

## **Planejamento e roteiro de teste de usabilidade**

### **Objetivos**

- Detectar problemas no fluxo de compras do confra da cerveja;
- Detectar problemas no fluxo de assinatura do confra da cerveja;
- Entender qual a percepção dos participantes sobre o site;
- Verificar qual a percepção dos participantes sobre o fluxo de usabilidade do site;
- Avaliar a satisfação dos usuários com o produto;

### **Participantes**

#### **Usuários sem credenciais**

- Sérgio
- João
- Danilo

#### **Usuários com credenciais(clientes)**

- Andrey
- Guilherme
- Felipe

#### **Donos de cervejaria**

- Dono da cervejaria <exemplo>
- Dono da cervejaria <exemplo2>

### **Processo**

Para a execução dos testes será montado um ambiente acessível via web com o protótipo da Confra da Cerveja.

O participante será convidado previamente via chamada de vida , onde será explicada a atividade e marcado o teste. Após isso , receberá um e-mail de confirmação da data/hora e um link para um questionário prévio, com finalidade de capturar o seu perfil de uso.

No dia/hora do teste o participante será contatado via Discord e receberá o roteiro de atividades. Para o teste será requisitado que compartilhe sua tela e fale em voz alta o que está pensando quando executa as ações.

### **Ligação de recrutamento**

Olá [nome do participante]. Andrey da [empresa]. Tudo bom? Teria 5 minutos para conversar?

**Estamos testando um novo sistema de venda e assinatura de cervejas artesanais no [sistema] e gostaríamos de convidá-lo para participar do teste de uso deste novo sistema.**

**O teste será feito remoto, via Discord, com data e horário combinados, conforme a sua possibilidade, e levará no máximo meia hora. Já participou de algum teste de usabilidade?**

**[participante responde sim]: Deve ser muito parecido com o que você participou.**

**São somente algumas tarefas que vão ser passadas para que tu realize no ambiente com o protótipo, todas relacionadas à configuração e adição de elementos no [sistema].**

**Os dados coletados servirão para aperfeiçoar a versão até a data de lançamento e para melhorias nas futuras versões.**

**Posso contar com a sua participação?**

**Você teria uma estação com discord, som e microfone?**

**Que dia e horário é melhor pra você? Vou enviar um e-mail de confirmação. Qual seu e-mail?**

**Se tiver qualquer dúvida, pode entrar em contato comigo pelo telefone [telefone] ou pelo e-mail [e-mail].**

#### **E-mail de confirmação**

**Olá [nome do participante],**

**Tudo bom?**

**Conforme conversamos por telefone, nossa conferência via Discord para teste de uso do novo sistema de modelos de monitoração do [sistema] será no dia [--/--], às [--h].**

**Algumas instruções prévias:**

- **Verifique se é possível você utilizar o Discord. Se você nunca utilizou o Discord, pode baixá-lo aqui: <https://discord.com/> . É necessário que faça isso em um desktop ou notebook.**
- **Caso não seja possível utilizar o Discord na sua empresa, avise-me para ver que alternativas podemos utilizar;**
- **Por favor, leia com cuidado o termo de consentimento da pesquisa nesse link: [link]. Coloque seu nome completo, e-mail e RG nos campos disponíveis e**

submeta; se possuir qualquer dúvida ou questionamento, entre em contato comigo;

- Preciso que você responda esse questionário pré-teste. São somente 5 questões rápidas: *[link]* ;
- Se for necessário trocar a data/hora de nossa webconferência, me avise que alteramos a agenda;

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Desde já, obrigado por aceitar participar do nosso teste de uso.

Att.

Mozaniel

### Questionário pré teste

<https://respondi.app/Dm0ipKqy>

### Termo de sigilo e consentimento livre e esclarecido

Exemplo de termo de sigilo.

### E-mail de lembrete

Olá [nome do participante],

Tudo bom?

A nossa conferência via Discord para o teste de uso do novo sistema de modelos de monitoração do [sistema] começa em 15 minutos.

### Algumas instruções

- Verifique se você respondeu o questionário pré-teste. Se não o fez, segue o link:
- *[link]*
- Verifique se você leu e preencheu o Termo de Sigilo e Consentimento Livre e Esclarecido da pesquisa. Se não o fez, segue o link: *[link]*
- Adicione o contato [nome do usuário] no seu Discord

Se precisar de ajuda, contate-me: [telefone] ou mozaniel@[empresa].com.br

Até lá.

Att.

