
Especificación de requisitos de software

Proyecto:

**Sistema de administración de tiempos
compartidos: HomeSwitchHome.**

Revisión [1.0]

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor/es	Verificado
1/4/2019	1.0	Campagner Martín, Cazorla Ignacio Nicolás y De Dominicis Ezequiel Aníbal.	

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración [Nombre]	Aclaración [Nombre]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Referencias	5
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funcionalidad del producto	5
2.2.1 Para administración de propiedades	5
2.2.2 Para administración de reservas	6
2.2.3 Para administración de usuarios	6
2.2.4 Para usuarios registrados	6
2.2.5 Para visitantes	6
2.3 Características de los usuarios	6
2.4 Evolución previsible del sistema	7
3 REQUISITOS NO FUNCIONALES	7
3.1 Requisitos de rendimiento	7
3.2 Seguridad	7
3.3 Portabilidad	7
4 MANTENIMIENTO	8
5 Apéndices	8

1 Introducción

1.1 Propósito

Este documento representa los requisitos que resuelve el sistema a desarrollar para la empresa HomeSwitchHome.

Está dirigido a cualquier stakeholder relacionado con el sistema

1.2 Alcance

El producto a desarrollar es un sistema web.

Este va a facilitar la reserva/administración de tiempos compartidos mediante internet, así como también la visualización de información vinculada a las propiedades para obtener. Permitirá además contar con información de los usuarios registrados que utilizarán el sistema.

La **audiencia** esperada para este producto son las personas que se encargarán del manejo del sitio, los **administradores**, y por otra parte los **clientes** que accedan al sistema.

El **alcance del producto** se prevé para los usuarios registrados, sin permitir que los visitantes accedan a las funcionalidades del sistema.

1.3 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
Entrevista	1° entrevista	19/3/2019	Grupo 39
Entrevista	2° entrevista	25/3/2019	Grupo 39

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema por sí solo permitirá, desde cualquier navegador web, solucionar las cuestiones relacionadas con el manejo/reserva de propiedades disponibles. Sólo se delega la tarea de realizar un pago a un servicio externo.

2.2 Funcionalidad del producto

Dentro de las funcionalidades que proveerá el software es importante destacar las siguientes:

2.2.1 Para administración de propiedades

El usuario administrador debe ser capaz de agregar, eliminar y modificar información vinculada a las propiedades. Por lo que el producto debe ser capaz de permitirle al usuario realizar las tres actividades mencionadas previamente.

2.2.2 Para administración de reservas

A cargo del administrador también se encuentran las cuestiones relacionadas a disponer/mostrar residencias para que los usuarios puedan reservarlas. Además debe encargarse del manejo y gestión de ofertas (hotsales). Debe determinar también los precios mínimos de cada propiedad disponible para reserva en cualquier modalidad (normal, subasta o hotsale).

El sistema debe ser capaz de permitir administrar hotsales, establecer precios de cualquier servicio que ofrezca y de darle al usuario la posibilidad de disponer las residencias para reservar.

El sistema **no debe** permitirle al usuario (sea estándar o premium) alquilar más de una residencia al mismo tiempo (en la misma semana) bajo ninguna circunstancia.

Tampoco debe permitir a un usuario estándar reservar una residencia si no es en modo subasta o hotsale.

2.2.3 Para administración de usuarios

Dentro de esta categoría el administrador es quien se encarga de: **modificar permisos de otros usuarios** y de **cambiar el tipo de usuario** (de estándar a premium).

Se proveerá de interfaces adecuadas para que el administrador pueda realizar dichas tareas sobre los usuarios.

2.2.4 Para los usuarios registrados

Todos deben poder contar con una interfaz **para ingresar como usuario** (administradores y usuarios de ambas categorías). Los usuarios registrados poseen por defecto 2 (dos) créditos anuales para llevar a cabo un alquiler.

Es necesario que el usuario pueda reservar propiedades, pujar dinero en subastas, adquirir una reserva entre los 12 a 6 meses previos a la reserva (sólo para usuarios premium), ganar una subasta y adjudicársela y pagar una reserva. En caso de alquilar satisfactoriamente una propiedad, se le resta un crédito de los que posee. Si desea obtener más créditos, el usuario debe poder tener la posibilidad de comprarlos, en cuyo caso el sistema debe proveer esa facilidad. Deben poder ver recomendaciones. Todos los días debe mostrarse un hotsale y una subasta (siempre y cuando haya) al usuario.

2.2.5 Para los visitantes

Los visitantes deben ser capaces sólo de interactuar con un menú de bienvenida que tenga información relacionada a la empresa que brinda el servicio de reserva de propiedades, y de poder ver una subasta en curso y una propiedad de las disponibles en el sistema de forma aleatoria.

También, en caso que lo deseen, deben poder acceder a **una interfaz de registro** donde podrán ingresar información personal para registrarse en el sitio.

2.3 Características de los usuarios

Rol de usuario	Administrador
Resumen de Actividades	Gestionar propiedades.

	Ofrecer reservas. Dar de alta un usuario estándar a premium. Ofrecer una propiedad en hotsale. Ofrecer una propiedad en subasta.. Administrar usuarios.
--	---

Rol de usuario	Visitante
Resumen de Actividades	Ver información relativa a la empresa y los beneficios que puede obtener. Ver hotsales activos y propiedades destacadas Registrarse como usuario.

Rol de usuario	Usuario registrado
Resumen de Actividades	Ver las propiedades disponibles para reservar. Reservar propiedades entre los 12 y 6 meses previos a la fecha de uso de la propiedad(Solo usuarios premium). Reservar propiedades por subastas/hotsales. Participar en subastas para obtener una reserva. Comprar créditos.

2.4 Evolución previsible del sistema

Se prevé la posibilidad de que cada usuario pueda valorar/comentar las propiedades que reservó.

3 Requisitos no funcionales

3.1 Requisitos de rendimiento

La aplicación es capaz de soportar una carga de 1000 usuarios concurrentes respondiendo las operaciones en un tiempo máximo de 4 segundos, sin considerar las condiciones de red ni de hardware propios del usuario.

3.2 Seguridad

Se encriptará los datos enviados hacia/desde el servidor. También se controlará cualquier intento de acceso indebido y no autorizado a los datos del servidor por parte de los visitantes, de los usuarios registrados o de terceros, sea o no con fines maliciosos.

3.3 Portabilidad

Para la utilización del software únicamente es necesario contar con un equipo que tenga acceso a internet y un navegador web. No está previsto el traslado del proyecto a una plataforma móvil de forma nativa.

4 Mantenimiento

No se prevén necesidades de mantenimiento del sistema de tiempos compartidos de HomeSwitchHome.

5 Apéndices

Abreviaturas.

HSH: HomeSwitchHome.