

# **DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**SISTEMA DE DELIVERY**

**VERSÃO FINAL**

# Sumário

1	MODELAGEM DO DOMÍNIO DO PROBLEMA.....	3
1.1	Referências.....	3
1.2	Linguagem.....	3
1.3	Descrição do Sistema.....	3
2	REQUISITOS.....	5
2.1	REQUISITOS FUNCIONAIS.....	5
2.2	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	5
2.3	Regras de Negócio.....	6
3	DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML.....	7
4	DIAGRAMAS DE CASO DE USO.....	15
4.1	DIAGRAMA DE CASO DE USO-CADASTRO E LOGIN.....	15
4.2	DIAGRAMA DE CASO DE USO-FUNCIONALIDADES GERAIS.....	16
5	DIAGRAMA DE CLASSES DE DOMÍNIO.....	17
6	DIAGRAMA DE CLASSES DE PROJETO.....	18
6.1	Descrição de Métodos.....	18
6.2	Representação Gráfica.....	19

# 1 MODELAGEM DO DOMÍNIO DO PROBLEMA

## 1.1 REFERÊNCIAS

iFood, Brasileirinho **Delivery** e **Delivery** Direto.

## 1.2 LINGUAGEM

O documento será apresentado em linguagem coloquial sem gírias, com o fato que esse sistema é direcionado a um público muito amplo, pois qualquer pessoa pode desejar usar, e assim evitar possíveis divergências de compreensão entre pessoas de diferentes gerações.

## 1.3 DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O sistema de delivery, é uma maneira rápida e prática de pedir alimentos prontos (Fast-food) independentemente de onde a pessoa esteja, trazendo também comodidade e com apenas alguns cliques, fazer o seu pedido e saciar a sua fome pode ser feito em questões de minutos. O objetivo desse sistema é facilitar a comunicação entre os estabelecimentos e seus clientes e possibilitar o controle do pedido, desde a sua criação, monitoramento/visualização até a sua entrega.

O sistema irá se iniciar com um cadastro para o cliente, esse cadastro estará presente dados essenciais para alcançar o bom funcionamento do projeto como Nome completo, CPF, endereço e telefone, e-mail e senha (que serão usados sempre para entrar ao sistema) esses dados garante a individualidade de cada usuário. Os usuários só poderão modificar senha, endereço e telefone.

Ainda sobre o Cadastro, os estabelecimentos que desejarem participar do sistema de delivery também devem se cadastrar, com dados que identificam a sua empresa legalmente, como CNPJ, além de nome do estabelecimento, especialidade, horário de funcionamento, contato, nome e CPF do proprietário, telefone, e-mail e senha (que serão usados sempre para entrar ao sistema). O proprietário só poderá modificar senha, endereço, telefone, horário de funcionamento e especialidade.

Os estabelecimentos poderão ser encontrados por meio de uma barra de pesquisa ou por categorias de alimentos presentes no sistema, como, por exemplo, pizza, açaí, etc. Caso o usuário clique na opção categoria, será disponibilizado todos os lugares que fornecem esse tipo de alimento desejado.

Os estabelecimentos poderão personalizar o seu cardápio da maneira que preferir e que achar melhor para os seus clientes, desde que liste tudo que está dis-

ponível com a descrição devida dos ingredientes. Isso irá facilitar na hora da escolha em meio a muitas opções, é importante também ter a disponibilidade do usuário retirar ou adicionar ingredientes que estão presente nas descrições dos alimentos. opções, é importante também ter a disponibilidade do usuário retirar ou adicionar ingredientes que estão presente nas descrições dos alimentos. Após o usuário escolher, os seus pedidos irão ser adicionados ao carrinho, local onde irá aparecer o total da sua compra e tudo que foi escolhido para que assim o cliente confirme antes de finalizar, tendo aqui a oportunidade também de remover algum item. Assim que finalizado, o cliente irá escolher se prefere que seja entregue ou irá retirar no estabelecimento e a sua forma de pagamento, opções que será determinada por cada estabelecimento conforme a sua preferência, podendo ser cartão, pix, dinheiro (pagamento na entrega ou na retirada). E será disponível também, um chat para que o cliente e estabelecimento se comunique em caso de necessidade.

Feito isso, o pedido precisa ser confirmado pelo estabelecimento e o cliente deve ser informado que o pedido está sendo preparado e o tempo que o preparo vai gastar, em caso de entrega assim que o pedido sair do estabelecimento o usuário irá receber uma notificação que o seu pedido está a caminho. Assim que o cliente receber o seu pedido, seja por retirada ou entrega, ele deve confirmar no aplicativo e avaliar os serviços do estabelecimento.

