									Ar
	Aging per Pred	uto - AGING INCL	usão						
Contagem de AGING INCLUSÃO Áging Alteração O 1927 dim	Serviço Aéreo	Careo 29	Hotel 64	Serviço 15	Total Geral				
33 a 05 dias 36 a 06 dias 99 a 15 dias	74 42 258 5	5 11 5	42 35 7	4 4 5	182 93 308 22				
16 a 23 dias			1.0	2	22				
otal Geral	280	51	153	21	625	l .			
	Resolvidos em D-2 Eficiência Positiva				290 59%				
	Ofensore	- OST x Produte							
Contagem de Serviço Iditulos de Lieha Antis	Rétulos de Columa Aéreo +624	Carro 21	Hotel 55	Serviço	Total Geral 270				
IRGO(TMS) GOVER	192 100 27 26 20	23 16 5 1	55 42 46 1	24	270 183 78				
AANUAL UPPER	26 20	1	2	1 2 4	78 29 22 28				
SERGES ON LETTE AME AME AME AME AMOUNT AMANUAL LETPER AMANUAL ONTERP ONOTERP ONOTERP ONOTERP ONOTERP	15 280	51	153	21	25 615				
	Rótulos de Coluna		Analise de o	fensores por OST					
Contagem de TIPO DE ERRO Iditulos de Lieha Inclinidado do Contabilização	ARGOITMS	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER 22	Total Geral	
ocetoge detana luplicidade de Contabilização lados do Fornecedor dição não Permitida lados Gerenciais	52 52 6	20 55 3	3	2.0	21 6	157 111 2	-	216 281 11	
lados Gerenciais istema lotal Geral	1 183	78	4	28	29	270	22	6 1 635	
		- "	Analise de ofens	ones por OST - Campo		270		013	
iontagem de OBTS lótulos de Unha llatate/kpillosio	Rótulos de Coluna ARGO(TMS)	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL 20	SABRE 153	ZUPPER	Total Geral	
	69 19	10	,	2.8		57 4	22	154 56	
Contrato de fornecedor Mais de um campo não preenchido	29 5 7	9 22 3 20 5	1 2		1 1 2			28 27	
Centro de custo lagamento não permitido para cobrança		10 5	2		,	7		24 22	
alta de informação Gerencial Empenho/departamento	3		4		2	24 2 7 9 1		56 28 27 24 12 12 10 9 7 5	
alta de Fornecedor Upplicidade de RICC Centrato de fornecedor Centrato de momento presentado Centra de cumo Gentra de cumo Gentra de cumo Legumento não permentido para estimança alta informação nos trechos Los de informação nos trechos Centra de cumo Centra de cumo Centra de cumo Centra de cumo Centra de servicia Centra de la centra de como Finalidade coma de la guaranteo indevida coma de la guaranteo indevida Centra de la guarante indevida de la guaranteo indevida Centra de la guarante indevida d	6 2	3						5	
Finalidade orma de Pagamento indevida Matricula						2 3 4 2		4	
Matricula Tarifa minima lihete conciliado	1 1	1				2		2 2 2	
ilhete conciliado conciliação de Cartão Canal de venda Ião identificado		2				1		2	
aractere invelido otal Geral	183	78	15	18	29	270	22	615	
iontagem de RESPONSÁVEL lótulos de Linha	Rótulos de Columa	Contager	AGING por RESE	ONSÁVEL- AGING A	стелс ãо				
Rátulos de Linha O a 02 días	Central de Emissão 2	Conciliação aér 64	ea INOVENTS	Operações - FCM 25	Operações - KONTRIP 7	Suporte Benner	Suporte KCS 79	Operações - CORI 8 21	P Total G 252 93
détalos de Units 1 a O 2 días 13 a O 5 días 15 a O 6 días 15 a O 6 días 15 a O 6 días	7 2	44 21 226	1	25 5 6		26 6 4	79 30 47 11	5 5 2	93 308 22
6 a 23 das 4 a 31 das						1	1		
Total Geral	20	211	1	26	7	46	171	31	625
			ontagem de RESI	PONSÁVEL oar SERVI	co .				
