

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА)
использования подарочных сертификатов

редакция 31.03.2025 год

*Актуальная редакция Правил размещена по
адресу: <https://ratata.ru/terms.pdf>*

Настоящие положения и условия (далее — «**Правила**») определяют общие условия, по которым Общество с ограниченной ответственностью «РАТАТА» (далее — «**Организатор**»), а также его Партнеры применяют подарочные сертификаты.

1. Термины

Активация	бронирование Организатором конкретной даты и времени прохождения Курса и аренды транспортного средства в рамках текущих свободных (незанятых) мест в графике Партнеров и текущей загрузки Организатора согласно условиям Подарочного сертификата и положениям настоящим Правил. Активация обеспечивается посредством использования Кода.
владелец Подарочного сертификата	Пользователь, который приобрел Подарочный сертификат в порядке, установленном настоящими Правилами
Код	индивидуальный номер (код), указанный в Подарочном сертификате и необходимый для Активации.
Курсы	услуги Партнеров по прохождению курсов контраварийной подготовки на автомобилях и (или) по прохождению курсов контраварийной подготовки на специализированном гоночном треке.
Общие условия аренды автомобиля (транспортного средства)	
Организатор	Общество с ограниченной ответственностью «РАТАТА» (ОГРН: 1227700702712).
Партнеры	партнеры Организатора, основной деятельностью которых является проведение Курсов. В отношении Услуг, оказываемых Партнерами, Организатор может совершать от своего имени, но за счет Партнеров действия по приему платежей от клиентов (заказчиков) Партнеров – физических и (или) юридических лиц и (или) индивидуальных покупателей, направленных на исполнение

	<p>их денежных обязательств перед Партнерами по оплате Услуг.</p> <p>По сделке, совершенной Организатором с третьим лицом от своего имени, но в интересах Партнера и за его счет, приобретает права и становится обязанным соответствующий Партнер, даже если Организатор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.</p>
Подарочный сертификат	<p>Документ в электронной форме, который приобретается у Организатора, подлежит применению только в соответствии с настоящими Правилами, и подтверждает право его владельца требовать оказания указанных в нем услуг в объеме и в сроки, определяемые в соответствии с настоящими Правилами.</p> <p>Договор о приобретении сертификата является смешанным согласно п. 2.5.9. настоящих Правил и п. 3 ст. 421 Гражданского Кодекса РФ.</p>
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт.
Сайт	<p>Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: https://ratata.ru</p>
Услуги	услуги Партнеров по прохождению Курсов и (или) услуги Организатора по аренде транспортных средств.
Ученик	физическое лицо, проходящее Курс (Курсы) в порядке, установленном настоящими Правилами, а также в соответствии с условиями прохождения Курсов, установленными Партнерами.

2. Условия использования Подарочных сертификатов

Любые условия, опубликованные на Сайте и (или) иным образом от лица Организатора не отменяют (изменяют) и не могут отменить (изменить) действий положения настоящих Правил.

2.1. Приобретение и оформление Подарочных сертификатов

- 2.1.1. Организатор оформляет Подарочный сертификат после его оплаты в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 2.1.2. Для того, чтобы приобрести Подарочный сертификат, Пользователь совершает следующие действия:
 - 2.1.2.1. Нажать на кнопку «Подарить сертификат» на Сайте;
 - 2.1.2.2. В открывшемся окне с названием «ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ НА СЕРТИФИКАТ» заполнить соответствующие поля, указав свои имя, номер телефона и адрес электронной почты (к которой Пользователь имеет доступ), а также выбрать программу Курса;
 - 2.1.2.3. Нажать на кнопку «Свяжитесь со мной». Нажимая кнопку «Свяжитесь со мной» Пользователь подтверждает полное и прямое согласие с (1) Политикой обработки персональных данных Организатора (актуальная редакция которой опубликована по ссылке: <https://ratata.ru/privacy/>), с (2) Пользовательским соглашением сервиса Организатора (актуальная редакция которого опубликована по ссылке: <https://ratata.ru/agreement/>);
 - 2.1.2.4. Связаться с представителем Организатора (по умолчанию он звонит Пользователю на указанный им номер телефона), получить необходимые сведения и согласовать условия выбранного Подарочного сертификата;
 - 2.1.2.5. Согласовать с Организатором лицо, которое будет проходить Курс (Курсы) по Подарочному сертификату (Ученика);
 - 2.1.2.6. После вышеперечисленных действий Пользователь получает по адресу указанной электронной почты реквизиты на оплату, а также иные сведения, относящиеся к пользованию Подарочным сертификатом;
 - 2.1.2.7. Ознакомиться со всеми сведениями и платежными реквизитами, которые Пользователь получит на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заявки согласно п. 2.1.2.2. Правил, в полном объеме и оплатить стоимость Подарочного сертификата безналичным расчетом.
- 2.1.3. Договор в отношении приобретения Подарочного сертификата является заключенным с момент его оплаты.
- 2.1.4. После оплаты Подарочного сертификата Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заявки согласно п. 2.1.2.2. Правил, с Подарочным сертификатом в электронном виде. Пользователь получает также доступ к ознакомлению с Общими условиями прохождения выбранного Курса (Курсов) и Общими условиями аренды автомобиля (транспортного средства) в текущих редакциях. Пользователь, который оплатил Подарочный сертификат, но не получил его от

