

---

## Entrevista

**Proyecto: Sistema de administración  
de tiempos compartidos: HomeSwitchHome.**

**Identificación: 2**

---

**Preparada por:** Campagner Martín, Cazorla Ignacio Nicolás, De Dominicis Ezequiel Aníbal.....

Fecha de preparación: 11/03/2019

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimiento.....

Documentos a los que se hace referencia:Ninguno.....

Lugar de la entrevista:Facultad de Informática, UNLP (50 y 120).....

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: El 25/3/2019 a las 18:30, duración 20 minutos.

Entrevistado: Camila Mantecovich..... Cargo: Co-administradora del emprendimiento.....

Objetivo a lograr: Desarrollar un sistema web para la administración de residencias alquilables mediante tiempo compartido.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

-¿Cuándo una reserva pasa a estar a subasta?

El usuario premium tiene tiempo de comprar una reserva en un rango de 52 a 26 semanas; pasada la semana 26, la reserva pasa a estar en subasta. Esa subasta dura 3 días. Cuando una residencia pasa a estar en subasta, cualquiera de los dos tipos de usuario la puede reservar. La única condición para entrar a la subasta es poseer un crédito habilitado y, al ganador de la subasta, se le descontará dicho crédito. Si un usuario puja dos subastas en la misma semana, gana la primera. En la otra no se lo debería dejar pujar porque no tiene los créditos suficientes.

-¿Qué pasa con la reserva que está en subasta, una vez que pasa los 3 días y nadie la reservó?

Si no se adjudica, el administrador tendrá la posibilidad de mandarlo a hotsales.

-¿Si una reserva se pone en hotsale, queda en las mismas condiciones?

El administrador podrá setear el precio con una semana puntal de estadías; el hotsale estará habilitado por una semana. Si una reserva se vende, se notifica al comprador.

-¿Un usuario estándar puede cambiarse a premium?

Sí. Un usuario que se registra, es estándar por defecto. Si un usuario quiere pasarse a premium, deberá acercarse a la oficina de la empresa.

-¿Cuándo un usuario se registra, qué datos tendría que pedir el sitio?

Los datos son nombre, apellido, contraseña, si es mayor de edad, datos de la tarjeta, titular de la tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, dni, email. La sección de un usuario se inicia con el email y contraseña.

-¿Cómo es el funcionamiento de los créditos?

A los usuarios se le da 2 créditos por 52 semanas, los créditos se vencen y no son acumulables; pasando las 52 semanas se renuevan los 2 créditos. Los créditos se podrán usar para una misma residencia o en otra, y en distintos meses.

-¿Se puede guardar una reserva para el año que viene?

Si un usuario quiere reservar para el año que viene tendrá que realizar otro pedido.

-¿Es posible que en la página se pueda comentar o puntuar una residencia?

Si, es posible que una residencia se pueda puntuar o comentar.(Consideración a futuro).

-¿Qué pasaría si un hotsale no se alquila?

Si un hotsale no se alquila se da de baja y se agrega uno nuevo.

-¿Quién da de baja a un hotsale?

Quien da de baja a un hotsale es el administrador.

-¿El usuario premium tiene un límite de créditos?

Los dos usuarios tienen el mismo límite de créditos. La diferencia entre los dos usuarios es que el premium puede reservar entre el año y los 6 meses previos a la fecha de la reserva.

-¿Los dos usuarios son capaces de ver los hotsales o sólo el premium?

Los dos usuarios son capaces de ver los hotsales, la compra de estos no resta créditos y se pagan aparte, y siguen teniendo sus créditos.

-¿Es posible que de algún modo un usuario que haya gastado los 2 créditos pueda volver a conseguir otro crédito?

Si, la única forma es comprando créditos.

-¿Hay alguna posibilidad de que un usuario con sólo 2 créditos que quiera quedarse varias semanas consecutivas en una residencia pueda tener algún tipo de promoción?

Las semanas consecutivas un usuario las puede sacar; 2 semanas seguidas equivalen a 2 créditos. Si después se da que pueda comprar más créditos, podría quedarse en esa residencia varias semanas consecutivas. Una semana equivale a un crédito.

### Conclusión de la entrevista

Informe final: Se obtuvo detalle de cómo funciona el sistema de créditos para los usuarios, además de cómo funcionan los sistemas de subasta y de hotsales por parte del administrador y de los usuarios. También se averiguó qué información debe presentar un usuario visitante para ser un usuario registrado.

La información obtenida en detalle fue sobre:

-El sistema de créditos. Este sistema permite regalarle al usuario cuando se registra, 2 créditos. Estos créditos funcionan para el alquiler de residencias; cada crédito permite al usuario alquilar una residencia por 1 semana. Estos 2 créditos vencen en un plazo de 52 semanas (esto significa que los créditos no son acumulables). Pasada esa fecha, al usuario se le renovarían los 2 créditos y por último también tendrá la posibilidad de comprar créditos, si lo desea.

-El sistema de subasta. Este sistema funciona cuando una reserva no se alquila pasada la semana 26. Así, ésta pasa a ser subastada durante 3(tres) días y los dos tipos de usuario (tanto estándar como premium) pueden pujar un monto. La única condición que se le pide a los usuarios para entrar a la subasta es tener un crédito habilitado.

-Hotsales. Estos funcionan cuando una residencia no se pudo alquilar después de ser subastada o cuando se cancela una reserva ya establecida. El administrador tendrá la posibilidad de mandarlo a hotsales y setear un precio en una semana puntual de estadía. El hotsale estará habilitado por una semana, si esta estadía no está alquilada después de la semana, el administrador le dará de baja y se publicará otro hotsale. En cambio, si se llega a alquilar, no se le descontará crédito al comprador y se le notificará.

-Los datos que un usuario visitante debe registrar para ser un usuario estándar son: nombre, apellido, contraseña, datos de la tarjeta, titular de la tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, dni, email. La sección de un usuario se inicia con el email y contraseña del usuario.

Información pendiente de confirmar y ampliar: costo de los créditos, qué mantenimiento, seguridad o portabilidad se espera para el producto.

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno

Próxima entrevista: 8/4/2019 .....