Sistema de Hotel

- 1) Definir a visão geral do sistema.
 - a) Explicar do que se trata o sistema, quais suas principais atividades.

O sistema tem como objetivo gerir as reservas do hotel, proporcionando uma interface virtual tanto para os clientes quanto para os funcionários.

Através dele será possível visualizar os gastos e gerar extratos diários/mensais.

Cancelar e criar reservas.

Fazer pedidos dentro do hotel.

- 2) Especificar os requisitos funcionais
 - a) Dar um nome para cada requisito.
 - b) Por exemplo: RF-01 Lançamentos de animais no sistema.
 - i. Descrição: Explicar o que ele faz.

Por exemplo: O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de animais, com os seguintes atributos: código do animal, etc...

- ii. Entrada: código do animal, etc...
- iii. Saída: Ex: mensagem de sucesso ou mensagem de erro.
- iv. Requer: colocar se necessita de algum requisito anteriormente ou não.

RF-01 Lançamento de usuários no sistema.

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de usuários, com os seguintes atributos: código do usuário, nome, telefone para contato, cartão de crédito e documento de identificação.

RF-02 Gestão de Funcionários

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de funcionários, com os seguintes atributos: código do funcionário, nome, telefone para contato, endereço, documento de identificação e conta bancária para pagamento.

RF-03 Geração de relatórios

O sistema deve permitir a geração e manipulação de extratos e relatórios, com os seguintes atributos: código do relatório, data do

relatório, consumos/serviços e diárias registradas até a data do relatório, bem como o total a ser pago.

RF-04 Lançamento de produtos/serviços no sistema.

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de produtos/serviços para consumo com os seguintes atributos: código identificador, valor e descrição do produto/serviço.

RF-05 Cadastro de hospedagens

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de quartos, com os seguintes atributos: código do quarto, andar, número identificador de porta, preço da diária, qualidade em estrelas e descrição.

- 3) Especificar os requisitos não-funcionais
 - a) Pelo menos 3 requisitos (veja: confiabilidade, eficiência, portabilidade,)

Eficiência e simplicidade na utilização do software.

Confiabilidade/segurança devido à quantidade de informações pessoais.

Acessibilidade/portabilidade, com suporte para vários tipos de usuários e dispositivos.

4) Definir um glossário para explicar possíveis termos referentes ao problema

Booking – reserva realizada.

Record Locator – código identificador.