

**Соглашение**  
**об использовании Платежного сервиса АЗ**  
(на условиях публичной оферты)

**Содержание:**

- 1 Общие положения**
- 2 Термины и определения, применяемые в Соглашении**
- 3 Предмет Соглашения.**
- 4 Заключение Соглашения и срок его действия. Регистрация Пользователя**
- 5 Порядок осуществления оплаты с использованием Платежной карты**
- 6 Стоимость услуг Оператора**
- 7 Права и обязанности Банка и Оператора.**
- 8 Права и обязанности Пользователя**
- 9 Возврат денежных средств**
- 10 Ответственность Сторон**
- 11 Изменение и расторжение Соглашения**
- 12 Обмен сообщениями. Разрешение споров**
- 13 Иные условия**
- 14 Реквизиты Оператора и Банка**

**Приложения:**

1. Тарифы Платежного сервиса АЗ.
2. Виды Платежных карт, держатели которых могут осуществлять платежные операции с помощью Платежного сервиса АЗ.

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пользователь», является:

- официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Платёжный сервис АЗ», именуемого далее по тексту «Оператор», заключить настоящее Соглашение в части предоставления информационных услуг и использования информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых Платежным сервисом АЗ при использовании электронных средств платежа при осуществлении переводов денежных средств,

- официальным, публичным и безотзывным предложением Публичного акционерного общества «Банк ПСБ», лицензия Банка России № 3251 от 17 декабря 2014 года, именуемого далее по тексту «Банк», заключить настоящее Соглашение в части оказания услуг по осуществлению Банком с использованием реквизитов Платежной карты Пользователя действий по приему распоряжения Пользователя на совершение Операции, в том числе, когда Банк является посредником в переводе с использованием Платежной карты, эмитированной сторонним Эмитентом, а также по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя.

При совместном упоминании по тексту Соглашения Банк, Оператор и Пользователь именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Стороны гарантируют, что обладают необходимой для осуществления прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения правоспособностью (способность иметь гражданские права и нести обязанности) и дееспособностью (способность своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их), а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.

1.3. Действующая версия Соглашения размещается Оператором на странице: <https://www.a-3.ru/documents>.

1.4. Соглашение считается заключенным между Оператором и Пользователем, между Банком и Пользователем и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, что означает принятие Пользователем условий Соглашения в соответствующей части без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.5. Платежный сервис АЗ может быть использован исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности и частной практики.

## 2. Термины и определения, применяемые в Соглашении.

2.1. В настоящем Соглашении используются следующие термины:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком, в том числе через Платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Операции по Платежной Карте от стороннего Эмитента Платежной карты.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности Пользователя по использованию Мобильного приложения в целях инициирования оплаты с использованием Платежной карты, а также по использованию Личного кабинета Платежного сервиса АЗ или получения информации об операциях, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя осуществляется посредством программных средств Оператора на основании вводимых Пользователем данных (Логина и (или) Пароля).

**Банк Плательщика** – кредитная организация:

- являющаяся участником СБП, в которой открыт банковский счет Пользователя, с которого оплачивается Услуга с использованием СБП;
- ПАО «Сбербанк», в котором открыт банковский счет Пользователя, с которого оплачивается Услуга с использованием Сервиса SberPayOnline.

**Верификация** – процедура проверки Банком Платежной карты Пользователя при обращении к стороннему Эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Платежной карте. Верификация осуществляется по Технологии 3DSecure.

**Код верификации** – Средство аутентификации, представляющее собой код, соответствующий цифрам суммы, блокируемой на карточном банковском счете Пользователя. Информация о сумме заблокированных средств предоставляется Пользователю Эмитентом. Цифровой код подлежит вводу в соответствующее поле Мобильного приложения.

**Контакт-Центр** – совокупность программно-аппаратных средств, средств связи и подразделений Оператора, позволяющая Пользователю получать справочную информацию об услугах, доступных посредством Платежного сервиса АЗ, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением. Связь с Контакт-Центром доступна по рабочим дням с 09.00 до 18.00 по телефону: 8-800-100-39-00. Все телефонные разговоры Контакт-Центра записываются.

**Комиссия Оператора (Комиссия за ИТО)** – комиссия, взимаемая Оператором за оказание информационных услуг и использование информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых Платежным сервисом АЗ при совершении Операции оплаты (Регистрации Требования). Размер Комиссии за ИТО указывается в Тарифах Платежного сервиса АЗ.

**Комиссия Банка** – комиссия, взимаемая Банком за оказание услуг при осуществлении Операции с использованием Платежной карты Пользователя. Размер Комиссии Банка установлен в Тарифах Банка.

**Личный Кабинет Пользователя** – специализированная страница в сети Интернет, на которой доступна совокупность данных Пользователя, хранящихся в базе данных Платежного сервиса АЗ. При создании Личного Кабинета Пользователю автоматически присваиваемый уникальный идентификационный номер. Личный кабинет содержит сведения о Пользователе, операциях Пользователя. Доступ к Личному Кабинету Пользователя возможен по ссылке <https://www.a-3.ru/login>.

**Логин** – десятизначный номер телефона сотовой связи Пользователя, включающий код оператора сотовой связи, указанный Пользователем при регистрации в Платежном сервисе АЗ.

**Платежная ссылка** – сценарий Операции СБП при оплате в сети «Интернет» Услуг, реализован в виде ссылки на оплату, активируя которую Пользователь получает возможность осуществления Операции СБП из мобильного приложения Банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «МосПлатежи» или «Платежи», установленное на мобильное устройство Пользователя (смартфон, планшет и другие мобильные устройства), при помощи которой Пользователь имеет возможность доступа к Платежному сервису АЗ. Актуальная версия Мобильного приложения всегда доступна для скачивания на Сайте. Для использования Мобильного приложения необходим доступ в Интернет.

**Операция оплаты (Операция)** – операция безналичной оплаты Услуг, совершаемая Пользователем с использованием реквизитов Платежной карты посредством информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ.

**Операция оплаты с использованием СБП (Операция СБП)** – операция безналичной оплаты Услуг, совершаемая Пользователем через СБП с использованием QR-кода или Платежной ссылки, результатом которой является перечисление Банком полученных от Банка плательщика в качестве банка-посредника денежных средств Получателю.

**Операция с использованием SberPayOnline (Операция SberPayOnline)** – операция безналичной оплаты Услуг, совершаемая Пользователем со своего счета, открытого в ПАО «Сбербанк», с использованием приложения СберБанк онлайн, результатом которой является перечисление Банком полученных от Банка плательщика в качестве банка-посредника денежных средств Получателю.

**Пароль** – известная только Пользователю уникальная последовательность цифровых и (или) алфавитных символов, определяемая Пользователем и зарегистрированная в базе данных Платежного сервиса АЗ. Пароль необходим для доступа в Мобильное приложение, в Личный Кабинет Пользователя. Пароль может быть запрошен в целях подтверждения проведения Операции оплаты Платежной картой на Платежном фрейме.

**Пароль временный (далее Временный пароль)** – уникальная последовательность цифровых и (или) алфавитных символов, необходимых для доступа в Мобильное приложение, в Личный Кабинет Пользователя. Временный пароль направляется Пользователю при первой авторизации в Мобильном приложении или в Личном кабинете, а также в случае замены Пароля вследствие его утраты по любым основаниям. Временный пароль направляется Оператором в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Пользователя/электронную почту Пользователя и может быть использован Пользователем однократно при первом использовании Мобильного приложения, первом посещении Личного Кабинета после регистрации либо при направлении Пользователю Временного пароля взамен утерянного Пароля. В последующем доступ в Мобильное приложение, в Личный Кабинет осуществляется Пользователем только с использованием Пароля.

