

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O KOMBINOVANOM OSIGURANJU MOTORNIH VOZILA – AUTO KASKO

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

### 1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.). U daljem tekstu ovog dokumenta su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

### 2. Vreme važenja ugovora

Početak: 11.02.2021 23:59

Prestanak: 11.02.2022 23:59

### 3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovarač osiguranja može ugovoriti sledeće vrste kasko osiguranja:

☐ **GRAWE Bonus Kasko** - potpuno kasko osiguranje

☐ **GRAWE Bonus Plus Kasko** - potpuno kasko osiguranje

☒ **Delimično kasko osiguranje** - osiguranje stakala na vozilu od loma i oštećenja.

Pokriveni rizici i isključenja u vezi sa tim rizicima navedena su u delu dokumenta - Pregled pokrivenih rizika i isključenja u vezi sa tim rizicima.

### 4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija:	18,00 EUR
Porez:	0,90 EUR
Ugovorena dinamika plaćanja:	jährlich
Doplatak za način plaćanja:	0%
Ukupna premija:	18,90 EUR

Na premije neživotnih osiguranja plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

### 5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

**Raskid:** Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja – osiguranik premiju koja je dospela za naplatu ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovarač osiguranja osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može istaći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ako ugovarač osiguranja - osiguranik u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom ostvari naknadu štete na osiguranom vozilu, osiguravač ima pravo da po saznanju, raskine ugovor o osiguranju.

Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja:

- u slučaju uništenja vozila (totalna šteta),
- u slučaju odjavljivanja vozila kod nadležnog organa ili nestanka vozila.

**Odustanak:** Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

### 6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioaca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

### 7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja. Ugovarač osiguranja je

dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveza osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ugovarač osiguranja, osiguranik može da podnese odštetni zahtev na sledeći način: elektronskom poštom, poštanskom poštom, faksom ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama osiguravača.

### 8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu [prigovor.klijenta@grawe.rs](mailto:prigovor.klijenta@grawe.rs).

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

### 9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučio u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

### IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O KOMBINOVANOM OSIGURANJU MOTORNIH VOZILA

- Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

### Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu [lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs](mailto:lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs).

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila – auto kasko;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila – auto kasko;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

**PREGLED POKRIVENIH RIZIKA I ISKLJUČENJA U VEZI SA TIM RIZICIMA**

**POKRIVENI RIZICI**

	GRAWE Bonus Kasko	GRAWE Bonus Plus Kasko	DELIMIČNO Kasko osiguranje
Saobraćajna nezgoda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Požar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Udar groma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eksplodizija, osim eksplozije nuklearne energije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oluja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grad (tuča)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Snežna lavina, pad snega i leda na auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pad vazdušne letelice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manifestacije i demonstracije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zlonamerni postupci ili obest trećih lica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Naletanje životinja i životinjskih ugriza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u sobračajnoj nezgodi ili otklanjanja štete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Poplave, bujice i visoke vode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Odron zemljišta i obrušavanje zemljišta i stena, osim ako je uzrok odrona ili obrušavanja zemljotres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neovlašćeno korišćenje vozila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kradja, razbojnička krađa i razbojništvo		<input type="checkbox"/>	

