

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU LICA (VOZAČA I PUTNIKA) OD POSLEDICA NESREČNOG SLUČAJA ZA VREME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM VOZILIMA – AUTO NEZGODA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

Uslovi osiguranja i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju:

- Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja - AUVB 97 (u daljem tekstu: Opšti uslovi);
- Posebni uslovi za osiguranje lica (vozača i putnika) od posledica nesrećnog slučaja za vreme upravljanja i vožnje motornim vozilima – AKUB 2017 (u daljem tekstu Posebni uslovi);
- Valutna klauzula – KK5.

2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti sa određenim rokom trajanja od godinu dana ili kraće.

Početak: 01.03.2021 23:59

Prestanak: 01.03.2022 23:59

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguranje lica (vozača i putnika) od posledica nesrećnog slučaja za vreme upravljanja i vožnje motornim vozilima obuhvata sledeće rizike:

- ☒ smrt usled nezgode i
- ☒ trajnu invalidnost usled nezgode.

Isključena je obaveza osiguravača na isplatu osigurane sume ako je osigurani slučaj nastupio:

- za vreme upravljanja avionom, korišćenja padobrana, vazduhoplova, učestvovanja na mototakmičenjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima, učestvovanje na skijaškim, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima, izvršenja ili pokušaja izvršenja krivičnog dela od strane osiguranika, ratnih događaja (posredno ili neposredno), usled unutrašnjih nemira i nereda, usled posrednog ili neposrednog uticaja jonizujućeg zračenja ili atomske energije, usled nesrećnog slučaja koji je posledica srčanog udara ili moždane kapi, usled dokazane uzročne posledične veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja, usled zemljotresa, telesnih povreda kod lekarskog pregleda, odnosno operacionih zahteva koje osiguranik sam preduzima, osim ako to nije nepohodno;
- pokušajem ili svršenim delom samoubistva osiguranog lica;
- upotrebom vozila za prevoz lica na mestu koje nije predviđeno za prevoz lica;
- upotrebom vozila koje je preopterećeno, odnosno broj i težina stvari koje se nalaze u vozilu je veći od dozvoljenog za to registrovano vozilo;
- upotrebom vozila koje nije registrovano ili ne podleže obaveznoj registraciji u skladu sa zakonom, odnosno kome je istekla registracija;
- za vreme dok je vozilom upravljao vozač pod uticajem alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci, a shodno odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
- usled upravljanja vozilom lica koje nema važeću vozačku i saobraćajnu dozvolu;
- pri upravljanju i vožnji vozilom bez znanja, odnosno bez odobrenja vlasnika vozila.

U svakom slučaju obaveza osiguravača je isključena ako je osigurano lice učestvovalo u saobraćaju u svojstvu pešaka, kao i ako je osigurani slučaj nastao usled razloga koji se ne smatra saobraćajnom nezgodom u smislu Posebnih uslova osiguranja.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija: 2,10 EUR

Napomena: Osiguranje lica (vozača i putnika) od posledica nesrećnog slučaja za vreme upravljanja i vožnje motornim vozilima je oslobođeno plaćanja poreza na premiju osiguranja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela za naplatu ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja – osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ugovor o osiguranju prestaje za svako osigurano lice pojedinačno, bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja kada nastupi smrt osiguranog lica, bude ustanovljen procenat trajnog invaliditeta od 100%, kada je motorno vozilo uništeno, ukradeno, odjavljeno i sl., ako premija nije plaćena do roka utvrđenog Posebnim uslovima osiguranja.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ugovarač osiguranja, osiguranik može da podnese odštetni zahtev na sledeći način: elektronskom poštom, poštanskom poštom, faksom ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama osiguravača.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu prigovor.klijenta@grawe.rs.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučio u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

**IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA
UGOVORA O OSIGURANJU LICA (VOŽAČA I PUTNIKA) OD
POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA ZA VREME UPRAVLJANJA I
VOŽNJE MOTORNIM VOZILIMA**

1. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju od auto-nezgode;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju od auto-nezgode;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU LICA (VOZAČA I PUTNIKA) OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA ZA VREME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM VOZILIMA – AUTO NEZGODA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

Uslovi osiguranja i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju:

- Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja - AUVB 97 (u daljem tekstu: Opšti uslovi);
- Posebni uslovi za osiguranje lica (vozača i putnika) od posledica nesrećnog slučaja za vreme upravljanja i vožnje motornim vozilima – AKUB 2017 (u daljem tekstu Posebni uslovi);
- Valutna klauzula – KK5.