**Платежная Система** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все Платежные карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Кредитные организации могут являться эмитентами Платежных карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, которые представлены на территории Российской Федерации зарегистрированными Банком России Платежными системами Виза и МастерКард, а также Мир.

**Платежная карта** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Пользователем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором между Пользователем и Эмитентом. Под Платежной картой в тексте настоящего Соглашения подразумеваются банковские расчетные (дебетовые) карты или кредитные карты Платежных систем.

**Платежный фрейм** – встроенная веб-страница Платежного сервиса АЗ, размещенная на веб-странице сайта партнера Общества (включая ресурсы Получателей) в сети Интернет, используя которую Пользователь может проверить корректность лицевого счета, узнать сумму задолженности, передать показания приборов учета, а также сформировать Требование в целях совершения Операций оплаты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Получатель средств (Получатель)** – лицо, в пользу которого осуществляется Операция, Операция СБП, Операция SberPayOnline, в том числе юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Пользователя за реализованные товары (выполненные работы, оказанные услуги), предоставленные Пользователю результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Пользователя в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Получателем может являться также кредитная организация, либо иное уполномоченное конечным получателем юридическое лицо, осуществляющие аккумулирование денежных средств при перечислении их конечным получателям денежных средств. Получателем не может выступать физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации. Полный перечень Получателей приведен в Тарифах Платежного сервиса АЗ, а также размещен на Сайте.

**Пользователь** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью и использующее Платежный сервис АЗ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики

**Платежный сервис АЗ** – автоматизированная система, представляющая собой совокупность информационно-коммуникационных технологий (программные модули, приложения и иные каналы удаленного обслуживания), с помощью которых обеспечивается прием распоряжения на совершение Операции оплаты. В Платежном сервисе АЗ осуществляется учет данных о Пользователе и об осуществляемых им операциях оплаты. Доступ к Платежному сервису АЗ осуществляется с помощью специального приложения (с использованием мобильных устройств) или Платежного фрейма, Личного кабинета.

**Справка** – отчет, содержащий информацию об определенной Операции/Операции СБП/ Операция SberPayOnline, произведенной по распоряжению Пользователя или содержащий информацию по нескольким Операциям/Операциям СБП/ Операциям SberPayOnline, проведенным по распоряжению Пользователя за определенный период времени.

**Средство аутентификации** – инструменты, позволяющие осуществить аутентификацию Пользователя. Средствами аутентификации являются: Пароль.

**Регистрация Требования**– действие Оператора, осуществляемое по итогам совершения Пользователем всех необходимых действий по формированию, удостоверению и передаче Требования на осуществление Операции Банку, означающее принятие к исполнению Требования Пользователя.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, используемый Пользователем для оплаты Услуг.

**Сервис SberPayOnline (SberPayOnline)** – сервис оплаты Услуг Пользователем со своего счета, открытого в ПАО «Сбербанк», предоставляется путем переадресации Пользователя в приложение СберБанк онлайн после инициирования Пользователем Операции SberPayOnline в порядке, установленном Соглашением.

**Тарифы Банка** – документ, определяющий размеры комиссий, взимаемых Банком за оказание услуг при осуществлении Операции, подлежащих уплате Пользователем в случаях, предусмотренных Соглашением.

**Тарифы Оператора** – документ, определяющий размеры комиссий, взимаемых Оператором и подлежащих уплате Пользователем в случаях, предусмотренных Соглашением.

**Тарифы Платежного сервиса АЗ** – документ, объединяющий в целях доступного информирования Пользователя о взимаемых с Пользователя комиссиях сведения о Тарифах Банка и Тарифах Оператора, являющийся Приложением № 1 к Соглашению и размещаемый на Сайте.

**Требование об осуществлении Операции (Требование)** – сформированное Пользователем с использованием информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ распоряжение на совершение банковской операции по переводу денежных средств в пользу Получателя с использованием

параметров Платежной карты Пользователя. Минимальная сумма Требования не может быть менее 1 (Одного) рубля.

**Требование об осуществлении Операции СБП (Требование СБП)** – сформированное Пользователем с использованием информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в мобильном приложении Банка плательщика распоряжение на осуществление перевода и перечисление в пользу Получателя денежных средств, поступивших в Банк от Банка плательщика в рамках Операции СБП.

**Требование об осуществлении Операции SberPayOnline (Требование SberPayOnline)** – сформированное Пользователем с использованием информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в мобильном приложении Банка плательщика распоряжение на осуществление перевода и перечисление в пользу Получателя денежных средств, поступивших в Банк от Банка плательщика в рамках Операции SberPayOnline.

**Технология 3DSecure** – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая Платежными системами VISA International, MasterCard Worldwide, МИР и используемая любыми Эмитентами при совершении операций с использованием Платежных карт в сети Интернет с целью дополнительной проверки уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Платежной карты.

**Услуга** – услуги либо товары, реализуемые Получателем, либо работы, выполненные Получателем, либо результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, предоставленные Получателем Пользователю, не запрещенные и не ограниченные законодательством Российской Федерации к обороту, а также платежи в целях уплаты налогов, сборов, штрафов и иные платежи в бюджетную систему.

**Эмитент** – Банк или иная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Платежных карт и заключающая договоры с держателями карт о совершении операций с использованием выданных ею карт.

**QR-код** – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и мобильного приложения Банка плательщика, установленного на мобильном устройстве Пользователя, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Пользователем при формировании Требования СБП/Требования SberPayOnline.

2.2. Толкование иных терминов Соглашения, не определенных в настоящем разделе, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и текстом настоящего Соглашения.

### 3. Предмет Соглашения.

3.1. В рамках настоящего Соглашения Оператор оказывает Пользователю следующие услуги:

- 3.1.1. информационные услуги, в том числе услуги по предоставлению Пользователю сведений об оплате и/или задолженности по оплате Услуг Получателей или по оплате обязательных платежей в бюджет, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 3.1.2. ведение Личного кабинета;
- 3.1.3. предоставление информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в целях совершения Операции с использованием Платежной карты (реквизитов Платежной карты);
- 3.1.4. предоставление информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в целях формирования QR-кода или Платежной ссылки в целях совершения Операции СБП;
- 3.1.5. предоставление информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в целях совершения Операции SberPayOnline;
- 3.1.6. составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Операции и направление их Пользователю (размещение в Личном кабинете Пользователя).

3.2. В рамках настоящего Соглашения Банк оказывает Пользователю следующие услуги:

- 3.2.1. прием распоряжения на перевод денежных средств, составленного с использованием реквизитов Платежной карты, в том числе, когда Банк является посредником в переводе при использовании Платежной карты, эмитированной сторонним Эмитентом;
- 3.2.2. перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя, в том числе, при совершении Операции СБП/ Операции SberPayOnline.

3.3. Получение услуг в рамках настоящего Соглашения возможно после совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 4 Соглашения.

