



**UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO**

Urb. Montalbán – La Vega- Apartado 29086

Teléfono: +58212 - 4074407 Fax: +58212 - 4074447

---

Caracas, 1021 –Venezuela

**Facultad de Ingeniería**

---

**Escuela de Ingeniería Informática**



# Documento Servicio Web

Integrantes:  
Ignacio Cardenas  
Leonardo Fraile  
Ramses Velasquez

Caracas, 18 de mayo de 2011

## **Especificaciones del servicio web**

### **Datos de la Compañía**

Nombre: mailboxesucab

Rif: J-30418198-1

Dirección: Calle Orinoco, Entre mucuchies y Perijá, Torre L&M, PH

Teléfono: 0212 992 21 20

Fax: 0212 922 89 78

### **Datos del Servicio Web**

Modelo del servicio: REST

Formato de mensajes: XML

### **Módulos**

Solicitud de apoyo para recolección y entrega.

Seguimiento de entrega de paquetes.

### **Información Online**

URL con información: [http://ip:3000/web\\_service/format](http://ip:3000/web_service/format)

## **Módulo de Solicitud de Apoyo para la Recolección y Entrega**

### **Descripción**

Este servicio está disponible a la hora de solicitar apoyo para recolectar y entregar paquetes.

URL del servicio: [http://ip:3000/web\\_service/support\\_request](http://ip:3000/web_service/support_request)

Método(s): POST

ip: el ip debe ser el numero ip de la compañía.

Formato de solicitud: XML

Formato de respuesta: XML

Tipo de contenido: application/XML

### **Consideraciones**

- Para solicitar el servicio web la compañía ya debe estar registrada en la base de datos como un cliente y por lo tanto tener datos como TDC y una dirección valida.
- El XML debe ser válido según el formato establecido, de lo contrario devolverá error con un formato XML.

### **Modelo de XML de solicitud**

```
<support_request>
  <client>string</client>
  <address>string</address>
  <creditcard>integer(16)</creditcard>
  <order>
    <city>string</city>
    <country>string</country>
    <name>string</name>
    <number>string</number>
    <recipient>string</recipient>
    <street>string</street>
    <zip>integer(4)</zip>
    <zone>string</zone>
  </order>
  <package>
    <description>string</description>
    <weight>float</weight>
  </package>
</support_request>
```

### **Descripción de etiquetas**

client: debe contener el correo con el cual la compañía se registro en nuestro sistema.

address: debe contener el nombre univoco de alguna de las direcciones que están registradas en nuestro sistema.

creditcard: debe contener el número de tarjeta de alguna TDC que este registrado en nuestro sistema. Es un número entero de 16 dígitos.

city: la ciudad en donde se debe entregar el paquete.

country: el país en donde se debe entregar el paquete.

name: nombre de la casa o edificio en donde se entregara el paquete.

number: número de apartamento o local en donde se entregara el paquete.

street: calle en donde está el apartamento o local.

zip: código zip de la zona de entrega. Debe ser un número de 4 dígitos.

zona: nombre de la zona de entrega.

description: descripción básica del paquete.

weight: peso aproximado que tiene el paquete.

### **Modelo de XML de Respuesta**

```
<order>
  <order_id>integer</order_id>
  <price>float</price>
</order>
```

Estatus de la respuesta: si la orden se creó correctamente en el sistema responderá con un estatus "Created"

### **Descripción de etiquetas**

order\_id: numero entero, con el cual la orden quedo registrada en la base de datos. Este número es el track id que se debe usar para consultar el estatus de la orden.

price: numero coma flotante, el cual establece el precio que mailboxesucab está cobrando por el servicio prestado.

### **Manejo de Excepciones**

En este tipo de servicio el sistema solo devuelve un error a la hora que la solicitud no se haya concretado correctamente.

<error>Errors in XML!</error> → este error ocurre cuando algún dato del XML es incorrecto, tiene mal formato o la orden no se pudo crear correctamente en el sistema.

El estatus de la respuesta en el siguiente: 500 Internal Server Error

## **Módulo de Seguimiento de Entrega de Paquetes**

### **Descripción**

Este servicio está disponible para la consulta del estado de una orden durante su recolección y envío.

URL del servicio: [http://ip:3000/web\\_service/track\\_id/id](http://ip:3000/web_service/track_id/id)

Método(s): GET

ip: el ip debe ser el numero ip de la compañía.

id: es el número de track id del paquete.

Formato de respuesta: XML

Tipo de contenido: application/XML

### **Consideraciones**

- Para consumir este servicio solo se debe hacer un GET al URL indicado. No es necesario la creación de un XML.
- Para solicitar se debe colocar un numero de track id valido en la empresa, de lo contrario el servicio responderá con un error.
- No es necesario estar registrado en la empresa para consultar este servicio.

### **Modelo de XML de Respuesta**

```
<order>
  <order_id>integer</order_id>
  <placed_at>date</placed_at>
  <address>string</address>
  <status>string</status>
  <detail>
    <address1>string</address1>
    <address2>string</address2>
    <address3>string</address3>
  </detail>
</order>
```

Estatus: si la consulta fue exitosa el sistema responderá con estatus "ok"

### **Descripción de etiquetas**

order\_id: numero entero, este es el número de orden que se solicitó.

placed\_at: es un date, es la fecha y hora en la cual la orden se creó en nuestro sistema.

address: dato tipo string, es la dirección en la cual se solicita la recolección del paquete.

status: es un string, es el estado en el cual se encuentra la orden actualmente. Los estados pueden ser los siguientes. (Waiting for pickup, Pickup complete, Assigned for pickup, Delivered)

detail: es una etiqueta que contiene tres direcciones, address1, address2, address3. Cada una de estas es tipo string. La primera etiqueta muestra cuando la orden fue asignada para recolección, la segunda etiqueta muestra cuando la orden fue recolectada y en qué sede de la empresa esta y por último la tercera muestra cuando y donde fue entregada la orden. Dependiendo de qué estado tenga la orden las etiquetas address tendrán información o estarán vacías:

- Waiting for pickup: las tres estarán vacías.
- Pickup complete: solo address1 tendrá información.
- Assigned for pickup: address1 y address2 tendrán información.
- Delivered : las tres tendrán información.

## **Manejo de Excepciones**

En este tipo de solicitud el sistema puede devolver dos errores.

<error>Order 1 not found!</error> → este error puede ocurrir cuando se introduzca un numero de track id no valido. El sistema devolverá el número introducido diciendo que no se consiguió.

<error>ID param is missing!</error> → este error ocurre cuando la solicitud se envió con el url incompleto, el sistema avisara que no está el parámetro de id requerido.

Los dos errores tienen el mismo código de estado.

Estatus del error: 500 Internal Server Error.