

# GUIA RÁPIDO



Smart Fechadura Wi-Fi de Embutir

Efetue o download do aplicativo Positivo Casa Inteligente e crie uma conta

Acesse o manual completo do produto e obtenha mais informações

COMPONENTES DO PRODUTO

Parafuso A (M5x25)  
Parafuso B (M5x40)  
Parafuso C (ST3,8x20)  
Parafuso D (ST3,8x20)  
Pino M5  
Pino dividido  
Chave  
Haste 60mm  
4 pilhas AA  
Armação da fechadura  
Chapa da fechadura  
Corpo da fechadura

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

SMART FECHADURA DE EMBUTIR WI-FI	
Tipo de comunicação.....	Bluetooth 4.2
Conexão USB.....	Micro USB
Alimentação.....	4*Pilhas AA
Tipo de abertura.....	Senha, biométrica, tags, chave mecânica e app
Temperatura de operação.....	-20°C a 60°C
Temperatura de armazenamento.....	-40°C a 80°C
Segurança e criptografia.....	AES
Certificações.....	Anatel
Dimensões.....	67 x 23 x 259 mm
Cor.....	Preto
Peso Líquido.....	1,8 kg

INFORMAÇÕES DE USO

A Smart Fechadura Wi-Fi de Embutir não é apropriada para ambientes externos. Instale sua fechadura em um ambiente de protegido de sol, chuva e umidade.

CONHECENDO O EQUIPAMENTO

**Fechadura Frontal**  
  
Impressão digital  
Leitor de tags  
Teclado  
Maçaneta

**Fechadura Traseira**  
  
Tampa do compartimento de pilhas  
Pilhas  
Botão de Reset  
Botão de privacidade  
Maçaneta

O QUE VOCÊ PRECISA PARA INSTALAR

1. Furadeira com serra copo  
2. Gabarito de instalação

3. Chave Philips  
4. Chave Allen

COMO FURAR SUA PORTA

Para realizar a furação da porta é necessário ter uma furadeira com serra-copo e o gabarito.

1º passo: Posicione o gabarito sobre a porta.  
2º passo: Utilizando o gabarito de instalação, realize os furos utilizando uma serra-copo.

PRIMEIRO PASSO ANTES DA INSTALAÇÃO

Por padrão, a Smart Fechadura Wi-Fi de Embutir tem a orientação para o lado direito. Dessa forma, verifique qual a orientação da sua porta, caso a orientação seja para o lado esquerdo, vá para o passo **inversão de lingueta e maçaneta** antes de começar a instalação do seu produto.

COMO INSTALAR

1. Retire o corpo da fechadura da sua porta.  
2. Fure a porta seguindo o gabarito com a furadeira e serra copo.  
3. Insira o encaixe no furo da porta e, em seguida, fixe com os parafusos A.

4. Insira a haste no furo central da parte posterior da fechadura frontal.  
5. Insira o pino dividido no furo da haste antes de inserir o corpo da fechadura na porta.

6. Instale a parte frontal na porta e certifique-se de que o conector-A e o eixo passem pelo furo da porta.

7. Após passar o conector A, encaixe-o com o conector B da fechadura traseira.

8. Certifique-se de que a haste possa ser encaixada na maçaneta traseira e instale a fechadura traseira na porta. Em seguida, fixe com 2 parafusos.

9. Coloque 4 pilhas e feche o compartimento.

10. Insira a armação da fechadura no furo da porta, fixe a chapa da fechadura e a armação da fechadura com 2 parafusos.

No modo de privacidade o produto permite apenas a abertura externa com a chave ou senha master.

COMO ALTERAR A SENHA MESTRA

Para sua segurança o primeiro passo é alterar a senha mestra, a senha mestra é 123456

Para alterar: digite a senha mestra (123456) # 4 # senha nova.

Para sua fechadura entrar em modo de pareamento insira a nova senha mestra e digite 7#1#, após isso o led começará a piscar indicando que está pronta para parear no app Positivo Casa Inteligente.