2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti sa određenim rokom trajanja od godinu dana ili kraće.

Početak: 01.03.2021 23:59

Prestanak: 01.03.2022 23:59

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguranje lica (vozača i putnika) od posledica nesrećnog slučaja za vreme upravljanja i vožnje motornim vozilima obuhvata sledeće rizike:

- ☒ smrt usled nezgode i
- ☒ trajnu invalidnost usled nezgode.

Isključena je obaveza osiguravača na isplatu osigurane sume ako je osigurani slučaj nastupio:

- za vreme upravljanja avionom, korišćenja padobrana, vazduhoplova, učestvovanja na mototakmičenjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima, učestvovanje na skijaškim, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima, izvršenja ili pokušaja izvršenja krivičnog dela od strane osiguranika, ratnih događaja (posredno ili neposredno), usled unutrašnjih nemira i nereda, usled posrednog ili neposrednog uticaja jonizujućeg zračenja ili atomske energije, usled nesrećnog slučaja koji je posledica srčanog udara ili moždane kapi, usled dokazane uzročne posledične veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja, usled zemljotresa, telesnih povreda kod lekarskog pregleda, odnosno operacionih zahteva koje osiguranik sam preduzima, osim ako to nije nepodno; pokušajem ili izvršenim delom samoubistva osiguranog lica;
- upotrebom vozila za prevoz lica na mestu koje nije predviđeno za prevoz lica;
- upotrebom vozila koje je preopterećeno, odnosno broj i težina stvari koje se nalaze u vozilu je veći od dozvoljenog za to registrovano vozilo;
- upotrebom vozila koje nije registrovano ili ne podleže obaveznoj registraciji u skladu sa zakonom, odnosno kome je istekla registracija;
- za vreme dok je vozilom upravljao vozač pod uticajem alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci, a shodno odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
- usled upravljanja vozilom lica koje nema važeću vozačku i saobraćajnu dozvolu;
- pri upravljanju i vožnji vozilom bez znanja, odnosno bez odobrenja vlasnika vozila.

U svakom slučaju obaveza osiguravača je isključena ako je osigurano lice učestvovalo u saobraćaju u svojstvu pešaka, kao i ako je osigurani slučaj nastao usled razloga koji se ne smatra saobraćajnom nezgodom u smislu Posebnih uslova osiguranja.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija: 2,10 EUR

Napomena: Osiguranje lica (vozača i putnika) od posledica nesrećnog slučaja za vreme upravljanja i vožnje motornim vozilima je oslobođeno plaćanja poreza na premiju osiguranja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela za naplatu ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja – osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ugovor o osiguranju prestaje za svako osigurano lice pojedinačno, bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja kada nastupi smrt osiguranog lica, bude ustanovljen procenat trajnog invaliditeta od 100%, kada je motorno vozilo uništeno, ukradeno, objavljeno i sl., ako premija nije plaćena do roka utvrđenog Posebnim uslovima osiguranja.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ugovarač osiguranja, osiguranik može da podnese odštetni zahtev na sledeći način: elektronskom poštom, poštanskom poštom, faksom ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama osiguravača.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu prigovor.klijenta@grawe.rs.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučilo u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

**IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA
UGOVORA O OSIGURANJU LICA (VOŽAČA I PUTNIKA) OD
POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA ZA VREME UPRAVLJANJA I
VOŽNJE MOTORNIM VOZILIMA**

1. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju od auto-nezgode;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju od auto-nezgode;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja