

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

Sistema de Vendas de Ingressos

Documento de Visão

1. Introdução

A presente introdução tem como objetivo apresentar o documento de visão do projeto, que tem como finalidade descrever a abrangência e o propósito do projeto, bem como fornecer uma visão geral dos objetivos a serem alcançados e dos resultados esperados. O documento de visão é fundamental para a definição clara do escopo e das expectativas do projeto, servindo como base para a tomada de decisões importantes e para a comunicação eficaz com todas as partes interessadas. Portanto, é importante que seja cuidadosamente elaborado e mantido atualizado ao longo do projeto.

2. Posicionamento

O sistema de software de venda de ingressos para eventos visa proporcionar uma plataforma fácil e acessível para o usuário adquirir ingressos e obter informações sobre eventos programados. Ele permitirá que usuários se cadastrem, autentiquem e comprem ingressos, além de permitir que os responsáveis por eventos cadastrem, editem eventos e obtenham informações sobre vendas de ingressos. O sistema garantirá a segurança dos dados do usuário e permitirá que cada usuário seja responsável por até cinco eventos e que cada evento tenha até dez apresentações associadas.

2.1 Oportunidade de Negócio

As oportunidades de negócio desse projeto podem ser:

1. Aumento da eficiência na venda de ingressos, com uma plataforma que facilita o processo e aumenta a satisfação dos clientes.
2. Aumento da visibilidade dos eventos e dos dados sobre os eventos programados, permitindo aos usuários obter informações detalhadas sobre os eventos.
3. Melhoria na gestão dos eventos, com a possibilidade de cadastrar, editar e descadastrar eventos, bem como obter informações sobre vendas de ingressos.
4. Aumento da segurança na venda de ingressos, com a necessidade de autenticação e informações detalhadas sobre os usuários e os dados do cartão de crédito.
5. Aumento da escala, permitindo que cada usuário cadastrado seja responsável por até cinco eventos e que cada evento cadastrado tenha até dez apresentações associadas.

Essas oportunidades de negócio podem ajudar a atrair novos clientes, aumentar as vendas e a fidelidade do cliente, bem como melhorar a imagem da organização promotora de eventos.

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

2.2 Instrução do Problema

O projeto de tem como objetivo que tanto os usuários quanto os criadores de eventos encontrem uma plataforma de fácil acesso e de simples usabilidade para a maior praticidade ao processo de cadastro e compra de ingressos dos mais diversos eventos, com base nisso a fase de construção do sistema pode encontrar alguns problemas, desde organização e de desenvolvimento que serão descritos nesse tópico.

2.2.1 Requisitos

Para a descrição dos problemas é necessário esclarecer todos os requisitos funcionais e de usuário que o sistema vai proporcionar, para assim adentrar nos problemas que podem ser encontrados ao longo da construção do projeto.

2.2.1.1 Requisitos Funcionais

- O sistema deve permitir a venda de ingressos para eventos de teatro, esporte, show nacional e show internacional
- O sistema deve permitir que qualquer usuário consulte eventos programados, fornecendo as seguintes informações: datas de início e término do período, nome da cidade e sigla do estado
- O sistema deve listar os seguintes dados sobre cada evento: nome do evento, código de cada apresentação, data de cada apresentação, horário de cada apresentação, preço do ingresso de cada apresentação, número da sala de cada apresentação, quantidade de ingressos disponíveis para cada apresentação, classe e faixa etária do evento
- O sistema deve permitir que os usuários comprem ingressos, cadastrem e editem eventos (após se cadastrar e se autenticar com CPF e senha)
- O sistema deve atualizar a quantidade de ingressos disponíveis para cada apresentação ao vender ingressos
- O sistema deve permitir que os responsáveis pelos eventos possam solicitar informações sobre vendas dos eventos, listando a quantidade total de ingressos vendidos e o CPF de cada comprador de ingresso.
- O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem do sistema quando acharem conveniente
- O sistema deve permitir que os usuários cadastrem os seguintes dados sobre seu cartão de crédito: número, código de segurança e data de validade
- O sistema deve permitir que os usuários cadastrados e autenticados possam cadastrar, editar e descadastrar eventos (desde que não tenha sido vendido ingresso para alguma das suas apresentações)

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

2.2.1.2 Requisitos de Sistema

O sistema deve ser desenvolvido para ser compatível com as seguintes plataformas:

