|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**WeFix**

**Aplicación web destinada a la vinculación entre prestadores de servicios y potenciales clientes en Argentina.**

|  |  | Abril de 2023 |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

.

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autores** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10/04/2023 |  | María José Carrazán  Maximiliano Di Bella  Juan Fernandez  Jonathan Matorra  Claudio Rosso  Ignacio Joaquín Soler  Lucía Soler |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.1y810tw) **INTRODUCCIÓN 5**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 5**

[**1.2**](#_heading=h.4i7ojhp) **Alcance 5**

[**1.3**](#_heading=h.2xcytpi) **Personal involucrado 5**

[**1.4**](#_heading=h.1ci93xb) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.3whwml4) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_heading=h.26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.2bn6wsx) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.qsh70q) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.3as4poj) **Restricciones 8**

[**3**](#_heading=h.1pxezwc) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 8**

[**3.2**](#_heading=h.49x2ik5) **Product Backlog 8**

[3.2.1](#_heading=h.2p2csry) Product Backlog 8

[**3.3**](#_heading=h.147n2zr) **Sprints 9**

[3.3.1](#_heading=h.3o7alnk) Sprint 0 9

[3.3.2](#_heading=h.23ckvvd) Sprint 1 9

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para WeFix - una Aplicación Web destinada a la vinculación entre prestadores de servicios para el hogar y potenciales clientes en Argentina. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una App de servicios técnicos 24hs. que permita contactar especialistas en oficios del hogar y potenciales clientes, teniendo en cuenta las aptitudes y un rating otorgado por otros usuarios. Este será utilizado por prestadores de servicios técnicos y usuarios comunes.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios del sistema, para continuar con el desarrollo de la aplicación, profundizar la automatización de esta y agregar nuevas funcionalidades.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Ignacio Joaquín Soler |
| --- | --- |
| **Rol** | Scrum Master, equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Facilitador del trabajo en equipo, Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | ignaciojsoler@gmail.com |

| **Nombre** | Maximiliano Di Bella |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | dibella.maximiliano@gmail.com |

| **Nombre** | Juan Alejandro Fernandez |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | jaf.79.jf@gmail.com |

| **Nombre** | Jonathan Matorra |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | matorrajonathan@gmail.com |

| **Nombre** | Claudio Andres Rosso |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | claudiorossocba@hotmail.com.ar |

| **Nombre** | María José Carrazán |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | carrazanmaria@gmail.com |

| **Nombre** | Lucía Soler |
| --- | --- |
| **Rol** | Equipo de desarrollo |
| **Categoría Profesional** | Desarrollador Full Stack |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-W |
| **Información de contacto** | luciasoler14@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **UAdmin** | Persona encargada de las solicitudes de usuarios y del control de identidades/roles dentro de la aplicación web |
| **UCliente** | Persona que usará el sistema para gestionar los procesos |
| **UPrest** | Persona que ofrece sus servicios en la aplicación web |
| **SIS-W** | Aplicación web para la vinculación de prestadores de servicios con potenciales clientes |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección, se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer la perspectiva del producto, las características de los usuarios y las restricciones asociadas, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen el product backlog y el resumen de lo realizado en cada sprint.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema permitirá a especialistas de diversos rubros (**prestadores**) crear su perfil profesional donde otorguen información sobre su experiencia, estudios y conocimientos que les permita, bajo un sistema de membresía mensual, ofrecer sus servicios y ser calificados por los clientes en base a su labor.

Por su parte, los usuarios **clientes**, podrán crear de forma gratuita, un perfil para acceder a la base de datos de los prestadores publicados en el sitio, verificar su calificación y ubicación dentro del ranking, calificarlos según su propia experiencia, ver su información de contacto y almacenarlos en su propia sección de favoritos.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Desarrollador Full Stack |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Cliente |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de aplicaciones informáticas |
| **Actividades** | Registro, carga de información personal y profesional, búsqueda, contacto con prestadores y valoración de los servicios contratados |

| **Tipo de usuario** | Prestador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de aplicaciones informáticas |
| **Actividades** | Registro, carga de información personal y profesional y valoración de clientes |

| **Tipo de usuario** | Visitante |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de aplicaciones informáticas |
| **Actividades** | Observa el entorno de la aplicación de forma general sin estar registrado pudiendo leer opiniones de usuarios que utilizan la aplicación, sin acceso a datos de profesionales |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con acceso a internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS y JavaScript.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

