

# **Perfil profesional**

Informático Técnico con amplia experiencia en Java, Bases de Datos y React, y más de 8 años desarrollando proyectos tecnológicos para optimizar y digitalizar los procesos diarios de la Administración Pública (AAPP) en las áreas de la Gestión Tributaria, Recaudación, Inspección, Multas y Notificación. He liderado equipos multidisciplinares, coordinado proyectos de integración de sistemas y formado a personal técnico.

Busco un nuevo desafío donde aplicar mis conocimientos y habilidades de liderazgo para contribuir al éxito de la organización y seguir desarrollándome profesionalmente.

# Experiencia laboral

### Informático, Correo Inteligente Postal SL, Valencia

ABRIL 2016 - JULIO 2024

- Atención a oficinas de la empresa y clientes (principalmente ayuntamientos y entidades públicas) para resolver incidencias técnicas y operativas.
- Organización de reuniones previas a la firma de concursos públicos.
- Conocimiento del negocio en gestión tributaria, recaudación, inspección, gestión de multas y notificaciones.
- Programación, mantenimiento y actualización del software de la empresa en tecnologías como Java, React, Node.js, MySQL, entre otros.
- Formación a responsables de oficina y repartidores en el uso de herramientas tecnológicas, asegurando una correcta adopción.
- Gestión y administración de bases de datos, así como integración y migración de sistemas y aplicaciones existentes.
- Gestión de equipos multidisciplinares para garantizar la correcta implementación de soluciones tecnológicas y la resolución de incidencias en tiempo y forma.
- Liderazgo en la organización y supervisión de tareas durante proyectos de integración y actualización de sistemas.
- Fomentar un entorno colaborativo y motivador, promoviendo la comunicación efectiva entre los miembros del equipo.
- Presentación de propuestas con soluciones informáticas para optimizar los procesos internos.

## Teleoperador atención al cliente, Indra, área de incidencias ADSL de Vodafone, Valencia

ABRIL 2015 - MARZO 2016

- Gestión telefónica de reclamaciones y problemas de los usuarios así como el seguimiento de los casos hasta su resolución.
- Participación en reuniones y sesiones de feedback con supervisores.
- Actualización constante en productos y servicios.
- Gestión de altas, bajas y cambios de domicilio desde el departamento de provisión.

#### Prácticas de informático, Zargotel, Valencia

JUNIO 2009 - ENERO 2010

- Realización y mantenimiento de su página web.
- Resolución de incidencias en los equipos de los compañeros del despacho.
- Atención al cliente.

### **Datos personales**

Calle Navarro Cabanes

46018, Valencia

España

636615850

iggarsau@hotmail.com

PERMISO DE CONDUCIR

B - Coche propio

FECHA DE NACIMIENTO

28 de Octubre de 1985

#### Links

www.linkedin.com/in/ignacio-garcía-sausor

#### **Competencias**

Java

SQL

MySQL

jQuery

React

Node.js

**Express** 

Vite

Android

HTML

**TailwindCSS** 

CSS

SASS

WordPress

JavaScript

**TypeScript** 

PHP

Git

Microsoft Office

Adobe Photoshop

Instalación de Software

Mantenimiento de Hardware

Trabajo en equipo

Adaptabilidad

Responsabilidad

Formación continua

Atención al cliente

### Prácticas de informático, Arquitasa, Valencia

MARZO 2006 - JULIO 2006

- Realización y mantenimiento de su página web.
- Resolución de incidencias en los equipos de los compañeros del despacho.
- Atención al cliente.

# **Formación**

Harvard ManageMentor - Liderazgo, EBIS Business Techschool

ENERO 2025 - PRESENTE

Máster en Full Stack Developer, EBIS Business Techschool

OCTUBRE 2024 - PRESENTE

Curso de programación Python, BeJob, Valencia

NOVIEMBRE 2024 - DICIEMBRE 2024

Curso SQL IBM SkillsBuild, Datahack, Valencia

OCTUBRE 2024 - DICIEMBRE 2024

Programa de Especialización en IA Generativa y Automatización de Procesos, EBIS Business Techschool

SEPTIEMBRE 2024 - OCTUBRE 2024

Herramientas para crear tus propios contenidos digitales 25 horas, Generalitat Valenciana, Valencia

SEPTIEMBRE 2024 - OCTUBRE 2024

Diseño Web Desde Cero a Avanzado 45h, Centro académico Udemy, Valencia

AGOSTO 2024 - SEPTIEMBRE 2024

Desarrollo Web con HTML, CSS y JavaScript 31.5 horas, Centro académico Udemy, Valencia

AGOSTO 2024 - AGOSTO 2024

React y TypeScript de 57 horas, Centro académico Udemy, Valencia

MARZO 2024 - ABRIL 2024

Java SE 8 Programmer de 50 horas, Centro académico Idese Formación, Valencia

ENERO 2018 - MARZO 2018

Programador de Aplicaciones Informáticas de 959 horas, Servef, Valencia

ENERO 2009 - JUNIO 2009

Ciclo Formativo Grado Superior Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (DAI), IES Consellería, Valencia

SEPTIEMBRE 2004 - JUNIO 2006

Bachiller Ciencias, IES Orriols, Valencia

SEPTIEMBRE 2001 - JUNIO 2004

Liderazgo

Gestión de equipos

Resolución de conflictos

Toma de decisiones

Organización y planificación

**Idiomas** 

Español

Valenciano

Inglés