

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание консультационных услуг

г. Москва

19.07.2018 г.

Внимание! Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Пушкарской Дарьи о предоставлении информационных, консультационных услуг, услуг по обучению в отношении лиц, принявших положения настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее лично, совершившее Акцепт.

Исполнитель – физическое лицо-частный предприниматель [Пушкарская Дарья](#) (ОГРНИП 318774600381858).

Клиент – третье лицо, привлеченное Заказчиком, совершившее Акцепт.

Оферта – публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг.

Платформа – специальный сервис дистанционного обучения «Антитренинги», используемый Сторонами для проведения онлайн-обучения. Доступ к Платформе осуществляется с использованием в сети Интернет.

Сайт – совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу <http://webheroschool.ru>.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Услуги – информационные, консультационные услуги, услуги по обучению, тренинги, иные смежные услуги, определенные настоящей Офертой.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

2. АКЦЕПТ

2.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом [2.3 Оферты](#), либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.

2.2. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.

2.3. Акцепт настоящей Оферты будет считаться совершенным при осуществлении одного из следующих действий:

- Проставления Заказчиком галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» в момент регистрации на Сайте, либо совершением иного аналогичного действия.
- Оплатой Услуг.
- Получением Услуг.

2.4. Акцепт данной Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Акцепт в пользу третьего лица не допускается. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо, если иное не согласовано Сторонами.

2.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.

- 2.7. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.
- 2.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. По условиям настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Исполнитель обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.2. Услуги могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы, предоставление информационных материалов и т.п. Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя. Содержание занятий должно соответствовать теме, установленной Офертой.
- 3.3. Основные сведения об Услугах:
- 3.3.1. Способ предоставления Услуг: Удаленно, посредством сети «Интернет».
- 3.3.2. Дата и время оказания Услуг: определяется по согласованию между Сторонами.
- 3.3.3. Длительность оказания Услуг: 3 месяца с момента начала обучения. Продолжительность может быть увеличена по согласованию Сторон в случае, если Заказчик не справляется с предложенным графиком обучения.
- 3.3.4. Тема: frontend-разработка. Обучение предполагает развитие навыков, необходимых для дальнейшего трудоустройства.
- 3.3.5. Услуги представляют собой курс, состоящий из нескольких уроков, который должен быть пройден Заказчиком последовательно.
- 3.3.6. Переход к следующему уроку возможен после завершения предыдущего. Значительная часть задач выполняется Заказчиком самостоятельно, под контролем Исполнителя, который осуществляет проверку успешности прохождения курса.
- 3.3.7. По ходу обучения Заказчик вправе обращаться к Исполнителю за индивидуальными консультациями, касающимися обучения, выполнения заданий и т.п.
- 3.3.8. Предоставление возможности совместного общения с другими Заказчиками.
- 3.3.9. Форма обучения:
- Пакет «Базовый»;
 - Пакет «Рекомендуемый»;
 - Пакет «Премиум».

Содержание пакета обучения определяется в соответствии с информацией, размещенной на Сайте.

- 3.4. Подробные сведения о тренингах, их продолжительности могут содержаться на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
- 4.1.2. В случае необходимости предоставить Заказчику методические и информационные материалы для наилучшего усвоения курса обучения.

4.1.3. Обеспечить возможность для удаленного получения Услуги Заказчиком.

4.1.4. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов, в том числе личного кабинета Платформы.

4.1.5. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.

4.2.3. По согласованию с Заказчиком изменить время и место оказания Услуги.

4.2.4. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, или иные средства обмена сообщениями, указанные Заказчиком в момент регистрации или сообщенные Исполнителю иным способом.

4.2.5. Отказать в оказании Услуги в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при систематическом невыполнении порученных заданий. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, возврату не подлежат.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Зарегистрироваться на Сайте, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, e-mail, телефон, иные необходимые сведения).

4.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящей Офертой.

4.3.3. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания Услуги.

4.3.4. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.

4.3.5. Следовать рекомендациям, которые дает Исполнитель, самостоятельно выполнять порученные домашние задания.

4.3.6. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации.

4.3.7. Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков.

4.3.8. Не распространять материалы или сведения, распространение которых не допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицам, действующими по его поручению.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.4.2. Отказаться от получения Услуг до начала обучения.

4.4.3. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Стоимость Услуг зависит от пакета (набора) Услуг, выбранного Заказчиком. Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте.
- 5.2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте. По согласованию Сторон возможна рассрочка в оплате Услуг.
- 5.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.4. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.
- 5.5. За пропущенные занятия, опоздания и т.д. перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.
- 5.6. Если оказание Услуг стало невозможным вследствие действия (бездействия) Заказчика, то возврат ранее уплаченных денежных средств не осуществляется.
- 5.7. Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной.
- 5.8. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты (цены на предоставление рассрочки изменению не подлежат).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
- 6.2. Если иное не определено разделом «[Гарантии](#)», В случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг и понесенных расходов в одном из следующих случаев:
 - Отказ от Оферты получен Исполнителем до начала оказания Услуг;
 - Отказ от Оферты поступил в результате существенного нарушения Исполнителем условий оказания Услуг.
- 6.3. Срок для возврата денежных средств составляет до тридцати рабочих дней с момента совершения соответствующего отказа.
- 6.4. Заказчик не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.
- 6.5. В случае, если отказ от Оферты поступил после начала оказания Услуг, то денежные средства Заказчику не возвращаются, за исключением случаев, установленных пунктом [6.2 Оферты](#), если иное не установлено разделом «[Гарантии](#)» или не следует из положений законодательства РФ.
- 6.6. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом тренинг в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
- 6.7. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.
- 6.8. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя и т.п.
- 6.9. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием обучения, не является основанием для возврата денежных средств, если иное не установлено разделом «[Гарантии](#)».
- 6.10. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Если на протяжении двух недель обучения Заказчику не понравится формат обучения, качество материала или степень сложности, то Исполнитель гарантирует возврат ранее полученного вознаграждения в полном объеме.
- 7.2. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в письменной форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. При необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика.
- 7.3. Право на возврат денежных средств действует только в течение двух недель с момента начала обучения, после чего Заказчик утрачивает свое право на возврат. Заявки о возврате денежных средств, поступившие после истечения двухнедельного срока, Исполнителем не рассматриваются.
- 7.4. Если в течение курса Заказчик привлечет Клиента, то Исполнитель обязуется выплатить Заказчику вознаграждение в размере 1000 рублей за каждого Клиента.
- 7.5. Выплата вознаграждения не осуществляется в случаях, когда Клиент:
- Досрочно отказался от оказания Услуг, затребовав возврата аванса;
 - Ненадлежащим образом или не в полном объеме совершил оплату Услуг;
 - Договорился с Исполнителем о предоставлении рассрочки (отсрочки).
- 7.6. Вознаграждение за Клиента выплачивается не ранее 2-х недель с момента, когда Клиент начал обучение.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
- 8.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Заказчика в соответствии с применимым правом.
- 8.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).
- 9.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в настоящей Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Принимая настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте, оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).
- 10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

- 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Услуги действительно только в момент его доступности на Сайте.

11.2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

ИП Пушкарская Дарья

ОГРНИП 318774600381858

Адрес для корреспонденции: 111673, г. Москва, ул. _____, д. _____.

Телефон: _____

E-mail: _____