\*Rizik utaje se može ugovoriti samo uz paket rizika GRAWE Bonus Plus Kasko

**ISKLJUČENJA IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA**

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štete i troškove koji su nastali: zbog direktne ili indirektno posledice terorizma ili rata; direktne ili indirektno posledice zemljotresa; ostvarenjem rizika neovlašćenog korišćenja vozila, krađe vozila ili razbojničke krađe, ako je u momentu nastupanja osiguranog rizika vozilo, odnosno zaštitni uređaji koji su konstatovani u ugovoru o osiguranju bili otključani, ili su se u vozilu nalazili ključevi od vozila ili zaštitnog uređaja; usled kvara za vreme pogona vozila (pogonske štete); usled greške u konstrukciji, proizvodnji i materijalu; usled zamrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora; usled kvara na motoru, menjaču ili drugim sklopovima na vozilu; usled gubitka pogonskog materijala do koga je došlo zbog nastupanja osiguranog slučaja; na teretu i od tereta koji se prevozi osiguranim vozilom; odvozom tereta sa mesta nezgode koje je vozilo prevozilo; od tereta prilikom utovara i istovara; usled toga što je vozilo stavljeno u pogon pre konačne popravke; usled tehničke neispravnosti vozila; za vreme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i morima; usled kretanja vozila kroz ranije poplavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potok, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijском delovanju vode; usled izlivanja vode iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplava ili bujica; usled gubitka zarade, dangube, kazne zbog prekršaja, troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila, troškovi registracije, gubitak garancije, naknade za garažiranje, parkiranje i čuvanje vozila, umanjenjem vrednosti vozila nakon popravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem; usled krađe od strane bračnog druga, srodnika po krvi u prvoj liniji, brata, sestre, usovijilaca ili usvojenika osiguranika, lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu ili lica koje je osiguranik dužan po zakonu da izdržava; za vreme dok je vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uslovima; kao posledica rata, građanskog rata, pobune, sabotaže ili terorizma, konfiskacije, rekvizicije; prilikom učešća vozila na takmičenjima radi postizanja najveće brzine, reli takmičenjima, ocenskoj vožnji uključujući i zvanične treninge; za vučna vozila, priključna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila za slučaj ostvarenja rizika krađe, razbojničke krađe i razbojništva; usled krađe priključnog vozila koje nije u vezi sa vučnim vozilom; usled isteka saobraćajne dozvole; usled upravljanja vozilom lica bez odgovarajuće vozačke dozvole; usled upravljanja radnom mašinom ili specijalnim vozilom za koje je propisano posedovanje određenih stručnih znanja ili obučenosti; za vreme dok vozilom upravlja vozač pod dejstvom alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci; ako nakon saobraćajne nezgode osiguranik ili lice koje je upravljalo vozilom ne postupi u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja na putevima; namerno ili grubom nepažnjom od strane ugovarača osiguranja ili osiguranika; za vreme kada se vozilo dato u najam ili lizing nalazi u podnajmu kod trećeg lica; usled nestanka, otuđenja ili oštećenja vozila izvršenjem krivičnog dela u skladu sa krivično-pravnim propisima Republike Srbije; usled krađe vozila inostranih tablica i motocikala.

**PREGLED OPŠTIH, POSEBNIH I DODATNIH USLOVA I KLAUZULA**

Na ugovor o kombinovanom osiguranju motornih vozila primenjuju se sledeći uslovi i klauzule:

- Opšti uslovi za kombinovano osiguranje motornih vozila - Auto kasko – AKKB 2017

- Valutna klauzula – KK5

- Klauzula za zateznu kamatu – KK6

- Klauzula o isplati naknade iz osiguranja za oštećeno motorno vozilo – KK1

- Klauzula o promeni početka i isteka trajanja osiguranja – KK2
- Klauzula o PDV-u – KK3

- Klauzula o franšizi – KK4

- Klauzula za ugovaranje rizika krađe – KK7

- Klauzula za utaju – KK8

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O KOMBINOVANOM OSIGURANJU MOTORNIH VOZILA – AUTO KASKO

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

### 1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.). U daljem tekstu ovog dokumenta su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

### 2. Vreme važenja ugovora

Početak: 11.02.2021 23:59

Prestanak: 11.02.2022 23:59

### 3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovarač osiguranja može ugovoriti sledeće vrste kasko osiguranja:

☐ **GRAWE Bonus Kasko** - potpuno kasko osiguranje

☐ **GRAWE Bonus Plus Kasko** - potpuno kasko osiguranje

☒ **Delimično kasko osiguranje** - osiguranje stakala na vozilu od loma i oštećenja.

Pokriveni rizici i isključenja u vezi sa tim rizicima navedena su u delu dokumenta - Pregled pokrivenih rizika i isključenja u vezi sa tim rizicima.

### 4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija:	18,00 EUR
Porez:	0,90 EUR
Ugovorena dinamika plaćanja:	jährlich
Doplatka za način plaćanja:	0%
Ukupna premija:	18,90 EUR

Na premije neživotnih osiguranja plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

### 5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

**Raskid:** Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja – osiguranik premiju koja je dospela za naplatu ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može istaći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ako ugovarač osiguranja – osiguranik u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom ostvari naknadu štete na osiguranom vozilu, osiguravač ima pravo da po saznanju, raskine ugovor o osiguranju.

Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja:

- u slučaju uništenja vozila (totalna šteta),
- u slučaju odvajanja vozila kod nadležnog organa ili nestanka vozila.

**Odustanak:** Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

### 6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

### 7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja. Ugovarač osiguranja je

dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ugovarač osiguranja, osiguranik može da podnese odštetni zahtev na sledeći način: elektronskom poštom, poštanskom poštom, faksom ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama osiguravača.

### 8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu [prigovor.klijenta@grawe.rs](mailto:prigovor.klijenta@grawe.rs).

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

### 9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučio u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

### IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O KOMBINOVANOM OSIGURANJU MOTORNIH VOZILA

- Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

### Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu [lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs](mailto:lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs).

