

Relatos del usuario

- Título:** Ver productos y precios como usuario general

Descripción: Yo como usuario logueado o no logueado quiero poder acceder a los productos y precios de la página para poder informarme sobre los productos que ésta ofrece.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la página sin importar si estoy logueado o no, cuando selecciono la sección “catálogo”, entonces el sistema me muestra todos los productos disponibles y sus precios.
- Título:** Crear nombre de usuario

Descripción: Yo como usuario no logueado quiero crear un nombre de usuario para poder identificarme.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción de “crear usuario”, cuando escribo un nombre a elección en la barra de “nombre de usuario” y presiono el botón “guardar”, entonces el sistema guarda ese nombre.
- Título:** Editar nombre de usuario

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder editar el nombre de usuario que creé anteriormente para identificarme con un nuevo nombre.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción “editar usuario”, cuando escribo un nombre a elección en la barra de “nombre de usuario” y presiono el botón “guardar”, entonces el sistema reemplaza el nombre de usuario anterior por el ingresado recientemente.
- Título:** Añadir una imagen de usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder añadir una imagen para mi perfil de usuario para identificarse dentro de la página.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción de “crear usuario”, cuando se ofrece la opción “añadir imagen”, quiero poder elegir a voluntad una imagen para poder colocarla en mi perfil de usuario. En caso de querer añadir una se debe presionar el botón “añadir imagen” y proceder a subir el archivo. En caso contrario, se deberá apretar el botón “omitir” y se agregará una imagen predeterminada.
- Título:** Editar mi imagen de usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder cambiar la imagen que me identifica dentro de la página para tener una actualizada a mis preferencias.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción “editar usuario”, cuando presiono el botón “editar imagen”, entonces el sistema me permite seleccionar una nueva imagen que reemplace la anterior.
- Título:** Crear contraseña de usuario

Descripción: Yo como usuario no logueado quiero crear una contraseña para proteger mi información de usuario.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción de “crear usuario”, cuando escribo una contraseña a elección en la barra de “crear contraseña” y luego

la repito en la barra “repetir contraseña”, si presiono el botón “guardar”, entonces el sistema guarda esta contraseña, con la que podré ingresar a mi cuenta en un futuro.

7. **Título:** Editar contraseña de usuario

Descripción: Yo como usuario logueado quiero editar mi contraseña para mantener mi información segura o simplemente establecer una que vaya acorde a mis preferencias actuales.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción “editar usuario”, cuando presiono el botón “editar contraseña”, entonces el sistema me pide que ingrese mi contraseña anterior y la nueva contraseña que quiero para ingresar a la cuenta (me pide confirmar la nueva contraseña al igual que en el momento de crearla), luego el sistema reemplaza la contraseña anterior por esta nueva y puedo ingresar a mi cuenta con ella.

8. **Título:** Recuperar contraseña de usuario

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder recuperar mi contraseña en caso de olvidarla para poder acceder a mi usuario sin que se borren mis datos.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “recuperar contraseña” en la página de login, cuando respondo una pregunta de seguridad entonces el sistema me envía un formulario al mail asociado a mi cuenta para poder restablecer la contraseña.

9. **Título:** Crear descripción de usuario

Descripción: Yo como usuario no logueado quiero crear una descripción de usuario para describir mi perfil de usuario.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción de “crear usuario”, cuando escribo una descripción a elección en la barra de “Descripción” y presiono el botón “guardar”, entonces el sistema guarda esa descripción y la muestra en un futuro bajo el nombre de usuario.

10. **Título:** Editar descripción de usuario

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder editar mi descripción de usuario para cambiar la descripción de mi perfil en caso de que lo quiera hacer.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción “editar usuario”, cuando escribo una descripción a elección en la barra de “descripción” y presiono el botón “guardar”, entonces el sistema reemplaza la descripción anterior por la ingresada recientemente.