3.4. Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных Пользователя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, года, месяца, даты и места рождения, данных документа, удостоверяющего личность, места регистрации, почтового адреса, места работы, номеров телефонов, сведений о банковских счетах и картах, размере задолженности перед третьими лицами) как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку или Оператору в связи с заключением Соглашения, и на иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пользователь выражает согласие и уполномочивает Банк и/или Оператора предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте, о проводимых операциях третьей стороне, с которой у Банка и/или Оператора заключено соглашение о конфиденциальности, в том числе для целей:

- приобретения/оплаты Пользователем Услуг, предоставляемых Получателями.
- осуществления связи с Пользователем для предоставления информации об исполнении Соглашения, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, и рассылок по электронной почте в адрес Пользователя выписок по операциям, а также для передачи информационных сообщений об услугах Оператора и Банка, оказываемых в рамках настоящего Соглашения (далее – информационные сообщения);
- предоставления Оператору услуг по созданию и хранению электронных документов и их копий.

3.5. Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных Пользователя в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению по истечении 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению. Согласие Пользователя на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем до истечения указанного срока. Отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных Банком и/или Оператором должен быть направлен Пользователем в письменном виде в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по почтовым адресам Банка или Оператора.

3.6. Доступ Пользователя к Платежному сервису А3 может быть осуществлен любым из указанных ниже способов:

- с помощью Мобильного приложения;
- посредством Платежного фрейма.

3.7. Использование Платежного сервиса А3 в рамках настоящего Соглашения осуществляется Пользователем в случае успешного прохождения им процедуры Аутентификации в соответствии со следующими условиями:

- Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Банка, Оператора и третьих лиц;
  - Пользователь обязан использовать Платежный сервис А3 только лично, не сообщать или иным образом передавать свои данные, используемые в Платежном сервисе А3, третьим лицам;
  - Пользователь обязан обеспечить хранение своих данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Платежного сервиса А3 от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
  - Пользователь обязан перед вводом любого из паролей удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;
- Пользователь обязан перед вводом Пароля удостовериться, что:
- а) соединение установлено по протоколу https;
  - б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL личного кабинета <https://www.a-3.ru/user/login/>
  - в) сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует домены Личного кабинета a-3.ru;
- Пользователь обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Платежному сервису А3;
  - Пользователь обязан не использовать программы и не применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Платежного сервиса А3;
  - Пользователь обязан не совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;

- Пользователь обязан не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежного сервиса АЗ и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Платежному сервису АЗ, если иное не согласовано с Оператором.

#### **4. Заключение Соглашения и срок его действия. Регистрация Пользователя.**

4.1. Настоящее Соглашение заключается между Оператором и Пользователем в части оказания информационных услуг и услуг по предоставлению Пользователю информационно-коммуникационных технологий в целях предоставления возможности совершения Операции оплаты с использованием реквизитов Платежной карты, формирования QR-кода или Платежной ссылки, в форме договора присоединения (в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

4.2. Настоящее Соглашение заключается между Банком и Пользователем в части услуг по осуществлению приема распоряжения, составленного с использованием реквизитов Платежной карты, а также по осуществлению перевода денежных средств (в том числе в рамках Операции СБП/Операции SberPayOnline) в рамках применяемых форм безналичных расчетов в пользу Получателя, в форме договора присоединения (в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

4.3. Акцептом условий Соглашения в части услуг, оказываемых Оператором, является ознакомление с условиями Соглашения на Платежном фрейме (что должно быть подтверждено проставлением отметки в специальном окне – чек-боксе) и регистрация в Платежном сервисе АЗ.

Акцептом условий Соглашения в части услуг, оказываемых Банком, является совершение Операции оплаты с использованием реквизитов Платежной карты/Операции СБП/Операции SberPayOnline в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Акцепт условий в части услуг, оказываемых Банком, без регистрации в Платежном сервисе АЗ невозможен.

4.4. Акцепт (принятие) Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствующей части означает полное и безусловное принятие условий оказания услуг Банком и/или Оператором, предусмотренных настоящим Соглашением без каких-либо изъятий и/или ограничений и равнозначен заключению письменного Соглашения (пункт 3 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

4.5. Регистрация в Платежном сервисе АЗ осуществляется путем ввода всех необходимых данных Пользователя в Мобильном приложении, в Платежном фрейме. В случае успешной Регистрации в Платежном сервисе АЗ Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер.

4.6.Срок акцепта Пользователем условий настоящей Оферты не ограничен. Настоящая Оферта может быть отозвана Обществом и Банком в любой момент. Общество и Банк уведомляют Клиентов об отзыве Оферты путем размещения информации на странице <https://www.a-3.ru/documents>.

4.7. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренном п. 4.3. Соглашения (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В части услуг, оказываемых Оператором, датой заключения Соглашения будет являться дата присвоения Пользователю в Платежном сервисе АЗ уникального идентификационного номера, а в части услуг, оказываемых Банком – дата совершения Операции оплаты с использованием реквизитов Платежной карты/или подтверждения Требования СБП при совершении Операции СБП/или подтверждения Требования SberPayOnline при совершении Операции SberPayOnline.

В части услуг, оказываемых Оператором, Соглашение действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения по основаниям, определенным условиями настоящего Соглашения и/или нормами действующего законодательства Российской Федерации.

В части услуг, оказываемых Банком, настоящее Соглашение действует до исполнения Банком обязательств по совершению перевода денежных средств на основании Требования/Требования СБП/Требования SberPayOnline. Для совершения каждой новой Операции оплаты Соглашение в части услуг, оказываемых Банком, считается вновь заключенным.

#### **5. Порядок осуществления Операции оплаты с использованием Платежной карты. Порядок осуществления Операции СБП. Порядок осуществления Операции SberPayOnline.**

5.1. Совершение Операции оплаты с использованием реквизитов Платежной карты посредством Платежного сервиса АЗ возможно в случае, если Платежная карта является действительной, относится к одному из видов Платежных карт, указанных в Приложении №3 к настоящему Соглашению, зарегистрирована в Платежном сервисе АЗ (если применимо при совершении конкретной операции) и

Эмитентом Платежной карты не установлены ограничения на осуществление операций с помощью реквизитов Платежной карты без присутствия ее держателя.

5.2. Эмитенты Платежных карт, с использованием которых осуществляется Операция оплаты, могут взимать вознаграждение с Пользователя. С информацией о размере такого вознаграждения и порядке его взимания Пользователь обязан ознакомиться самостоятельно.

5.3. Для осуществления регистрации Платежной карты в Мобильном приложении Пользователю необходимо осуществить действия, указанные в Мобильном приложении, в том числе ввести в соответствующем поле Код верификации. Заполняя поля, необходимые для регистрации карты в Мобильном приложении, Пользователь дает Оператору разрешение на блокировку на своем карточном банковском счете суммы от одной копейки до десяти рублей в целях верификации Платежной карты (проверки принадлежности Платежной карты Пользователю). Заблокированная сумма не подлежит списанию с карточного банковского счета Пользователя. Отмена блокировки указанной суммы осуществляется Оператором после ввода корректного Кода верификации в соответствующем поле в Мобильном приложении либо Эмитентом по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента блокировки денежных средств в случае, если корректный Код верификации не был введен в соответствующем поле Мобильном приложении.

В случае, если при оплате используется Технология 3-DSecure (возможно только при использовании Платежных карт, поддерживающих такую технологию), регистрация Платежной карты в Мобильном приложении осуществляется автоматически при осуществлении первой успешной Операции оплаты. Регистрация Платежной карты в Платежном сервисе АЗ при оплате посредством Платежного фрейма не осуществляется.

5.3. Валюта перевода денежных средств - рубли Российской Федерации.

В случае использования для совершения Операции карты, эмитированной в иностранной валюте, конвертация осуществляется по правилам Платежных систем и Эмитента.

