1. Что включает в себя понятие организационной культуры: | поведение и действия сотрудников, ценностные ориентации, символика и обряды

2. Автор мотивационной содержательной теории приобретенных потребностей (Власть-Успех-Причастность): | Д. МакКлелланд

3. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку? | созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам

4. Способы воздействия субъекта на объект для достижения поставленных целей – это: | методы менеджмента

5. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является | харизматической

6. Псевдоавторитет –это: | мнимый авторитет

7. Что является признаком бюрократического управления: | формальный подход

8. Задача предварительного контроля: | контроль готовности к выполнению плановых задач

9. Средством влияния экспертной власти является: | разумная вера

10. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства? | социально-психологических

11. Результатом управленческого труда являются: | управленческие решения

12. Что является показателем эффективности управления, который определяет, какие приемы и способы управления использует руководитель фирмы? | стиль управления

13. Какой стиль управления является наиболее эффективным? | в зависимости от ситуации

14. Согласно теории менеджмента двусторонний коммуникативный процесс состоит из последовательных этапов: рождение идеи; кодирование; передача; получение, а затем… | декодирование

15. Теории мотивации в менеджменте подразделяются на две категории… | содержательные и процессуальные

16. К негативным последствиям конфликтов следует отнести: | выявление новых скрытых противоречий и нерешенных проблем

17. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»? | выявление альтернатив

18. К частным принципам управления относится принцип | принцип научной обоснованности управления

19. Рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение - это | фазы жизненного цикла организации

20. Какую задачу преследовала административная школа? | совершенствование управления организаций в целом

21. Делегирование – это: | передача заданий и полномочий лицу, которое берет на себя ответственность за их выполнение

22. Лидерство в теории менеджмента можно определить как: | способность оказывать влияние на личность и группы людей

23. В группу способов рассудочного влияния менеджера входят: | требование

24. Решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является: | рациональным

25. Источник, канал, сообщение, получатель – это четыре основных компонента модели… | коммуникации

26. Мотивация базируется на: | потребностях и вознаграждениях

27. На каком подходе основан процесс принятия управленческого решения: | интуитивный подход

28. Горизонтальные связи – это: | связи, соединяющие две и более равные по положению в иерархии части организации

29. Группа экономических методов менеджмента включает в себя методы: | экономического стимулирования

30. Целью стратегического планирования является: | определение общих направлений деятельности, а также способов достижения целей фирмы

31. Кто впервые заметил и оценил роль человеческого фактора на производстве: | Р. Оуэн

32. Для чего осуществляется делегирование полномочий подчинённым: | для разгрузки самого руководителя

33. Последовательное, постепенное перемещение элементов какой-либо структуры (организации) – это: | ротация

34. На чем основываются социально-психологические методы управления? | на воздействии на сознание и социальные условия

35. О какой форме власти идет речь: «Власть, основанная на желании подчиненного быть таким, как его руководитель»? | эталонная власть

36. Что такое субъект управления? | орган, осуществляющий управленческие воздействия

37. Число и разнообразие факторов внешней среды, значимым образом влияющих на организацию, называется: | сложностью внешней среды

38. Какие выделяют виды контроля за исполнением управленческих решений? | текущий, предварительный, последующий

39. В процессе работы предприятия формальные и неформальные группы: | взаимодействуют друг с другом

40. Основное отличие формальных и неформальных организаций состоит в | способе возникновения

41. Используемые в практике менеджмента эвристические методы соответствуют утверждению… | основаны на интуиции и опыте

42. Выделяют следующие этапы развития менеджмента | древний, систематизации, индустриальный, информационный

43. Планы, регламентирующие текущую деятельность предприятия, называются: | тактическими

44. Программа продвижения работников по службе, помогающая раскрывать все способности и применять их наилучшим для организации образом – это: | управление карьерой

45. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется: | либеральным

46. Что является объектом контроля в менеджменте: | организация, сотрудники

47. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется: | процессным

48. Какая группа методов по своему функциональному назначению расчленяется на три подгруппы: организационно-стабилизирующие, организационно-распорядительные, организационно-дисциплинарные: | организационные методы

49. Главная задача менеджера: | получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов

50. Делегирование полномочий можно определить как: | процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть

51. Основными источниками конфликта между менеджером и персоналом являются: | авторитарный стиль управления, низкий уровень профессионализма менеджера

52. Диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив и окончательный выбор – этапы принятия | рационального решения

53. Назовите компоненты, которые исследуются при анализе непосредственного окружения организации: | потребители, конкуренты, поставщики, окружающая среда

54. Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с: | системным подходом

55. Выберите общую функцию менеджмента: | мотивация

56. Руководители высшего звена управления в большей степени опираются на: | аналитические и коммуникативные навыки

57. Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны – непосредственному руководителю функциональной службы, с другой – руководителю проекта, – называется: | матричной оргструктурой

58. Получение прибыли – это: | использование средств стимулирования труда с целью заинтересованности персонала в повышении его производительности труда

59. Задания по менеджменту и задания по специальности имеют менеджеры | всех трех уровней управления

60. Какой из подходов относится к известной школе в управлении? | административное управление

61. Группы работников делят на следующие категории: | формальные и неформальные

62. Средством влияния власти, основанной на принуждении, является: | страх

63. Какие 3 вида потребностей выделил МакКлелланд: | успех, причастность, власть

64. Организационная культура –это: | система ценностей и норм поведения в коллективе

65. Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции организации, но тем не менее сказываются на них, являются факторами среды | косвенного воздействия

66. Контроль - это: | вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации

67. Ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия сотрудников на выполнение определенных задач – ... | полномочия

68. Матричная оргструктура в менеджменте характеризуется | двойным подчинением исполнителей

69. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в | наличии взаимодействия с внешней средой

70. К характеристикам внешней среды относят | подвижность, неопределенность, сложность

71. Деловые переговоры | вид совместной с партнерами деятельности, направленный на решение проблемы и предусматривающий заключение договоров

72. Относительно полное количество информации о внешней среде и ее возможная неточность называется: | неопределенностью

73. Какие группы состоят из людей, формально не связанных по работе, но объединяющихся для решения некоторых специфических задач, например, для проведения совместного досуга? | неформальные

74. Организационная структура – это | система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов

75. Что такое «дерево целей» в менеджменте? | структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей организации

76. Внешнее предназначение фирмы – это: | миссия фирмы

77. Валентность в процессных теориях менеджмента определена как … | степень относительного удовлетворения или неудовлетворения, которая возникает вследствие получения определенного вознаграждения

78. Условием возникновения конфликта является наличие | конфликтной ситуации и инцидента

79. Функции менеджмента это: | направления управленческой деятельности, с помощью которых осуществляется управляющее воздействие для достижения целей организации

80. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть | экономным

81. Менеджмент, как наука об управлении, стала рассматриваться с появлением: | классической школы управления

82. Какая группа работников осуществляет обслуживание процесса управления и обеспечивает передачу управленческой информации, ее сбор, первичную обработку, хранение? | технический, или вспомогательный, персонал

83. Организация в менеджменте – это: | процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей

84. Стратегическое планирование – это: | процесс выбора целей

85. Внешнюю среду организации делят на: | макросреду и микросреду

86. Факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе их воздействие, являются факторами среды | прямого воздействия

87. Слабая степень эмоциональной близости, ориентация на деловые качества характеризует: | формальную организацию

88. Организационная структура управления – это: | упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого

89. Принципом, который предполагает необходимость умелого использования единоначалия и коллегиальности в управлении, является | принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации

90. Вознаграждение принято делить на … | материальное и моральное

91. Основоположник административной (классической) школы управления | А. Файоль

92. Уровень силы, с которой изменение одного фактора внешней среды воздействует на другие, называется: | взаимосвязанностью факторов внешней среды

93. Управленческие задачи с помощью экономико-математических методов и моделей решает: | школа науки управления

94. Главная заслуга Ф. У. Тейлора состоит в том, что он: | разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда

95. Конфликты бывают: | внутриличностные

96. Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это: | цели

97. Что включает в себя функция планирования? | None

98. Решение считается эффективным, если оно отвечает требованиям, вытекающим из решаемой ситуации и целей организации. Т.е. решение должно быть: | экономичным, своевременным, обоснованным и реально осуществимым

99. Выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен, является решением | интуитивным

100. Какое утверждение правомерно для лидера? | он ведет за собой

101. Что поступает в организацию из внешней среды? | ресурсы

102. В системе управления организацией – объект управления – это? | управляемая подсистема