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila – auto kasko;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila – auto kasko;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

**PREGLED POKRIVENIH RIZIKA I ISKLJUČENJA U VEZI SA TIM RIZICIMA**

**POKRIVENI RIZICI**

	GRAWE Bonus Kasko	GRAWE Bonus Plus Kasko	DELIMIČNO Kasko osiguranje
Saobraćajna nezgoda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Požar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Udar groma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eksplorzija, osim eksplozije nuklearne energije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oluja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grad (tuča)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Snežna lavina, pad snega i leda na auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pad vazdušne letelice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manifestacije i demonstracije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zlonamerni postupci ili obest trećih lica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Naletanje životinja i životinjskih ugriza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u sobračajnoj nezgodi ili otklanjanja štete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Poplave, bujice i visoke vode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Odron zemljišta i obrušavanje zemljišta i stena, osim ako je uzrok odrona ili obrušavanja zemljotres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Neovlašćeno korišćenje vozila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kradja, razbojnička krađa i razbojništvo		<input type="checkbox"/>	

\*Rizik utaje se može ugovoriti samo uz paket rizika GRAWE Bonus Plus Kasko

**ISKLJUČENJA IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA**

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štete i troškove koji su nastali: zbog direktne ili indirektno posledice terorizma ili rata; direktne ili indirektno posledice zemljotresa; ostvarenjem rizika neovlašćenog korišćenja vozila, krađe vozila ili razbojničke krađe, ako je u momentu nastupanja osiguranog rizika vozilo, odnosno zaštitni uređaji koji su konstatovani u ugovoru o osiguranju bili otključani, ili su se u vozilu nalazili ključevi od vozila ili zaštitnog uređaja; usled kvara za vreme pogona vozila (pogonske štete); usled greške u konstrukciji, proizvodnji i materijalu; usled zamrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora; usled kvara na motoru, menjaču ili drugim sklopovima na vozilu; usled gubitka pogonskog materijala do koga je došlo zbog nastupanja osiguranog slučaja; na teretu i od tereta koji se prevozi osiguranim vozilom; odvozom tereta sa mesta nezgode koje je vozilo prevozilo; od tereta prilikom utovara i istovara; usled toga što je vozilo stavljeno u pogon pre konačne popravke; usled tehničke neispravnosti vozila; za vreme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i morima; usled kretanja vozila kroz ranije poplavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potok, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom delovanju vode; usled izlivanja vode iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplava ili bujica; usled gubitka zarade, dangube, kazne zbog prekršaja, troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila, troškovi registracije, gubitak garancije, naknade za garažiranje, parkiranje i čuvanje vozila, umanjenjem vrednosti vozila nakon popravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem; usled krađe od strane bračnog druga, srodnika po krvi u prvoj liniji, brata, sestre, usovijilaca ili usvojenika osiguranika, lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu ili lica koje je osiguranik dužan po zakonu da izdržava; za vreme dok je vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uslovima; kao posledica rata, građanskog rata, pobune, sabotaže ili terorizma, konfiskacije, rekvizicije; prilikom učešća vozila na takmičenjima radi postizanja najveće brzine, reli takmičenjima, ocenskoj vožnji uključujući i zvanične treninge; za vučna vozila, priključna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila za slučaj ostvarenja rizika krađe, razbojničke krađe i razbojništva; usled krađe priključnog vozila koje nije u vezi sa vučnim vozilom; usled isteka saobraćajne dozvole; usled upravljanja vozilom lica bez odgovarajuće vozačke dozvole; usled upravljanja radnom mašinom ili specijalnim vozilom za koje je propisano posedovanje određenih stručnih znanja ili obučenosti; za vreme dok vozilom upravlja vozač pod dejstvom alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci; ako nakon saobraćajne nezgode osiguranik ili lice koje je upravljalo vozilom ne postupa u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja na putevima; namerno ili grubom nepažnjom od strane ugovarača osiguranja ili osiguranika; za vreme kada se vozilo dato u najam ili lizing nalazi u podnajmu kod trećeg lica; usled nestanka, otuđenja ili oštećenja vozila izvršenjem krivičnog dela u skladu sa krivično-pravnim propisima Republike Srbije; usled krađe vozila inostranih tablica i motocikala.

**PREGLED OPŠTIH, POSEBNIH I DODATNIH USLOVA I KLAUZULA**

Na ugovor o kombinovanom osiguranju motornih vozila primenjuju se sledeći uslovi i klauzule:

- Opšti uslovi za kombinovano osiguranje motornih vozila - Auto kasko – AKKB 2017
  - Valutna klauzula – KK5
  - Klauzula za zateznu kamatu – KK6
  - Klauzula o isplati naknade iz osiguranja za oštećeno motorno vozilo – KK1
  - Klauzula o promeni početka i isteka trajanja osiguranja – KK2
- Klauzula o PDV-u – KK3
  - Klauzula o franšizi – KK4
  - Klauzula za ugovaranje rizika krađe – KK7
  - Klauzula za utaju – KK8