



HELMAESA DIEGO PUTRA

+6287823928494 | helmaesad@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/helmaesa-diego-013546351/> | <https://igo-portofolio.vercel.app/>

Bangsri, Jepara, Jawa Tengah

Lulusan Informatika dengan fokus keahlian pada Software Engineering, khususnya pengembangan Front-End menggunakan framework Laravel. Berpengalaman sebagai Staff Digital Marketing yang mengasah kemampuan komunikasi, kerja sama tim, serta orientasi pada detail dalam menganalisis kebutuhan pengguna secara digital. Bersertifikasi internasional Oracle Certified Foundations Associate yang memperkuat pemahaman fundamental teknologi informasi.

Pengalaman Kerja

Dinas Komunikasi dan Informatika - Kota Madiun

Sep 2024 - Oct 2024

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (Magang)

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Madiun (Kota maupun Kabupaten) adalah lembaga teknis yang bertugas mengelola urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, statistik, dan persandian di wilayah Kota dan Kabupaten Madiun. Diskominfo berperan sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat, serta membantu dalam pengelolaan informasi publik.

- Analisis komunikasi publik berbasis media sosial menggunakan Search Engine Optimization (SEO) di Diskominfo Kota Madiun

Gubuk Kamera - Gresik, Jawa Timur

Dec 2021 - Nov 2025

Digital Marketing (Staff)

Gubuk Kamera adalah toko retail yang melayani jual beli Kamera dan menyediakan berbagai alat fotografi dan videografi untuk konten kreator, youtuber, dan lain lain.

- Bertanggung jawab atas strategi pemasaran end-to-end produk kamera dan aksesoris, mulai dari riset pasar hingga implementasi konten digital yang berorientasi pada target penjualan.
- Mengoptimalkan kampanye pemasaran digital dengan meningkatkan tingkat konversi penjualan sebesar 15% melalui analisis tren pasar dan penyesuaian strategi konten yang lebih relevan bagi audiens, termasuk iklan online, konten kreatif, SEO dan manajemen marketplace.

Alfamart Mayong 1 - Jepara, Jawa Tengah

Jul 2019 - Dec 2019

Kru Toko (Magang)

Alfamart Mayong adalah sebuah gerai minimarket dari jaringan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk., yang merupakan perusahaan ritel terkemuka di Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1989 dengan bisnis awal di bidang perdagangan dan distribusi, kemudian berekspansi ke format minimarket yang menyediakan kebutuhan sehari-hari dengan harga bersaing, serta layanan pembayaran dan layanan lainnya.

- Pelayanan Pelanggan | Memberikan pelayanan prima sesuai standar SOP Alfamart (Salam, Senyum, Sapa) untuk memastikan kepuasan pelanggan dan membangun loyalitas konsumen dan mengelola transaksi pembayaran secara akurat menggunakan sistem POS (Point of Sale) serta menawarkan program promosi yang sedang berjalan untuk meningkatkan nilai transaksi (upselling).
- Penataan dan Pengelolaan Stok Barang | Melakukan penataan produk di rak menggunakan metode FEFO (First Expired First Out) dan FIFO guna menjaga kualitas produk serta meminimalisir risiko barang kedaluwarsa, membantu proses Stock Opname secara berkala untuk memastikan kesesuaian data fisik barang dengan sistem inventaris toko dan melakukan pemantauan label harga agar selalu akurat dan sesuai dengan sistem promosi terbaru.

Tingkat Pendidikan

Universitas Internasional Semen Indonesia - Gresik, Jawa Timur

Oct 2021 - Sep 2025

Bachelor of Informatics

- Web Programmer | Sistem Informasi Audit Mutu Internal UISI. Platform digital untuk mengelola, memantau, dan

mendokumentasikan proses audit penjaminan mutu internal universitas secara terpusat, mengembangkan fitur manajemen data audit dan pelaporan otomatis yang meningkatkan efisiensi kerja tim penjaminan mutu UISI dan membangun arsitektur web yang memastikan integritas data hasil audit sesuai dengan standar akademik.

- Front-End Developer | Travel-App. Aplikasi pemesanan perjalanan yang memudahkan pengguna dalam mengeksplorasi destinasi, memesan tiket, dan mengelola rencana perjalanan secara daring.
- Web Programmer | Misidoc. Platform kesehatan digital yang menghubungkan pengguna dengan dokter, apotek, laboratorium, dan asuransi untuk menyederhanakan akses kesehatan.
- Quality Assurance (QA) | BKP- Quality Control. Aplikasi pengawasan kualitas produk dalam program BKP untuk memastikan setiap output memenuhi standar kualifikasi, melakukan pengujian funsional secara menyeluruh untuk memastikan aplikasi bebas dari kendala sebelum digunakan.

Pengalaman Organisasi

Himpunan Mahasiswa Informatika UISI - Gresik, Jawa Timur

Sep 2023 - Oct 2024

Staff Pengurus Hubungan Masyarakat

Himpunan Mahasiswa Informatika Universitas Internasional Semen Indonesia (HMIF UISI) adalah organisasi kemahasiswaan yang mewadahi aspirasi, pengembangan minat, dan potensi mahasiswa Program Studi Informatika UISI

- Membangun dan memelihara hubungan profesional dengan organisasi internal universitas maupun lembaga eksternal guna memperluas jaringan kolaborasi dan meningkatkan eksposur organisasi.
- Bernegosiasi dan menyusun kesepakatan kerja sama (MoU) dengan mitra strategis dan instansi terkait untuk mendukung keberlangsungan program kerja serta pemenuhan kebutuhan organisasi.
- Merancang dan mengeksekusi program pengabdian masyarakat yang berfokus pada aspek sosial dan edukasi, termasuk distribusi bantuan dan pelatihan literasi bagi kelompok masyarakat yang membutuhkan.
- Menjadi penghubung utama (liaison) antara organisasi dengan pihak ketiga dalam pelaksanaan kegiatan skala besar, memastikan komunikasi berjalan efektif dan target kolaborasi tercapai.
- Program Studi Informatika Institut Asia Malang, yang melibatkan 40+ mahasiswa untuk melakukan pertukaran wawasan mengenai kurikulum teknologi serta tata kelola organisasi mahasiswa.

Remaja 18 - Jepara, Jawa Tengah

Jul 2017 - Present

Publikasi Dokumentasi

Remaja 18 adalah kepemudaan di tingkat desa dalam mewadahi potensi generasi muda dalam kegiatan sosial, kemasyarakatan, dan pembangunan desa.

- Mengelola publikasi dan dokumentasi digital untuk seluruh rangkaian program kerja Remaja 18 di wilayah Jepara, Wedelan sepanjang periode 2017–sekarang, guna meningkatkan visibilitas organisasi di media sosial

Keahlian Lainnya

- **Soft Skills:** Keterampilan Interpersonal, Kerja sama tim, Kemampuan beradaptasi, Komunikasi
- **Hard Skills:** HTML, CSS, Tailwind, Bootstrap, JavaScript, MySQL, Laravel, Git, Word, Excel, Power Point, Figma, Capcut, Canva, Adobe Illustrator, VN
- **Sertifikasi** (2025): Oracle Certified Foundations Associate
- **Bahasa** : Indonesia, Inggris Pasif