

Condiciones generales para el “Usuario” de la plataforma PITZ.

1.- Definiciones y consideraciones iniciales:

PITZ: Plataforma compuesta por el sitio web www.pitz.cl, aplicación móvil PITZAP, y otros medios, y herramientas ya sea informáticas o de otra naturaleza a través de los cuales los USUARIOS podrán acceder a los servicios y/o productos ofertados por los COMERCIOS.

COMERCIO: Toda persona natural o jurídica, quienes podrán ofrecer sus servicios y/o productos a través de la Plataforma, y a los cuales los Usuarios podrán comprar sus servicios y/o productos.

USUARIO: Toda persona natural o jurídica, quienes podrán comprar servicios y/o productos a través de la Plataforma, y a los cuales los COMERCIOS podrán ofertar sus servicios y/o productos.

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las “Condiciones Generales”), junto con la Política de Privacidad, regulan el uso del sitio web www.pitz.cl (en adelante, el “Sitio Web”) y de la aplicación PITZAP (en adelante, “PITZAP”), ambos de titularidad de Nueva PITZ SpA, sociedad con domicilio en calle Lincoyan 1525, comuna de Concepción, Chile, Rol único tributario N° 76.810.316-K (en adelante, “PITZAP SPA”).

Al descargar la presente aplicación, el usuario de la Aplicación PITZAP (en adelante, “Usuario”), manifiesta su plena aceptación de las presentes Condiciones Generales.

2.- Naturaleza y funcionamiento de la aplicación PITZAP.

La Aplicación PITZAP y su Sitio Web es un sistema inteligente que, mediante la utilización de INTERNET, tecnologías de comunicación inalámbrica, posicionamiento, sistemas satelitales, GPS, aplicaciones de mapas en internet y/u otras tecnologías similares, permite a los usuarios que la suscriban o utilicen, y de otras variables propias de su uso y en razón de la información registrada, consultar y solicitar productos, servicios y asistencia para su vehículo, entre otras funciones.

La Aplicación PITZAP es una plataforma de comercio electrónico que permite a los usuarios solicitar todo tipo de artículos y servicios en una variedad de formatos, precios y ubicaciones, actuando como interfaz de comunicación entre las partes, sin asumir el rol de consumidor o proveedor.

Los usuarios, una vez registrados en la plataforma PITZ, podrán recibir información útil para satisfacer sus necesidades mecánicas y de servicio, a través de las solicitudes que envíen manifestando su necesidad, o bien ofertas que reciban generadas por los COMERCIOS. Estos usuarios podrán potencialmente transformarse en clientes de los COMERCIOS que ofrezcan sus productos y servicios utilizando la Plataforma PITZ.

Asumir la categoría de usuario no implica costo alguno para este.

Los COMERCIOS, una vez registrados en la plataforma PITZ, podrán ofrecer a los Usuarios sus servicios y/o productos.

Los COMERCIOS podrán recibir, mediante la Aplicación PITZAP, una consulta de servicio o solicitud de oferta por parte de los Usuarios, a la que deberán responder si desean ofrecer su producto o servicio.

También podrán dirigir autónomamente ofertas de servicios a los Usuarios. Los COMERCIOS podrán potencialmente transformarse en proveedores, una vez aceptada la oferta por el Usuario.

Las presentes Condiciones Generales sólo regulan la relación entre la Plataforma PITZ y los USUARIOS.

Los servicios de PITZ no constituyen una oferta directa, ya que la plataforma se limita a permitir una comunicación no vinculante que representa una importante demostración de interés por parte del Usuario (potencial cliente) en la compra o contratación de un servicio por parte del COMERCIO (Potencial proveedor), de modo que en el uso de la Aplicación PITZAP no surge un contrato formal entre el comprador y el vendedor sino cuando ambos, de común acuerdo, consienten en ello.

El contrato de venta y/o prestación de servicios se establece directamente entre los COMERCIOS y los USUARIOS, sin ninguna intervención o responsabilidad de PITZAP SPA.

En consecuencia, los productos y servicios ofertados a través de la aplicación PITZAP, son de exclusiva responsabilidad de sus oferentes, por lo que PITZAP SPA no tiene ninguna responsabilidad por su calidad, limitaciones, garantías y, en general, todo término contractual establecidos autónomamente entre los usuarios.