Организатора (в электронном виде) обязан сообщить об этом Организатору в письменной форме и следовать указаниям Организатора.

2.1.5. Если Стороны не договорятся об ином, Подарочный сертификат содержит следующие сведения:

2.1.5.1. Код;

2.1.5.2. Имя Ученика (если Стороны не договорятся об ином, владелец Подарочного сертификата признается Учеником);

2.1.5.3. Название выбранного Курса и его длительность;

2.1.5.4. Название автомобиля, предоставляемого в аренду, и её длительность;

2.1.5.5. Адрес прохождения Курса (или способ его определения по Интернет-ссылке);

2.1.5.6. Срок окончания действия Подарочного сертификата;

2.1.5.7. Контактные данные Организатора для связи;

2.1.5.8. Изображение QR-кода, по которому можно получить сведения в отношении использования Подарочного сертификата.

2.1.6. Владелец Подарочного сертификата обязан ознакомиться со всеми сведениями, указанными в Подарочном сертификате, включая требования по подготовке к прохождению Курса (Курсов), доступных по QR-коду. Владелец Подарочного сертификата обязан обеспечить ознакомление с указанными в настоящем пункте сведениями лицом, которое будет проходить Курс (Курсы).

2.1.7. Владелец Подарочного сертификата обеспечивает сохранность приобретенного Подарочного сертификата и наличие доступа к своей электронной почте, указанной в настоящем пункте Правил.

2.1.8. Если Подарочный сертификат содержит указания на его номинал, то такой сертификат удостоверяет право его владельца требовать предоставления Услуг на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата, и по ценам Организатора и (или) Партнеров,

действующим на момент Активации. При этом стоимость Услуг, предоставляемых в выходные дни, может отличаться от стоимости Услуг, предоставляемых в будние дни.

2.1.9. Подарочный сертификат подтверждает право Пользователя требовать:

2.1.9.1. оказания Услуг Партнерами Организатора в соответствии с указанным в Подарочном сертификате Курсом и его длительностью на условиях, установленных настоящими Правилами и Общими условиями прохождения выбранного Курса (Курсов), а также

2.1.9.2. оказания Услуг Организатором по предоставлению в аренду указанного транспортного средства (автомобиля) и его длительностью на условиях, установленных настоящими Правилами и Общими условиями аренды автомобиля (транспортного средства).

2.1.10. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой. При возникновении подозрений относительно действительности Подарочного сертификата факт его приобретения подтверждается надлежащим платежным документом.

2.1.11. Если иное не вытекает из соглашения сторон, Подарочный сертификат является именным.

2.2. Активация Подарочного сертификата

2.2.1. Если Стороны не договорятся об ином, Активация в отношении одного Подарочного сертификата производится в отношении только одного лица (Ученика) и только один раз в порядке, установленным настоящими Правилами.

2.2.2. Активация производится при обращении владельца Подарочного сертификата (устно и (или) письменно) к Организатору посредством контактов, указанных на Сайте и в Подарочном сертификате. При Активации Организатор вправе потребовать от владельца Подарочного сертификата сообщить необходимые сведения о владельце Подарочного сертификата и (или) об Ученике, Код и иные сведения, необходимые для Активации.

