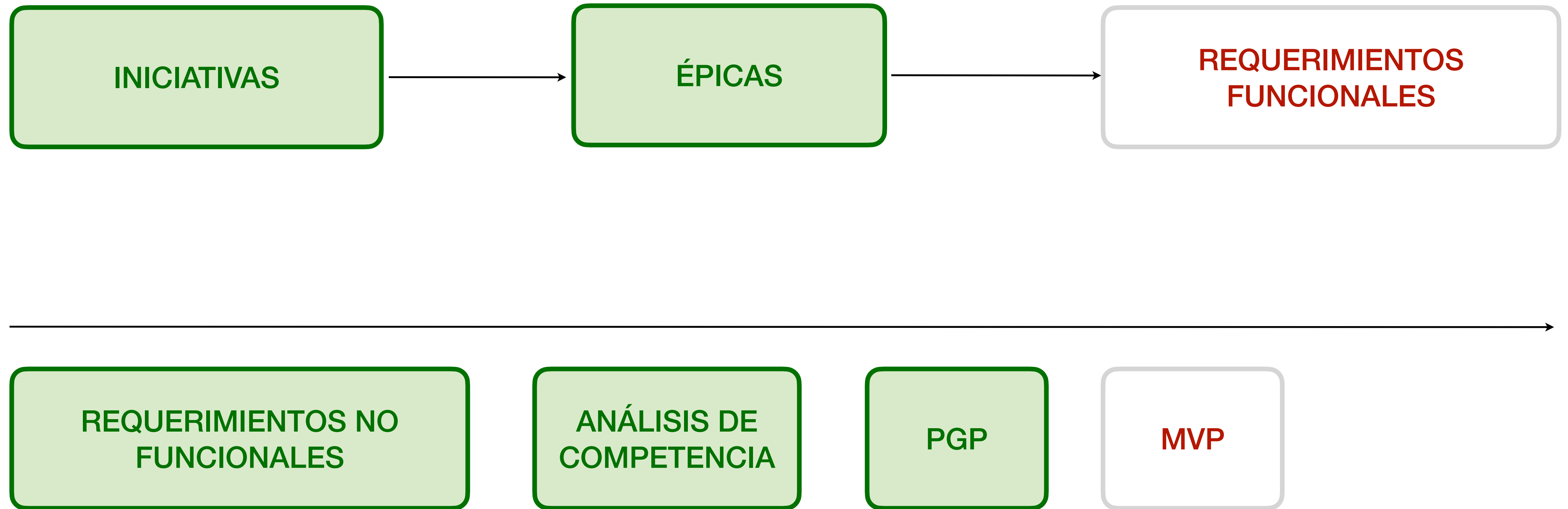


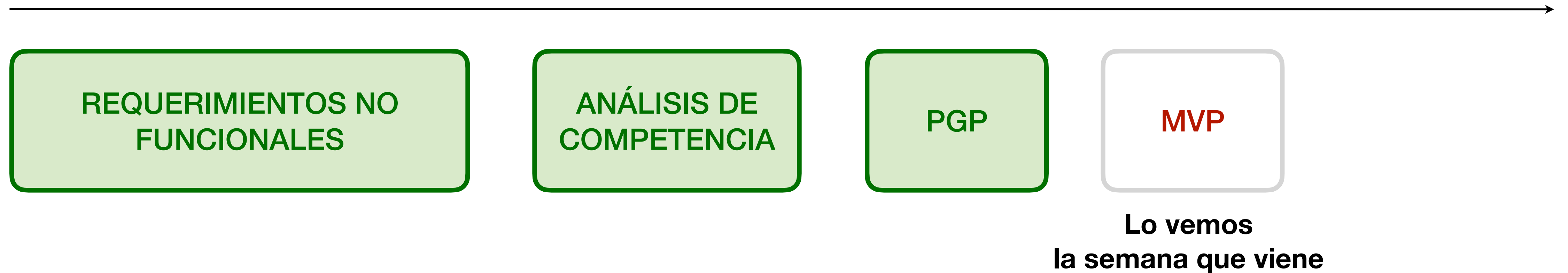
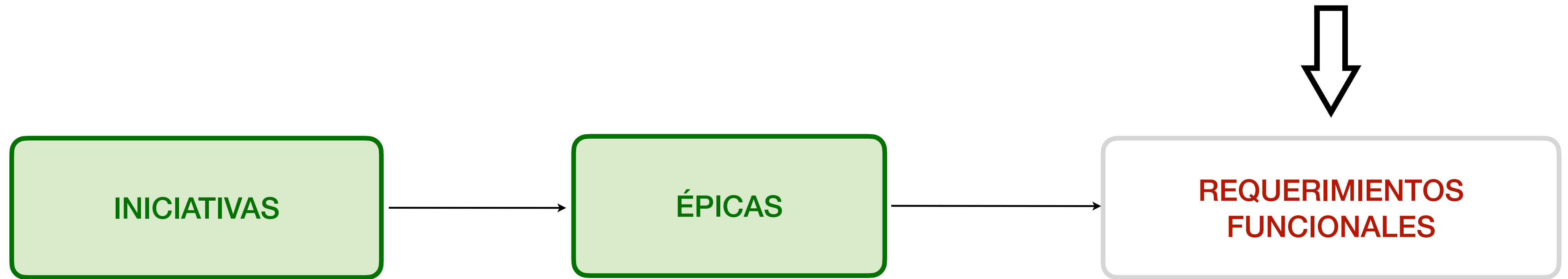
Ingeniería de Software 2024

