

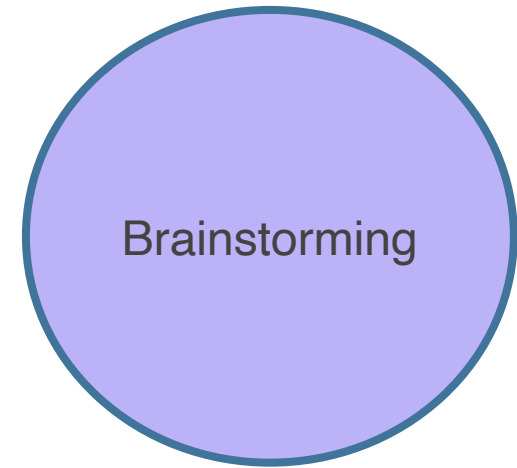
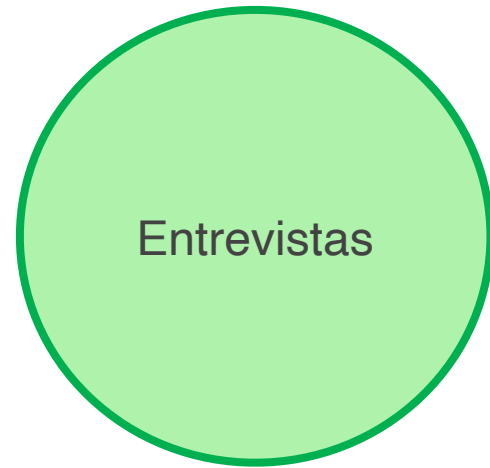
# Ingeniería de Software 2024

---

TÉCNICAS DE ELICITACIÓN



# Técnicas de Elicitación





# Entrevistas



Importancia de tener  
preparada la entrevista



# Entrevistas

Importancia de la comunicación y  
de “hablar el mismo lenguaje”





# Cuestionarios

## Cuestionario 1

¡Urgente! Complételo y devuélvalo de manera inmediata, sino su cheque de pago será retenido hasta que devuelva el presente.

1. En pocas palabras indique qué problemas ha tenido el actual centro de cómputo.
2. ¿Habrá alguien que piense de la misma manera que usted? Enumere sus nombres.
3. ¿Cuántas PC fallaron en estos últimos 6 meses?
4. ¿Cuál es el problema más grande que enfrenta al comunicar sus problemas al centro de cómputo?



# Cuestionarios

***¡Hola a todos los empleados!***

*Según los rumores, estamos tras una nueva computadora. Aquí hay algunas preguntas para que reflexionen.*

- a. *¿Cuánto tiempo ha usado la computadora vieja?*\_\_\_\_\_
- b. *¿Con que frecuencia se descompone?*\_\_\_\_\_
- c. *¿Quién la repara?*\_\_\_\_\_
- d. *¿Cuándo fue la ultima vez que usted sugirió una mejora al sistema de cómputos y esta se puso en práctica? ¿De qué se trató?*\_\_\_\_\_
- e. *¿Cuándo fue la última vez que usted sugirió una mejora al sistema de cómputos y nadie la usó? ¿De que se trató?*\_\_\_\_\_
- f. *¿Usted utiliza una pantalla o una impresora, o ambas?*\_\_\_\_\_
- g. *¿Qué tan rápido escribe en la computadora?*\_\_\_\_\_
- h. *¿Cuántas personas necesitan acceder a la base de datos regularmente en su sucursal? ¿Hay alguien que actualmente no utilice la computadora y que le gustaría hacerlo?*\_\_\_\_\_



# Brainstorming

## ¿Cuál es el objetivo?

Generar el mayor número de ideas sobre un problema determinado.

## ¿En qué consiste?

Se libera la imaginación colectiva prohibiendo censurar cualquier idea por descabellada o disparatada que parezca.

**Flujo libre** - No estructurado

**En círculo** - Estructurado

**Ideas escritas** - Silencioso



¿Cómo mejoraríamos el tráfico de la ciudad de LP?



¿Arrancamos?

