

一、行业和行业发展介绍

1、什么是软件测试

在理解需求的基础上，运行软件，对软件进行操作和测试，找出软件存在的问题，以测试软件是否具有稳定性，易用性，安全性，和满足需求等。

软件测试有质量保证的职能。

2、IT部门的介绍：

- 项目经理
 - 把控整个项目，管理这个项目的进度，人员，任务分配等
- 产品
 - 整理需求，和出具需求文档
- 开发
 - 前端开发：前端页面的开发
 - 后端开发：后端业务、数据和逻辑校验
- 测试
 - 功能测试：使用测试方法和测试思维对功能进行测试
 - 性能测试：使用工具测试网站或者应用的性能，或找到程序性能的瓶颈
 - 自动化测试：通过编程技术编写软件程序代替人工的测试工作
 - 安全测试：对数据和软件方面的安全测试
 - 易用性测试：软件的容易使用和习惯性的测试
 - 兼容性测试：软件的兼容性测试
- 运维
 - 搭建公司网络，保证网络运行，和提供正常的网络服务。

3、作为测试可能接触到的行业

- 电商：京东、淘宝、天猫、唯品会等
- 物流仓储：顺丰，中通
- 游戏公司：腾讯，网易。
- 嵌入式测试/机器人
- 金融银行/证券类

4、互联网公司的类型

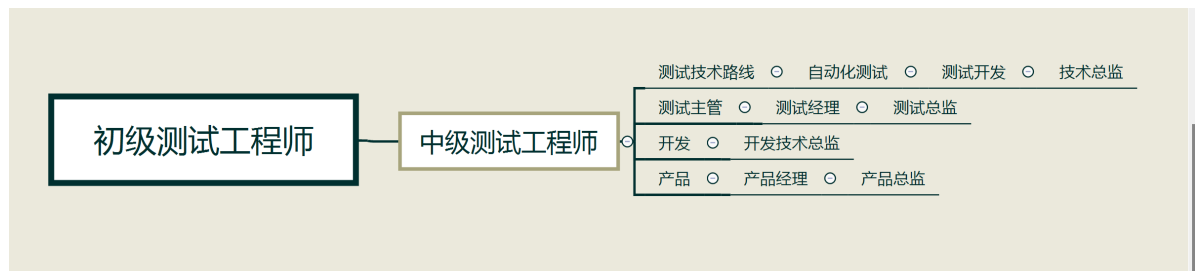
- 自研公司
 - 软件开发和运营都是本公司的人员
 - 百度，阿里，腾讯，美团（薪资高，福利好，15/16薪，年终奖）
 - 中小自研公司：中小型或创业公司，福利待遇同样不错，加班的可能会较多

- 人才外包
 - 与外包公司签订劳动合同，外派到甲方去工作的
- 项目外包
 - 接其他公司的项目来做
 - 政府机构，银行等项目

5、测试的行业

(1) 行业情况

(2) 测试行业的晋升路线



(3) 测试流程



二、学习安排

1、上课时间：

- 周一到周五
 - 早上：9:00 -12:00
 - 中午休息：12:00--14:00
 - 下午：14:00--18:00
 - 晚上自习：19:00--21:00

2、学习中：

- 上课听懂
- 操作时间：要动手操作，即使是再简单的操作也要动手
- 思考：做作业和整理笔记

3、上课注意事项

- 不要上课打游戏
- 不要玩手机
- 学习态度

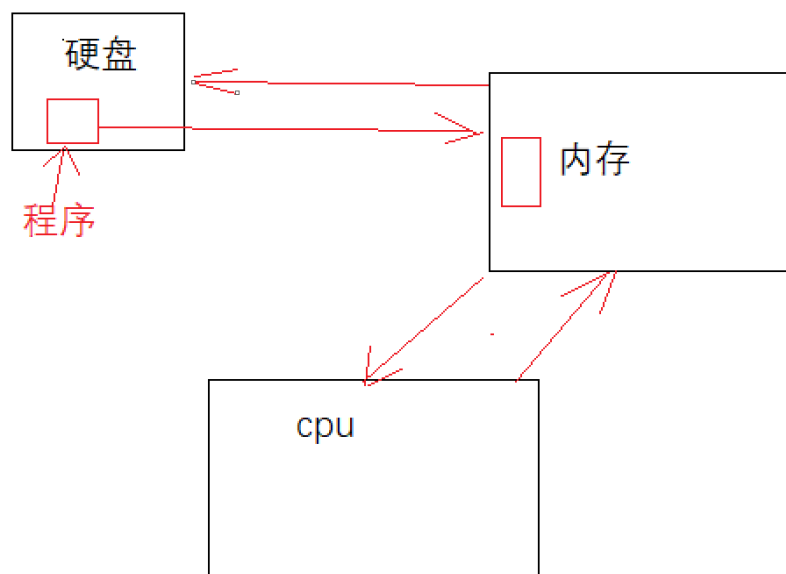
三、计算机的基础知识

1、计算机硬件

- cpu : 处理器
- 内存: 缓存数据, 8G,16G,4G
- 硬盘: 存储数据, 512G, 1T, 2T
 - 固态和机械硬盘
- 网卡: IP地址, 一般情况下是主板自带的
- 主板: 计算机的各个部件都是通过主板来连接的, 计算机在运行的时候, 对系统内存, 存储设备/IO设备的操控都必须由主板来完成。

2、程序的运行

经存储在硬盘中的程序复制到内存里面, 然后cpu执行计算, 在将结果输入到内存里面, 最后在将结果写入硬盘中



3、应用软件

- B/S架构 (browsers/service)
 - 浏览器和服务器的架构
 - 用户使用一个浏览器可一个网址就可以访问服务
- C/S架构 (client/service)
 - 客户端和服务端的模式

- 用户需要安装客户端，通过客户端才可以访问服务
 - 例如：QQ，微信，腾讯视频
- 区别
 - 硬件环境不同
 - B/S架构：建立在广域网上，不需要专门的网络环境
 - C/S架构：需要建立专用的网络环境，需要特定的服务器去提供链路和数据交换服务
 - 安全要求不同
 - B/S架构：用户群体是未知的
 - C/S架构：用户群体是未知的
 - 维护不同
 - B/S架构：只需要更新服务器即可
 - C/S架构：需要同时更新客户端和服务端

4、常见的文件分类

.txt	文本
.jpg/png/gif	图片
.MP3	音频
.MP4/rmvb/mkv	视频
.xlsx/doc/ppt	office文件
.zip/7z	压缩包
.exe	安装文件
.iso	镜像文件
.py	python
.java	java文件

5、快捷键

ctrl + c	复制
ctrl + v	粘贴
ctrl + a	全选
ctrl + x	剪贴
ctrl + z	还原
ctrl + f	查找
ctrl + s	保存
alt + tab	切换程序
win + r	打开运行界面
shift + 鼠标左键	连续全选区域内的文件
ctrl + 鼠标左键	选中多个不连续的文件

6、查看IP地址

内网：

- 通过网络设置页面查看
- 通过命令查看：win+r 输入 cmd 再输入 ipconfig，再根据当前连接的网络找到ipv4 即可

外网：

进入百度搜索页面，输入ip后查询，即可得到外网ip

- ping
 - 举例：ping www.baidu.com 测试本机与百度的网络状况。