Historias de Usuario

¿Qué vamos a aprender esta clase?



¿Qué vamos a aprender esta clase?



■ Requerimientos funcionales

- Describen una interacción entre el sistema y su ambiente. Como debe comportarse el sistema ante determinado estímulo.
- Describen lo que el sistema debe hacer, o incluso cómo NO debe comportarse.
- Describen con detalle la funcionalidad del mismo.
- Son independientes de la implementación de la solución.
- Se pueden expresar de distintas formas

■ Requerimientos funcionales

- Describen una interacción entre el sistema y su ambiente. Como debe comportarse el sistema ante determinado estímulo.
- Describen lo que el sistema debe hacer, o incluso cómo NO debe comportarse.
- Describen con detalle la funcionalidad del mismo.
- Son independientes de la implementación de la solución.
- Se pueden expresar de distintas formas

Si los contamos **desde la perspectiva del USUARIO**

Historias de Usuario



INICIATIVA

Casa mínima e indispensable para
que viva una persona



ÉPICAS

Un baño

Una habitación

REQ FUNCIONALES

...

Un lavamanos con
2 cajones

...

Una cama tamaño queen
con dos almohadas
viscoelásticas

INICIATIVA

Casa mínima e indispensable para
que viva una persona



ÉPICAS

Un baño

Una habitación

HISTORIAS DE USUARIO

...

Quiero un lugar para
lavarme las manos y que
pueda guardar cosas ahí
mismo

...

Quiero un lugar amplio y
cómodo para dormir



Historias de Usuario

- » Una historia de usuario es una representación de un requisito de software escrito en una o dos frases utilizando el lenguaje común del usuario.
- » Son utilizadas en las metodologías de desarrollo ágiles para la especificación de requisitos
- » Acompañadas de las discusiones con los usuarios y las pruebas de validación
- » Debe ser limitada, esta debería poderse escribir sobre una nota adhesiva pequeña.
- » Son una forma rápida de administrar los requisitos de los usuarios sin tener que elaborar gran cantidad de documentos formales y sin requerir de mucho tiempo para administrarlos.
- » Permiten responder rápidamente a los requisitos cambiantes.

