		sto - AGING INCL	usão					
Contazem de AGING INCLUSÃO	Servico							
Azinz Alteracijo	Aéreo	Carro	Hotel	Servico	Total Geral			
D a 02 dias	273	82	52	26	332			
03 a 05 dias	29	23	1	3	46			
DS a OE dias	150	23	25	5	181			
09 a 15 dias	4	2		1	15			
16 a 23 dias 31 dias ou 4	2	2			3 2			
	349	127	75	15				
Total Geral	149	122	75	E	581			
	Resolvidos em D-2							
	Resolvidos em D-2 Eficiência Negativa				290 -13%			
Contagem de Servico	Ofensores Rótulos de Coluna	- OST x Produte						
Rétulos de Linha	Afreo	Carro	Hotel	Servico	Total Geral			
SARRE	212	32	21		267			
ARGO(TMS)	34	76	25	24	149			
71 (2007.0)	58	,		ī	60			
COVER	21	4	17		44			
LEMONTECH	4	9	10	9	32			
MANUAL.	22			22	22			
KONTRIP	7				7			
Total Geral	149	122	75	ž.	581			
			Applica de oi	ensores por OST				
Contagem de TIPO DE ERRO	Rótulos de Columa							
Rétulos de Linha	ARGO(TMS)		KONTRIP	LEMONTECH			ZUPPER	Total Ger
Dados do Fornecedor	110	11		26	11	223	1	272
Duplicidade de Contabilização	2.8	17	3	3	6	224	55	216
Dados Gerenciais	26	11	3	2	2	32	2	6.0
Sistema	5	4	1	1	3			22
Edicão não Permitida							2	
Total Geral	149	44	7	32	22	267	60	581
			inalise de ofenso	res por OBT - Camp	01			
Contazem de OBTS Rétulos de Linha	Rótulos de Columa ARGO(TMS)	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Ger
alta de Fornecedor	208	7		26		47	1	289
Bilhete duplicado	25		2	1	4	223	4	139
Duplicidade de RLOC		17	1	2	2	2	52	77
Falta de informação Gerencial	26	10	3	2	2	34	2	69
Falta informação nos trechos						55		55
Contrato de fornecedor/diente	2				22			2.2
Paramento não permitido para cobrança		4				9		2.2
Vão identificado	5	1				3		9
Conciliação de Cartão					2		2	6
Forma de Pasamento Indevida				1		5		6
Falha no processo de interracilo			1		2			
Controle de comissão pós para		2						1
Bilhete incompleto								1
Total Geral	149	44		32	22	267	60	581

	Rétulos de Columa	Commission								
Contazem de RESPONSÁVEL Rétulos de Linha	Rótulos de Columa Central de Emissão	Conciliação séra	· NOVENTS	Operações - ECM	Operación - KONTRE	Ogeracões - ZUPPER	Suporte Benner	Supports ECS	peracões - COI	Total Geral
a 02 dias	214	22	20	9	2	3	24	147	2	332
03 a 05 dias	6	9						32		46
05 a 06 dias 09 a 15 dias	#2 3	65					4	33 22		283 25
09 a 15 dias 16 a 23 dias	1	2				2		11		15
10 a 23 cias 11 dias cui a	,					*		- 1		,
Total Geral	206	97	10	9	2	s	28	223		581
Contagem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Columa	Co	ntagem de RESP	ONSÁVEL por SERVX	0					
lótulos de Linha	Central de Emissão	Conciliação aére	a INOVENTS	Operações - FCM	Operacões - KONTRE	Operações - ZUPPER	Suporte Benner	Suporte KCS	peracões - COI	Total Geral
idreo	203	97		7	2	4		35		349
arro lotel	2			2		2	28	119 45		222 75
ervica			10	2			28	45 23		35
otal Geral	206	97	10	9	2	5	28	223	i	581
		T	odos os Produto	s - Grupo Empresaria	il					
contazem de Grupo Empresarial Iditulos de Linha	Rótulos de Columa ARGO(TMS)	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral		
