

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF1] O sistema deve permitir o cadastro de seus clientes e estabelecimento. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN1 e RN2.

[RF2] O sistema deve listar o cardápio do restaurante. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN3.

[RF3] O sistema deve adicionar produtos ao carrinho.

[RF4] O sistema deve cancelar produtos do carrinho.

[RF5] O sistema deve finalizar pedido esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN4.

[RF6] O sistema deve mostrar o tempo de espera, determinado pelo estabelecimento.

[RF7] O sistema deve permitir o usuário fazer o cancelamento do pedido após finalizado. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN5.

[RF8] O sistema deve ter um chat de suporte ao cliente para se comunicar com o estabelecimento.

2.2 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

[RNF1] O sistema deve fornecer botões de atalho para ações importantes como visualizar o carrinho, busca e perfil. (Requisito de facilidade de uso)

[RNF2] O sistema será possível ser acessado em Windows, Linux e Mobile. (Requisito de portabilidade)

[RNF3] O sistema deve ser desenvolvido para que a comunicação com o estabelecimento seja a mais rápida possível, demorando a cada pesquisa ou operação cerca de 3 a 10 seg. (Requisito de desempenho)

[RNF4] O sistema deve garantir a segurança na transmissão e armazenamento de dados. (Requisito de confiabilidade)

[RNF5] Login e senha devem ser criptografados para aumento da segurança. (Requisito de segurança)

[RNF6] O sistema deve se manter online 24/7 para melhor atender os clientes e atender as suas necessidades. (Requisito de confiabilidade)

[RNF7] O sistema deve apresentar layout agradável, como opção para o modo noturno, telas com informações mais diretas e só o essencial para evitar a polui-

ção visual, e ações mais intuitivas, como por exemplo o carrinho ter a imagem de um carrinho. (Requisito de facilidade de uso)

[RNF8] O sistema deve interoperar com o MYSQL.(Requisito de interoperabilidade)

[RNF9] O documento de requisitos deve seguir as normas do padrão ABNT. (Requisito de padrão)

[RNF10] O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo. (Requisito ético)

[RN11] O sistema deve ser escrito completamente ou predominante em linguagem java.(Requisito de implementação)

[RN12] Um relatório sobre o andamento do projeto deve ser entregue toda segunda-feira.(Requisito de entrega)

[RN13] Quando instalado, o sistema não deve ocupar mais do que GB de armazenamento interno.(Requisito de espaço)

2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

[RN1] Para o cadastro de clientes, é necessário nome completo, CPF, senha e e-mail e para o cadastro de estabelecimento é necessário CNPJ, Nome do estabelecimento, especialidade, horário de funcionamento, contato, nome e CPF do proprietário, telefone, email e senha.

[RN2] Os cadastros não poderá ser feito com um e-mail, CPF ou CNPJ já cadastrado no sistema.

[RN3] O cardápio poderá ser modificado a qualquer momento apenas pelo usuário estabelecimento, ou seja, somente pelo proprietário.

[RN4] O pedido só pode ser finalizado apenas se o estabelecimento estiver aberto.

[RN5] O pedido só poderá ser cancelado caso o tempo de espera ultrapasse 1 hora do tempo definido pelo estabelecimento.