

## Universidade Federal de Sergipe (UFS) Departamento de Sistemas de Informação (DSI)



Professor Raphael Pereira de Oliveira

Disciplina: SINF0043 – Sistemas Multimídia e Interfaces Homem-Máquina

Dupla: Abraão Alves e Igor Bruno.

ATV4 – Estudo de Usuários (Caracterização do projeto da própria equipe)

Com base no projeto selecionado para sua equipe, defina os tópicos abaixo.

# 1. Apresentação

 Este projeto tem por objetivo informar as rotas, horários e pontos de parada de transportes públicos coletivos para as pessoas.

### 2. Stakeholders

- Prefeituras
- Outros órgãos públicos que possuem controle sobre frotas de veículos públicos.
- Estudantes
- Trabalhadores
- Turistas
- Outras pessoas que querem viajar ou se locomover de um ponto a outro.

# 3. Papéis e variáveis de perfil.

- Prefeituras e Outros órgãos públicos: Perfil gerencial, que alimenta o sistema.
- Estudantes, Trabalhadores, Turistas e Outras pessoas: Perfil de usuário, que irá fazer consultas sobre as rotas, horários, pontos de paradas.

### 4. Necessidades

- Os usuários utilizam sua rede de contatos pessoal para descobrir rotas e horários dos veículos.
- Demorar muito tempo no ponto pode ser perigoso, por isso a necessidade de um sistema que informe os horários e pontos de parada corretamente.
- Necessidade de **perfis administrativos** terem mais controle sobre a sua frota, rotas e horários.