Contagem de RESPONSÁVEL Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna Central de Emissão	Conciliação aér	ea INOVENTS	Operações - FCM	Operações - KONTRIP	Suporte Benner	Suporte KCS	Operações - CORI	P Total G
Nireo fotel	,	311	1	23 23	7	45 1	23 83 49	27 22 2	380 253 52
freviora Fotal Geral	2 20	211	- 1	26	,	46	28 272	- i	21 615
			Todos os Produk	u - Grupo Emorgani					
iontagem de Grupo Empresarial Idtulos de Linha	Rétulos de Coluna ARGO(TMS)	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral	
rupo Basf rupo Basch	42				1	76 54		77 54	
irupo Booch irupo Eraskem irupo Stale irup						28	22	42 28 22 21 20 26 15 15 14 23 21	
Grupo Ocean Pact Grupo Honeywell	21	16				20		21 20	
irupo Cho irupo Casas Bahia irupo Kome	15	16			1	24		16 15	
rupo Constellation rupo Motiva	# 12				6			24 23	
irupo British American Tobacco irupo Kontrip		13	22					2.2	
rupo Mars rupo Mattos Filho	9					20		12 11	
irupo Lojas Renner irupo Biolab				# 10	2	-		20 20	
irupo Icon Irupo Axa		7			1	9		22 21 20 20 20 20 9 9 8 8 8 7 7	
rupo sernoulli Educacao irupo Iron Mountain irupo Enses								;	
crops Details American Tribacco repas Central repas Martin repas Mart	7	6			1			7 7	
irupo Ihs irupo Ultra	7				2	5		7	
rupo Track e Field irupo Itausa	6	5						6	
irupo Light irupo Airbus/helibras	5	1			2 2			766555555544443333	
irupo Samsung irupo Amway		2			3	s		5 5	
rupo Adidas irupo Ses					1	5 4 5		5 5 5	
request hypera feed and company feed and	4							4	
irupo Elanco Irupo Nielseniq						4		4	
rupo Arcadis irupo Arcadis irupo Ache	2	3				,		2 2	
irupo Intercement irupo Syntegon	-	2						2	
rupo Ferreira Costa irupo Firmenich	2	2				,		2	
nupo varessi ndependente irupo Zf		2	2			,		2 2 2	
irupo Adelen Irupo Htb	2 2							2 2	
	2 2				,			2	
irupo Pepsico irupo Isdin	2	2			2			2 2 2 2 2 1	
irupo Taesa irupo Gtm	2	1						2	
Srupo Sompo Seruros					1	1		2 2 2	
Trupo Rhenus		1				1		2	
Grupo Rhenus Grupo Patria Grupo Wallenius Grupo Es Blosoperaia					•			1 1	
inupo Clare Sa inupo Petroreconzavo inupo Petroreconzavo inupo Petroreconzavo inupo Petro inupo Isano inupo Isano inupo Isano inupo Isano inupo Savano inupo Savano inupo Savano inupo Petrore inupo Savano inupo Petrore inupo Petrore inupo Petrore inupo Isano	2	1				1		2	
ingo Phenus ingo Patria ingo Wallenkus ingo Pa Bloomergia ingo Pa Bloomergia ingo Deloitte ingo Unica ingo Phanmacopela ingo Lyondel Busell		1						- 1	
rupp Shruns rupp Patris rupp Patris rupp Statis	1					1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
Frupo Brans Frupo Bartia	2	1				1		1	
irupo Fs Bloenergia Grupo Deloitte Grupo Pleica Grupo Pharmacopela Grupo Lyondell Basell	2 2					1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

			Casos novos - po	r OST e Responsav	el			
Contagem de RESPONSÁVEL Rétulos de Linha	Rétulos de Coluna ARGO(TMS)	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Gera
Duplicidade de Contabilização	88	20			19	156	28	309
Edição não Permitida						2		2
Concillação aérea Total		20			19	158	28	222
Suporte KCS								
Dados do Fornecedor	SII	31		2.0		64		171
Edição não Permitida								
Suporte XCS Total	58	22		28		64		272
Suporte Benner Dados do Enroquedor	10	10				17		
								46
Suporte Benner Total	19	10				27		46
Operações - FCM								
Dados do Fornecedor		13				23		26
Operações - FCM Total		22				23		26
Operações - CORP								
Dados do Fornecedor	11	1			1	7		22
Edição não Permitida	6							6
Duplicidade de Contabilização					2			2
Sistema								1
Operações - CORP Total	- 18	- 1			- 5	7		31
Central de Emissão								
Duplicidade de Contabilização						1	4	
Dados do Fornecedor					2			2
Dados Gerenciais					2			2
Edição não Permitida		1						1
Central de Emissão Total		- 1						10