103. Появление «первых менеджеров» характерно для | индустриального периода

104. Какие стили руководства существуют? | либеральный, авторитарный, демократический

105. Горизонтальное разделение труда – это: | разделение всей работы на составляющие компоненты

106. Орган, осуществляющий управляющее воздействие – это... | субъект управления

107. Какими основными чертами должен обладать «лидер»: | умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал и заинтересовывать работников в полном использовании этого потенциала

108. При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является обязательным | да

109. К общим принципам управления относится принцип | принцип системности

110. Назовите принципы планирования: | принцип единства, участия, непрерывности, точности, гибкости

111. Критерием эффективности менеджмента является: | показатели, которые характеризуют, насколько эффективна работа управляемых в организации систем и подсистем

112. Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач обеспечивает... | управленческая функция "мотивация"

113. Испытания, собеседование и тестирование являются методами | отбора кадров

114. Какие основные преимущества матричных структур: | возможность быстрого освоения новых изделий

115. Эта форма делового общения предназначена для достижения соглашения, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы, выступает как средство, взаимосвязь между людьми | деловые переговоры

116. Чем характеризуется компромисс при принятии решения: | установление некоего среднего результата в споре двух сторон

117. Какие методы управления направлены на организацию процесса производства и управления и основываются на правовом обеспечении управления: | организационно-распорядительные

118. Что представляет собой функция планирования? | установление целей и задач управления, определение путей и средств их достижения

119. Каковы общие методы управления? | организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические

120. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления? | А. Файоль

121. Эталонная (харизматичная) власть – это власть: | связанная с личными качествами или способностями влияющего, которые воспринимаются исполнителями как привлекательные

122. Главные цели применения социально-психологических методов: | формирование положительного социально-психологического климата в коллективе

123. Данная модель представляет собой описание, исследуемых объекта или системы, в увеличенном или уменьшенном виде | физическая

124. Планирование это: | None

125. Социально-психологические методы действуют на основе: | организационных отношений

126. Что такое валентность вознаграждения? | мера ценности или приоритетности

127. Менеджмент – это: | умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации

128. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний? | на рубеже ХIХ и ХХ вв.

129. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук? | школы науки управления и количественный подход

130. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является: | стабильной и прочной

131. Каким образом могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления? | горизонтальными связями

132. Если вам придется объяснять, что представляет собой функция мотивации, то Вы скажете, что это: | процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности для достижения поставленных перед организацией целей

133. На процесс планирования влияют: | внешняя среда

134. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи? | механистический

135. Система, имеющая жесткие фиксированные границы, действия которой относительно независимы от окружающей среды, называется: | закрытой

136. Наиболее широко применяемым методом отбора кадров является: | собеседование

137. Какими должны быть цели организации: | конкретными и измеримыми

138. О каком типе власти идет речь: «Базируется на традициях, которые способны удовлетворить потребность исполнителя в защищенности и принадлежности»? | законная власть

139. Для какого типа оргструктур характерна реализация отдельных функций на каждом уровне управления? | функциональная оргструктура

140. Внутриличностный конфликт –это: | столкновение противоположно направленных мотивов личности

141. Процесс побуждения сотрудника к целенаправленным действиям: | мотивация

142. Какие группы факторов учитываются в мотивационной модели Ф. Герцберга: | гигиенические и мотивационные

143. Функциональная оргструктура в менеджменте характеризуется | реализацией отдельных функций на каждом уровне управления

144. Организация в менеджменте – это … | группа людей, которая прикладывает совместные усилия для реализации конкретной цели, действуя при этом на основе определенных правил

145. Предварительный, заключительный и текущий контроль - это: | этапы контроля

146. Контроль – это: | процесс, обеспечивающий достижение целей организации путем своевременного обнаружения и разрешения проблем

147. Конфликт в переводе с латинского означает: | столкновение

148. Цели управления классифицируются по следующим признакам: | по содержанию, уровням управления, времени, масштабу

149. Внутренняя среда организации - это: | часть общей среды, которая находится в рамках организации

150. Под планированием понимают: | вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации

151. Члены неформальной организации: | удовлетворяют свои потребности в общении, взаимопомощи, принадлежности

152. Несостоятельность, отсутствие средств у должника – это: | банкротство

153. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям: | модель Портера–Лоулера