**Пользователь не имеет права осуществлять оплату с использованием Платежной карты, законным держателем которой он не является.**

5.4. Осуществление Операции с использованием Платежной карты. Осуществление Операции СБП. Осуществление Операции SberPayOnline

5.4.1 Расчеты по Операциям, совершенным с использованием Платежных карт, осуществляется Банком в соответствии с правилами Платежных систем и действующим законодательством Российской Федерации.

Расчеты по Операциям СБП, осуществляются Банком в качестве банка-посредника в переводе денежных средств в соответствии с правилами СБП и законодательством Российской Федерации.

Расчеты по Операции SberPayOnline осуществляются Банком в качестве банка-посредника в переводе денежных средств в соответствии с распоряжением, сформированного с использованием Платежного сервиса АЗ и поданного Пользователем Банку плательщика, и законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Ввод данных.

При формировании с использованием Платежного сервиса АЗ Требования/Требования СБП/Требования SberPayOnline Пользователю необходимо ввести в соответствующие поля Мобильного приложения/Платежного фрейма и сумму Операции.

В случае, если Оператором оказывается услуга по информированию Пользователя о выставленных Пользователю счетах в Мобильном приложении, предоставляющем такой сервис, введение параметров Операции не требуется, Операция производится по реквизитам, указанным в счете (при подтверждении их Пользователем). Пользователю может быть отказано в принятии Требования/Требования СБП/ Требования SberPayOnline на передачу обслуживающей кредитной организации данных на совершение частичной оплаты по счету. В указанном случае Пользователь имеет право осуществить оплату на сумму, указанную в соответствующем счете на оплату.

Перед совершением действий, направленных на оплату Услуг, Пользователь обязан проверить корректность всех введенных/предоставленных параметров (наименование Получателя, лицевой счет, сумму Операции и др.). Пользователь несет ответственность за корректность указываемых/подтверждаемых параметров и суммы Операции.

Условия и способы оплаты в пользу того или иного Получателя (перечень реквизитов, допустимая сумма перевода и т.п.) содержатся в Личном Кабинете Пользователя, на странице [https://www.a-3.ru/files/sbornik\\_tarifov\\_ooo\\_a3.pdf](https://www.a-3.ru/files/sbornik_tarifov_ooo_a3.pdf), в Мобильном приложении.

5.4.3. Удостоверение Требования/Требования СБП/Требования SberPayOnline.

5.4.3.1. В случае выбора способа оплаты Услуг с использованием реквизитов Платежной карты, Пользователь переадресовывается на соответствующую страницу, на которой Оператор доводит до Пользователя информацию о сумме взимаемой Комиссии за ИТО и/или Комиссии Банка.



Пользователь проверяет параметры Операции, а также принимает сумму Комиссии за ИТО и/или Комиссии Банка.

Для удостоверения Требования используются реквизиты Платежной карты, ввод которых осуществляется на защищенной платежной странице Оператора.

Пользователь вводит следующие реквизиты:

- номер Платежной карты;
- срок действия Платежной карты;
- имя владельца Платежной карты;
- CVV/CVC;
- иные реквизиты, если они запрошены.

Пользователь осуществляет дополнительную проверку параметров Операции, а также корректность указания реквизитов Платежной карты, суммы Операции и расчета Комиссии за ИТО/Комиссии Банка, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка с параметрами, выведенными на экранных формах, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Оплатить».

В целях совершения Операции, Пользователь должен пройти процедуру Верификации. Для Верификации по Технологии 3-D Secure, Пользователь после ввода реквизитов Платежной карты переадресовывается на страницу, расположенную на сервере Эмитента. В целях удостоверения распоряжения Пользователю в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, сведения о котором содержатся у Эмитента или иным образом по правилам, установленным Эмитентом, направляется одноразовый пароль 3DS, автоматически генерируемый Эмитентом. Данный пароль должен быть введен Пользователем в соответствующее поле защищенного раздела, отображаемого в Личном кабинете/на Сайте, расположенного на сервере Эмитента.

5.4.3.2. В случае выбора способа оплаты Услуг с использованием СБП, Пользователю на экране отображается QR-код или Платежная ссылка.

Для совершения оплаты Пользователь сканирует QR-код с помощью мобильного приложения Банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве или переходит по Платежной ссылке в мобильное приложение Банка плательщика, где на основании данных, полученных из QR-кода/Платежной ссылки формируется Требование СБП.

Срок действия QR-кода и Платежной ссылки может быть ограничен.

Срок действия QR-кода и Платежной ссылки указывается при их отображении на экранной форме. Пользователь должен инициировать оплату в указанный период. После истечения указанного срока, совершение оплаты по данному QR-коду или Платежной ссылке – невозможно.

Для оплаты должен быть сформирован новый QR-код или Платежная ссылка.

Пользователь осуществляет дополнительную проверку параметров Требования СБП в мобильном приложении Банка плательщика, в том числе корректность указания суммы Операции СБП, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка путем подтверждения Требования СБП в мобильном приложении Банка плательщика.

5.4.3.3. В случае выбора способа оплаты Услуг с использованием SberPayOnline при оплате в Мобильном приложении, при нажатии соответствующей кнопки Пользователь автоматически переадресовывается в мобильное приложение Банка плательщика «СберБанк Онлайн», в котором формируется Требование SberPayOnline.

В случае выбора способа оплаты Услуг с использованием SberPayOnline на Платежном фрейме, при нажатии соответствующей кнопки Пользователю на экране отображается QR-код.

Для совершения оплаты Пользователь сканирует QR-код, в т.ч. с помощью мобильного приложения Банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве и переадресовывается в мобильное приложение Банка плательщика «СберБанк Онлайн», где на основании данных, полученных из QR-кода формируется Требование SberPayOnline.

Срок действия QR-кода может быть ограничен.

Срок действия QR-кода указывается при его отображении на экранной форме. Пользователь должен инициировать оплату в указанный период. После истечения указанного срока, совершение оплаты по данному QR-коду – невозможно.

Для оплаты должен быть сформирован новый QR-код.

Пользователь осуществляет дополнительную проверку параметров Требования SberPayOnline в мобильном приложении Банка плательщика, в том числе корректность указания суммы Операции SberPayOnline, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка путем подтверждения Требования SberPayOnline в мобильном приложении Банка плательщика «СберБанк Онлайн».

5.4.5. После осуществления Оператором проверки полноты и достаточности реквизитов, необходимых для осуществления Операции, получения подтверждения совершения Операции от процессингового центра при вводе Пользователем пароля 3DS, генерируемого Эмитентом, Оператор направляет запрос на Авторизацию Банку. В случае подтверждения Банком успешного проведения Авторизации Операции в соответствии с правилами Платежных систем, Оператор осуществляет Регистрацию Требования и передачу информации по

Операции Банку. В случае если совершение Операции невозможно, Оператор информирует об этом Пользователя.

5.4.6. Банк оказывает Пользователю услугу по приему распоряжения на осуществление Операции и перечислению денежных средств Получателю при одновременном соблюдении следующих условий:

- успешного прохождения Верификации, если она запрошена Банком;
- наличия разрешения на проведение Операции, полученного в результате Авторизации;
- достаточности на Платежной карте/на банковском счете Платежной карты средств в целях оплаты Пользователем Комиссии за ИТО и/или Комиссии Банка в соответствии с условиями Соглашения;
- отсутствия запретов на проведение Операций, предусмотренных Соглашением или установленных Эмитентом и/или Платежной системой, к которой относится Платежная карта, и/или законодательством Российской Федерации;
- в случае подтверждения Оператором корректности введенных Пользователем реквизитов.