Historias de Usuario

ID de la historia

Título

Reglas a considerar

Criterios de Aceptación

- Escenario 1
- Escenario 2
- Escenario n

Historias de Usuario - ID

Historia: Ingresar al Blog

Historia: Registrarse

Historia: Recibir alertas

Historia: Agregar comentarios

Historia: Responder a comentarios

Historias de Usuario

ID de la historia

Título

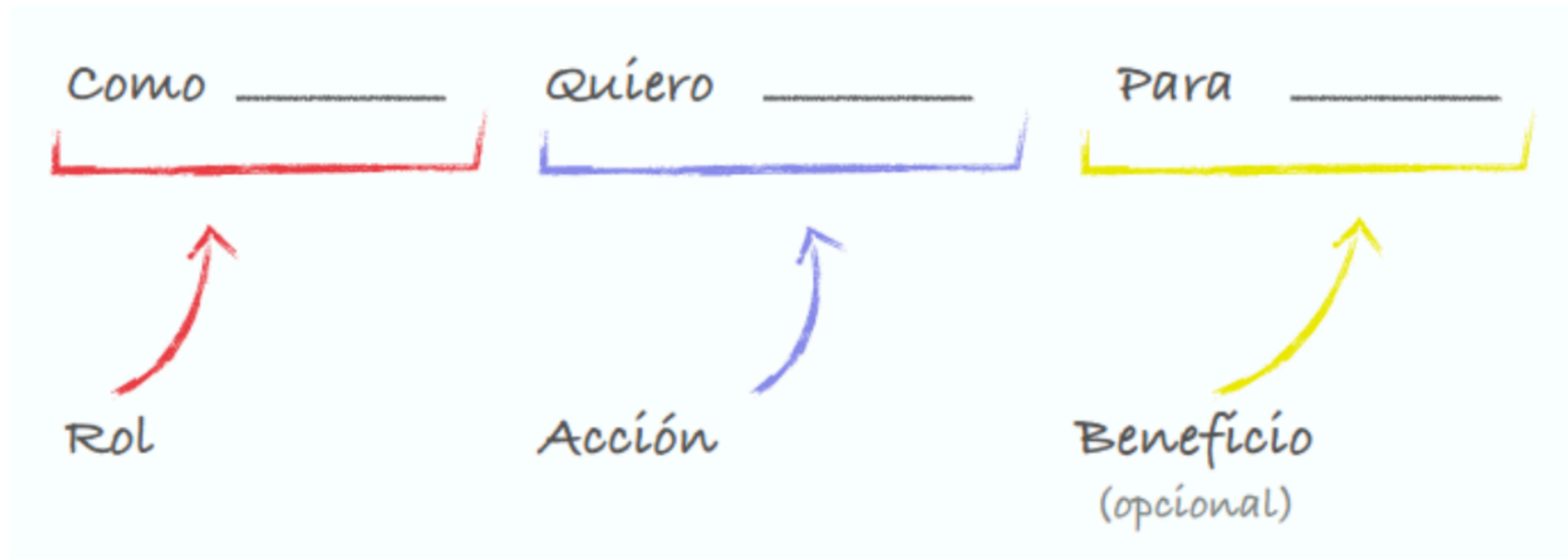
Reglas a considerar

Criterios de Aceptación

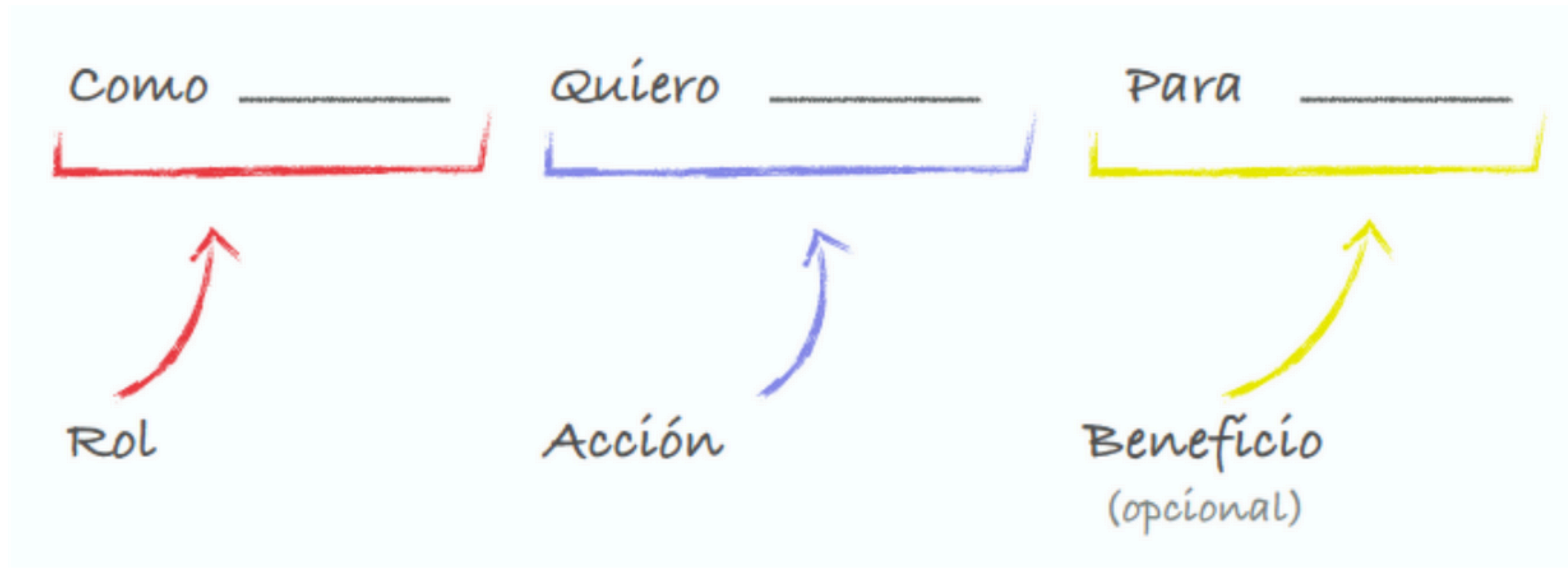
- Escenario 1
- Escenario 2
- Escenario n