## **2 REQUISITOS**

### **2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS**

**[RF1]** O sistema deve permitir o cadastro de seus clientes e estabelecimento. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN1 e RN2.

**[RF2]** O sistema deve listar o cardápio do restaurante. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN3.

**[RF3]** O sistema deve adicionar produtos ao carrinho.

**[RF4]** O sistema deve cancelar produtos do carrinho.

**[RF5]** O sistema deve finalizar pedido esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN4.

**[RF6]** O sistema deve mostrar o tempo de espera, determinado pelo estabelecimento.

**[RF7]** O sistema deve permitir o usuário fazer o cancelamento do pedido após finalizado. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN5.

**[RF8]** O sistema deve ter um chat de suporte ao cliente para se comunicar com o estabelecimento.

### **2.2 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS**

**[RNF1]** O sistema deve fornecer botões de atalho para ações importantes como visualizar o carrinho, busca e perfil. (Requisito de facilidade de uso)

**[RNF2]** O sistema será possível ser acessado em Windows, Linux e Mobile. (Requisito de portabilidade)

**[RNF3]** O sistema deve ser desenvolvido para que a comunicação com o estabelecimento seja a mais rápida possível, demorando a cada pesquisa ou operação cerca de 3 a 10 seg. (Requisito de desempenho)

**[RNF4]** O sistema deve garantir a segurança na transmissão e armazenamento de dados. (Requisito de confiabilidade)

**[RNF5]** Login e senha devem ser criptografados para aumento da segurança. (Requisito de segurança)

**[RNF6]** O sistema deve se manter online 24/7 para melhor atender os clientes e atender as suas necessidades. (Requisito de confiabilidade)

**[RNF7]** O sistema deve apresentar layout agradável, como opção para o modo noturno, telas com informações mais diretas e só o essencial para evitar a polui-

ção visual, e ações mais intuitivas, como por exemplo o carrinho ter a imagem de um carrinho. (Requisito de facilidade de uso)

**[RNF8]** O sistema deve interoperar com o MYSQL.(Requisito de interoperabilidade)

**[RNF9]** O documento de requisitos deve seguir as normas do padrão ABNT. (Requisito de padrão)

**[RNF10]** O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo. (Requisito ético)

**[RN11]** O sistema deve ser escrito completamente ou predominante em linguagem java.(Requisito de implementação)

**[RN12]** Um relatório sobre o andamento do projeto deve ser entregue toda segunda-feira.(Requisito de entrega)

**[RN13]** Quando instalado, o sistema não deve ocupar mais do que GB de armazenamento interno.(Requisito de espaço)

## 2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

**[RN1]** Para o cadastro de clientes, é necessário nome completo, CPF, senha e e-mail e para o cadastro de estabelecimento é necessário CNPJ, Nome do estabelecimento, especialidade, horário de funcionamento, contato, nome e CPF do proprietário, telefone, email e senha.

**[RN2]** Os cadastros não poderá ser feito com um e-mail, CPF ou CNPJ já cadastrado no sistema.

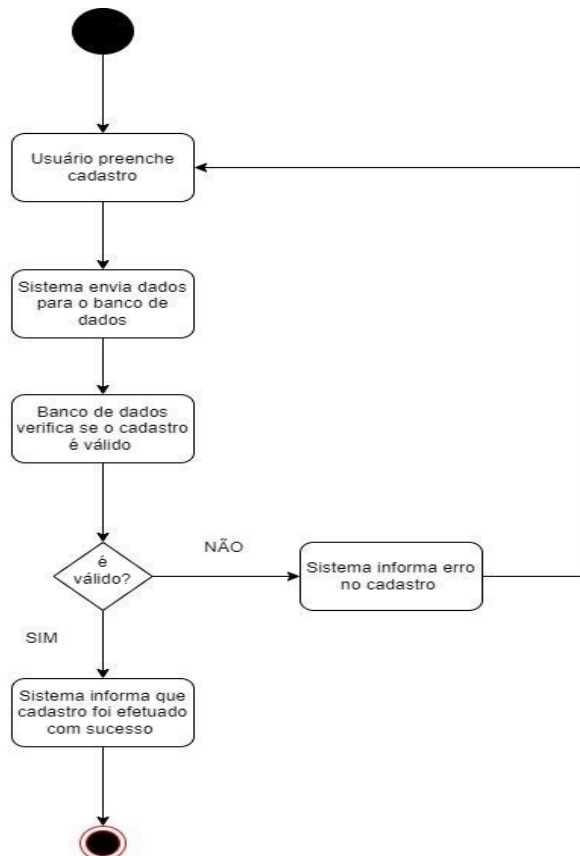
**[RN3]** O cardápio poderá ser modificado a qualquer momento apenas pelo usuário estabelecimento, ou seja, somente pelo proprietário.