En los casos que la plataforma proporcione la opción de pago del precio de servicios y/o productos, a través de mecanismos de pago, ya sean propios o de terceros, el USUARIO acepta expresamente que PITZAP SPA recaude dicho precio y lo transfiera mediante mecanismos propios o de terceros al COMERCIO.

El Usuario acepta expresamente que la Aplicación PITZAP recibirá actualizaciones en forma permanente y que ella está sujeta a modificaciones que pueden afectar su funcionamiento.

PITZAP SPA no responderá por circunstancias temporales, excepcionales, esporádicas e interrupciones de la Aplicación PITZAP originadas por actualizaciones o bien por circunstancias que no le sean imputables y que generen desperfectos, interrupciones y/o problemas que pudieran obstaculizar la continuidad de la misma o causar una imposibilidad momentánea para la realización de una o más transacciones.

3.- Registro, descarga e instalación de la aplicación en dispositivos móviles smartphone o similares.

Para poder descargar e instalar la Aplicación PITZAP, todos los usuarios deberán aceptar las presentes Condiciones Generales y completar el formulario de registro.

En el formulario deberán indicar un correo electrónico, el que a la vez se considerará válido como su nombre de usuario; además de una contraseña y otras informaciones obligatorias y opcionales de carácter voluntario, sin perjuicio que resulta conveniente para que los Usuarios puedan disfrutar de la totalidad de las prestaciones de PITZAP ingresar la totalidad de información requerida en el formulario de registro..

Una vez completado este proceso de registro y llenado el formulario de inscripción, el usuario podrá comenzar a utilizar la totalidad de la Aplicación PITZAP.

Los Usuarios deberán descargar la Aplicación PITZAP al dispositivo móvil, en un smartphone con acceso a internet en forma permanente.

El uso de la aplicación es gratuito.

La Aplicación PITZAP está diseñada para operar con los Sistemas Operativos ANDROID e IOS entre otros.

La Aplicación PITZAP se ofrece en idioma español y pueden variar de una región geográfica a otra.

La descarga e instalación de PITZAP en el dispositivo móvil smartphone del usuario es voluntaria y el sólo hecho de descargarla, libera a PITZAP SPA de cargos por efectos de su uso en el smartphone y su o sus vehículos.

El usuario acepta y se deja especial constancia que PITZAP no debe ser usada, consultada, o accedida mientras el usuario conduce un vehículo, por lo que se libera desde ya a PITZAP SPA de toda responsabilidad por el mal uso de la aplicación mientras se conduce cualquier tipo de vehículo motorizado.

La Aplicación PITZAP está dirigida a cualquier persona mayor de 18 años, por lo que sólo podrán registrarse como usuarios y descargar la aplicación las personas que hayan cumplido dicha edad.

PITZAP SPA, se reserva el derecho de restringir el acceso a usuarios que considere que no hacen uso de la Aplicación PITZAP en forma adecuada.

4.- Responsabilidad y obligaciones en torno al uso de la contraseña de acceso.

Para acceder a su cuenta los Usuarios deberán introducir su email (dirección de correo electrónico) y contraseña.

El uso de la contraseña es intransferible, no estando permitida la cesión a terceros.

La Contraseña utilizada en conjunto con el nombre de usuario, constituye una firma electrónica en los términos expuestos en la Ley 19.799 sobre Documento Electrónico, Firma Electrónica y Servicios Certificadores de Dicha Firma, en su artículo 2º letra F.

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

En el supuesto que algún Usuarios conozca o sospeche que su contraseña está siendo utilizada por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento inmediato de PITZAP SPA al correo electrónico soporte@pitz.cl y modificar la contraseña.

Se deja establecido que las comunicaciones que se desarrollen entre las partes en el contexto de la Aplicación PITZAP, incluyendo su Sitio Web y su aplicación para Smartphone, no podrán ser consideradas comunicaciones privadas bajo ningún contexto o circunstancia.

5.- Funciones de la aplicación PITZAP.