Historias de Usuario - Título



Historias de Usuario - Título



Ejemplo:

- Usuario administrador
- Usuario registrado y logueado
- Usuario no registrado
- Usuario vendedor
- etc...

Ejemplo:

- Dar de alta un cliente
- Modificar datos de una reserva
- Iniciar sesión
- Registrar un pasajero
- etc...

Ejemplo:

- Mantener los datos actualizados
- Tener acceso a las funcionalidades del sistema
- Quitarle privilegios al usuario
- etc...

ID de la historia

REGISTRARSE

Título

**Como USUARIO NO REGISTRADO
quiero REGISTRARME EN LA APLICACIÓN
para PODER UTILIZAR LOS SERVICIOS**

ID de la historia

AGREGAR COMENTARIOS

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero AGREGAR UN COMENTARIO
para DEJAR MI OPINIÓN DEL PRODUCTO**

Historias de Usuario

ID de la historia

Título

Reglas a considerar

Criterios de Aceptación

- Escenario 1
- Escenario 2
- Escenario n



Historias de Usuario - Reglas

Consideraciones, reglas, restricciones a tener en cuenta para la HU que son puntuales de mi dominio del sistema.

1) Que el email se corresponda con la contraseña para que la persona se pueda loguear

2) Que al presionar registrar el sistema guarde los datos y registre a la persona

3) El usuario que se loguea debe estar registrado

4) El email debe ser único en el sistema

5) El pago debe realizarse con una tarjeta de débito

No contemplan cuestiones relacionadas a formularios: campos obligatorios, opcionales, etc.

ID de la historia

REGISTRARSE

Título

**Como USUARIO NO REGISTRADO
quiero REGISTRARME EN LA APLICACIÓN
para PODER UTILIZAR LOS SERVICIOS**

Reglas a considerar

- EL DNI DEBE SER ÚNICO

ID de la historia

AGREGAR COMENTARIOS

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero AGREGAR UN COMENTARIO
para DEJAR MI OPINIÓN DEL PRODUCTO**

Reglas a considerar

**- SOLO SE PERMITE 1 COMENTARIO
POR USUARIO**

Historias de Usuario

ID de la historia

Título

Reglas a considerar

Criterios de Aceptación

- Escenario 1
- Escenario 2
- Escenario n



HU: Criterios de aceptación

Definen uno o más criterios que deben cumplirse para que la HU sea aceptada por el cliente. En otras palabras, son las pruebas de la funcionalidad que se realizarán al momento de la demo y que sirven para validar una HU. *Incluyen tanto casos de éxito como casos fallidos.*

Cada uno de los criterios (llamados **escenarios**) posee:

- > Un **título** identificatorio de la prueba
- > Un **texto** detallando la prueba a realizar



EJEMPLO COTIDIANO

Como alumno quiero aprobar la materia "Matemática 1"

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

ESCENARIO 1: Aprobación de la cursada

El alumno deberá tener la nota **APROBADO** en todos los parciales tomados en la cátedra, ya sea en primera o segunda fecha para cada uno de ellos.

ESCENARIO 2: Aprobación del final

El alumno deberá tener rendido el final en el periodo Enero 2021 - Enero 2023 con una nota mayor a 6.

ESCENARIO 3: Asistencia obligatoria

El alumno deberá tener **PRESENTE** en, al menos, 7/10 clases dictadas.

HU: Criterios de aceptación

- (1) Tomamos una HU
- (2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU y, en base a eso, identificamos los títulos de los escenarios.
- (3) Por cada uno de los escenarios posibles definidos, detallamos -en texto- los pasos a realizar para poder llevar a cabo esa prueba.