CONECTE-SE AO APLICATIVO

- Digite a senha mestra #7#1#, você irá precisar se conectar ao aplicativo em 2 minutos
- Exclua a conexão com o aplicativo**
- Digite a senha mestra # 7 #2 # ou redefina o bloqueio ou exclua o bloqueio no aplicativo.
- Acorde para conectar Wi-Fi**
- Desbloqueie a Smart Fechadura Wi-Fi de Embutir por senha, tag ou impressão digital, assim, a fechadura irá sair do modo standby e pode se conectar via Wi-Fi.
- Exigir desbloqueio remoto**
- Digite 0#, o led azul irá piscar por 2 minutos e você irá solicitar (para o celular que o produto está vinculado) o desbloqueio durante esse tempo.
- Registro de Operação**
- Você pode visualizar o registro de operação no aplicativo, incluindo entrada de erro, histórico de bloqueio e desbloqueio.
- Código de usuário**
- Você pode definir o código do usuário no aplicativo.
- Código dinâmico**
- Você pode definir a senha dinâmica no aplicativo (este código irá funcionar por 6 horas).

CADASTRO DE SENHA MESTRA, SENHA DE USUÁRIO, IMPRESSÃO DIGITAL E TAG

**Como alterar a senha mestra**

- Digite a Senha Mestra padrão (123456) # 4 # nova Senha Mestra (6 dígitos) # nova Senha Mestra (6 dígitos) #

**Como cadastrar a senha do usuário**

- Digite a Senha Mestra #1 # 1 # ID (02 a 99) # Senha do Usuário # Senha do Usuário #

**Como registrar a impressão digital**

- Digite a senha mestra #1 #2 # ID (01 a 99) # Impressão digital Três vezes

**Como cadastrar a tag**

- Digite a senha mestra #1 # 3 # ID (01 a 99) # Toque na tag

EXCLUIR SENHA DO USUÁRIO, IMPRESSÃO DIGITAL E TAG

**Como excluir a senha do usuário**

- Digite a Senha Mestra # 2 #1 # ID (02 a 99) # ID (02 a 99) #

**Como excluir impressão digital**

- Digite a Senha Mestra # 2 #2 # ID (01 a 99) # ID (01 a 99) #

**Como excluir tag**

- Digite a senha mestra #2 #3 # ID (01 a 99) # ID (01 a 99) #

Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomendamos que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais abaixo:

[recicle@positivo.com.br](mailto:recicle@positivo.com.br)

4002 6440  
(capitais e grandes centros)  
0800 644 7500  
(demais regiões)

[www.meupositivo.com.br/tiverde](http://www.meupositivo.com.br/tiverde)



**Excluir todas as senhas de usuário, todas as impressões digitais e todos os cartões**

- Digite a Senha Mestra # 3 #1 # Senha Mestra #
- **Como excluir todas as impressões digitais:**
- Digite a Senha Mestra # 3 # 2 # Senha Mestra #
- **Como excluir todos os cartões**
- Digite a Senha Mestra # 3 #3 # Senha Mestra #
- **Como excluir todas as senhas de usuário, impressões digitais e cartões inteligentes ao mesmo tempo:**
- Digite a Senha Mestra # 3 # 0 # Senha Mestra #

**ATIVAR/DESATIVAR O SOM**

- Para silenciar**
- Digite a senha mestra # 6 #1#

- Para ativar o som**
- Digite a senha mestra # 6 #2#

**REDEFINIR BLOQUEIO**

Para redefinir a trava, remova o compartimento na parte traseira e pressione e segure o botão de reset por 3 segundos.

**APÓS REDEFINIR**

- O bloqueio é restaurado ao estado de fábrica.
- A senha mestra está definida como 123456
- Todas as impressões digitais de senhas de usuário e cartões inteligentes são excluídos.

**ALARME ANTI-PRANK**

- Quando a senha estiver errada por 3 vezes, haverá luz piscando com som de alarme. O teclado será bloqueado por 3 minutos.

**ATIVAR E DESATIVAR O MODO DE PASSAGEM**

- Quando ativado a fechadura não trava.
- Como ativar o modo de passagem**
- Digite a senha mestra # 5 # 00 #
- Como desativar o modo de passagem**
- Definir o tempo de bloqueio automático

**DEFINIR TEMPO DE TRAVAMENTO AUTOMÁTICO**

A função de travamento automático é travar novamente após o tempo especificado (de 3 a 30 segundos) após o destravamento. (O tempo padrão é 5 segundos)

- Digite a Senha Mestra # 5 # hora (3-30) # Senha Mestra #

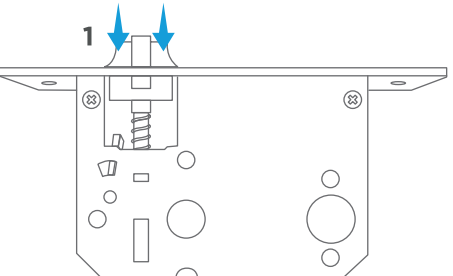
Nota: 3-9 segundos, você pode inserir diretamente 3,4,5 ..., sem necessidade de 03, 04, 05.

