									Anális	e de Err
	Aging per Produ	to - AGING INCL	usão							
ontazem de AGING INCLUSÃO zinz Alteracão	Servico Aéreo 22	Carro 34	Hotel	Servico	Total Geral					
a o S class 5 a OS class 5 a OS class 5 a OS class 5 a OS class 6 a 23 class 6 a 23 class 6 a 24 class	72 30 93 5	31	83 24 28 3	2 2 8 5	192 49 122 25					
a 23 dias a 31 dias	5	2	- 1	5	25 7					
das ou +	201	42	122	21	207					
	Resolvidos em D-2				290 51%					
	Ofman .	COT a Bradesa			21.0					
ntazem de Servico tulos de Linha	Rótulos de Columa	Cerro	Motel	Sandra	Total Geral					
	94	22 11 6	40	26	172 86					
SCOCTAMS LIBRE DVER HPPER ANUAL INTRIP	94 31 22 25 25 15		40 44 33		86 61 27 19					
ANUAL	25	2	1	2 2	29					
NYTRIP MONTECH Ital Garal	11 1 201	43	4 222	22	9					
	201	**	122		34/					
ntazem de TIPO DE ESRO tulos de Linha	Rótulos de Columa ARGO(TMS)		Annua de de	entores por Obi			ZUPPER	Total Geral		
kulos de l'inha dos do Formenedor oblicidade de Contabilizacillo licilo nilo Permittida dos Gerencials tema	77	40	I 2	a 1	7 21	SAERE 68 28	27	202		
icão não Permitida	77 85 9	40 18 3	20	,	1	28	27	202 262 22 22		
dos Gerenciais tema tel Gozal	177	6I	10	9	19		**	22 2		
tal Geral	172	ផ		,	19	16	27	307		
ntazem de OBTS	Rótulos de Columa		inalise de ofenso	res por OST - Campo	4					
tulos de Linha Ita de Fornecedor		GOVER 12	KONTRIP	LEMONTECH E I	MANUAL	SATRE 49	ZUPPER	Total Geral 232		
hete duplicado plicidade de RLOC	53 19 1 2 9	12 13 5 20	2	1	22	49 26 2 20 2	27	207 55		
Mais de um campo não preenchido Ita de informação Gerencial	2 2		20		2 2	20		33 25		
ntrole de comissão pós para ramento não permitido para cobrança		2 5 2				2		132 207 55 33 25 20 7 5		
Contrato de fornecedor Ita informacilo nos trechos	1	2			2 3 2			5 4		
Empenho/departamento Matricula	2 2 2					1 1		3		
Finalidade nollação de Cartão		2						2		
Informação de controle	2		1					2 2		
Tarifa máxima	1	2	,					1		
instance of CRTS which of CRTS	1	2						1		
Canal de venda	172							387		
ital Geral	172	63	23	9	19	26	27	387	•	
		Contagem	AGING per RESPI	ONSÁVEL - AGING A	LTERAÇÃO					
ontazem de RESPONSÁVEL Itulos de Linha	Rótulos de Coluna Central de Emissão	Conciliação aén	ea INOVENTS	Operações - FCM	Operacões - KONTRIP	Operações - ZUPPES	Suporte Benner	Suporte KCS	peracões - COI	Total Geral
a 05 dias a 06 dias		29 19 84		6	23	Operacions - ZUPPER 28 4 5	24 7 7	23 23	17 6 4	192 49
a 05 das a 06 das a 15 das	2 2	24	1			5	7	85 23 29	4 5	292 49 222 25
a 31 dias							1	5	2	7
L dies ou + stal Geral	4	122		6	13	27	39	131	24	287
entazem de RESPONSÁVEL itulos de Linha	Rótulos de Coluna Central de Emissão	•	ontagem de RESP	DNSÁVEL por SERVK						Total Geral
itulos de Linha 1900	Central de Emissão - 4	Conciliacão aén 2.12	ea INOVENTS	Operacões - FCM 4	Operacões - KONTRIP	Operações - ZUPPES 25	Suporte Benner	Suporte KGS 7	beracões - COI 15	Total Geral 202
otel erro				1 1			38	7 68 39	15 15 2	201 122 43
rvico stal Geral			1	6	13	27	29	17 131	24	21
		232								
	•	112								
	Rótulos de Columa	112	ados as Praduta	- Grupo Empresaria	all and the same of the same o					
ontagem de Grupo Erroresarial	Rótulos de Columa ARGO(TMS) 52	GOVER	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SAIRE	ZUPPER	Total Geral		
ontagem de Grupo Erroresarial	Rótulos de Columa ARGO(TMS) 52	GOVER	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SAERE 26	ZUPPER 27	Total Geral		
ontagem de Grupo Erroresarial	52	GOVER 19	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SAERE 26	ZUPPER 27	Total Geral		
ontagem de Grupo Erroresarial	Rótsios de Columa ARGOITMS) 52 28 25	GOVER	odos as Produta KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL		ZUPPER 27	Total Geral	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25	GOVER	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	5AIRE 26 22	ZUPPER 27	Total Geral		
ontagem de Grupo Erroresarial	52	GOVER 19	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	22	ZUPPER 27	Total Geral		
ntasem de Grupo Erroresarial triba de Lieba	52 28 25 21 9	GOVER	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL		ZUPPER 27	Total Geral		