154. Анализ, заключающийся в сопоставлении факторов внешней среды с профилем компании для определения сильных и слабых ее сторон, возможностей и угроз бизнесу, называется: | SWOT-анализом

155. При использовании этого метода принятия управленческих решений, сначала опрашивается множество независимых друг от друга экспертов, а затем результаты опроса анализируются в процессе групповых дискуссий. Этот метод называется: | метод Дельфы

156. Вертикальное разделение труда – это: | отделение управленческой деятельности от деятельности в производственном процессе

157. Основным фактором, повлиявшим на внедрение системы разделения труда, является: | научно-технический прогресс и усложнение производственного процесса

158. Когда осуществляется текущий контроль в организации? | в ходе проведения определенных работ

159. На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации: | ожиданий

160. С точки зрения практики менеджмента в матричной организационной структуре нарушается управленческий принцип… | единоначалия

161. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»? | побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач

162. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития: | совет директоров

163. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации? | контроль

164. Организационная структура, сформированная на временной основе в целях обеспечения выполнения конкретного задания, программы, объема работ, называется: | проектной

165. Общими функциями менеджмента являются: | организация, мотивация, контроль, планирование

166. Современные организации, как правило: | многоцелевые

167. Способы воздействия субъекта на объект – это | методы управления

168. К количественным методам принятия управленческих решений относятся | теория игр

169. Дайте определение организации: | организация – это социальная общность, объединение людей, занимающихся совместной деятельностью для достижения определенных целей

170. К первичным потребностям относятся: | физиологические

171. Форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности. | делегирование

172. Один из главных принципов организации производственных процессов, предполагающий дифференциацию и специализацию трудовой деятельности характеризуется как: | разделение труда

173. Суть делегирования состоит: | передаче ответственности на более низкий уровень управления

174. Отличительной чертой формальной организации является | сознательная координация действий двух или более лиц

175. Чаще всего разрушительный характер носят отдельные: | межличностные конфликты

176. Кто из данных представителей был родоначальником «школы человеческих отношений»? | Э. Мэйо

177. Антикризисный процесс включает … | антикризисное управление и регулирование

178. Символы коммуникации делятся на: | вербальные и невербальные

179. Назовите элементы эффективной организации труда: | планирование и распределение рабочего времени, размещение и оснащение рабочего места, создание комфортных условий труда и отдыха, применение различных видов информации и коммуникации

180. Основой существования организации является: | миссия

181. С повышением уровня управления удельный вес заданий по менеджменту: | возрастает

182. Личный состав или работники учреждения, предприятия, составляющие группу по профессиональным или служебным признакам – это: | персонал

183. Укажите этапы процесса контроля: | установление стандартов, сопоставление достигнутого за период с тем, что было запланировано, указание на способы исправления ошибок

184. Ключевым фактором в любой модели управления являются: | люди

185. К внешней среде организации непрямого действия относятся: | состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда

186. Данная форма делового общения обычно носит официальный характер, и ее основной целью является коллективная подготовка управленческих решений по всему кругу управленческих задач –это: | деловые совещания

187. Ситуационный подход к управлению основывается на предположении, что пригодность и эффективность различных методов управления определяется: | ситуацией, в которой оказалась организация

188. Под организацией управленческого труда принято понимать: | порядок, правила поведения в аппарате управления, нацеленные на выполнение заданий в соответствии с должностными инструкциями и положениями

189. Если в фирме существует неформальная организация | следует сотрудничать с ней

190. Когда осуществляется заключительный контроль в организации? | после выполнения запланированных работ

191. Подход в теории менеджмента, согласно которому организация является совокупностью взаимосвязанных элементов, характеризуется как: | системный подход

192. В теории менеджмента к функциям управления относятся: | контроль

193. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции? | административная или классическая школа управления

194. Главная цель управления персоналом –это: | совершенствование системы управления персоналом

195. Что понимается под управленческим решением? | оценка ситуаций и выбор альтернативы

196. Основополагающие цели стратегического управления | анализ и оценка ее ресурсов и возможностей

197. Противоречие между функциями и видом трудовой деятельности сотрудника может явиться: | источником конфликта

198. Структура управления – это: | количество уровней и подразделений

199. «Мозговая атака» относится к управленческим решениям: | коллективным

200. Цель управления это: | конечное состояние или желаемый результат объекта управления

201. Какая группа работников призвана исполнять конкретные функции управления для содействия в принятии управленческих решений, а также обеспечивать деятельность линейных и функциональных подразделений? | специалисты аппарата управления