IMPORTANTE

No es necesario incluir pruebas relacionadas a cuestiones del formulario. *Ejemplo: campos en blanco, campos opcionales, formato de e-mail, etc.*

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

ID de la historia

AGREGAR COMENTARIOS

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero AGREGAR UN COMENTARIO
para DEJAR MI OPINIÓN DEL PRODUCTO**

Reglas a considerar

**- SOLO SE PERMITE 1 COMENTARIO
POR USUARIO**

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

**(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU
y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.**

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

**(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU
y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.**

ESCENARIO 1: Ingreso al blog exitoso

ESCENARIO 2: Ingreso fallido por DNI no existente

ESCENARIO 3: Ingreso fallido por campos en blanco

ESCENARIO 4: Ingreso fallido por contraseña inválida

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.

ESCENARIO 1: Ingreso al blog exitoso

ESCENARIO 2: Ingreso fallido por DNI no existente

~~**ESCENARIO 3: Ingreso fallido por campos en blanco**~~

ESCENARIO 4: Ingreso fallido por contraseña inválida

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.

ESCENARIO 1: Ingreso al blog exitoso

ESCENARIO 2: Ingreso fallido por DNI no existente

ESCENARIO 3: Ingreso fallido por contraseña inválida

(3) Por cada uno de los escenarios posibles definidos, detallamos -en forma de texto- los pasos a realizar para poder llevar a cabo esa prueba.

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

INGRESAR AL BLOG

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero INICIAR SESIÓN EN EL BLOG
para ACCEDER AL CONTENIDO**

Reglas a considerar

-

(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.

(3) Por cada uno de los escenarios posibles definidos, detallamos -en forma de texto- los pasos a realizar para poder llevar a cabo esa prueba.

ESCENARIO 1: Ingreso al blog exitoso

En el formulario de inicio de sesión, se deberá ingresar un DNI ya existente en el sistema y la contraseña correspondiente asociada a ese DNI. Al presionar "Iniciar sesión", el sistema deberá redirigir al home del sitio mostrando un mensaje "Iniciaste sesión exitosamente en el blog".

ESCENARIO 2: Ingreso fallido por DNI no existente

En el formulario de inicio de sesión, se deberá ingresar un DNI que no exista en el sistema y una contraseña. Al presionar "Iniciar sesión", el sistema deberá permanecer en la misma pantalla y mostrar un mensaje "El DNI ingresado no se encuentra registrado".

ESCENARIO 3: Ingreso fallido por contraseña inválida

En el formulario de inicio de sesión, se deberá ingresar un DNI que exista en el sistema y una contraseña que no sea la asociada a ese DNI. Al presionar "Iniciar sesión", el sistema deberá permanecer en la misma pantalla y mostrar un mensaje "La contraseña no es válida. Intente nuevamente".

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

AGREGAR COMENTARIOS

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero AGREGAR UN COMENTARIO
para DEJAR MI OPINIÓN DEL PRODUCTO**

Reglas a considerar

**- SOLO SE PERMITE 1 COMENTARIO
POR USUARIO**

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

AGREGAR COMENTARIOS

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero AGREGAR UN COMENTARIO
para DEJAR MI OPINIÓN DEL PRODUCTO**

Reglas a considerar

**- SOLO SE PERMITE 1 COMENTARIO
POR USUARIO**

**(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU
y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.**

ESCENARIO 1: Ingreso de comentario exitoso

**ESCENARIO 2: Ingreso fallido por superar el
límite de 1 comentario por usuario**

ESCENARIO 3: Ingreso fallido por ser mi propio producto

(1) Tomamos una HU

ID de la historia

AGREGAR COMENTARIOS

Título

**Como USUARIO REGISTRADO
quiero AGREGAR UN COMENTARIO
para DEJAR MI OPINIÓN DEL PRODUCTO**

Reglas a considerar

**- SOLO SE PERMITE 1 COMENTARIO
POR USUARIO**

**(2) Pensamos en todas las pruebas posibles a realizar sobre la HU
y, en base a eso, generamos los títulos de los escenarios.**

ESCENARIO 1: Ingreso de comentario exitoso

~~**ESCENARIO 2: Ingreso fallido por superar el
límite de 1 comentario por usuario**~~

~~**ESCENARIO 3: Ingreso fallido por ser mi propio producto**~~



A tener en cuenta

Si la interfaz del sistema no me permite realizar las acciones de los escenarios 2 y/o 3, los escenarios deberían quitarse de la HU por no poder ser probados.

Historias de Usuario

ID de la historia

Título

Reglas a considerar

Criterios de Aceptación

- Escenario 1
- Escenario 2
- Escenario n

