Análise de Erros 03/07/25

Aging por Produto - AGING INCLUSÃO

Contaxem de AGING INCLUSÃO	Serviço				
Aging Alteração	Aéreo	Carro	Hotel	Serviço	Total Geral
0 a 02 dias	154	52	127	19	352
03 a 05 dias	37		16		53
06 a 08 dias	39	3	12		54
09 a 15 dias	84	1	8	1	94
16 a 23 dias	2	1	1	3	7
24 a 31 dias			6		6
31 dias ou +	1		1		2
Total Geral	317	57	171	23	568

Resolvidos em D-2	290
Eficiência Negativa	-18%

Ofensores - ORT x Produto

Contaxem de Serviço	Rótulos de Coluna				
Rótulos de Linha	Aéreo	Carro	Hotel	Serviço	Total Geral
ARGOTMSI	160	40	42	13	255
SABRE	82	11	56		149
GOVER	30	2	49		81
MANUAL	22	2	9	1	34
LEMONTECH		2	15	9	26
KONTRIP	21				21
ZUPPER	2				2
Total Geral	317	57	171	23	568

Análise de ofensores por ORT

Contaxem de TIPO DE ERRO	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Dados do Fornecedor	144	53	9	26	12	97		341
Duplicidade de Contabilizacão	101	25	3		20	52	2	203
Edição não Permitida	9	2						11
Dados Gerenciais			9		1			10
Sistema	1	1			1			3
Total Geral	255	81	21	26	34	149	2	568

Análise de ofensores por ORT - Campo

Contaxem de DBTX	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Falta de Fornecedor	78	13		26		51		168
Bilhete duplicado	83	11	2		16	50		162
Mais de um cartao não oreenchido	29	21	7		2	5		64
Duplicidade de RLOC	18	14	1		4	2	2	41
Falta de informacão Gerencial	19		9		2			30
Falta informacão nos trechos						20		20
Pavamento não permitido aara cobrança		9			4	6		19
Centro de custo		3	2			6		11
Matrícula	9					1		10
Controle de comissão ativo aara	9	1						10
Contrato de fornecedor	2	1			5			8
Canal de venda						6		6
Tarifa mínima	3	2						5
Caractere inválido		4						4
Emsenho/departamento	2					1		3
Não identificado	1	1			1			3
Finalidade	2							2
Forma de Pavamento indevida						1		1
Conciliação de Cartão		1						1
Total Geral	255	81	21	26	34	149	2	568

Contagem AGING por RESPONSÁVEL - AGING ALTERAÇÃO

Contaxem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Coluna								
Rótulos de Linha	Central de Emissão	Conciliação aérea	INOVENTS	Operações - FCM	Operações - KONTRIP	Operações - ZUPPER	Suporte Banner	Suporte ICS	Total Geral
0 a 02 dias	20	54		23	23	2	34	125	53	352
03 a 05 dias	1	21		4			7	1	19	53
06 a 08 dias		32	1				6	1	14	54
09 a 15 dias		84					7	1	2	94
16 a 23 dias								4	3	7
24 a 31 dias								1	5	6
31 dias ou +								1		2
Total Geral	21	191	1	27	21	2	55	144	96	568

Contagem de RESPONSÁVEL por SERVIÇO

Contaxem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Coluna									
Rótulos de Linha	Central de Emissão	Conciliação aérea	INOVENTS	Operações - FCM	Operações - KONTRIP	Operações - ZUPPER	Suporte Banner	Suporte ICS	operações - CDI	Total Geral
Aéreo	21	191	1	23	21	2	5	53	31	317
Hotel				14			72	33	12	171
Carro							3	45	9	57
Serviço								12	1	23
Total Geral	21	191	1	37	21	2	55	144	96	568