2.2.3. До Активации Организатор вправе (но не обязан) согласовать по требованию владельца Подарочного сертификата изменение условий Подарочного сертификата в части лица (Ученика), которое будет проходить Курс (Курсы), и установить иное лицо. В этом случае Организатор направляет владельцу прежнего Подарочного сертификата новый Подарочный сертификат с измененным именем Ученика, а прежний Подарочный сертификат становится недействительным. Кроме того, в этом случае владелец Подарочного сертификата обязуется предоставить все действительные сведения о таком лице (согласно п. 2.1.2.2. Правил), а также обеспечить ознакомление этим лицом с настоящими Правилами, и иными сведениями, необходимыми для подготовки к прохождению Курса (Курсов), включая с установленными в п. 2.1.6. Правил.

2.2.4. Изменение сведений о лице (Ученике) согласно п. 2.2.3. Правил в любом случае допускается только один раз в отношении одного Подарочного сертификата.

2.2.5. **НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ЗА ДВОЕ СУТОК** до наступления забронированной даты прохождения Курса и аренды транспортного средства, которая была установлена Организатором по итогам Активации Подарочного сертификата, его владелец вправе потребовать от Организатора изменить дату (время) прохождения Курса и аренды транспортного средства на другую дату (время), которую Организатор может установить в рамках текущих свободных (незанятых) мест в графике Партнеров и с учетом текущей загрузки Организатора. Организатор вправе отказать владельцу Подарочного сертификата в изменении даты (времени) прохождения Курса (Курсов), если соответствующая дата

(время) уже забронирована за другим лицом (другими лицами) без каких-либо компенсаций и (или) иных выплат в пользу владельца Подарочного сертификата.

2.2.6. Изменение даты (времени) согласно п. 2.2.5. Правил в любом случае допускается только один раз в отношении одного Подарочного сертификата.

2.2.7. Если Подарочный сертификат содержит номинал (денежную стоимость), то после его Активации:

2.2.7.1. при использовании такого Подарочного сертификата для оказания Услуг, стоимость которых равна стоимости Подарочного сертификата, Услуги предоставляются без дополнительной оплаты;

2.2.7.2. при использовании такого Подарочного сертификата для оказания Услуг, стоимость которых ниже стоимости Подарочного сертификата, Организатор не компенсирует разницу в денежном эквиваленте. Остаток средств Подарочного сертификата может быть использован его владельцем при последующем оказании Услуг в пределах установленного срока (п. 2.3.3. Правил);

2.2.7.3. При использовании такого Подарочного сертификата для оказания Услуг, стоимость которых выше стоимости Подарочного сертификата, Пользователь самостоятельно доплачивает разницу.

2.3. Иные правила использования Подарочного сертификата

2.3.1. Владелец Подарочного сертификата самостоятельно обеспечивает сохранность Подарочного сертификата и номера (Кода активации), указанного в Подарочном сертификате. Владелец Подарочного сертификата самостоятельно несет все риски, связанные с утратой и (или) неправомерным доступом третьих лиц к Подарочному сертификату, а также к номеру (Коду активации), указанному в Подарочном сертификате.

2.3.2. Стоимость Подарочного сертификата не подлежит выплате деньгами.

2.3.3. Подарочный сертификат имеет ограниченный срок действия, поэтому Подарочный сертификат может быть использован (активирован) **НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ ПО ИСТЕЧЕНИИ 3 (ТРЕХ) МЕСЯЦЕВ С МОМЕНТА ЕГО ОПЛАТЫ.**

2.3.4. При рассмотрении обращений, касающихся Активации, Организатор имеет право запросить, а обращающееся лицо обязано предоставить подтверждение факта владения Подарочным сертификатом: скриншот (фотография) Подарочного сертификата и (или) иное подтверждение по указанию сотрудника Организатора. В случае непредоставления указанных сведений лицу может быть отказано в Активации и (или) в оказании Услуг.

2.3.5. Владелец Подарочного сертификата или иное лицо, в отношении (в интересах) которого была произведена Активация, допускается к прохождению Курса (Курсов) и к использованию арендуемого транспортного средства только после заключения соответствующих договоров с Партнером и с Организатором и только с соблюдением настоящих Правил, а также действующих положений указанных договоров.

2.4. Возврат Подарочного сертификата (отказ от исполнения договора)

2.4.1. Пользователь (владелец) Подарочного сертификата, признаваемый в качестве потребителя согласно закону, включая положениям Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании

услуг) в любое время при условии оплаты Организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (в том числе заключенному посредством приобретения Подарочного сертификата).