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25 21 9	GOVER 19	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL  2 2 2	22	ZUPPER 27	Total Garal 52 27 26 29 28 29 21 21 21 21 20 9 9 9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25 21 9 6 9	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	- Grope Empressiti	MANUAL  1 1 2 2	22	ZUPPER 27	Total Garal 52 27 26 29 28 29 21 21 21 21 20 9 9 9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25 21 9	GOVER 19	odos os Produto KONTRIP	- Grope Empressite	MANUAL  2 2 2	22	ZU994R 27	Total Garal 52 27 26 29 28 29 21 21 21 21 20 9 9 9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25 22 9 6 9 8	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	s - Grupe Empressri LEMONTECH	MANUAL  1 1 2 2	22 # 2	ZUPPER 27	Total Garal 52 27 26 29 28 29 21 21 21 21 20 9 9 9	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25 22 9 6 9 8	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	а Окузе Гирпаніі ЦЕМОНТСИ	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	ZUPPER 27	Total Garal 52 27 26 29 28 29 21 21 21 21 20 9 9 9	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	28 25 21 9 6 9 8	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	LEMONITCH	MANUAL  1 1 2 2	22 # 2	ZU191E 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	52 28 25 22 9 6 9 8	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	LEMONTON	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	21994R 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	28 25 21 9 6 9 8	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	LEMONTECH  S  S	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	ZUPPER 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	28 25 21 9 6 9 8	GOVER 19 7	odos os Produto KONTRIP	CEMONTCH  LEMONTCH	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	2009ER 27	Total Garal 52 27 26 29 28 29 21 21 21 21 20 9 9 9	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	28 25 21 9 6 9 8	7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	A Grass Empression LEMONTECH  5	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	ZUPPER 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 22 23 21 2 2 6 8 8 7 6	7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	A Graze Empression LEMONTECH  5	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	2000ER 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	EMONITCH  S  4	MANUAL  2 2 2 2 2	22 # 2	201992E 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 21 21 20 6 6 8 7 6	7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	LEMONTICH  5	MANCIAL  2 2 2 2 2 2	22 # 2	20091R 27	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	l	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	EMONITOR  5	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	22 # 2	Rustin 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	29 7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	MONTON  S  S  S	MANCIAL  2 2 2 2 2 2	22 # 2	201918 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	LIMONTCH  5	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	22 # 2	Z107718.	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	29 7 6 5 6	odos os Produto KONTRIP	SEMONTCH  SEMONTCH  S	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	22 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	227	Total Corel  52 77 77 77 78 20 20 20 215 212 212 212 217 216 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	20 7 7 6 5 5 6 4 4 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	LEMONTCH  5	MARGINE.	22 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	22 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	27 7 7 6 5 6 6 4 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	MEMORITER  5	MARGINE.	22 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	227 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	20 7 7 6 5 5 6 4 4 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	LEMONTEH  S	MARGINE.	22	227	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	İ	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	27 7 7 6 5 6 6 4 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	SEMONITER  5  4	MARGINE.	22 2 2 3 5 4 2 2 2 2 2 2	ZUPPER 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	27 7 7 6 5 6 6 4 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	LEMONTEH MANONTEH	MARGINE.	22	Zupren. 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	ı	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	27 7 7 6 5 6 6 4 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	COMMITTEE STATE OF THE STATE OF	MARGINE.	22	Zurven 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	23 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	Cicum Inventor	MARGINE.	22	ZUPPER 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	29 7 6 6 5 6 4 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	UMONTO 3	MARGINE.	22 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Zurven 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	
ontagem de Grupo Erroresarial	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	23 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	Court Report of the Court of th	MARGINE.	22	ZUPPER 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	