202. Совокупность логических приемов и методики выбора оптимальных решений руководителем путем теоретического сравнения альтернатив с учетом накопленного опыта относится к | неформальным (эвристическим) методам принятия решений

203. На чем основываются организационно-распорядительные методы управления? | на законодательных и нормативных актах

204. Выделяют следующие фазы жизненного цикла организации: | рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение

205. Юридические лица, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, называются: | коммерческими организациями

206. Результат конфликта в основном зависит: | от того, насколько эффективно им управляет менеджер

207. Назовите основные требования, которым должна удовлетворять организационная структура: | должна быть оптимальной, обеспечивать возможность оперативности управления, надежной, экономичной

208. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента? | Ф. Тейлора

209. Неформальный лидер – | может оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на своих коллег

210. Процессуальные теории мотивации изучают: | влияющие на поведение человека мыследеятельные процессы

211. Основными показателями эффективной работы организации в менеджменте являются: | прибыль, удовлетворенный спрос потребителей

212. Под принятием решения понимается: | сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения желаемых результатов

213. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации? | работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

214. Основоположник научной школы управления: | Ф. Тейлор

215. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем: | механизм взаимодействия и адаптации к внешним воздействиям, обмен с внешней средой

216. Непрограммируемое решение: | связано с уникальными, неопределенными и неструктурированными ситуациями

217. К физиологическим потребностям относятся: | потребность в еде, сне, жажда

218. Атрибутом авторитарного стиля управления является… | директивность

219. По жесткости регламентации выделяют следующие управленческие решения: | контурные, структурированные и алгоритмические

220. В основе любого типа власти лежит воздействие через «умную» веру? Подчиненный сознательно и логично принимает на веру ценность знаний руководителя. | экспертная власть

221. Назовите основные типы структур управления: | линейно-функциональные, дивизиональные, матричные, сетевые

222. Если работник перемещается в другую функциональную область деятельности без перехода на более высокую ступень в организационной иерархии, его карьера является… | горизонтальной

223. Для чего предназначена организационная структура управления? | для обеспечения единства действия всех элементов организации

224. Планирование как функция менеджмента заключается в: | формулировании целей развития организации, а также определении способов их достижения

225. Интуитивные решения: | это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный

226. Дайте определение власти: | возможность влияния на других людей и удовлетворение потребностей

227. К каким факторам относится экономическая и политическая ситуация? | к факторам внешней среды косвенного воздействия

228. К чему следует отнести потребителей продукции? | к факторам непосредственного окружения организации

229. Согласно теории менеджмента в управленческой сетке (решетке) Блейка-Моутона пять лидерских стилей рассматривают в координатах двух факторов, ориентированных на… | человеческие отношения, людей и производственный результат (дело)

230. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой? | высший

231. Что относится к характеристикам внешней среды организации? | подвижность, сложность, неопределенность

232. Менеджер – это: | член организации, осуществляющий управленческую деятельность и решающий управленческие задачи для достижения корпоративных целей

233. Назовите этапы принятия управленческих решений: | оценка проблемной ситуации, постановка целей, сбор необходимой информации, разработка и оценка альтернатив, организация и контроль выполнения решения, обратная связь и корректировка

234. В каком виде может быть реализовано в процессе управления управляющее воздействие? | приказ, распоряжение, указание

235. Какие группы потребностей рассматриваются в модели мотивации А. Маслоу: | социальные, уважение личности, самоутверждение

236. Функция «контроль» включает в себя: | установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

237. Преобладание горизонтальных связей характерно для: | матричной структуры

238. В общем смысле менеджмент – это | теория и практика управления

239. Последствия конфликтных ситуаций, которые приводят к ухудшению ситуации | дисфункциональные

240. Организационное планирование осуществляется: | на всех уровнях управления

241. Способность оказывать влияние на отдельные личности, группы и направлять их усилия на достижение целей организации, не используя властные полномочия: | лидерство

242. Что входит в пирамиду потребностей А. Маслоу? | потребность в безопасности

243. Планирование, организация, мотивация, контроль относятся | к общим функциям менеджмента

244. Руководители на институциональном уровне менеджмента занимаются | управлением отношениями между организацией и внешней средой, в которой существует данная организация