Windows, MacOS, Linux

- O sistema deve ter uma interface web responsiva, funcionando em diferentes tamanhos de tela e dispositivos móveis
- O sistema deve se integrar com um banco de dados MySQL para armazenamento de informações
- O sistema deve possuir um mecanismo de autenticação e autorização para garantir a segurança de dados e acesso
- O sistema deve ser escalável para suportar um alto volume de tráfego e usuários
- O sistema deve possuir recursos de backup e recuperação para proteger contra perda de dados
- O sistema deve incluir relatórios e estatísticas para rastrear e analisar as vendas de ingressos e o desempenho do sistema.
- O sistema deve possuir uma interface de administração para gerenciar eventos, usuários e configurações do sistema.
- O sistema deve possuir mecanismo de pagamento integrado para a realização das transações financeiras.
- O sistema deve possuir mecanismo de envio de notificações e lembretes para o usuário sobre eventos e compra de ingressos.

2.2.1.3 Requisitos de Usuario

- O sistema deve permitir que qualquer pessoa acesse e consulte eventos programados
- O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem e se autenticem com CPF e senha
- O sistema deve permitir que os usuários comprem ingressos para eventos
- O sistema deve permitir que os usuários cadastrem e editem eventos (após se cadastrar e se autenticar)
- O sistema deve permitir que os usuários cadastrem os seguintes dados sobre seu cartão de crédito: número, código de segurança e data de validade
- O sistema deve permitir que os responsáveis pelos eventos possam solicitar informações sobre vendas dos eventos
- O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem do sistema quando acharem conveniente
- O sistema deve ser fácil de usar e entender, com uma interface amigável
- O sistema deve oferecer recursos de ajuda e suporte para os usuários
- O sistema deve ser acessível para usuários com necessidades especiais.

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

2.2.2 Lista de Problemas

- Com base nos requisitos, alguns problemas que podem ser encontrados durante o desenvolvimento incluem:
- Compatibilidade com diferentes plataformas: Pode haver problemas de compatibilidade com diferentes sistemas operacionais, como Windows, MacOS e Linux.
- Interoperabilidade com diferentes dispositivos: Pode haver problemas com a responsividade da interface web em diferentes tamanhos de tela e dispositivos móveis.
- Integração com o banco de dados MySQL: Pode haver problemas de integração com o banco de dados, incluindo a implementação de segurança e o acesso aos dados armazenados.
- Autenticação e autorização: Pode haver problemas com a implementação de um mecanismo de autenticação e autorização para garantir a segurança de dados e acesso.
- Escalabilidade: Pode haver problemas com a escalabilidade do sistema para suportar altos volumes de tráfego e usuários.
- Backup e recuperação de dados: Pode haver problemas com a implementação de recursos de backup e recuperação de dados para proteger contra perda de informações.
- Relatórios e estatísticas: Pode haver problemas com a implementação de relatórios e estatísticas para rastrear e analisar as vendas de ingressos e o desempenho do sistema.
- Interface de administração: Pode haver problemas com a implementação de uma interface de administração para gerenciar eventos, usuários e configurações do sistema.
- Mecanismo de pagamento integrado: Pode haver problemas com a integração de um mecanismo de pagamento para realização de transações financeiras.
- Mecanismo de envio de notificações: Pode haver problemas com a implementação de um mecanismo de envio de notificações e lembretes para o usuário sobre eventos e compra de ingressos.
- Acessibilidade: Pode haver problemas com a implementação de recursos de acessibilidade para usuários com necessidades especiais.
- Testes automatizados e garantia de qualidade: Pode haver problemas com a implementação de testes automatizados e garantia de qualidade, o que pode afetar o desempenho e a segurança do sistema.

2.2.3 Lista de Soluções

Alguns dos possíveis problemas e soluções para eles são:

1. Segurança: Possíveis soluções incluem a implementação de criptografia de dados, autenticação de usuários robusta, proteção contra ataques de força bruta e a implementação de medidas de segurança na nuvem, como firewalls e monitores de

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

segurança.

