

CHECKPOINT COMPLIANCE-QUALITY-ASSURANCE

IGOR GABRIEL DE CAMARGO – 94553

a (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Exemplo de resposta esperada: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!

R= Se encontra no nível 2 (Gerenciado) – Projeto está bem estruturado, a gestão administrativa está bem feita, mas ainda não padronizou as ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML. Outro ponto negativo é que ainda não foi padronizado as ferramentas de codificação, testes, integração de software.

b (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em

quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R= Confiabilidade, pois nosso projeto serve para roteirizar os voos dos dispositivos, de forma a evitar que eles se choquem em voo, gerando proteção contra falhas evitando perder drones, evitando acidentes, entre outros problemas caso as rotas não sejam mapeadas.

Portabilidade, pois nosso projeto terá uma aplicação na WEB para consumir os dados das rotas traçadas, permitindo que o operador do drone programe o voo adequadamente, gerando assim uma Facilidade de adaptação a novas plataformas. Já o concorrente ele não tem uma aplicação de front end para processar os pedidos.

E por último, a usabilidade, pois com uma plataforma WEB e integrada com o sistema, fica muito mais fácil para o usuário a integração com o aplicativo gerando uma Facilidade de compreensão maior.

c (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R=

DSS01

DSS05

DSS06