11. **Título:** Asociar mail de usuario

Descripción: Yo como usuario no logueado quiero asociar mi correo electrónico como usuario para que los vendedores me puedan contactar por esta vía si es necesario.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción de “crear usuario”, cuando escribo mi correo electrónico en la barra de “Correo electrónico” y presiono el botón “guardar”, entonces el sistema guarda ese correo y lo asocia a mi cuenta bajo el nombre de usuario.

12. **Título:** Asociar teléfono celular de usuario

Descripción: Yo como usuario logueado quiero asociar mi teléfono para que los vendedores me puedan contactar por este medio si es necesario.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción de “crear usuario”, cuando escribo mi número de teléfono en la barra de “Teléfono” y presiono el botón “guardar”, entonces el sistema guarda ese número telefónico y lo asocia a mi cuenta bajo el nombre de usuario.

13. **Título:** Acceder a mi cuenta de usuario o hacer un Log In

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder acceder a mi cuenta personal para poder interactuar con todas las funciones que me ofrece la página como usuario logueado.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la opción “Login”, cuando escribo mi nombre de usuario y mi contraseña en los espacios correspondientes, entonces el sistema me permite acceder a mi cuenta, donde tengo todos mis datos y beneficios de estar logueado.

14. **Título:** Cerrar mi cuenta de usuario o hacer un Log Out

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder cerrar mi cuenta personal para que nadie más acceda a mi cuenta personal después de que termine su uso.

Condición de satisfacción: Dado que he seleccionado la opción “Cerrar sesión”, cuando presiono el botón “confirmar”, entonces el sistema debe cerrar mi cuenta y pedirme los datos de login la próxima vez que quiera acceder a ella.

15. **Título:** Borrar mi cuenta de usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder eliminar mi cuenta personal de manera permanente para que se olviden mis datos y no queden registros visibles de mi usuario en la plataforma.

Condición de satisfacción: Dado que he seleccionado la opción “Eliminar usuario”, cuando presiono el botón “confirmar”, entonces el sistema debe cerrar mi cuenta y olvidarla, de manera que si intento ingresar a ella nuevamente el sistema no lo permita.

16. **Título:** Hacer reseñas como usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder calificar productos y hacer reseñas para expresar qué tan satisfecho quedé tras recibir el producto.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Reseñas” presente en cada producto, cuando escribo una reseña y presiono el botón “enviar”, entonces el sistema debe publicar esta reseña de manera que quede visible al resto de los usuarios que vean el respectivo producto.

17. **Título:** Hacer órdenes de compra como usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder hacer órdenes de compra para encargar los productos de la página.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Catálogo”, cuando selecciono un producto y presiono el botón “Ordenar”, entonces el sistema debe enviar mi solicitud de compra al administrador.

18. **Título:** Escribir preguntas en el foro como usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero poder escribir preguntas en el foro para consultar información sobre los productos o algún funcionamiento de la página.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Foro”, cuando escribo una pregunta en la barra destinada para esto, y presiono el botón “enviar”, entonces el sistema publica mi pregunta de tal manera que el resto de los usuarios puedan verla.

19. **Título:** Leer preguntas y respuestas pasadas en el foro como usuario logueado

Descripción: Yo como usuario logueado quiero leer preguntas y respuestas pasadas en el foro para informarme sobre los productos.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Foro”, sin la necesidad de realizar otra acción, el sistema me muestra el registro de comentarios que han hecho el resto de los usuarios.

20. **Título:** Subir nuevos productos

Descripción: Yo como administrador quiero subir nuevos productos a la página para ampliar el catálogo disponible.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección de administrador “Administrar productos”, cuando presione el botón “Agregar nuevo producto”, entonces el sistema me pedirá la información de el producto que quiero añadir (foto, nombre, descripción, precio) y cuando presione el botón “publicar”, entonces el sistema deberá mostrar este nuevo producto con las características señaladas a los usuarios, para que estos puedan solicitarlo.