**[RN4]** O pedido só pode ser finalizado apenas se o estabelecimento estiver aberto.

**[RN5]** O pedido só poderá ser cancelado caso o tempo de espera ultrapasse 1 hora do tempo definido pelo estabelecimento.

### 3 DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML

[RF1] O sistema deve permitir o cadastro de seus clientes e estabelecimento. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN1 e RN2.

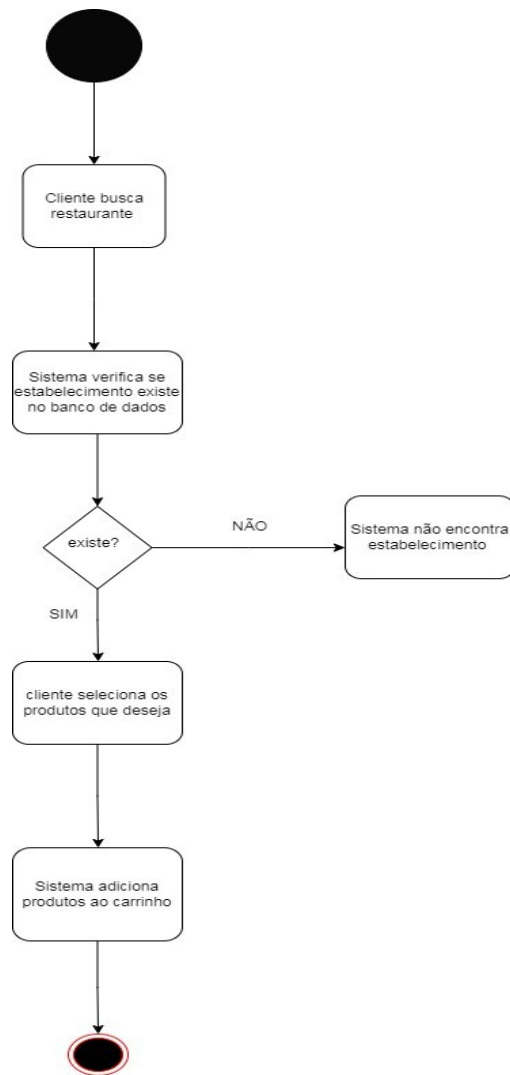


**[RF2]** O sistema deve listar o cardápio do restaurante. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN3.





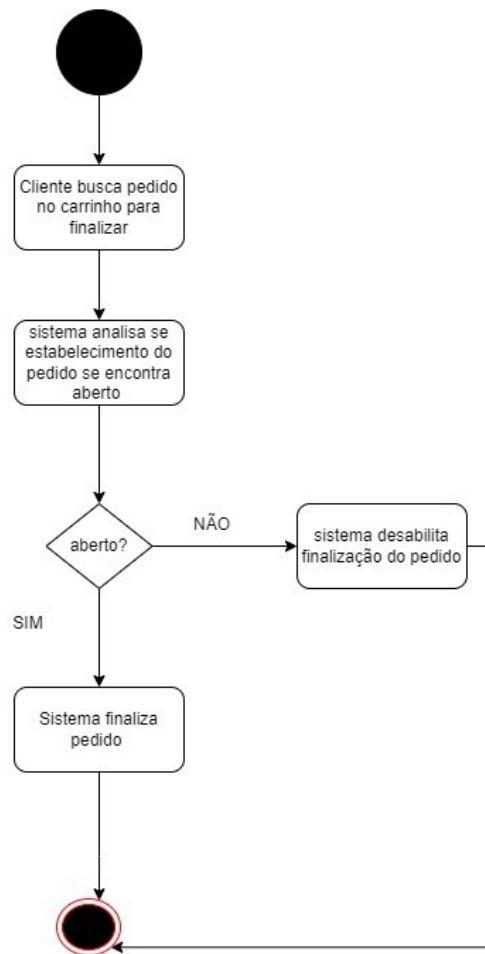
**[RF3]** O sistema deve adicionar produtos ao carrinho.