Банк оказывает Пользователю услугу по перечислению денежных средств Получателю в рамках Операции СБП, выступая в качестве банка-посредника в переводе при условии зачисления на его корреспондентский счет денежных средств по Операции СБП в соответствии с правилами СБП.

Банк оказывает Пользователю услугу по перечислению денежных средств Получателю в рамках Операции SberPayOnline, выступая в качестве банка-посредника в переводе при условии получения от Банка плательщика (ПАО «Сбербанк») подтверждения приема распоряжения и списания денежных средств со счета Пользователя, открытого в Банке плательщика.

5.5. По итогам исполнения Операции/Операции СБП/Операции SberPayOnline информация об ее итогах предоставляется Пользователю путем отображения данных о результатах операции посредством Платежного фрейма/Мобильного приложения.

Дополнительно информация об итогах может быть направлена Оператором в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Пользователя, на электронную почту Пользователя (в случае ее предоставления).

Информация размещается в разделе «История» Личного кабинета Пользователя деталей операции.

Информация предоставляется в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.

Пользователь считается проинформированным об итогах совершения Операции в момент размещения результатов на соответствующей странице Личного кабинета.

Уведомление считается полученным Пользователем в течение двух часов с момента отображения данных о результатах операции посредством Платежного фрейма/Мобильного приложения и размещения в разделе «История» Личного кабинета Пользователя деталей операции. Банк и Оператор не несут ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых он может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка и Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем соответствующего уведомления.

5.5. Получение информации о задолженности перед Получателями по оплате Услуг возможно с использованием Платежного фрейма/Мобильного приложения, функционал которого предоставляет данный сервис.

5.5.1. В целях получения информации о задолженности перед Получателями по оплате Услуг/информации о неоплаченных административных штрафах, Пользователю необходимо оплатить Услугу или указать в Платежном фрейме/Мобильном приложении, предоставляющем такой сервис, сведения о номерах лицевых счетов у Получателей либо указать иную информацию, достаточную Оператору для определения наличия информации о задолженности Пользователя перед конкретным Получателем либо о наличии неоплаченных административных штрафов.

5.5.2. Информация об имеющейся задолженности по оплате Услуг Получателей/о неоплаченных административных штрафах может предоставляться Пользователю посредством Платежного фрейма/Мобильного приложения.

Информация об имеющейся задолженности по оплате Услуг/о неоплаченных административных штрафах представляется Пользователю Оператором при условии получения такой информации от Получателя и в объеме, предоставленном Получателем.

5.5.3. За достоверность информации, содержащейся в счете на оплату, а также в иной информации, несут ответственность Получатели, предоставившие такую информацию Оператору, если только искажение информации не произошло в результате обработки информации в Платежном сервисе АЗ.

5.6. Блокировка Платежного сервиса АЗ для Пользователя.

5.6.1. Доступ к Платежному сервису АЗ может быть заблокирован по инициативе самого Пользователя или Оператора в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Блокировка Платежного сервиса АЗ для Пользователя означает запрет на доступ к Личному Кабинету, проведение любых Операций, включая прекращение оказания услуг Оператором и Банком Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением.

5.6.2. По инициативе Пользователя блокировка Платежного сервиса АЗ осуществляется в любой момент на основании полученного от Пользователя уведомления, направленного Оператору одним из следующих способов (при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации):

- путем подачи заявления в Личном Кабинете Пользователя.
- посредством Мобильного приложения.

5.6.3. В случае если блокировка Платежного сервиса АЗ была произведена по инициативе Пользователя, отменить блокировку можно путем подачи заявления на разблокировку через Контакт-Центр.

5.6.4. По инициативе Оператора блокировка Платежного сервиса АЗ осуществляется в следующих случаях:

- в случае подозрения в нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения и ненадлежащем использовании Платежного сервиса АЗ.
- в случае подозрения получения третьими лицами доступа к данным Пользователя, используемым для работы с Платежным сервисом АЗ, в том числе при неверном вводе Пароля/Временного Пароля пять раз подряд, либо неверном вводе комбинации Логина и Пароля/Временного Пароля пять раз подряд.
- выявления Оператором несанкционированного внесения (или попыток внесения) Пользователем любых изменений в любую из частей программного обеспечения Платежного сервиса АЗ.
- в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.6.5. В случае если блокировка Платежного сервиса АЗ была произведена по инициативе Оператора, ограничение доступа к Платежному сервису АЗ устанавливается:

- до момента полного устранения Пользователем допущенных им нарушений порядка использования Платежного сервиса АЗ;
- до предоставления Пользователем необходимых разъяснений по форме, установленной Оператором и их рассмотрения Оператором;
- до момента полной уверенности Оператора в отсутствии несанкционированного доступа к Платежному сервису АЗ.

## **6. Стоимость услуг Оператора.**

6.1. Оператор вправе взимать с Пользователя Комиссию за ИТО в соответствии с Тарифами. Размер Комиссии за ИТО устанавливается Оператором в зависимости от Получателя и способа осуществления оплаты.

Комиссия рассчитывается от суммы Операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, и подлежит списанию в пользу Оператора сверх суммы Операции/ без дополнительного распоряжения (действия по принятию настоящей Оферты являются заранее данным акцептом Пользователя на списание суммы Комиссии Оператора).

6.2. Банк вправе взимать с Пользователя Комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Размер Комиссии устанавливается Банком в зависимости от Получателя.

Комиссия рассчитывается от суммы Операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Платежной карте Пользователя, и подлежит списанию в пользу Банка сверх суммы Операции без дополнительного распоряжения (действия по принятию настоящей Оферты являются заранее данным акцептом Пользователя на списание суммы Комиссии Банка).

6.3. При отсутствии у Пользователя на момент проведения Авторизации суммы в размере суммы Операции для перечисления Получателю и суммы Комиссии за ИТО/Комиссии Банка, Банк не принимает к исполнению распоряжение на перевод денежных средств.

6.4. Информация о размере Комиссии за ИТО и/или Комиссии Банка, а также общая сумма перевода денежных средств с учетом взимаемой комиссии, выводятся на экран в соответствующих графах на экранном формах Мобильного приложения/Платежного фрейма.

6.5. Взимание с Пользователя дополнительных комиссий операторами по переводу электронных денежных средств, Эмитентами не регулируется настоящим Соглашением. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий операторами сотовой связи и операторами по переводу электронных денежных средств устанавливаются указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Пользователь обязан ознакомиться самостоятельно на соответствующих официальных сайтах в сети Интернет либо в иных официальных источниках информации операторов сотовой связи, Эмитентов и операторов по переводу электронных денежных средств. Оператор не несет ответственности в случае, если Пользователь понес какие-либо расходы, о которых он не знал вследствие не

ознакомления с тарифами и условиями операторов сотовой связи, Эмитентов и операторов по переводу электронных денежных средств.

6.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы с обязательным уведомлением Пользователя. В случае если вносимые в Тарифы изменения касаются размера вознаграждения по имеющейся услуге, уведомление осуществляется не менее, чем за 5 (Пять) дней до введения в действие новой редакции Тарифов. В случае если вносимые в Тарифы изменения касаются введения новой услуги, уведомление осуществляется не менее, чем за 1 (Один) день до введения в действие новой редакции Тарифов. Новые Тарифы размещаются на странице [https://www.a-3.ru/files/sbornik\\_tarifov\\_ooo\\_a3.pdf](https://www.a-3.ru/files/sbornik_tarifov_ooo_a3.pdf).