La Aplicación PITZAP da acceso a los Usuarios a multitud de ofertas y servicios para su automóvil, así como a realizar solicitudes de servicios.

Al utilizar la Aplicación PITZAP, el Usuario autoriza a PITZAP SPA a entregar a los prestadores de servicio (usuarios Comerciante) sus datos de contacto ingresados, al momento de manifestar su interés por un producto y/o servicio.

Asimismo, autoriza a PITZAP para enviarle mensajes de correo electrónico y/o mensajes directos a su dispositivo móvil smartphone con datos que pueden ser de su interés.

Para la prestación de otros servicios, la Aplicación PITZAP permite también el acceso a los usuarios a otros servicios y sitios web de terceros.

6.- Obligaciones de los usuarios.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web y de la Aplicación PITZAP, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres, a las presentes Condiciones Generales y, en su caso, a cualquier otro código o política establecida por PITZAP SPA para el Sitio Web y/o para la Aplicación PITZAP.

A título meramente enunciativo, se abstendrá de:

a.- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar, adaptar o modificar cualquier aspecto del Sitio Web y/o de la Aplicación PITZAP, o generar productos o servicios derivados, a menos que se cuente con la autorización de PITZAP SPA;

b.- Hacer y distribuir copias de la aplicación, intentar copiar, reproducir, alterar, modificar, hacer ingeniería inversa, desarmar, descompilar, transferir, intercambiar o traducir la Aplicación PITZAP o crear proyecto alguno derivado de la Aplicación, sin la autorización previa de PITZAP SPA;

c.- Crear, total o parcialmente, productos, aplicaciones o servicios web que compitan ilegítimamente con la Aplicación PITZAP o cualquier producto o servicios relacionado con PITZAP SPA;

d.- Realizar cualquier acto que pueda ser considerado una vulneración de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a PITZAP SPA o a terceros;

e.- Emplear la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web y/o de la Aplicación PITZAP para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no

solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

f.- Utilizar la plataforma de un modo contrario a la legislación vigente en la República de Chile.

Se considerará una infracción grave a las Presentes Condiciones Generales el uso de la Plataforma PITZAP para la transmisión de contenidos contrarios a la Ley, El Orden Público y las Buenas Costumbres, considerándose especialmente y desde ya, que contraviene las buenas costumbres el uso de la plataforma para la comunicación de insultos, términos ofensivos y material pornográfico de cualquier tipo.

PITZAP SPA se reserva la facultad de cancelar o restringir el acceso a la Aplicación PITZAP a determinados usuarios, en caso de incumplimiento de estas Condiciones Generales, la Ley, las normas establecidas por PITZAP o sus colaboradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de PITZAP o sus colaboradores; sin perjuicio de los daños y perjuicios que pueda demandar conforme a la legislación aplicable.

7.- Limitación de responsabilidad por servicios y productos ofertados

Los servicios ofertados a través de la Aplicación PITZAP son de exclusiva responsabilidad de sus oferentes, quedando PITZAP SPA liberada de toda responsabilidad en la calidad, limitaciones, garantías y, en general, todo término contractual establecido entre los Usuarios y Comercios.

Lo anterior es especialmente válido para las transacciones acordadas y realizadas entre los Usuarios y los Comercios (proveedores de los servicios seleccionados).

Lo anterior, se funda en que PITZAP no realiza oferta directa de servicios o productos, sino que inicia una transacción no vinculante que representa una importante demostración de interés por parte del comprador en la compra del artículo del vendedor y no crea un contrato formal entre el comprador y el vendedor.

El contrato de compra venta y/o prestación de servicios se establece directamente entre los USUARIOS y los COMERCIOS.

No obstante lo anterior, el USUARIO mediante la aceptación de las CONDICIONES GENERALES entrega autorización expresamente a PITZAP SPA para que en su representación efectúe las siguientes acciones:

Coordinar con el COMERCIO la entrega de servicio y/o producto

Reclamar ante incumplimiento del COMERCIO la entrega de servicio y/o producto, o bien si esta entrega ha sido incompleta o insatisfactoria.