245. К основным характеристикам организации относят | ресурсы, необходимость управления, факторы внешнего и внутреннего воздействия

246. Организация это: | открытая система

247. С повышением уровня управления удельный вес заданий: | по специальности падает, а по менеджменту возрастает

248. Управленческое решение – это: | творческий акт руководителя, определяющий программу и характер деятельности коллектива по решению назревшей проблемы

249. Для какого типа оргструктур характерно объединение механистической и матричной оргструктур? | сетевая оргструктура

250. Что является объектом менеджмента? | управляемая подсистема

251. Если руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги, считая, что это обеспечивает ему высокий авторитет, то это – | авторитет чванства

252. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью, – это: | организационное решение

253. Авторитарное руководство характеризуется: | высокой степенью единоличной власти руководителя

254. Стиль управления - это: | манера поведения и форма взаимодействия с подчиненными

255. Использование символов для описания свойств и характеристик исследуемого объекта или события представляет сущность применения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ модели выработки управленческого решения | математической

256. Назовите формы влияния, которая может побудить человека к более тесному сотрудничеству: | участие сотрудников в управлении

257. Основные группы факторов внешней среды включают: | факторы среды прямого и косвенного воздействия

258. Вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения — это: | функция менеджмента

259. Система банкротства – это | определенная система контроля, диагностики и мер возможной защиты от финансового краха предприятий-должников

260. Цели и задачи организации относятся | к факторам внутренней среды организации

261. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: | конфликтом

262. Планирование, организация, регулирование и контроль - это: | функции менеджмента

263. Каким методам управления, организациями принадлежит ведущая роль в современных условиях? | экономическим

264. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления? | горизонтальными связями

265. Процесс принятия решений в менеджменте – это: | систематизированный процесс

266. Содержательные теории мотивации изучают: | базовые потребности человека

267. Этика – это: | норма поведения

268. Жизненный цикл организации – это | совокупность стадий, через которые проходит организация за период своего функционирования

269. Антикризисные процедуры – это | совокупность процедур, применяемых в рамках антикризисного управления

270. Стратегия – это: | направление действий организации, следование которому должно привести ее к цели

271. Сетевая оргструктура в менеджменте характеризуется | объединением механистической и матричной оргструктуры

272. Методы менеджмента - это: | приемы и способы воздействия на коллектив, а также отдельно взятых работников для достижения целей и миссии организации

273. Линейная система управления в социальных организациях применяется для: | небольших предприятий

274. В чем заключается принцип единства управления? | полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

275. Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия, — это: | организационно-распорядительные методы управления

276. Первым этапом стратегического планирования является: | SWOT-анализ

277. Какова важнейшая функция управления? | создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия

278. Система, взаимодействующая с внешней средой и приспосабливающаяся к изменениям в ней, называется: | открытой

279. Вознаграждения делятся на два типа: | внутренние и внешние

280. Принципами менеджмента являются: | научность, оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления, целеустремленность, последовательность, непрерывность

281. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных? | школы человеческих отношений

282. К содержательной теории относится: | двухфакторная теория Герцберга

283. На всех уровнях управления осуществляется | организационное планирование

284. К адаптивным оргструктурам относятся | проектная, сетевая, матричная

285. Уровни мотивации по Маслоу – это | потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности

286. Что создается не распоряжениями и постановлениями руководства, а членами организации в соответствии с их взаимными симпатиями, общими интересами, увлечениями, привычками и т. п. | неформальные группы

287. Главная цель организационной культуры | формирование благоприятного психологического климата

288. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»? | сама работа

289. Жизненный цикл проекта – это: | временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения

290. Родоначальник науки управления: | Ф. Тейлор

291. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это: | умственные и физические способности, ценности и взгляды

292. Совокупность движущих сил, побуждающих человека к осуществлению определенных действий это – … | мотивация

293. Основным правилом при определении уровня зарплаты является: | абсолютно точное и объективное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

294. Оперативные планы разрабатываются сроком на: | полгода, месяц, декаду, неделю

295. Что поступает во внешнюю среду из организации? | отчетные данные

296. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является: | харизматической

297. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации МакКлелланда? | успех

298. Представители научной школы какой страны ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных? | США

299. Что является предметом труда работников управления? | информация

300. Дайте определение понятия «миссия»: | это философия и смысл существования организации

301. Что такое процесс управления? | совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