## **7. Права и обязанности Банка и Оператора.**

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. отказать в проведении Операций:

- в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.4.6. Соглашения;
- в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Пользователя, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычный характер сделок, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер;

7.1.2. требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность Пользователя, необходимых Банку в целях идентификации Пользователя, а также иных документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка;

7.1.3. по согласованию с Оператором ограничивать общую сумму Операций, совершаемых Пользователем в пользу того или иного Получателя либо общую сумму Операций за определенный период времени.

7.2. Банк обязан:

7.2.1. В случае если Платежная карта Пользователя выпущена Банком:

- принять к исполнению Требование, составленное с использованием реквизитов Платежной карты,
- списать денежные средства Пользователя в размере суммы Операции и Комиссии Оператора и/или Комиссии Банка,
- осуществить перевод денежных средств Пользователя Получателю.

В случае если Платежная карта Пользователя выпущена сторонним Эмитентом:

- принять к исполнению Требование, составленное с использованием реквизитов Платежной карты;
- осуществить перевод денежных средств Пользователя Получателю;

7.2.2. предоставлять информацию о совершенной Операции в порядке, установленном Соглашением;

7.2.3. обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных Пользователем, в том числе сведений об Операциях Пользователя, совершенных посредством Платежного сервиса АЗ, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной либо раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя, либо подлежит предоставлению контрагентам Оператора и Банка в объеме, необходимом для исполнения Соглашения, либо требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, Эмитентов, суда или иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

7.2.4. При совершении Операции СБП перечислить Получателю денежные средства по Операции СБП, зачисленные в соответствии с правилами СБП на корреспондентский счет Банка.

7.2.5. При совершении Операции SberPayOnline перечислить Получателю денежные средства по Операции SberPayOnline, по которой от Банка плательщика (ПАО «Сбербанк») получено подтверждение приема распоряжения и списания денежных средств со счета Пользователя, открытого в Банке плательщика.

7.3. Оператор имеет право:

7.3.1. производить модификацию Платежного сервиса АЗ, в том числе Мобильного приложения в одностороннем порядке;

7.3.2. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Платежного сервиса АЗ (в том числе Мобильного приложения) при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платежному сервису АЗ;

7.3.3. требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность Пользователя и иных документов, необходимых Оператору в целях идентификации Пользователя, в случаях:

- подключения услуги, оказание которой не допускается без документа, удостоверяющего личность;
- если у Оператора есть основания полагать, что Пользователь нарушает условия Соглашения, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора, Получателей и/или третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- 7.3.4. не обслуживать запросы к Платежному сервису АЗ анонимных прокси-серверов;
- 7.3.5. отказать в доступе к Платежному сервису АЗ с целью совершения оплаты (Операции), если Пользователь не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 7.3.6. отказать в Регистрации Требования в следующих случаях:

- при проведении Операции не получено подтверждение от кредитной организации / процессингового центра /Эмитента о возможности списания денежных средств со счета Платежной карты;
- неправильно использованы Средства аутентификации,
- Получателем не подтверждена корректность введенных Пользователем данных в целях осуществления Операции,
- Использования Пользователем Платежной карты, не поддерживающей технологию 3-D Secure, если по Требованиям Получателя, оплата его услуг может быть произведена только с применением данной технологии.

• .

В случае невозможности Регистрации Требования Оператор обязан сообщить об этом Пользователю;

7.3.7. в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуг в рамках настоящего Соглашения (полностью или в части) в случае:

- для использования Платежного сервиса АЗ использует номер телефона сотовой связи без законных для этого оснований или
  - поступления Оператору претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов, связанных с использованием Платежного сервиса АЗ;
- 7.3.8. изменять перечень Получателей. Об изменении перечня Получателей Оператор извещает Пользователя не менее, чем за 1 (Один) день до даты введения в действие измененного перечня Получателей, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением. Уведомление осуществляется посредством размещения информации на Сайте либо в Личном Кабинете Пользователя;

7.3.9. ограничивать общую сумму Операций, совершаемых Пользователем в пользу того или иного Получателя либо общую сумму Операций за определенный период времени (вводить лимиты).

7.3.10. взаимодействовать с государственными информационными системами (в том числе с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах) в целях проверки полноты и достаточности реквизитов Требования Плательщиков, а также в целях информирования государственных информационных систем об осуществленных переводах денежных средств.

7.4. Оператор обязан:

7.4.1. круглосуточно обеспечивать возможность доступа Пользователя к Личному Кабинету Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.4.2. обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных ему Пользователем, в том числе сведений об Операциях Пользователя, совершенных с использованием Платежной карты посредством Платежного сервиса АЗ за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной либо раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя, либо подлежит предоставлению контрагентам Оператора в объеме, необходимом для исполнения Соглашения, либо требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, Эмитентов, суда или иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением;

7.4.3. осуществлять поддержку Пользователя по вопросам функционирования Платежного сервиса АЗ через Контакт-центр и/или путем обмена электронными сообщениями;

7.4.4. информировать Пользователя о задолженности перед Получателями, в том числе о поступивших на его имя счетах на оплату Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.4.5. по запросу Пользователя направлять Справку по почтовому адресу Пользователя. За указанную услугу Оператором взимается плата в соответствии с Тарифами;

7.4.6. заблокировать доступ к Платежному сервису АЗ в случаях и порядке, установленных настоящим Соглашением;

7.4.7. отменить блокировку доступа Платежному сервису АЗ при поступлении соответствующего заявления Пользователя либо устранения причин блокировки в случае, когда доступ был заблокирован по инициативе Оператора;

7.4.8. направлять Пользователю любую информацию, касающуюся исполнения Сторонами прав и обязанностей в рамках Соглашения, работы Платежного сервиса АЗ, ее развития и эксплуатации, а также информационные сообщения, в порядке определенном п. 12.4.

Предоставить по запросу Пользователя, направленному в соответствии с п. 8.1.6. Соглашения Временный пароль.

7.4.9. При инициировании Пользователем Операции СБП обеспечить отображение в экранных формах QR-кода или Платежной ссылки, необходимых для совершения Операции СБП.

7.4.10. При инициировании Пользователем Операции SberPayOnline обеспечить отображение в экранных формах QR-кода, необходимых для совершения Операции SberPayOnline.

## **8. Права и обязанности Пользователя.**

8.1. Пользователь имеет право:

- 8.1.1. использовать Платежный сервис АЗ для целей и на условиях, определенных настоящим Соглашением;
- 8.1.2. требовать приостановления или прекращения использования Платежного сервиса АЗ в случаях, предусмотренных Соглашением;
- 8.1.3. получать консультации о работе Платежного сервиса АЗ посредством обращения в Контакт-Центр;
- 8.1.4. расторгнуть Соглашение по любым основаниям, в том числе в случае несогласия с вносимыми изменениями в условия Соглашения (новой редакцией Соглашения) и/или Тарифы;
- 8.1.5. получать Справки (в случае согласия с указанной услугой и ее оплатой в соответствии с Тарифами);
- 8.1.6. в случае утери Пароля, запросить у Оператора Временный пароль путем направления с зарегистрированного в Платежном сервисе АЗ номера сотового телефона SMS-сообщения на короткий номер Оператора с текстом «pass».