lotulos de Linha Soupo Basí	ARGULTING)	GOVER	KUNTRIP	CEMONIECA	MANUAL	74	ZUPPER	Total Geral		
inupo Basir Inupo Zupper						~	60	60		
irupo Bosch					3	50		53		
Srupo Biolab				25				25		
Irupo Shell	21					24		24		
rupo Motiva	21					18		22		
rupo Elanco rupo Ihs					,	28 27		28		
rupo Uel	25				•	-/		25		
Irupo Ultra	24							24		
rupo Mars	7					6		2.3		
Irupo Ocean Pact Irupo Enaex	23 22				2			23		
Irupo Enaex Irupo British American Tobacco	12	17			2			23 22		
irupo entrin American Tobacco Irupo Honeywell		**				20		10		
irupo Inovents					20			20		
rupo Nvasa Empreendimentos						20		20		
Irupo Kome	9							9		
Irupo Adidas Irupo Diamo					1	# 6		9 7		
irupo Diamio Irupo Vertes					4	7		7		
rupo Stanley Black e Decker						7		,		
rupo Kontrip			7					7		
rupo Hoe	7							7		
rupo Eneralisa		7						7		
Irupo Constellation Irupo Braskem	5 5				2			7 6		
rupo Braskem rupo Mattos Filho	6							6		
rupo Chanel						6		6		
rupo Seo						6		6		
rupo Ache	5							5		
rupo Icon		5						5		
rupo Cho rupo Semsure		5 2			2			5 4		
rupo Deloitte	4				- 4			- 1		
	7							4		
rupo Livanova						4		4		
rupo Taesa								3		
rupo Eoson rupo Loias Renner				3				3		
rupo Loias Renner rupo Lieht		3						1		
rupo Nielsenio		-						3		
rupo Aeroleo				2				2		
rupo Rhenus						2		2		
Irupo Airbus/helibras Irupo Spotify	2					,		2 2		
rupo Sootify rupo Arcadis		2				2		2 2		
rupo Benner				2				2		
rupo Fm Global		2		-				2		
rupo Htb	2							2		
rupo Acelen	2							2		
rupo Petroreconcavo rupo Banco Genial Investimentos	2 2							2 2		
rupo Banco Genial Investimentos rupo Claro Sa	2 2							2 2		
rupo Baker Mckenzie	2					2		2		
rupo Biomerieux					2			2		
rupo Wallenius						1		1		
rupo Occ Par		2						1		
rupo Kontik Businees Travel	1							1		
rupo ži ouno Tunnenwane						1		1		
rupo Tupperware rupo Hypera		,				4		1		
rupo Tecnomyl		1						î		
rupo Parexel						1		i		
rupo Invepar		2						1		
upo Rio Galeao		2						1		
upo Innomotica upo Unica		1				2		1		
apo Unica apo Track e Field	1	2						1		

			Casos novos - pr	c OST e Responsav				
Containem de RESPONSÁVEL	Rétulos de Colum	14						
Rétulos de Linha	ARGO(TMS)	GOVER	KONTRP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Suporte KCS								
Dados do Fornecedor	93	4		26		43		266
Dados Gerenciais	16	21		2		15		44
Sistema	5	2		2		1		22
Edicão não Permitida		1						2
Duplicidade de Contabilização	1							2
Suporte KCS Total								
Duplicidade de Contabilização			2		1	234	2	
Dados do Fornecedor	1	2				63		65
Dados Gerenciais			2		2	12		16
Sistema		2			2	4		7
Central de Emissão Total								
Duplicidade de Contabilização	17	27	2		5		53	97
Conciliação aérea Total								
Dados do Fornecedor	16	5				7		28
Suporte Benner Total								
Dados Gerenciais						5		5
Sistema		2			1	1		3
Dados do Fornecedor								
Operações - FCM Total								
Total Geral								

	Todos os Produtos - I	anal de Vend						