302. Зачаточные формы упорядочения и организации совместного труда существовали на стадии | первобытнообщинного строя

303. С точки зрения теории и практики менеджмента конфликт в организации должен рассматриваться как… | явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию

304. Авторами «решетки менеджмента» являются | Блейк и Мутон

305. Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно или спонтанно координируется для: | достижения общей цели

306. Целью планирования деятельности организации является | определение целей, сил и средств

307. Сущность ситуационного подхода состоит в следующем: | правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов

308. Проект отличается от процессной деятельности тем, что … | процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания

309. Влияние – это: | поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека

310. Используемый в практике менеджмента метод «дерева решений» соответствует следующим утверждениям\_\_\_\_\_\_ | относится к графоаналитическим методам

311. Процессный подход рассматривает управление как | непрерывный процесс взаимосвязанных управленческих функций

312. К основным функциям менеджмента относятся | целеполагание, гуманизация, регулирование, координация

313. К внутренней среде организации относятся | цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура

314. К каким факторам относятся потребители и поставщики? | к факторам внешней среды прямого воздействия

315. Относительная скорость изменения внешней среды называется ее: | подвижностью

316. Что называется организационными полномочиями? | право давать указания и приказы подчиненными

317. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации: | морально-психологического климата

318. Полномочия – это: | возложенная на должностное лицо обязанность выполнять постановленные задания и обеспечивать их позитивное решение

319. Разработка структуры, штата, положения об исполнителях, регламентов деятельности, концепции управления фирмой является формой реализации: | организационно-распорядительных методов

320. Тип власти, который может использовать менеджер: | эталонная

321. Какие виды конфликтов различают? | межличностные, межгрупповые, внутриличностные, между группой и личностью

322. По мнению специалистов в области управления, выбор этой стратегии поведения менеджером – оптимальный путь к ликвидации противоречий. Это стратегия: | компромисса

323. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется: | конфликтной ситуацией

324. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется: | авторитарным

325. Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от сложившейся ситуации – это | ситуационный подход

326. Чем характеризуется компромисс при принятии решения? | уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом

327. К основным составляющим элементам внутренней среды организации относятся: | цели, задачи, структура

328. Назовите теории, относящиеся к процессуальным теориям мотивации: | теория ожидания, теория справедливости, модель Портера-Лоулера

329. В управленческой практике выделяют три дополнительных типа управления: | патернализм, оппортунизм, фасадизм

330. Руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью - это | формальный лидер

331. К внутренней среде относятся: | цели, кадры, задачи, технология, структура

332. Как классифицируются предприятия по отношению к прибыли: | коммерческие и некоммерческие

333. Основной формой материального стимулирования персонала организации является: | зарплата

334. Важным вкладом «школы научного управления» в практику управления было: | использование средств стимулирования труда с целью заинтересованности персонала в повышении его производительности труда

335. Данная модель принятия решений использует символы, средства ЭВМ при принятии оптимальных решений | математическая

336. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется: | демократическим

337. Мероприятия по выводу предприятия из кризиса разделяются на | оперативные и стратегические

338. Конфликтная ситуация –это: | накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

339. Для какого типа оргструктур характерно двойное подчинение исполнителей ? | матричная оргструктура

340. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является: | формальным лидером

341. Что следует понимать под миссией организации? | четко выраженные причины существования

342. Средством влияния законной власти является: | традиции

343. Задачей управления человеческими ресурсами является | формирование производственного поведения сотрудников, обеспечивающего достижение целей организации

344. Маркетинг персонала включает: | исследование рынка рабочей силы, исследование качеств кандидатов, а также их требований и возможностей

345. Системный подход к управлению основывается на представлении об организации как: | системе взаимосвязанных элементов, каждый из которых выполняет одну присущую только ему функцию, которая обеспечивает существование организации в долгосрочной перспективе

346. Предмет труда объекта управления: | готовая продукция

347. Частные показатели экономической эффективности управления: | норма управляемости

348. Устойчивое эмоционально-нравственное состояние членов группы, в котором отражается настроение, отношение друг к другу, к материальным и духовным ценностям – это ... | морально-психологический климат

349. Высшим уровнем в пирамиде Маслоу является: | самовыражение

350. Назовите основоположника менеджмента, который первым предложил применить разделение труда на производстве: | Г. Форд

