

## Notas transcritas y resumidas de la entrevista con Nicole Martin

Fecha: 27 de julio de 2010

### *Describe su negocio*

Una pequeña escuela de francés en Melbourne, Australia. Mis clientes son muy variados, e incluyen estudiantes que necesitan ayuda con sus estudios, gente de negocios que tiene contactos en Francia y viajeros que desean aprender francés.

### *¿Cuáles son los problemas que tiene su negocio?*

El principal problema que tenemos es mantener un registro de todos los DVD que uso para la enseñanza y para alquilar. Como la colección ha crecido, es imposible gestionar el sistema fácilmente. Simplemente, hay demasiados DVD para usar el sistema de grabación original, ya que necesito una hora cada noche para actualizar los registros con idea de saber cuántos DVD tengo, cuántos están en préstamo, y quién los tiene.

### *¿Cómo identifica los DVD?*

Asigno un número a cada uno, 1 para el primero y 123 al último. He intentado ponerlos en orden alfabético, pero se desordenan bastante rápidamente, así que abandoné esa idea y los puse en orden numérico. Esto hace que la búsqueda de DVD sea muy lenta, incluso con un recordatorio de número y título que he hecho en un documento de Word.

### *¿Cuál piensa que podría ser la solución para este problema?*

Realmente no tengo ninguna más allá de un sistema informatizado que me ahorre tiempo, esfuerzo y frustración.

### *¿Hay algún requisito? Por ejemplo, ¿con qué tipo de software cuenta o qué experiencia tiene con el mismo?*

No soy muy buena con los computadores. Puedo encenderlos, procesar algunos textos y responder a correos electrónicos, pero todo debe ser muy simple, de manera que yo sólo tenga que usar el ratón y que el computador haga el resto.

Tengo Word, así que supongo que será suficiente.

[Sé que tendré que echar un vistazo al computador de Nicole, así que habrá que revisar el software que tiene instalado]

### *¿Sabes usar Access?*

No, nunca lo he usado. ¿Es fácil de usar?

### *¿Cubriría tus necesidades un producto en el que sólo tuvieras que hacer clic en un botón para ver los registros?*

Sí, prácticamente, además de un manual de uso.