2.4.2. В связи с несением расходов Организатора на обеспечение формирования (использования) Подарочных сертификатов, а также расходов, фактически понесенных Организатором (и его Партнерами) на подготовку к прохождению Курса (Курсов) в соответствии с Подарочным сертификатом, фактически понесенные расходы Организатора и (или) его Партнера (Партнеров) **МОГУТ СОСТАВЛЯТЬ ДО 100 % (СТА ПРОЦЕНТОВ) СТОИМОСТИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА И ВЫШЕ.**

2.4.3. Если иное не установлено положениями настоящих Правил, внесенные в качестве оплаты за Подарочный сертификат денежные средства не подлежат возврату после его Активации и (или) после истечения срока действия Подарочного сертификата, установленного в п. 2.3.3. Правил.

2.4.4. С учетом правил и ограничений, установленных Правилами, при наличии соответствующих оснований возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, исключительно владельцу Подарочного сертификата, который приобрел Подарочный сертификат. Для этого владельцу Подарочного сертификата необходимо направить Организатору по электронному адресу zakaz@ratata.ru:

2.4.4.1. скан-копию платежного документа, подтверждающего факт приобретения Подарочного сертификата;

2.4.4.2. заявление о возврате денежных средств с указанием платежных реквизитов Пользователя, по которым должен быть осуществлен возврат.

2.4.5. При условии соблюдения Пользователем положений, установленных Правилами, Организатор производит возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления о возврате денежных средств от Пользователя.

2.5. Заключительные положения

2.5.1. Организатор вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящих Правил. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на Сайте по адресу: <https://ratata.ru/terms.pdf>.

2.5.2. Пользователь ознакомлен и понимает, что прохождение Курса (Курсов), включая выезд на трассу (спортивный трек) и движение по ней является небезопасным, а использование трассы для управления транспортным средством может повлечь ущерб здоровью и (или) имуществу Пользователя (или иного лица, проходящего Курс), а также здоровью и (или) имуществу третьих лиц, а также принимает во внимание, что оказание Услуг может быть приостановлено или прекращено в целях соблюдения мер безопасности. Пользователь (Ученик, владелец Подарочного сертификата) обязан отказаться от прохождения Курса (Курсов), если не понимает полностью или частично содержания настоящих Правил.

2.5.3. Владелец Подарочного сертификата (Ученик) обязуется добросовестно выполнять требования всех исполнителей, которые будут оказывать Услуги.

2.5.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные (в том числе особые) потери и убытки Пользователей (Учеников, владельцев Подарочных сертификатов), связанные с

предоставлением Подарочных сертификатов в соответствии с настоящими Условиями, явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программных и аппаратных средств, а также иных непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Пользователям в подобных случаях.

- 2.5.5. Организатор и (или) Партнеры вправе отказать владельцу Подарочного сертификата в Активации (использовании) Подарочного сертификата (письменно известив об этом Пользователя), если он предоставил о себе (либо об ином установленном лице) недостоверную информацию и (или) каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.
- 2.5.6. Перед использованием Подарочного сертификата Пользователь обязуется ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил, размещенной по адресу: <https://ratata.ru/terms.pdf>. При использовании Подарочного сертификата Пользователь выражает полное и прямое согласие с условиями применяемой (опубликованной) редакцией Правил.
- 2.5.7. Настоящие Правила и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы, а если указанное условие о подсудности не применимо к сложившимся отношениям, то в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.5.8. Договор о приобретении Подарочного сертификата, заключаемый согласно настоящим Правилам, является смешанным согласно п. 3 ст. 421 Гражданского Кодекса РФ и устанавливает отношения по возмездному оказанию услуг Организатором в пользу покупателя (и (или) Пользователя и (или) Ученика) по Активации - бронированию конкретного времени для аренды транспортного средства вместе с прохождением Курса (по Подарочному сертификату), а также услуг по подготовке, организации всех процессов и их участников для обеспечения возможности пройти занятие по контраварийной подготовке в указанное время без опозданий и каких-либо иных накладок и (или) недостатков. С момента исполнения договора, заключенного согласно настоящим Правилам, обязательства его сторон считаются исполненными, а договор прекратившим действие независимо от объема фактически полученных услуг.

2.6. Реквизиты Организатора

ООО «РАТАТА»

Адрес: г. Москва, проезд Ольминского, д. 3А, стр. 3, ком. 37

ИНН 9717122834 /КПП 771701001

ОГРН 1227700702712

Email: zakaz@ratata.ru Телефон: +7 (499) 455-466-9

Генеральный директор: Асафьев Станислав Александрович