Operações - KONTRIP								
Dados Gerenciais			4					4
Dados do Fornecedor								1
			7					
INOVENTS								
Dados do Fornecedor					1			1
Total Geral	183	78	15	28	29	270	- 22	615

Contagem de OGT	Rétulos de Columa							
Rétulos de Linha	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	ZUPPER	ARGO(TMS)	MANUAL	SABRE	Total (
CM-OPE-SAD-PVI-BASE						1	76	77
COM-OPE-SAD-PVII-BOSON							53	53
KON-OPE-SAD-PVI-BRASKEM					42			4
FCM-OPE-SAD-PVI-SHELL							28	2
CM-OPE-SAD-PVI-BTC-CONCUR						2	23	2
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO					25			2
ZUPPER				22				2
KON-OPE-RIO-POS-OCEANPACT					21			2
FCM-OPE-SAD-PVI-BTC-CONCUR-HONEYWELL							19	1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-CBO	16							1
KON-OPE-RIO-PVI-CASAS BAHIA						1	14	1
KON-OPE-SAD-PVI-KPMG					15			1
KONTRIP		15						1
KON-OPE-RIO-PVI-CONSTELLATION						6		1
FCM-OPE-SAD-PVI-BAT	13							1
KON-OPE-SAO-PVI-CCR					12	1		1
FOM-OPE-SAD-PVI-MARS					9		4	1
KON-OPE-SAD-PVI-MATTOS FILHO					11			1
EMF DIRETORIA							10	10
KON-OPE-SAD-PVI-BIOLAB			10					1
KON-OPE-RIO-PVI-RENNER						2		1
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-CONCUR-AXA							9	1
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-PRA/RPS	7					1	1	-
KON-OPE-SAD-PVI-BERNOULU								
KON-OPE-RIO-PVI-ENAEX					i			- 1
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-CONCUR-IRON								-
KON-OPE-SAO-PVI-ENERGISA						1		
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC	,					i	4	
KON-OPE-SAD-PVI-HYPERA	- 1					î		- 1
KON-OPE-SAC-PVI-SAMSUNG	2					i		
POSTO KONCEPT	4					1		
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-CYTRIC-S&P							5	
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-CYTRIC-AMWAY								
FOM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-NIELSENIO							- 4	
FOM-OPE-SAD-PVI-DIAGED							- 1	
KON-OPE-RIO-PVI-GTC RI	2				1	1		
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO-ODONTOPREV					4			
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-UGHT	1				•	1		
FOM-OPE-SAD-PVI-ARCADIS	1							
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-SYNTEGON	í							- 1
KON-OPE-SAD-PVI-BIC-SYNTEGON KON-OPE-SAD-PVI-ACHE					1			
KON-OPE-RIO-PVI-GTC	1							
KON-OPE-SIG-PVI-MOVER	1							
KON-OPE-POA-PVI-PEPSICO KON-OPE-RIO-PVI-PERRIIRA COSTA					2 2			
KON-OPE-RIO-PVI-ACELEN					2			
KON-OPS-SAO-PVI-BTC-ARGO-HTB					2		2	
KON-OPE-RIO-POS-TAESA					2			
KON-OPE-SAD-POS-CLARD					2			
FOM-OPE-SAO-PVI-BTC-FIRMENICH	2							
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-PETRORECONCAVO					2			
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-FM GLOBAL						1		
KON-OPE-SAD-PVI-ITAU						1		
KON-OPE-SAD-PVI-FS						1		
FOM-OPE-SAD-PVI-BTC-LYONDELL BASELL	1							
KON-OPE-RIO-PVI-PATRIA	1							
EMERGENCIAL						1		
POSTO TRANSPETRO						1		
FOM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-SIBELCO							1	
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO-DELOITTE					1			
FOM-OPE-SAD-PVI-ATOS	1							
KON-OPE-RIO-PVI-UOL					1			
INDVENTS						1		
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-BIOMERIEUX	1							
Total Geral	76	15	16	22	183	29	270	6

Corifa	(Vários itens)	Tarfa	(Vários items)	Tarfa	(Wirios itens)	
Tarifa - per aging		Tarifa por D	sta de EMISSÃO	Tarifa por Data de INCLUSÃO		
Rétulos de Linha	Soma de Tarifa	Rétulos de Lini	na Soma de Tarifa	Rótulos de Linha	Soma de Tarifa	
0 a 02 dias	R\$ 4.979,00	2025	RS 14.166,03	2025	R\$ 14.166,03	
OS a OS dias	R\$ 808,00	iun	RS 14.166,03	jun	R\$ 14.166,03	
09 a 15 dias	R\$ 1.360,00	Total Geral	R\$ 14.166,03	<11/01/2013		
16 a 23 das	RS 0.03			<11/01/2013		
Total Geral	R\$7.047.03			Total Geral	R\$ 14,166.03	