8.2. Пользователь обязан:

- 8.2.1. Соблюдать условия Соглашения, а в случае невозможности соблюдения условий Соглашения – отказаться от заключения Соглашения/немедленно расторгнуть Соглашение;
- 8.2.2. Не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежного сервиса АЗ (в том числе в Мобильное приложение) и/или её часть как своими силами, так и с привлечением третьих лиц;
- 8.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора;
- 8.2.4. Не использовать Платежный сервис АЗ в коммерческих целях и/или для осуществления предпринимательской деятельности;
- 8.2.5. Регулярно проверять корректность и актуальность информации, указанной в Личном Кабинете Пользователя и необходимой для осуществления Переводов. В случае каких-либо изменений в указанной информации, немедленно внести изменения;
- 8.2.6. Не разглашать, не передавать третьим лицам коды, пароли, логины и любую иную информацию, разглашение которой Пользователем не допускается в соответствии с настоящим Соглашением;
- 8.2.7. Немедленно сообщать Оператору о любых сбоях в работе Платежного сервиса АЗ (в том числе Мобильном приложении), препятствующих нормальному использованию Платежного сервиса АЗ, а также о попытках третьих лиц завладеть информацией о кодах, логинах, паролях Пользователя и/или внести изменения в программное обеспечение Платежного сервиса АЗ (в том числе в Мобильное приложение);;
- 8.2.8. Уведомлять Оператора об утрате доступа к Платежному сервису АЗ в порядке и сроки, предусмотренные Соглашением.
- 8.2.9. По требованию Оператора или Банка предъявить документ, удостоверяющий личность, иные документы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.2.10. При регистрации и далее при использовании Платежного сервиса АЗ сообщать достоверные сведения (сведения, соответствующие действительности), необходимые для пользования услугами Платежного сервиса АЗ.
- 8.2.11. Заботиться должным образом об информационной защищенности и безопасности своего компьютера/сотового телефона и баз данных.
- 8.2.12. Не использовать Платежный сервис АЗ в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях оплаты товаров (работ/услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2.13. Регулярно проверять информацию о совершенных Пользователем операциях (историю операций), размещаемую в Личном Кабинете Пользователя и в случае возникновения обоснованных возражений по указанной информации, немедленно информировать о таких возражениях Оператора.

## **9. Возврат денежных средств.**

9.1. Безотзывность перевода денежных средств, совершенного по Требованию Пользователя, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента, установленного правилами соответствующей Платежной системы.

9.2. Безусловность перевода денежных средств, совершенного по Требованию/ Пользователя, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств, наступает с момента, установленного правилами соответствующей Платежной системы

До нажатия кнопки/выбора команды «Оплатить» («Оплатить все») проводится проверка возможности совершения Операции (в частности, путем проверки действительности Платежной карты/ ее реквизитов, достаточности денежных средств и т.д.). При непрохождении вышеуказанной процедуры проверки Требования Пользователя не принимаются Банком к исполнению, в связи с чем, Оператор выводит на экранных формах информацию об ошибке.

9.3. Окончателность перевода денежных средств, совершенного по Требованию Пользователя, обозначающая предоставление денежных средств Получателю, наступает в момент предоставления денежных средств Получателю, когда Пользователя и Получателя обслуживает только Банк. Если Пользователя и Получателя обслуживают разные кредитные организации, окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающего Получателя.

9.4. После успешного осуществления Операции в соответствии с Требованием Пользователя, Пользователю предоставляется электронный документ, подтверждающий ее совершение, путем размещения его в Личном кабинете/Мобильном приложении. С момента формирования указанного электронного документа Операция не может быть отменена. Для возврата суммы платежа Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Получателю денежных средств.

## **10. Ответственность Сторон.**

10.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

10.2. Банк и/или Оператор не несут ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие:

10.2.1. внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение Платежного сервиса АЗ, Мобильное приложение, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Платежному сервису АЗ;

10.2.2. неправильного заполнения реквизитов Операции/Операции СБП/Операции SberPayOnline/, а также неправильного указания (в том числе ошибок, опечаток) сведений, необходимых для осуществления Операции/Операции СБП/Операции SberPayOnline/;

10.2.3. временного отсутствия у Пользователя доступа в Интернет, к программным и/или аппаратным средствам (в том числе к Мобильному приложению), обеспечивающим функционирование Платежного сервиса АЗ;

10.2.4. неисправностей, ошибок и/или сбоев в работе программных (в том числе в Мобильном приложении) и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Платежного сервиса АЗ, возникших по причинам, не зависящим от Оператора;

10.2.5. неправомерных действий третьих лиц, в том числе, связанных с неправомерным доступом к Личному Кабинету Пользователя в случае разглашения Пользователем своих кодов, логинов и/или паролей, а также иной информации, разглашение которой Пользователем не допускается в соответствии с настоящим Соглашением;

10.2.6. реализации Оператором своих прав, предусмотренных п.п. 7.3.2, 7.3.4, 7.3.6. настоящего Соглашения.

10.2.7. нарушения Пользователем Соглашения и/или рекомендаций по использованию Платежного сервиса АЗ, размещенных на Сайте;

10.2.8. отсутствия уведомления Пользователем Банка и/или Оператора об утрате Платежной карты, кодов, логинов, паролей, Реквизитов предоплаченной карты, иной информации, разглашение которой Пользователем не допускается в соответствии с настоящим Соглашением - до момента извещения Банка и/или Оператора о такой утрате.

10.3. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Платежном сервисе АЗ. В случае, если Пользователь не указал и/или неверно указал какие-либо сведения, необходимые для работы в Платежном сервисе АЗ (в том числе для осуществления Операции/Операции СБП/Операции SberPayOnline), Банк и Оператор не несут ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате невозможности зачисления денежных средств в адрес Получателя либо некорректного зачисления денежных средств.

10.4. Банк и Оператор не несут ответственности перед Пользователем за неоказание/ненадлежащее оказание Пользователю услуг Получателями, сторонними Эмитентами Платежных карт.

10.5. Банк и/или Оператор не несут ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессинговых центров, технических сбоев в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком и/или Оператором условий Соглашения.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,

возникших после вступления в силу настоящего Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. О наступлении указанных обстоятельств Стороны без промедления, но не позднее двух рабочих дней с момента их наступления, обязаны известить в письменном виде другие Стороны. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их явления на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению. При этом Банк действует с учетом особенностей, установленных банковским законодательством Российской Федерации. При прекращении указанных обстоятельств Сторона незамедлительно уведомляет об этом в письменном виде другие Стороны и сообщает срок, с которого Сторона возобновляет выполнение своих обязательств по Соглашению. Уведомления направляются в порядке, указанном в разделе 12 Соглашения.

10.7. Банк и/или Оператор не несут ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка и/или Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем соответствующих уведомлений/писем Банка /или Оператора.

10.8. Оператор предоставляет Пользователю информацию об оплате Услуг Получателей и/или задолженности по оплате Услуг Получателей, полученную от кредитных организаций и/или Получателей. Оператор не несет ответственности за достоверность полученной от кредитных организаций и/или Получателей информации, если только она не была искажена Оператором в ходе обработки указанной информации в Платежном сервисе АЗ.

10.9. Оператор и Банк не являются сторонами сделок по оказанию Услуг между Получателями и Пользователями и не несут какой-либо ответственности в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением таких сделок Получателями и/или Пользователем.

10.10. Банк и/или Оператор не несут ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие не указания или неверного указания персональных данных Пользователя в Платежном сервисе АЗ.

10.11. Пользователь несет ответственность перед Оператором и Банком в размере фактически причиненных Оператору и Банку расходов и убытков, вызванных неправомерным использованием Платежных карт Пользователем.

10.12. Банк не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Клиента не по вине Банка, и/или когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и/или законодательством Российской Федерации по вине стороннего Эмитента или других посредников в переводе.

