

## **INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA**

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

### **1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.), kao i Opšti uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima.

### **2. Vreme važenja ugovora**

Ugovor o osiguranju se zaključuje na određeno vreme, na period od godinu dana ili kraće.

Početak osiguravajućeg pokrivanja (stupanje na snagu ugovora o osiguranju), ukoliko se drugačije ne ugovori, je po isteku 24-og časa dana koji je na polisi naveden kao dan početka osiguranja. Osiguravajuće pokrivanje i obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa dana odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

### **3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Ugovorom o osiguranju osigurava se odgovornost vlasnika motornih vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom. Pod štetom se podrazumeva i šteta koja je pričinjena trećim licima usled pada stvari sa motornog vozila. Pod štetom se ne podrazumeva šteta na stvarima primljenim na prevoz, osim ako te stvari služe za ličnu upotrebu lica koja se nalaze u motornom vozilu.

Pod odgovornošću vlasnika motornih vozila podrazumeva se i odgovornost vlasnika motornog vozila koje vuče i priključno vozilo ili vozilo u kvaru.

Ugovorom o osiguranju obuhvaćene su i štete prouzrokovane upotrebom motornog vozila koje je koristilo, odnosno kojim je upravljalo neovlašćeno lice.

Iz osiguravajućeg pokrivanja isključeni su odštetni zahtevi:

- 1) vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima;
- 2) vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta;
- 3) lica koja su svojevolično ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pričinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto;
- 4) lica koja su štetu pretrpela:
  - a) upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih auto-moto i karting takmičenja i delova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja;
  - b) usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala;
  - c) usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobune ili terorističkih akcija, ako postoje uzročno posledične veze između tih dejstava i nastale štete.

Osigurani gubi pravo iz osiguranja:

- 1) ako vozač nije koristio motorno vozilo u skladu sa njegovom namenom;
- 2) ako vozač nije imao vozačku dozvolu za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim ako je motornim vozilom upravljalo lice ko je kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
- 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz saobraćaja ili mu je izrečena mera zabrane upravljanja motornim vozilom, odnosno zaštitna mera zabrane upotrebe inostrane vozačke dozvole na teritoriji Republike Srbije;
- 4) ako je u trenutku nezgode vozač upravljao motornim vozilom pod uticajem alkohola, droge, odnosno zabranjenih lekova, lekova na kojima je označeno da ne smeju da se upotrebljavaju pre i za vreme vožnje ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- 5) ako je vozač štetu prouzrokovao namerno;
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je motorno vozilo tehnički bilo neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata;
- 7) ako je vozač posle saobraćajne nezgode napustio mesto događaja, a da nije dao svoje lične podatke i podatke o osiguranju.

Gubitak prava iz osiguranja nema uticaja na pravo trećeg lica na naknadu štete od osiguravača.

Osiguravač koji naknadi štetu oštećenom licu, stupa u prava oštećenog lica prema licu koje je odgovorno za štetu, za iznos isplaćenih naknada, kamatu od isplate naknade i troškove postupka.

### **4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarife premija osiguravača, kojom su definisani parametri rizika i bonus-malus sistema u skladu sa zakonom. Osnovne kriterijume bonus-malus sistema, podatke za primenu tog sistema, kao i najvišem bonusu, utvrđuje Narodna banka Srbije.

Plaćanje premije se vrši u celosti za ceo period trajanja osiguranja.

<b>Premija:</b>	13 199,65 RSD
<b>Porez:</b>	659,98 RSD
<b>Ukupna premija:</b>	13 859,63 RSD

Na obračunatu premiju osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

### **5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora**

Na raskid ugovora o osiguranju primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### **6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Društvo za osiguranje ne može odbiti ponudu za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju ako ugovarač osiguranja prihvati uslove osiguranja i Tarifu premija Društva za osiguranje od autoodgovornosti koji važe u vreme dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju.

### **7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja**

Potraživanje po osnovu osiguranja od autoodgovornosti oštećeno lice ostvaruje podnošenjem odšetnog zahteva neposredno Društvu, poštom, putem elektronske pošte, faksom ili neposrednom predajom u sedištu Društva. Društvo zadržava pravo da od osiguranika, ugovarača osiguranja ili bilo kog fizičkog ili pravnog lica traži i dodatnu dokumentaciju. Društvo je dužno da u roku od 14 dana od dana prijema odšetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete. Ukoliko podneti odšetni zahtev nije potpun, Društvo je dužno da se u roku od 8 dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije. Ako u roku od 14 dana od dana prijema odšetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Društvo je dužno da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete. U slučaju kada je ponuđena visina naknade štete manja od potraživanja oštećenog lica, Društvo je dužno da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predjuma, u utvrđenim rokovima. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade. U slučaju kada Društvo oceni da nema osnovu za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odšetnog zahteva, u roku od 8 dana od utvrđivanja nepostojanja osnovu, a saglasno rokovima za odlučivanje o odšetnom zahtevu. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, osiguranika odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

### **8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pismenoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, faksom ili elektronskom poštom na adresu [prigovor.klijenta@grawe.rs](mailto:prigovor.klijenta@grawe.rs).

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 14 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik, ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

### **9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Društvu i nije bio zadovoljan odgovorom ili Društvo o njegovom prigovoru nije odlučilo u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane Društva. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

**IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA  
UGOVORA O OSIGURANJU VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD  
ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRICINJENU TREĆIM LICIMA**

1. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja/osiguranik ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja/osiguranik ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja/osiguranik je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

**Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)**

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste. U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu [lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs](mailto:lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs).