Contamm de OBT	Rétulos de Colum							
Rétulos de Linha FCM-OPE-SAO-PVI-GASE	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	ZUPPER	ARGO(TMS)	MANUAL	SABRE 74	Total Geral
FCM-OPE-SAO-PVI-BITG-CONCUR						2	61	63
						2	61	
ZUPPER				59				59
FCM-OPE-SAO-PVI-BOSCH						3	50	53
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO					29			29
KON-OPE-SAD-PVI-BIOLAB			25					25
FCM-OPE-SAO-PVI-SHELL							24	24
KON-OPE-SAD-PVI-CER					21			21
KON-OPE-RIO-PVI-UOL					15			15
FCM-OPE-SAO-PVI-MARS					7		6	13
KON-OPE-RIO-POS-OCEANPACT					13			13
KON-OPE-RIO-PVI-ENAEX					12			12
FCM-OPE-SAO-PVI-BAT	11							11
INOVENTS						10		10
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC							10	10
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-HONEYWELL							10	10
EMF DIRETORIA							20	10
KON-OPE-SAD-PVI-KPMG					9			9
KONTRIP		7						7
KON-OPE-RIO-PVI-CONSTELLATION					6	1		7
FCM-OPE-SAO-PVI-DIAGED						i	6	,
KON-OPE-SAD-PVI-ENERGISA	7							,
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CYTRIC-S&P							6	6
KON-OPE-SAD-PVI-MATTOS FILHO					6		-	6
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-CHANEL							6	6
KON-OPE-SAD-PVI-BRASKEM					6			6
KON-ORF-BIO-PA-BTC-CBO	5							- 5
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-PRA/RPS								5
KON-OPE-SAD-PVI-ACHE	,				5			3
KON-OPE-SAD-PVI-ACHE KON-OPE-SAD-PVI-ACHE ACHE KON-OPE-SAD-PVI-ACHE KON-					4			2
KON-OPE-SAD-PVI-SAMSUNG	2					2		- :
NUN-UPE-SAU-PVI-SANSUNU	2				4	4		- 1
FCM-OPE-SAC-ENGATE-CONCUR-NIFESENIO					4		1	4
							1	
KON-OPE-RIO-PVI-RENNER			3					3
EMERGENCIAL			2			1		3
KON-OPE-RIO-PVI-BTC	3							3
KON-OPE-RIO-POS-TAESA					3			3
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-LIGHT	3							3
KON-OPE-SAD-SUP-KONTIK DESPESAS				1	1			2
FCM-OPE-SAO-PVI-ARCADIS	2							2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-FM GLOBAL	2							2
KON-OPE-RIO-PVI-ACELEN					2			2
KON-OPE-SAD-POS-CLARO					2			2
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-BIOMERIEUX						2		2
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-PETRORECONCAVO					2			2
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-LEMON			2					2
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO-HTB					2			2
KON-OPE-RIO-PVI-BTC RJ	2							2
FCM-OPE-SAO-PVI-ITI							1	1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-TECNOMYL	1							i
KON-OPE-SAD-PVI-HYPERA	i							i
Total Geral	44	7	32	60	149	22	267	581

Tarifa	(Vários items)	Tartifa	(Vários Itens)	Tarifa	(Vários items)
Tarifa -	Tarifa por Da	ita de EMISSÃO	Tarifa por Data	de INCLUSÃO	
Rétules de Linha	Soma de Tarifa	Rétulos de Linh	a Soma de Tarifa	Rótulos de Linha	Soma de Tarifa
0 a 02 dias	R\$ 4.544.00	2025	R\$ 5.630.00	2025	R\$ 5.630.00
OS a OS clias	R\$ 438.00	abr	R\$ 130.00	mai	R\$ 5.630.00
09 a 15 dias	R\$ 130.00	mai	R\$ 5.500.00	<19/12/2024	
Total Geral	RS 5.112.00	Total Geral	R\$ 5.630.00	<19/12/2024	
				Total Geral	R\$ 5.630.00