

IGOR B. C. FERNANDES

São bernardo do Campo - SP

E-mail: riiguh@gmail.com | Cel.: [\(11\)98706-9871](tel:(11)98706-9871)

Linkedin: [in/igor-fernandes-ads/](https://www.linkedin.com/in/igor-fernandes-ads/) | GitHub: [@igoorfernandes](https://github.com/igoorfernandes)

Objetivo Profissional

Trabalhar na área de Tecnologia como **Estagiário de T.I**

Resumo

- Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com entusiasmo e paixão pela tecnologia.
- Apaixonado por inovação e resolução de problemas, buscando constantemente desafios estimulantes.
- Capacidade de trabalhar de forma colaborativa em equipe, contribuindo para o sucesso coletivo.
- Habilidades técnicas em Python, Sistema Linux, Banco de dados PostgreSQL e Ferramentas como AWS, Git e GitHub
- Comprometimento com o desenvolvimento contínuo, procurando novas oportunidades para expandir conhecimentos e competências.
- Curiosidade e mentalidade exploratória e sede de conhecimento, buscando sempre aprender e se atualizar sobre as últimas tendências e avanços na área de tecnologia

Histórico Profissional

Ajudante Geral | ProVision Motor Parts | Fev/2020 - Dez/2022

- Operação de máquinas injetoras, realizando ajustes e regulagens durante o processo de produção para garantir a qualidade das peças.
- Verificação minuciosa das peças de acordo com a ordem de produção, utilizando dispositivos de controle e comando para assegurar a conformidade.
- Preparação de caixotes e marcação precisa de etiquetas, incluindo informações sobre código, nome, cor, modelo e data de produção.
- Registro meticuloso do tempo de ajuste da máquina e anotação de ocorrências na ordem de produção para fins de rastreabilidade.
- Inspeção visual criteriosa para identificar defeitos nas peças, além de realizar a separação e moagem dos rabichos e a remoção das rebarbas.

Operador de SAC I | Atento Brasil S.A | Fev/2019 - Fev/2020

- Objetivo principal: Compreender as insatisfações dos clientes que buscam cancelar produtos.
- Esforço em oferecer o melhor atendimento possível para resolver os problemas dos clientes.
- Escuta atenta e demonstração de empatia para compreender profundamente suas necessidades.
- Oferta de alternativas e opções personalizadas para atender às necessidades dos clientes.
- Busca por soluções que incentivem os clientes a desistirem do cancelamento e continuarem com os produtos.
- Foco em manter um relacionamento comercial satisfatório e garantir a satisfação do cliente.

Formação Acadêmica

- **Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
Centro Universitário UFBRA | Período: 2023 - 2025

Idiomas

- Inglês - Básico
- Espanhol - Intermediário

Cursos e Certificações

- Python - FIAP
- SQL para Análise de Dados - Udemy
- Introdução ao Sistema Operacional Linux - DIO
- Introdução ao Git e ao GitHub - DIO
- Bootcamp Cloud AWS - DIO
- Certificação AWS Certified Cloud Practitioner (Em andamento)

Atividades Complementares

FUNDAMENTOS AWS - EM ANDAMENTO | ESCOLA DA NUVEM

- Participação ativa na organização sem fins lucrativos, com formação em Cloud Computing, preparação prática para certificação AWS Practitioner e desenvolvimento de soft skills.

BOOTCAMP MULTICLOUD - CONCLUÍDO | THE BOOTCAMP

- Provisionamento de recursos em dois provedores de nuvem, criação de Cluster de Kubernetes, Banco de Dados e Bucket no S3, migração de arquivos seguindo arquitetura MultiCloud.

BOOTCAMP DE CLOUD - CONCLUÍDO | CLOUD TREINAMENTOS

- Implementação de infraestrutura na nuvem, distribuição global da aplicação, automação de deploy, migração para ambiente serverless e resolução de problemas para a empresa fictícia XPTO.

FORMAÇÃO SHELL SCRIPTING - EM ANDAMENTO | ALURA

- Criação e utilização de scripts para automatização de tarefas, validação de entradas, monitoramento de servidores, agendamento de tarefas e backup de bancos de dados.