**ALERTA DE SOM E LUZ**

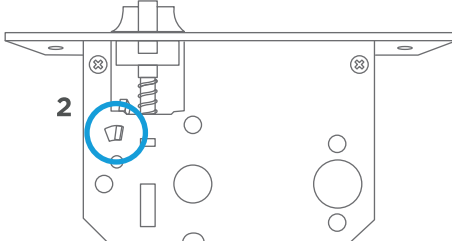
Evento	Resposta de bloqueio
Desbloquear/Corrigir configuração	1 bip longo e a tela pisca uma vez.
Travamento	2 bipes curtos e cinzas na tela uma vez.
Entrada incorreta/ Operação de erro	3 bipes curtos e luz vermelha pisca 3 vezes.
3 vezes a inserção de senha errada	3 bipes longos, LED vermelho pisca 3 vezes e após a terceira tentativa o LED pisca por 3 minutos.
Baixa voltagem	11 bipes curtos e flashes de luz vermelha.
Ligar	1 bip longo e 3 bipes curtos, a luz azul pisca uma vez. A luz vermelha pisca uma vez e a tela pisca uma vez.

**INVERSÃO DA LINGUETA E MAÇANETA**

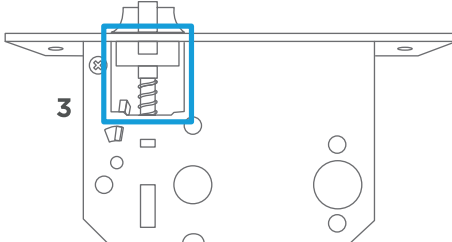
- Siga o procedimento para posicionar as maçanetas corretamente:
1. É necessário deixar a orientação no sentido em que a porta abre.



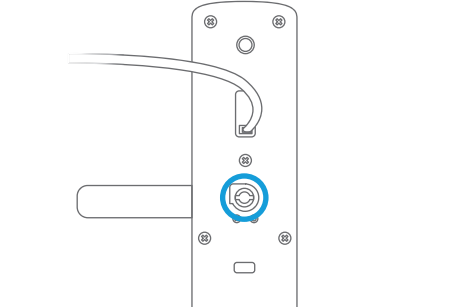
2. Pressione a trava a seguir para liberar a lingueta



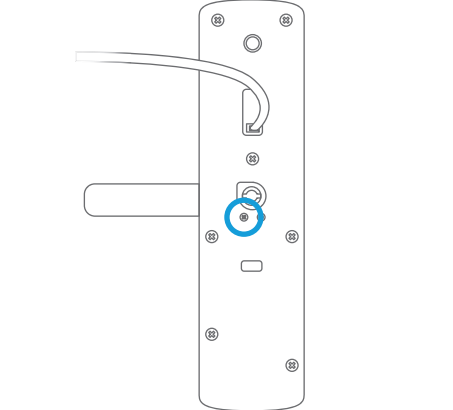
3. Empurre a parte 1 para dentro da abertura (3) e gire até a orientação inverter o sentido



4. Com a chave Allen, soltar o parafuso que está dentro da maçaneta



5. Retirar o parafuso, inverter a maçaneta e parafusar novamente.
6. O parafuso sempre tem que ficar para o lado que está a maçaneta



**CERTIFICAÇÃO ANATEL**



**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados**

“Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 715/2019 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações, consulte o site da Anatel: [www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)

**CERTIFICADO DE GARANTIA POSITIVO**

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (“POSITIVO”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.positivocasainteligente.com.br](http://www.positivocasainteligente.com.br). Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

**CONDIÇÕES DE GARANTIA**

**I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

**II – ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [www.positivocasainteligente.com.br](http://www.positivocasainteligente.com.br).

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

**III – COBERTURA DA GARANTIA**

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

- d) Não substituir o Sistema Operacional, não, fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>3</sup> ou do software<sup>3</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

- e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;



- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

<sup>1</sup> O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

<sup>2</sup> Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>3</sup> Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

**CANAIS DE ATENDIMENTO**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: [www.positivocasainteligente.com.br](http://www.positivocasainteligente.com.br); seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via E-mail: Pelo [casainteligente@positivo.com.br](mailto:casainteligente@positivo.com.br). Também acessível no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção e-mail e preencha o formulário.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **Capitais e grandes centros 4003-4365**  
**Demais regiões 0800-721-1545**  
**E-mail [casainteligente@positivo.com.br](mailto:casainteligente@positivo.com.br).**  
De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.