas con otro tipo de discapacidades.

Antes de la Web, ir al banco suponía una gran pérdida de tiempo por las colas que se formaban en las oficinas bancarias. Hoy también se siguen formando colas en muchas oficinas, pero existe una alternativa, la banca online, que permite acceder a casi todos los servicios que se ofrecen en una oficina a través de una página web. Gracias a la banca online, todos podemos ahorrar mucho tiempo ya que así no tenemos que ir a las oficinas bancarias, pero para algunos grupos de personas con discapacidad no sólo ha supuesto un cambio, sino una gran mejoría. Por ejemplo, antes una persona ciega podía ir a una oficina bancaria, pero para realizar cualquier operación con sus cuentas debía confiar en el empleado de la oficina o debía pedir ayuda a un familiar o amigo para que hiciera de intermediario. Sin embargo, a través de la banca online y gracias a la utilización de algunos productos de apoyo como los lectores de pantalla, una persona ciega puede acceder a su cuenta bancaria, puede consultar los movimientos de su cuenta y puede operar con su cuenta sin la ayuda de nadie. Pero todo esto es posible siempre que el sitio web de la banca online sea accesible. Y desgraciadamente, no siempre es así.

Antes de la Web, leer el periódico para conocer las noticias tenía ciertos inconvenientes. Había que ir a un quiosco a comprarlo todos los días; si estábamos en otra ciudad o país y queríamos leer el periódico local de nuestra ciudad era prácticamente imposible; si queríamos leer el ejemplar de un día pasado teníamos que ir a una hemeroteca, como por ejemplo una biblioteca y solicitar su consulta. Todos esos inconvenientes han desaparecido gracias a los periódicos digitales: podemos consultar un ejemplar de un periódico cualquiera de un día cualquiera desde cualquier sitio en el mundo siempre que tengamos a nuestro alcance un ordenador, tableta o teléfono móvil con acceso a Internet. Pero para algunos grupos de personas con discapacidad no sólo ha supuesto un cambio, sino una gran mejoría. Por ejemplo, antes una persona ciega podía ir a un quiosco a comprar un periódico, pero no lo podía leer ella sola, necesitaba que un familiar o amigo se lo leyera. Sin embargo, hoy en día una persona ciega puede, otra vez gracias a la utilización de algunos productos de apoyo como los lectores de pantalla, leer por ella sola el periódico digital de la misma forma y al mismo tiempo que lo hace el resto de la gente. Pero todo esto es posible siempre que el sitio web del periódico digital sea accesible. Y desgraciadamente, no siempre es así.



Fuente: <http://morguefile.com/archive/display/849922>

La tecnología, como por ejemplo la Web, nos puede ayudar a mejorar nuestras vidas y a disminuir o incluso eliminar nuestras limitaciones personales. Desgraciadamente, la tecnología a veces también tiene un lado oscuro y en vez de ayudar a las personas con discapacidad se convierte en una barrera más en sus vidas.

En próximos artículos analizaremos qué es y por qué es importante la accesibilidad web.