21. **Título:** Borrar productos existentes

Descripción: Yo como administrador quiero poder borrar productos ya existentes en la página para eliminar productos que ya no estén disponibles (fuera de stock) o que simplemente ya no quiera vender.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección de administrador “Administrar productos”, cuando presione el botón “Eliminar producto”, entonces el sistema me pedirá elegir el producto que deseo eliminar y al seleccionarlo y confirmar la acción, el producto dejará de ser visible para los usuarios y no se podrá solicitar.

22. **Título:** Editar productos existentes

Descripción: Yo como administrador quiero editar productos de la página para actualizar información sobre los productos que hayan cambiado a pesar de que el producto sea el mismo.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección de administrador “Administrar productos”, cuando presione el botón “Editar producto” y elija el producto que quiera modificar, entonces el sistema me permitirá cambiar las características de este producto (precio, foto, descripción) y al confirmar la acción estos cambios serán visibles para el resto de los usuarios.

23. **Título:** Borrar reseñas indiscriminadamente

Descripción: Yo como administrador quiero poder eliminar reseñas indiscriminadamente en caso de que se incumplan las normas de convivencia para que no hayan groserías ni comentarios indebidos en las reseñas.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Reseñas” presente en cada producto, cuando presiono el botón “eliminar reseña”, el sistema borra esa reseña de tal manera que los usuarios ya no pueden verla.

24. **Título:** Borrar preguntas del foro indiscriminadamente

Descripción: Yo como administrador quiero poder eliminar comentarios del foro indiscriminadamente en caso de que se incumplan las normas de convivencia para que no hayan groserías ni comentarios indebidos en el foro.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Foro” presente en cada producto, cuando presiono el botón “eliminar comentario”, el sistema borra esa pregunta de tal manera que los usuarios ya no pueden verla.

25. **Título:** Responder preguntas del foro

Descripción: Yo como usuario logueado o administrador quiero poder responder las preguntas que surjan en el foro para poder informar a los usuarios sobre sus dudas respecto a los productos o funcionalidades.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Foro”, cuando presiono el botón “responder” asociado a una pregunta, el sistema me permite escribir una respuesta, de tal manera que al presionar el botón “enviar”, el sistema publica mi respuesta y la muestra al resto de los usuarios bajo la pregunta respectiva.

26. **Título:** Aceptar órdenes de compras pendientes

Descripción: Yo como administrador quiero poder aceptar órdenes de compra para poder informarle al cliente que su solicitud fue aceptada y que ha logrado encargar su producto con éxito.

Condición de satisfacción: Dado que como administrador ingresé a la sección “Administrar pedidos”, cuando presiono el botón “aceptar pedido” dentro de un pedido específico en la categoría de pedidos pendientes, entonces el sistema envía este producto a la categoría de productos aceptados y notifica al usuario que realizó el pedido que este fue aceptado.

27. **Título:** Rechazar órdenes de compras pendientes

Descripción: Yo como administrador quiero poder rechazar órdenes de compra para poder informarle al cliente que su solicitud fue denegada y que no ha logrado encargar su producto.

Condición de satisfacción: Dado que como administrador ingresé a la sección “Administrar pedidos”, cuando presiono el botón “rechazar pedido” dentro de un pedido específico en la categoría de pedidos pendientes, entonces el sistema envía este producto a la categoría de productos rechazados y notifica al usuario que realizó el pedido que este fue denegado.

Extra:

28. **Título:** Filtrar productos por categoría

Descripción: Yo como usuario quiero poder clasificar los productos en diversas categorías para poder revisarlos según mis intereses específicos y hacer mi búsqueda más fácil.

Condición de satisfacción: Dado que ingresé a la sección “Catálogo”, cuando presiono el botón “filtrar”, el sistema me muestra una lista de posibles criterios para filtrar los productos, de tal manera que cuando selecciono una de estas opciones, solo se muestran en el catálogo los productos que cumplen con ese criterio.