2. Escalabilidade: Possíveis soluções incluem o uso de arquiteturas de micro serviços, balanceamento de carga, otimização de desempenho, cache de dados e a possibilidade de adicionar recursos adicionais à medida que a necessidade aumenta.
3. Disponibilidade: Possíveis soluções incluem a implementação de servidores em nuvem altamente disponíveis, backups em tempo real, monitoramento contínuo da disponibilidade e failover automático em caso de falha.
4. Compatibilidade com navegadores: Possíveis soluções incluem a implementação de testes de compatibilidade com diferentes navegadores e dispositivos, além da utilização de tecnologias compatíveis com padrões da web.
5. Manutenção e atualização: Possíveis soluções incluem a utilização de boas práticas de codificação e documentação do código, testes automatizados e ferramentas de gerenciamento de versão.
6. Acessibilidade: Possíveis soluções incluem a implementação de recursos de acessibilidade, como ajustes de tamanho de fonte, descrições de áudio, entre outros.
7. Integração com banco de dados: Possíveis soluções incluem a utilização de um modelo de dados bem estruturado e a implementação de métodos eficientes para gerenciar a interação com o banco de dados.
8. Integração com mecanismos de pagamento: Possíveis soluções incluem a utilização de gateways de pagamento confiáveis e a implementação de medidas de segurança adequadas para proteger informações financeiras sensíveis.
9. Suporte a usuários: Possíveis soluções incluem a implementação de recursos de ajuda e suporte, como guias de usuário, centros de suporte ao cliente e recursos de autoatendimento.

3. Stakeholder Descriptions

Name	Description	Responsibilities
Primario	Desenvolvedor	Serão responsáveis pelo desenvolvimento e implementação do software, incluindo a codificação, testes e implantação. Eles devem ter conhecimento profundo nas tecnologias Java, Spring Framework e MySQL.
Primario	Gestão	Será responsável por garantir o sucesso do projeto, incluindo o gerenciamento do cronograma, orçamento, recursos e riscos. Eles devem ter habilidades de liderança e comunicação eficazes.

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

Name	Description	Responsibilities
Secundario	Usuarios Finais	Serão os usuários do sistema, incluindo pessoas que compram ingressos para eventos e os responsáveis pelos eventos. Eles devem ser capazes de navegar na interface do usuário de forma fácil e eficiente.
Secundario	Fornecedor de Serviço em nuvem	Será responsável por fornecer o servidor na nuvem para hospedar o sistema. Eles devem ter experiência em hospedagem de aplicativos na nuvem e fornecer alta disponibilidade e segurança.

4. Product Overview

O produto que estamos desenvolvendo é um sistema de compra de ingressos para eventos. O objetivo é criar uma plataforma fácil de usar e acessível para todos os usuários, que possa oferecer uma ampla gama de eventos programados para a escolha dos usuários e facilitar a compra de ingressos de forma segura e eficiente.

Nossa solução inclui uma interface web amigável para os usuários, que permite a consulta de eventos, cadastro de usuários, compra de ingressos, cadastro de informações de cartão de crédito e muito mais. Além disso, inclui uma interface de administração para os responsáveis pelos eventos, que permitem gerenciar eventos, usuários e configurações do sistema.

O sistema está sendo desenvolvido com as tecnologias Java, Spring Framework e MySQL e será hospedado em uma plataforma de nuvem escalável para suportar um alto volume de tráfego e usuários. Além disso, será compatível com os principais navegadores web e oferecerá uma boa disponibilidade, segurança e recursos de backup e recuperação.

Nossa equipe está comprometida em seguir as melhores práticas de desenvolvimento de software, incluindo testes automatizados e garantia de qualidade, para garantir que o sistema atenda aos requisitos dos usuários e stakeholders. Além disso, estamos trabalhando para garantir a acessibilidade do sistema para todos os usuários, incluindo aqueles com necessidades especiais. Em resumo, o nosso sistema de compra de ingressos para eventos oferece uma solução completa e eficiente para todos os usuários que procuram aproveitar ao máximo a experiência dos eventos.

Sistema de Venda de Ingressos	Autor: Igor Bastos de Oliveira
Documento de Visão	30/01/2023

5. Other Product Requirements

Nome	Prioridade	Descrição
Localização	Media	O sistema deve ser capaz de suportar vários idiomas e fusos horários para atender aos usuários em todo o mundo
Integração com outros Sistemas	Media	O sistema deve ser capaz de se integrar com outros sistemas relevantes, como sistemas de pagamento e sistemas de envio de notificações.
Facilidade de uso	Alta	O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface clara e direta para garantir a satisfação do usuário.
Documentação	Alta	O sistema deve incluir documentação completa para orientar os usuários e facilitar a manutenção do sistema.

6. Bibliografia

IEEE Computer Society. Guide to the Software Engineering Body of Knowledge: SWEBOK. 2014. Pierre Bourque, Richard E. Fairley.