

Vip Travel Agency

Termini e condizioni per effettuare servizi VIP

- 1) Il titolare della prenotazione effettuata con VIP Escape si considera aver letto e accettato questi termini e condizioni.
- 2) La prenotazione dei servizi VIP offerti deve essere effettuata e ricevuta per iscritto (modulo di prenotazione online o e-mail)
- 3) Tutti i servizi sono soggetti a disponibilità. La Società si riserva il diritto di valutare ogni servizio e decidere se accettare o meno a causa di poco preavviso e altri fattori.
- 4) Tutte le prenotazioni devono essere completate online o via e-mail e al termine, verrà inviata una lettera di conferma all'indirizzo email fornito e bisognerà effettuare il pagamento completo in EUR.
- 5) Una volta che l'insieme dei Termini e Condizioni è stato accettato dal cliente, il 100% dell'ordine importo e pagamento dovranno essere saldati per procedere con la prenotazione
- 6) Se il volo ritarderà oltre due ore Vip Travel Agency effettuerà un rimborso del 50% al cliente, in caso il volo non si potesse effettuare il rimborso sarà del 100%
- 7) La mancata presentazione alla data del servizio è soggetta al pagamento completo dell'importo totale dell'ordine e non è rimborsabile.
- 8) I dati del passeggero verranno raccolti e conservati al momento della prenotazione e al momento dell'effettuazione di una prenotazione, rispettando i diritti della privacy.