351. Продвижение в какой-либо сфере деятельности – это: | карьера

352. Каким характеристикам должна отвечать вновь созданная оргструктура? | должна быть гибкой, экономичной

353. В процессе обмена информации выделяют следующие элементы: | отправитель, сообщение, канал, получатель

354. Какую функцию менеджмента нужно использовать, чтобы распределить работников по рабочим местам? | организация

355. Отличительным признаком конфликта является: | невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон

356. Дайте определение понятия «менеджмент»: | это тип научно-практического управления направленный на достижение целей организации

357. Какой подход к управлению существует в менеджменте? | ситуационный

358. Лизинг персонала обусловливается: | краткосрочной потребностью предприятия в определенных кадрах

359. «Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» являются вкладом в теорию управления: | школы человеческих отношений

360. Если Вам придется объяснять что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это: | сознательное объединение людей, которое действует на основании определенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели

361. Обдуманный вывод о необходимости осуществить какие-то действия, прямо или косвенно связанные с достижением целей, стоящих перед организацией – это: | управленческое решение

362. К признакам организации относятся: | цели, обособленность, внутриорганизационные центры, организационная культура, внутренняя среда, внешняя среда

363. Вознаграждение — это: | все то, что человек считает ценным для себя

364. Основные причины вступления в формальные группы: | вознаграждение, заработная плата, престиж

365. Мотивация - это: | метод побуждения людей к труду

366. Какие черты характерны для адаптивного типа организации? | гибкость

367. Объект и субъект менеджмента это: | люди

368. Основные правила, которые должны соблюдаться управленческими работниками при принятии различного рода решений – это: | принципы управления

369. В самом общем виде управление можно определить как: | определенный тип взаимодействия между субъектом и объектом управления

370. К процессуальной теории мотивации относится: | модель мотивации Портера-Лоулера

371. Кто относится к ключевым участникам проекта? | менеджер проекта, заказчик/пользователь, исполняющая организация

372. Назовите теории, относящиеся к содержательным теориям мотивации: | теория потребностей Маслоу, теория МакКлелланда, теория Герцберга

373. С чего начинается работа по принятию управленческих решений? | оценка ситуации

374. Проектная оргструктура в менеджменте характеризуется | созданием временного подразделения организации для выполнения определенных задач

375. Одним из психологических методов менеджмента является: | гуманизации труда

376. Целью классической школы управления было создание | универсальных принципов управления

377. Назовите основополагающие процессы жизнедеятельности организации: | получение сырья или ресурсов из внешнего окружения, изготовление продукции и передача продукции во внешнюю среду

378. Выработка цели менеджмента, прогнозирование и перспективное планирование являются составными частями | стратегического управления

379. Как называется процесс передачи идей, мыслей, чувств, доведение их до понимания другими людьми? | общение

380. Что имеет первостепенное значение при назначении нового сотрудника на должность, где определяющим фактором являются технические знания: | образование и предшествующая деятельность

381. С повышением уровня руководства удельный вес исполнительных функций: | понижается

382. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей и подчиненных? | школы человеческих отношений

383. Какое из утверждений верно характеризует понятие менеджмент: | менеджмент – это управление хозяйственной деятельностью

384. На какой фазе конфликта возможности его разрешения самые высокие: | на начальной фазе

385. Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации - это: | координация

386. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов: | взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации

387. Решение, являющееся результатом выбора в новых ситуациях, сопряженных с неопределенными и неизвестными факторами, называется: | незапрограммированным

388. Материальные и моральные поощрения за действия руководителей и персонала, направленные на предотвращение и преодоление конфликтных ситуаций относятся к: | социально-психологическим средствам разрешения конфликтов

389. Авторитет менеджера –это: | заслуженное доверие, которым пользуется руководитель у подчиненных, вышестоящего руководства и коллег по работе

390. Вертикальные связи: | соединяют иерархические уровни в организации и ее частях

391. Рациональная модель принятия решения: | отражает выбор такой альтернативы, которая принесет максимум выгоды для организации

392. Какие методы используют при проектировании оргструктур? | метод аналогий, экспертный

393. Как осуществляется текущий контроль в организации? | с помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами

394. Цель планирования: | повышение производительности и эффективности работы, выявление рисков и снижение их степени, повышения гибкости предприятия

395. Аутсорсинг – это: | привлечение ресурсов других организаций или внештатных работников для выполнения определенных работ