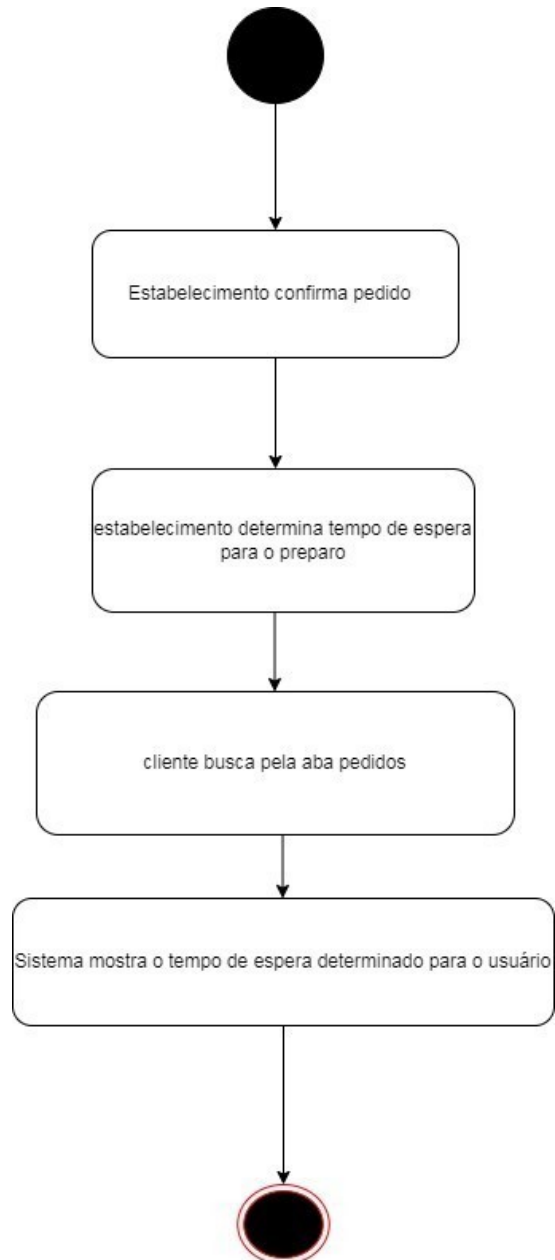
**[RF4]** O sistema deve cancelar produtos do carrinho.



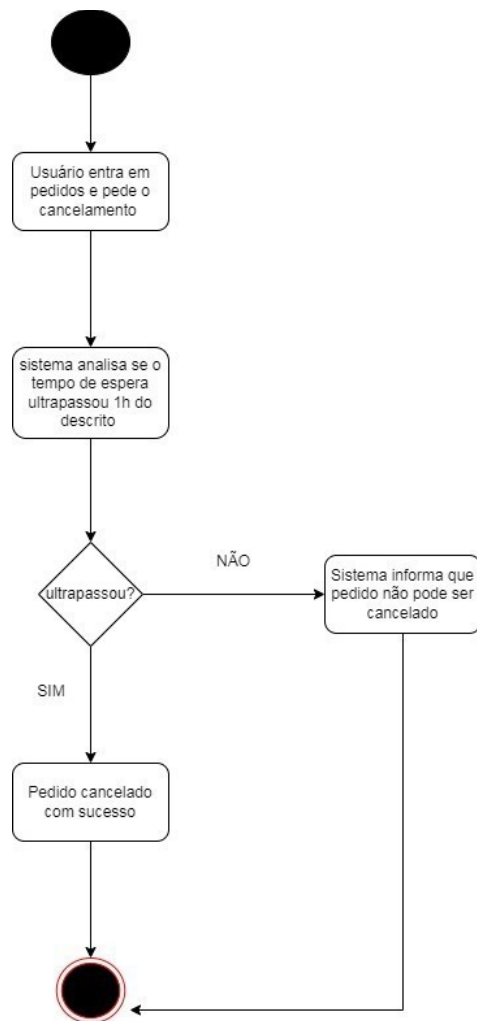
**[RF5]** O sistema deve finalizar pedido esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN4.



**[RF6]** O sistema deve mostrar o tempo de espera, determinado pelo estabelecimento.



**[RF7]** O sistema deve permitir o usuário fazer o cancelamento do pedido após finalizado. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN5.



**[RF8]** O sistema deve ter um chat de suporte ao cliente para se comunicar com o estabelecimento.