Los USUARIOS no podrán utilizar la Plataforma PITZAP para ofrecer ningún tipo de producto o servicio salvo autorización expresa de PITZAP SPA

PITZAP SPA NO será responsable por las transacciones ni asume responsabilidad alguna por la seriedad de las ofertas entre los usuarios de la Plataforma PITZAP.

No está permitido usar la Aplicación PITZAP para contratar servicios de transporte entre usuarios, arrendamiento de vehículo u otros servicios distintos de la compra venta de servicios y/o productos. Si bien PITZAP proporciona información de precios, envío, anuncios y otros detalles en la plataforma, estos datos son meramente informativos y cada usuario puede optar por adquirirlos o no.

El contenido de esta información no es de responsabilidad de PITZAP SPA, sino del COMERCIO que la proporciona y publica.

Además, PITZAP SPA no garantiza ni tiene control sobre la existencia, calidad, seguridad o legalidad de los **servicios y/o productos** anunciados u ofertados y de los siguientes aspectos de las transacciones comerciales entre USUARIOS y COMERCIOS;

La veracidad o precisión de las ofertas y contenidos de estas realizadas por los COMERCIOS

La capacidad de los COMERCIOS de vender **servicios y/o productos**;

La capacidad de los USUARIOS de pagar por **servicios y/o productos**;

La finalización de una transacción, entendiéndose por transacción finalizada, que el COMERCIO entregue el servicio y/o producto y el USUARIO pague el precio por ese producto o servicio, dándose por satisfechas ambas partes.

La devolución de un producto por parte de un USUARIO y la devolución del valor pagado por parte del COMERCIO al USUARIO.

8.- Responsabilidad del servicio.

La Aplicación PITZAP está en permanente desarrollo y actualización por lo que PITZAP SPA no garantiza su disponibilidad permanente, continuidad en el servicio ni la infalibilidad en el funcionamiento.

El uso de la aplicación PITZAP es de tipo referencial y NO libera al usuario de registrarse por las instrucciones de mantención, reparación y control que el fabricante y distribuidor de sus vehículos ha establecido para ellos.

PITZAP no está vinculado ni se ofrece para con ninguna marca de vehículos en particular.

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley.

La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio Web, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información.

PITZAP SPA hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. PITZAP SPA no es responsable por la pérdida o el daño eventual que puedan sufrir los archivos que le son enviados para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hecho suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del usuario el respaldo de la información que se envía para la prestación de los servicios.

PITZAP SPA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet;

Así como tampoco a consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet.

El usuario declara conocer que el sistema requiere conexión a internet y que ello puede implicar cargos en dinero, según sus condiciones de contratación del servicio de internet.

PITZAP SPA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web ni la Aplicación PITZAP.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la voluntad de PITZAP SPA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. PITZAP SPA no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio Web.

PITZAP SPA no responderá por responsabilidad contractual no relacionada con el cumplimiento de estas condiciones generales.

PITZAP SPA no responderá por responsabilidad pre-contractual relacionada con los acuerdos entre los Usuarios y los Comerciantes.

9.- Resolución de conflictos, jurisdicción y ley aplicable.

En caso de cualquier consulta sobre las presentes condiciones generales el Usuario podrá contactarse a través del correo SOPORTEUSUARIOS@PITZ.CL y/o directamente a través de la aplicación.

En caso de cualquier conflicto que pudiere surgir entre las partes y que pudiera requerir de una solución, el usuario se compromete a pedir una reunión con los representantes legales de PITZAP SPA, para analizar una solución alternativa de conflictos y resolver la controversia. Sin ese paso previo no se podrá iniciar acciones judiciales contenciosas. PITZAP SPA no estará sujeto a esta limitación.

PITZAP SPA podrá modificar unilateralmente los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolo público en el Sitio Web y la Aplicación PITZAP.

Todos los términos modificados entrarán en vigor inmediatamente desde su publicación.

Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas y en todo caso antes de cualquier nueva actuación en el sitio y/o la Aplicación PITZAP, el Usuario deberá comunicar por cualquier modo si no acepta dichas modificaciones; en ese caso quedará inhabilitado como Usuario.

Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y las condiciones generales continuarán vinculando a ambas partes.

Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del mismo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales ordinarios competentes en la Ciudad de Concepción de Chile, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.