



● Portal Layanan Pengaduan Masyarakat

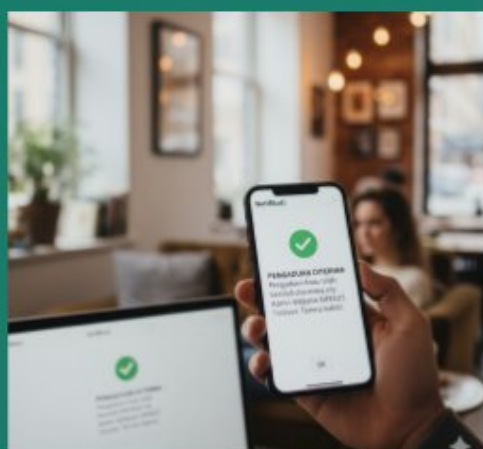
Alur Sistem Pengaduan Masyarakat Online pada Aplikasi SIPESUT Pada Website DPRD Kab. Kutai Kartanegara

Web Inovasi Sekretariat DPRD Kabupaten Kutai Kartanegara



1 Masyarakat

Mengisi formulir pengaduan dan melengkapi identitas diri (nama, alamat, nomor HP, email, dll) yang terdapat pada Website SIPESUT Sekretariat DPRD Kutai Kartanegara



2 Pengirim

Pengirim Formulir Pengaduan akan menerima email notifikasi dari Aplikasi SIDEWA-PASTI bahwa data tersebut telah diterima. Disaat yang sama Admin Aplikasi juga menerima email notifikasi adanya Pengaduan/Aspirasi baru



3 Admin Aplikasi SIPESUT

Mencetak data Pengaduan melalui Dashboard Aplikasi SIPESUT untuk di disposisikan ke Bagian TU



4 Bagian Umum Sub bagian Tata Usaha & Kepegawaian

mencatat/meng-agenda-kan Data Pengaduan, kemudian disampaikan ke Sekretaris DPRD Kutai Kartanegara



5 Sekretaris DPRD

Menelaah dan memilah Data Pengaduan dan kemudian didisposisikan kepada PIHAK TERKAIT yaitu Anggota Dewan atau Bagian di Lingkup Sekretariat DPRD



6 Pihak Terkait

Yaitu Anggota Dewan atau Bagian di lingkup Sekretariat DPRD Kutai Kartanegara menerima Data pengaduan tersebut untuk di tindak lanjuti, dan hasil tindak lanjut tersebut disampaikan secara tertulis kepada Sekretaris DPRD



7 Admin Aplikasi SIPESUT

Mengirim Laporan Hasil Tindak lanjut Pengaduan dari Pihak Terkait kepada alamat email Pengirim



8 Penanganan Pengaduan

Dinyatakan telah selesai dan masyarakat pemberi laporan mengisi formulir Survey Kepuasan Masyarakat atas pelayanan yang telah diterima.