**Mozaniel**

### **Roteiro do teste**

**Olá e muito obrigado por aceitar participar do Teste de Usabilidade do novo sistema confira da cerveja . Suas contribuições serão muito importantes para o aperfeiçoamento do produto, para assim entendermos melhor o que funciona e o que não serve, aperfeiçoando a solução.**

### **POR FAVOR, LEIA ESTE ROTEIRO COM CUIDADO E ATENÇÃO**

**Após a leitura você pode sanar todas as suas dúvidas com o moderador. Porém, após o início da atividade, nenhuma pergunta será respondida, pois as dificuldades com que você compreende as tarefas e as interfaces é parte do que estamos avaliando no produto e no procedimento de teste.**

**Importante frisar que o sistema que está em teste, NÃO você. Não hesite em executar as tarefas da maneira que entendeu no enunciado e na interface.**

**Caso ocorra algum problema técnico no funcionamento do software, não se preocupe. A equipe de apoio lidará com a situação, suspendendo a atividade até o restabelecimento da condição de teste. Se necessário, o teste será remarcado conforme a sua disponibilidade.**

**Sua tela é o centro da conferência. Por isso pedimos que compartilhe sua tela através do botão Compartilhar Tela do Discord. Se não souber como fazer isso, peça ajuda ao moderador.**

**Muito importante!**

**Durante a atividade:**

- **Execute uma tarefa por vez, na ordem apresentada;**
- **Pedimos que fale em voz alta o que está pensando ou o motivo de estar executando cada ação. Caso o resultado não seja o esperado, fale o que esperava que acontecesse;**
- **Não espere respostas do moderador para suas indagações durante as tarefas;**
- **Quando finalizar uma tarefa, avise o moderador que considera a tarefa concluída;**
- **Se estiver com dificuldade na realização da tarefa pedida, você pode desistir a qualquer momento. Avise o moderador, informando o motivo, e prossiga para a próxima tarefa;**
- **Ao final de cada tarefa, finalizada ou não, o moderador e os observadores poderão fazer algumas perguntas sobre o processo, ações tomadas e escolhas que você fez durante a execução.**

**Acesso ao ambiente**

confradacerva.com

usuário: abc

senha: 123

**Atividade 01:** Você está na página inicial da aplicação. Busque pelo rótulo de uma cerveja.

**Atividade 02:** Você está na página inicial da aplicação. Entre no perfil de uma cervejaria.

**Atividade 03:** Você está na página inicial da aplicação. Encontre os planos de assinatura.

**Atividade 04:** Você está na página de cadastro. Tente realizar o cadastro.

**Atividade 05:** Você está na página de login. Tente realizar o login.

**Atividade 06:** Você está na página de assinatura. Tente realizar uma assinatura

- Cartão de crédito para teste: 5555666677778884
- CVV: 123
- Vencimento: 12/2022
- Nome : Qualquer

*Faça uma atividade por vez, na sequência indicada, expressando o que está pensando em voz alta e avise o moderador cada vez que finalizar uma tarefa.*

**LEMBRE-SE:** Quem está sendo testado é a aplicação, não você.

Novamente agradecemos pela sua participação.

Equipe da [empresa]

Questionário de encerramento

<https://respondi.app/sxrS03cJ>

Email do questionário de avaliação da atividade

Oi [nome do participante],

Novamente agradeço por ter participado do Teste de Uso do novo sistema da confrada da cerveja. Espero que tenha gostado.

Queremos melhorar os próximos testes, por isso peço que tu responda a esse questionário de encerramento, para avaliação da atividade: *[link]*

**Qualquer dúvida, sugestão ou crítica, me contate por favor.**

**Att.**

### **Roteiro do moderador**

**Enunciado:**

**Bom [dia / tarde] [nome do participante]. Tudo bom?**

**Obrigado por comparecer ao Teste de Usabilidade. Serei o moderador do teste, portanto eu irei passar a coordenar a sessão, [apresentar os observadores]. Vou te enviar por e-mail o roteiro e link do ambiente de teste. Peço que leia tudo e questione o que achar necessário. Para cada tarefa você dará o início e fim. Após cada tarefa posso ter algumas dúvidas das suas motivações, então não estranhe se perguntar os porquês de cada ação. Nossa sessão durará por volta de 30 minutos.**

**Ao final de algumas tarefas:**

- **Perguntar como está sendo a atividade**

**Modelos de perguntas para o final de tarefa:**

- **Você poderia falar mais sobre [ação]?**
- **O que você esperava como resultado quando executou [ação]?**
- **O que você estava pensando quando executou [ação]?**
- **O que isso significa para você?**
- **O que você faria em seguida?**
- **O que você vê nesta [parte da interface]?**
- **O que deveria acontecer em seguida?**
- **Você localiza algo na tela que poderia ajudá-lo(a)?**
- **O que você imagina que esse link faz? E esse outro?**

**Perguntar se os observadores gostariam de questionar algo.**

**Ao final do teste:**

**Novamente, muito obrigado pela participação [nome do participante]. Estou lhe enviando o link para o questionário final de avaliação da atividade: *[link]***