| **#UCliente** |
| --- |
| Como usuario quiero poder encontrar prestadores de servicios profesionales fácilmente. |
| Como usuario quiero realizar la búsqueda de un servicio específico. |
| Como usuario quiero poder registrarme e iniciar sesión en el sitio. |
| Como usuario quiero registrarme en el sitio para poder acceder a los datos de los prestadores de servicios y contactarlos. |
| Como usuario quiero poder ver la información de contacto del prestador en una tarjeta que incluya su calificación y opiniones para poder confiar en él. |
| Como usuario quiero poder valorar al prestador según mi experiencia. |
| Como usuario quiero poder almacenar y ver prestadores en una sección de favoritos. |
| Como usuario quiero poder recomendar y compartir con otros usuarios el perfil de un prestador que cumple y trabaja bien para que puedan localizarlo rápido. |
| Como usuario quiero que me garanticen que el sitio es confiable, y ante cualquier eventualidad, poder recurrir a los administradores para que me solucionen el problema. |
| **#UPrestador/Profesional** |
| Como usuario quiero registrarme e iniciar sesión en una plataforma donde pueda ofrecer mis servicios. |
| Como usuario quiero poder publicar mi información profesional y de contacto para brindar confianza al cliente a la hora de elegir entre las opciones disponibles. |
| Como usuario quiero posicionarme dentro de un ranking para tener mayor visibilidad. |
| Como usuario quiero tener la seguridad de que las consultas de trabajos sean reales. |
| Como usuario quiero que me garanticen que el sitio es confiable y contar con soporte técnico |

**4 Desarrollo E-Commerce**

**4.1 Perspectiva del producto**

WeFix es un servicio por medio de suscripción, que promete a sus usuarios adquirir clientes potenciales por medio de la web para aumentar las ventas de sus servicios y llegar a una mayor cantidad de personas.

La estrategia es llegar a un nicho de mercado mayor que favorezca la rentabilidad de su negocio o pyme dándose a conocer a través del mundo digital y el mayor alcance que Internet proporciona hacia clientes finales.

El sistema del sitio se mantiene bajo el pago de una membresía mensual por parte de los prestadores que ofrecen sus servicios, garantizándoles la publicación de su perfil profesional en la base de datos acompañado de sus antecedentes, instrucción y formas de contacto. We Fix incrementará de forma automática el rango de alcance de clientes potenciales y aumentará su visibilidad a través de la web.

We Fix además provee un servicio que permite a los negocios, que cuentan con ubicación geográfica y proveen servicios que encuadran dentro de los ofrecidos en la plataforma, recibir reseñas de sus clientes aunque no estén registrados. Esto permite captar nuevos clientes para que ofrezcan sus servicios desde nuestra plataforma

Por su parte, los potenciales clientes podrán crear su cuenta, realizar búsquedas y contactar con los trabajadores de manera totalmente gratuita, acompañado de una interfaz amigable y sencilla, que guiará al usuario de la mejor manera según sus necesidades.

**5 Requisitos específicos**

**Product Backlog - E-commerce**

| **#UCliente** |
| --- |
| Como usuario quiero poder registrarme para contratar servicios |
| Como usuario quiero poder poder iniciar sesión para poder acceder a mi cuenta |
| Coma usuario quiero realizar una bùsqueda de un servicio específico |
| Como usuario quiero poder ver prestadores de servicios para elegir cual contratar |
| Como cliente quiero poder guardar prestadores en una sección de favoritos |
| Como usuario quiero visualizar un Ranking y referencias de prestadores de servicios para poder elegir al que esté mejor categorizado |
| Como usuario quiero poder valorar positiva o negativamente al trabajador según mi experiencia para que sirva de referencia a otros usuarios |
| Como usuario quiero poder mostrar información sobre algunos valores establecidos |
| Como usuario quiero poder contar con soporte para cuando haya incidencias |
| **#UPrestador/Profesional** |
| Como potencial cliente quiero poder “tomar control de este negocio” |
| Como usuario quiero poder iniciar sesión para poder acceder a mi cuenta. |
| Como usuario quiero acceder a distintas formas de pago, mediante abonos mensuales, para acceder a la membresía y poder obtener mayores beneficios en el sitio |
| Como usuario quiero establecer un precio base por mis servicios. |
| Como usuario quiero poder contar con soporte para cuando haya incidencias |
| Como usuario quiero poder registrarme para ofrecer mis servicios |
| Como usuario quiero tener una vista detallada de las opciones de membresía disponibles para elegir |
| Como usuario quiero un resumen general de mi cuenta de usuario y mi tipo suscripción activa |
| Como usuario quiero poder actualizar o dar de baja mi suscripción de forma rápida y segura en cualquier momento |

**Sprints**

| **N° DE SPRINT** | **00** |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** | * Definir requerimientos para el nuevo módulo a desarrollar e-commerce (colocarlos en el *Product Backlog del Project)*, a su vez revisar si han cumplimentado todos los requerimientos previos, realizando mejoras del mismo * Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. (*Issues y Milestones*) - Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej “#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar” * Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES *#TK01 revisar IEEE830*. |
| **Responsabilidades** | * Definir Scrum Master inicial y registrarse cada integrante faltante dentro del repositorio a trabajar. * Revisar documentación IEEE830 si está completa y retomar desde allí para esta nueva etapa seguir documentando los avances. * Revisar la estructura web Semántica, responsive (RWD) |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 10/04/2023 - Fecha de Fin = 21/04/2023* |
| **Inconvenientes:**   * Armado y definición final del grupo de estudio. | |

| **N° DE SPRINT** | **01** |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 00/05/2023 - Fecha de Fin = 00/05/2023* |
| **Inconvenientes:** | |

| **N° DE SPRINT** | **02** |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 00/06/2023 - Fecha de Fin = 00/06/2023* |
| **Inconvenientes:** | |