	22 28 22 9 6 8 7 6 8 7 6	23 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	odos os Produto KONTRIP	S 4	MARGINE.	22 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	20199ER 27	Total Correl  227  237  248  248  248  249  29  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9  9	I	

			Casos novos - pr	or OBT e Responsav	el e			
Contagem de RESPONSÁVEL	Rétulos de Columa							
Rótulos de Linha	ARGO(TMS)	GOVER	KONTRP	LEMONTECH	MANUAL		ZUPPER	Total Ger
Duplicidade de Contabilização	.85	28		2	22	17		232
Conciliação aérea Total								
Dados do Fornecedor	51	27				43		229
Edicão não Permitida		2						2
Suporte KCS Total								
Dados do Fornecedor	14	22			1	12		32
Suporte Benner Total								
Operacióes - COSP								
Dados do Fornecedor	12	1			4	7		24
Edicilo nilo Permitida	9							9
Sistema	1							1
Operacões - ZUPPER								
Duplicidade de Contabilização							27	27
Operações - KONTRIP								
Dados Gerenciais			10					10
Duplicidade de Contabilização			2					2
Dados do Fornecedor			1					1
Dados do Fornecedor						6		6
Operações - FCM Total								
Edicão não Permitida		1						1
Duplicidade de Contabilização						1		
Dados do Fornecedor					1			1
Dados Gerenciais					1			1
Central de Emissão Total		1			2	1		4
INDVENTS								
Dados do Fornecedor					1			1
INDVENTS Total					1			1
Total Geral	172	61	22			es.	27	187

Containem de OBT	Rátulos de Colum	Canal de Vend						
Rótulos de Linha	GOVER		LEMONTECH	ZUPPER	ARGO(TMS)	MANUAL	SABRE	Total Gera
KON-OPE-SAO-PVI-BRASKEM					52			52
ZUPPER				27				27
FCM-OPE-SAO-PVI-BASE							26	26
KON-OPE-RIO-PVI-BTC RJ	19							19
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO					18			18
KON-OPE-RIO-POS-OCEANPACT					18			18
KON-OPE-SAD-PVI-KPMG					15			15
KONTRIP		13						13
KON-OPE-RIO-PVI-CASAS BAHIA							12	12
KON-OPE-SAD-PVI-ACHE					11			11
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR						2		10
FCM-OPE-SAO-PVI-GTC-PRA/RPS	7					1	1	9
KON-OPE-RIO-PVI-CONSTELLATION					6	3		9
KON-OPE-SAD-PVI-CER					9			9
KON-OPE-RIO-PVI-ENAEX						1		9
KON-OPE-SAD-PVI-ENERGISA	6					2		
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-HONEYWELL								8 7
FCM-OPE-SAO-PVI-ETC	2					1	4	7
FCM-OPE-SAO-PVI-MARS					7	1		
KON-OPE-RIO-PVI-RENNER			5			1		6
FCM-OPE-SAO-PVI-SHELL							6	6
KON-OPE-SAD-PVI-HYPERA EMF DIRETORIA	6						5	5
EMF DIRETORIA FCM-OPE-SAO-PVI-BAT	5						5	5
KON-OPE-SAC-PALIMATTOS ELLHO	,							
KON-OPE-SAD-PVI-MATTOS FILMO KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO-HTB					3			3
KUN-UPE-SALI-PVI-BIC-AKGO-RIB					,		4	4
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO-ODONTOPREV					4		*	- 4
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CYTRIC-AMWAY							4	- 1
KON-OPE-SAD-PVI-BICLARI KON-OPE-SAD-PVI-BICLARI			4				*	- 1
ECM-OPE-SAO-PVI-ABCADES	4		-					- 1
KON-OPE-SAD-PVI-MOVER	- 1							- 1
KON-OPE-RIO-PVI-FERREIRA COSTA					3			- 1
FCM-OPE-SAO-PVI-BOSCH							3	- 1
KON-OPE-SAD-PVI-BTC-ARGO-DELOITTE					3			- 1
KON-OPE-SAO-PVI-BERNOULU					2			2
KON-OPE-POA-PVI-PEPSICO					2			2
EMERGENCIAL					*	2		2
KON-OPE-SAD-PVI-SAMSUNG	1					î		2
FCM-OPE-SAO-PVI-DIAGED	•						2	2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-FIRMENICH	2						-	2
KON-OPE-BIO-PVI-ACELEN					2			2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-CHANEL					-		2	2
INOVENTS						1	-	i
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-SYNTEGON	1					-		- 1
POSTO TRANSPETRO						1		- 1
KON-OPE-SAD-POS-CLARO					1			i
KON-OPE-SAD-PVI-FS						1		i
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-LYONDELL BASELL	1							i
KON-OPE-RIO-PVI-BTC	i							i
FCM-OPE-SAO-PVI-ATOS	i							i
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-NIELSENIO							1	i
KON-OPE-SAD-PVI-BTC	1							i
KON-OPE-SAO-PVI-ITAU						1		1
KON-OPE-RIO-PW-BTC-LIGHT	1							1
POSTO KONCEPT						1		1
KON-OPE-RIO-PVI-UOL					1			1
Total Geral	61	13		27	172	19		387

Tarifa	(Vários items)	Tartfa	(Vários itens)	Tarifa	(Vários items)		
Tarifa - por aging		Tarifa por Da	ta de EMISSÃO	Tarifa por Data	Tarifa por Data de INCLUSÃO		
Rótulos de Linha	Soma de Tarifa	Rétulos de Linha	Soma de Tarifa	Rátulos de Linha	Soma de Tarifa		
03 a 05 dias	R\$ 1.120.01	2025	R\$ 5.347.04	2025	R\$ 5.347.04		
OS a OS dias	R\$ 829.00	mai	R\$ 1.188.00	mai	R\$ 1.188.00		
09 a 15 dias	R\$ 450.00	iun	R\$ 4.159.04	iun	R\$ 4.159.04		
16 a 23 dias	R\$ 420.00	Total Geral	R\$ 5.347.04	<11/01/2013			
24 a 31 dias	R\$ 0.03			<11/01/2013			
Total Geral	RS 2.819.04			Total Geral	R\$ 5.347.04		