## **11. Изменение и расторжение Соглашения.**

11.1. Банк и Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации (размещения) новой редакции Соглашения на странице <https://www.a-3.ru/documents>. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента ее опубликования, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Соглашения. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения (новой редакцией Соглашения) он вправе расторгнуть Соглашение.

11.2. В случае если Пользователь осуществляет действия, предусмотренные настоящим Соглашением после вступления в силу новой редакции Соглашения или Пользователь не направил уведомление о расторжении Соглашения, это однозначно понимается Сторонами как согласие Пользователя с внесенными изменениями (новой редакцией Соглашения).

11.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Банка и/или Оператора путем направления Пользователю соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением (п.12.4), в следующих случаях:

- в случае неиспользования Пользователем Платежного сервиса АЗ более 3 (Трех) календарных месяцев подряд (под использованием в данном случае понимается осуществление Операций с использованием Платежного сервиса АЗ);
- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Российской Федерации.



11.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка и/или Оператора Соглашение считается расторгнутым по истечении 3 (Трех) дней после отправления Пользователю соответствующего уведомления. При этом Банк и Оператор вправе приостановить исполнение Соглашения до даты расторжения Соглашения.

11.5. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя по любым основаниям в любое время путем направления соответствующего уведомления Банку и/или Оператору. Соглашение считается расторгнутым по истечении 2 (двух) дней после получения Банком и/или Оператором соответствующего уведомления Пользователя.

Пользователь вправе направить уведомление о расторжении Соглашения по своему усмотрению:

- на почтовый адрес Оператора и/или Банка;
- путем вручения уведомления уполномоченному лицу (представителю) Банка и/или Оператора лично в офисе Банка и/или Оператора;
- путем направления сообщения на электронный адрес Оператора, указанный на Сайте. При получении уведомления о расторжении Соглашения указанным способом, Оператор имеет право запросить у Пользователя подтверждение направления указанного уведомления путем осуществления звонка из Контакт-Центра.

11.6. Направление/получение уведомления о расторжении Соглашения не влечет прекращение обязанности Стороны погасить любую имеющуюся задолженность перед другой Стороной.

## **12. Обмен сообщениями. Разрешение споров.**

12.1. Любые вопросы и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, направляются в письменном виде и подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

Банк и Оператор обязан рассматривать заявления Пользователя, в том числе связанные с использованием Платежного сервиса АЗ, в срок, не превышающий 20 дней со дня получения такого заявления. Оператор обязан предоставить Пользователю возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Пользователя.

При отсутствии согласия Сторон спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Подтверждением Аутентификации Пользователя при использовании Платежного сервиса АЗ, а также подтверждением исполнения поручений Пользователя, переданных посредством Платежного сервиса АЗ, являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся у Оператора. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Оператором в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

Стороны признают, что все операции, совершаемые с использованием Платежного сервиса АЗ, а также связанные с работой Платежного сервиса АЗ действия фиксируются по московскому времени. Соответственно, в качестве единой шкалы времени Сторонами применяется московское время. При этом, определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Оператора.

12.3. Все письма, уведомления и иные сообщения Стороны должны направлять друг другу в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

12.4. Банк и/или Оператор имеют право направить письмо/сообщение/уведомление Пользователю одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты Пользователя, указанному Пользователем и хранящемуся в Личном Кабинете Пользователя. При этом письмо считается полученным Пользователем в дату отправления письма, указанную в электронном протоколе передачи электронного письма;
- через отделения почтовой связи заказным письмом по почтовому адресу, указанному Пользователем и хранящемуся в Личном Кабинете Пользователя. Письмо считается полученным Пользователем в дату, указанную в уведомлении о вручении. Письма направляются по последнему известному Оператору и/или Банку почтовому адресу и считаются доставленными, даже если Пользователь более по этому адресу не проживает;
- через отделения почтовой связи простым письмом по почтовому адресу, указанному Пользователем и хранящемуся в Личном Кабинете Пользователя. Письмо считается отправленным Пользователю в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Оператору и/или Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Пользователь более по этому адресу не проживает;
- путем направления SMS-сообщения по номеру телефона сотовой связи Пользователя, указанному Пользователем и хранящемуся в Личном Кабинете Пользователя;

- путем размещения сообщения в Личном Кабинете Пользователя.

12.5. Пользователь имеет право обратиться к Банку и/или Оператору по любым вопросам, возникшим в связи с исполнением настоящего Соглашения, одним из следующих способов (если иное не установлено настоящим Соглашением):

- посредством обращения в Контакт-Центр;
- путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты Банка и/или Оператора, указанному в разделе 14 настоящего Соглашения;
- путем направления письменного сообщения по почтовому адресу Банка и/или Оператора, указанному в разделе 14 настоящего Соглашения.

Банк и/или Оператор обязан рассмотреть письменное сообщение Пользователя в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты его получения и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

### **13. Иные условия.**

13.1. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и принимаются им в полном объеме без каких-либо изъятий и/или ограничений.

13.2. Пользователь подтверждает, что до принятия условий настоящего Соглашения ознакомился с Тарифами Платежного сервиса АЗ, согласен с ними.

13.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Платежный сервис АЗ в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.

13.4. Пользователь подтверждает, что, приняв условия настоящего Соглашения, дает свое согласие на получение от Оператора любой информации, касающейся исполнения Сторонами прав и обязанностей в рамках Соглашения, работы Платежного сервиса АЗ, его развития и эксплуатации, а также информационных сообщений, в порядке определенном п. 12.4.

13.5. Настоящим Банк уведомляет Пользователя о повышенном риске совершения переводов в сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Пользователь обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках настоящего Соглашения.

### **14. Реквизиты Оператора и Банка.**

Общество с ограниченной ответственностью «Платёжный сервис АЗ»

Место нахождения: 125009, Российская Федерация, г. Москва, Большой Кисловский переулок, д. 6

Электронная почта: [info@a-3.ru](mailto:info@a-3.ru)

ИНН 7702726396

КПП 770401001

ОКПО 65278628

ОГРН 1107746155164

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810301100001991 в АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593 БИК 044525593

Публичное акционерное общество «Банк ПСБ»

Место нахождения: 150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 16

ИНН 7744000912

КПП 760601001

ОГРН 1027739019142

Банковские реквизиты:

Корреспондентский счет № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО БИК 044525555

Тел: 8 (800) 333 03 03

Электронная почта: [payment-center@psbank.ru](mailto:payment-center@psbank.ru)

Приложение №1 к Соглашению  
об использовании Платежного сервиса АЗ (на условиях публичной оферты) в редакции № 7

Тарифы Платежного сервиса АЗ.

Размещены по ссылке: [https://www.a-3.ru/files/sbornik\\_tarifov\\_ooo\\_az.pdf](https://www.a-3.ru/files/sbornik_tarifov_ooo_az.pdf)

Приложение № 2 к Соглашению  
об использовании Платежного сервиса АЗ (на условиях публичной оферты) в редакции № 7

Виды Платежных карт,  
держатели которых могут осуществлять операции с помощью Платежного сервиса АЗ

№	Наименование платежной системы	Тип карты
1.	Visa International	Все виды карт, при наличии кода CVV, эмитированные кредитными организациями Российской Федерации и стран СНГ
2.	MasterCard	Все виды карт, при наличии кода CVV, эмитированные кредитными организациями Российской Федерации и стран СНГ, в том числе карты Maestro.
3.	МИР	Все виды карт, при наличии кода CVV, эмитированные кредитными организациями Российской Федерации и стран СНГ