

**Desafio Social:** Aprofundamento da **desigualdade digital** para a população idosa no Brasil, resultando em sua exclusão social e da economia digital. Muitos idosos, especialmente em comunidades menos favorecidas, não possuem as habilidades ou o acesso necessários para utilizar tecnologias básicas como smartphones, aplicativos de mensagens, bancos digitais ou teleconsultas.

**Quem é afetado:** Pessoas com 60 anos ou mais. Eles são frequentemente os mais vulneráveis à desinformação, ao isolamento social e à falta de acesso a serviços essenciais que se tornaram digitais. A dependência de terceiros para realizar tarefas simples é uma consequência direta dessa lacuna tecnológica.

## 2. A Solução Proposta

**Nome da Solução:** "Conecta 60+" **Descrição:** Uma plataforma de aprendizado digital, disponível como um aplicativo móvel e um site, focada em ensinar habilidades tecnológicas básicas para idosos. A solução atua como uma **Tecnologia para Redução de Desigualdades**, com uma metodologia de aprendizado gamificada (com desafios, recompensas e um ambiente acolhedor) que aborda as necessidades do dia a dia do público 60+, como:

- Realizar e receber videochamadas.
- Utilizar aplicativos de bancos e agendar serviços de saúde.
- Navegar na internet de forma segura.
- Identificar golpes e notícias falsas.

## 3. Público-alvo

**Usuários Diretos:** O público-alvo são os idosos com 60 anos ou mais, que possuem pouca ou nenhuma familiaridade com a tecnologia digital. A solução é projetada para ser usada por eles mesmos, mas também por familiares e cuidadores que queiram auxiliar no processo de aprendizado.

**Como a "divisão digital" os afeta:** A exclusão digital impacta diretamente sua autonomia. Em vez de se adaptarem à sociedade cada vez mais conectada, eles se sentem isolados e dependentes. O "Conecta 60+" busca reverter essa situação, oferecendo uma ponte para o mundo digital que é segura e fácil de usar.

## 4. Proposta de Valor

**Principal Benefício:** O "Conecta 60+" promove a **autonomia e a inclusão social** dos idosos. Ele oferece uma nova forma de se conectar com a família e a sociedade, resgatando a independência e a dignidade na terceira idade.

**Vantagens em relação a alternativas:** Diferente de cursos presenciais caros ou tutoriais online genéricos, o "Conecta 60+" é:

- **Acessível:** Pode ser usado a qualquer hora e em qualquer lugar.
- **Projetado especificamente para idosos:** A interface é simples e intuitiva, com recursos visuais e verbais adaptados.
- **Prático e Relevante:** O conteúdo é focado em tarefas do dia a dia, tornando o aprendizado útil e significativo.

## 5. Inclusão e Acessibilidade

- **Princípios da Acessibilidade Digital:** A plataforma será desenvolvida seguindo as diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Isso significa que terá:
  - **Interface:** Fontes grandes e ajustáveis, alto contraste de cores e ícones claros.
  - **Navegação:** Simples e intuitiva, sem a necessidade de movimentos complexos.
  - **Compatibilidade:** Funciona com leitores de tela para pessoas com deficiência visual.
- **Otimização Técnica:** A solução será otimizada para funcionar com **internet lenta** e em **aparelhos antigos**. O aplicativo terá um tamanho de arquivo pequeno e permitirá o download das lições para acesso offline, garantindo que a falta de acesso à internet não seja uma barreira.

## 6. Impacto Social Esperado

**Que mudança positiva a solução irá gerar?** O "Conecta 60+" espera aumentar a taxa de **alfabetização digital** entre os idosos. O impacto direto será a redução do isolamento social, o aumento da autonomia pessoal e a prevenção de golpes digitais.

### Como medir o sucesso:

- **Métricas de Engajamento:** Número de usuários ativos, lições concluídas e tempo gasto na plataforma.
- **Métricas Qualitativas:** Coleta de depoimentos e histórias de sucesso sobre como a solução melhorou a vida dos usuários.
- **Pesquisas de Impacto:** Realização de pesquisas com o público-alvo para medir o aumento da confiança no uso da tecnologia.

## 7. Sustentabilidade do Projeto

- **Modelo de Negócio:** O projeto será um **negócio social**, operando em um modelo "freemium". As lições básicas (videochamadas, mensagens) serão gratuitas para todos, enquanto o conteúdo mais avançado (segurança online, finanças digitais) poderá ser acessado através de uma assinatura de baixo custo. Parcerias com o governo, empresas e ONGs também ajudarão a financiar a iniciativa.
- **Sustentabilidade Ambiental (TI Verde):** A plataforma será projetada para ser energeticamente eficiente. O código será otimizado para consumir pouca energia e não sobrecarregar os dispositivos dos usuários. O uso de servidores eficientes e a adoção de práticas de armazenamento de dados inteligentes também farão parte do planejamento.