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

\_\_\_\_\_  
Mesto i datum

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime ugovarača osiguranja/osiguranika

\_\_\_\_\_  
Potpis ugovarača osiguranja/osiguranika

## **INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA**

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

### **1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.), kao i Opšti uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima.

### **2. Vreme važenja ugovora**

Ugovor o osiguranju se zaključuje na određeno vreme, na period od godinu dana ili kraće.

Početak osiguravajućeg pokrivanja (stupanje na snagu ugovora o osiguranju), ukoliko se drugačije ne ugovori, je po isteku 24-og časa dana koji je na polisi naveden kao dan početka osiguranja. Osiguravajuće pokrivanje i obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa dana odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

### **3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Ugovorom o osiguranju osigurava se odgovornost vlasnika motornih vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom. Pod štetom se podrazumeva i šteta koja je pričinjena trećim licima usled pada stvari sa motornog vozila. Pod štetom se ne podrazumeva šteta na stvarima primljenim na prevoz, osim ako te stvari služe za ličnu upotrebu lica koja se nalaze u motornom vozilu.

Pod odgovornošću vlasnika motornih vozila podrazumeva se i odgovornost vlasnika motornog vozila koje vuče i priključno vozilo ili vozilo u kvaru.

Ugovorom o osiguranju obuhvaćene su i štete prouzrokovane upotrebom motornog vozila koje je koristilo, odnosno kojim je upravljalo neovlašćeno lice.

Iz osiguravajućeg pokrivanja isključeni su odštetni zahtevi:

- 1) vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima;
- 2) vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta;
- 3) lica koja su svojevolično ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pričinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto;
- 4) lica koja su štetu pretrpela:
  - a) upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih auto-moto i karting takmičenja i delova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za takmičenja;
  - b) usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala;
  - c) usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobune ili terorističkih akcija, ako postoje uzročno posledične veze između tih dejstava i nastale štete.

Osigurani gubi pravo iz osiguranja:

- 1) ako vozač nije koristio motorno vozilo u skladu sa njegovom namenom;
- 2) ako vozač nije imao vozačku dozvolu za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim ako je motornim vozilom upravljalo lice ko je kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
- 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz saobraćaja ili mu je izrečena mera zabrane upravljanja motornim vozilom, odnosno zaštitna mera zabrane upotrebe inostrane vozačke dozvole na teritoriji Republike Srbije;
- 4) ako je u trenutku nezgode vozač upravljao motornim vozilom pod uticajem alkohola, droge, odnosno zabranjenih lekova, lekova na kojima je označeno da ne smeju da se upotrebljavaju pre i za vreme vožnje ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- 5) ako je vozač štetu prouzrokovao namerno;
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je motorno vozilo tehnički bilo neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata;
- 7) ako je vozač posle saobraćajne nezgode napustio mesto događaja, a da nije dao svoje lične podatke i podatke o osiguranju.

Gubitak prava iz osiguranja nema uticaja na pravo trećeg lica na naknadu štete od osiguravača.

Osiguravač koji naknadi štetu oštećenom licu, stupa u prava oštećenog lica prema licu koje je odgovorno za štetu, za iznos isplaćenih naknada, kamatu od isplate naknade i troškove postupka.

### **4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarife premija osiguravača, kojom su definisani parametri rizika i bonus-malus sistema u skladu sa zakonom. Osnovne kriterijume bonus-malus sistema, podatke za primenu tog sistema, kao i najvišem bonusu, utvrđuje Narodna banka Srbije.

Plaćanje premije se vrši u celosti za ceo period trajanja osiguranja.

<b>Premija:</b>	13 199,65 RSD
<b>Porez:</b>	659,98 RSD
<b>Ukupna premija:</b>	13 859,63 RSD

Na obračunatu premiju osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

### **5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora**

Na raskid ugovora o osiguranju primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### **6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Društvo za osiguranje ne može odbiti ponudu za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju ako ugovarač osiguranja prihvati uslove osiguranja i Tarifu premija Društva za osiguranje od autoodgovornosti koji važe u vreme dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju.

### **7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja**

Potraživanje po osnovu osiguranja od autoodgovornosti oštećeno lice ostvaruje podnošenjem odštetnog zahteva neposredno Društvu, poštom, putem elektronske pošte, faksom ili neposrednom predajom u sedištu Društva. Društvo zadržava pravo da od osiguranika, ugovarača osiguranja ili bilo kog fizičkog ili pravnog lica traži i dodatnu dokumentaciju. Društvo je dužno da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete. Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, Društvo je dužno da se u roku od 8 dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije. Ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Društvo je dužno da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete. U slučaju kada je ponuđena visina naknade štete manja od potraživanja oštećenog lica, Društvo je dužno da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predjuma, u utvrđenim rokovima. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade. U slučaju kada Društvo oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od 8 dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, osiguranika odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

### **8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pismenoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, faksom ili elektronskom poštom na adresu [prigovor.klijenta@grawe.rs](mailto:prigovor.klijenta@grawe.rs).

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 14 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik, ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

### **9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Društvu i nije bio zadovoljan odgovorom ili Društvo o njegovom prigovoru nije odlučilo u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane Društva. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

**IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA  
UGOVORA O OSIGURANJU VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD  
ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRICINJENU TREĆIM LICIMA**

1. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja/osiguranik ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja/osiguranik ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja/osiguranik je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

**Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)**

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste. U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu [lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs](mailto:lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs).

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

\_\_\_\_\_  
Mesto i datum

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime ugovarača osiguranja/osiguranika

\_\_\_\_\_  
Potpis ugovarača osiguranja/osiguranika