Todos os Produtos - Grupo Empresarial

Contaxem de Grupo Empresarial	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Grupo Braskem	74							74
Grupo Banf						32		32
Grupo Ocean Pact	22							22
Grupo Iadin		20						20
Grupo British American Tobacco		18			1			19
Grupo Nuvaa Emprevendimentos						19		19
Grupo Biolab				17				17
Grupo Motiva	17							17
Grupo Norne	16							16
Grupo Pessico	16							16
Grupo Casas Bahia					1	13		14
Grupo Nielsenio					1	13		14
Grupo Constellation	10				3			13
Grupo Icon		12				1		13
Grupo Shell						13		13
Grupo Bosch						12		12
Grupo Deloitte	11							11
Grupo Eisson	11							11
Grupo Uol	11							11
Grupo Airbus/helibras	10							10
Grupo Loias Renner				9				9
Grupo Kontrio			8					8
Grupo Mars	8							8
Indeoendente			8					8
Grupo Enersisa		2			6			8
Grupo Elanco					1	6		7
Grupo Stanley Black e Decker					1	6		7
Grupo Enaex	6				1			7
Grupo Ultra	6							6
Grupo Bernoulli Educacao	6							6
Grupo Atento						6		6
Grupo Ache	6							6
Grupo Olaweo						5		5
Grupo Secs			5					5
Grupo Honeywell					1	4		5
Grupo Mattos Filho	5							5
Grupo Samsung		3			1			4
Grupo Intercoment		4						4
Grupo Claro Sa	3							3
Grupo Lieht		3						3
Grupo Hoe	3							3
Grupo Tasna	2				1			3
Grupo Arcadis		3						3
Grupo Odontosorev	3							3
Grupo Valentino						3		3
Grupo Sero						3		3
Grupo Ps Bioenerelia		2			1			3
Grupo Ihs					2	1		3
Grupo Cmoc					3			3
Grupo Itausa					2			2
Grupo Furnas Eletrobras					2			2
Grupo Amway						2		2
Grupo Gtm		2						2
Grupo Sibelco						2		2
Grupo Zupper							2	2
Grupo Vertex					2			2
Grupo Chanel						2		2
Grupo Acelen	2							2
Grupo Abeaas		2						2
Grupo Pharmacopeia						2		2
Grupo Rede Gazeta		2						2
Grupo Axa						2		2
Grupo Parexel						1		1
Grupo Somoo Seauros	1							1
Grupo Inovents					1			1
Grupo Zf		1						1
Grupo Banco Genial Investimentos	1							1
Grupo Falcon Active		1						1
Grupo Cbo		1						1
Grupo Hvoera		1						1
Grupo Patria		1						1
Grupo Ferreira Costa	1							1
Grupo Inframerica	1							1
Grupo Mtb	1							1
Grupo Adidas					1			1
Grupo Amadeus					1			1
Grupo Kontik Business Travel	1							1
Grupo Livondell Basell		1						1
Grupo Petroreccncavo	1							1
Grupo Pessoa Fisica					1			1
Grupo Firmenich		1						1
Grupo Syntexon		1						1
Grupo Spotify						1		1
Total Geral	255	81	21	26	34	149	2	568

Casos novos - por ORT e Responsavel

Contaxem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Conciliação aérea								
Duplicidade de Contabilizacão	101	22			17	51		191
Conciliação aérea Total	101	22			17	51		191
Suporte ICS								
Dados do Fornecedor	62	19		26	1	35		143
Edição não Permitida		1			1			2
Suporte ICS Total	62	20		26	2	35		144
Operações - CDBP								
Dados do Fornecedor	52	7			6	18		83
Edição não Permitida	9							9
Duplicidade de Contabilizacão					3			3
Sistema	1							1
Operações - CDBP Total	62	7			9	18		96
Suporte Banner								
Dados do Fornecedor	15	22			1	17		55
Suporte Banner Total	15	22			1	17		55
Operações - FCM								
Dados do Fornecedor		5			2	27		34
Sistema		1			1			2
Edição não Permitida		1						1
Operações - FCM Total		7			3	27		37
Operações - KONTRIP								
Dados do Fornecedor			9					9
Dados Gerenciais			9					9
Duplicidade de Contabilizacão			3					3
Operações - KONTRIP Total			21					21
Central de Emissão								
Dados do Fornecedor	15				1			16
Duplicidade de Contabilizacão		3				1		4
Dados Gerenciais					1			1
Central de Emissão Total	15	3			2	1		21
Operações - ZUPPER								
Duplicidade de Contabilizacão							2	2
Operações - ZUPPER Total							2	2
INOVENTS								
Dados do Fornecedor					1			1
INOVENTS Total					1			1
Total Geral	255	81	21	26	34	149	2	568

Todos os Produtos - Canal de Venda

Contaxem de OBT	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	ZUPPER	ARGOTMSI	MANUAL	SABRE	Total Geral
KON-OPE-SAO-PVI-BRASKEM					74			74
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO					32			32
FCM-OPE-SAO-PVI-BASF							26	26
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR						4	20	24
KON-OPE-RIO-POS-CCEANPACT					22			22
KONTRIP		21						21
KON-OPE-RIO-PVI-BTC RJ	20				1			21
EMP DIRETORIA							19	19
FCM-OPE-SAO-PVI-BAT	18							18
KON-OPE-SAO-PVI-CCR					17			17
KON-OPE-SAO-PVI-BIOLAB			17					17
KON-OPE-POA-PVI-PEPSICO					16			16
KON-OPE-SAO-PVI-KPMG					16			16
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-NIELSENIO						1	13	14
KON-OPE-RIO-PVI-CASAS BAHIA						1	13	14
FCM-OPE-SAO-PVI-SHELL							13	13
KON-OPE-RIO-PVI-CONSTELLATION					10	3		13
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-PRA/RPS	12						1	13
FCM-OPE-SAO-PVI-BOSCH							12	12
KON-OPE-RIO-PVI-UOL					11			11
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO-DELOITTE					11			11
KON-OPE-RIO-PVI-RENNER			9					9
KON-OPE-SAO-PVI-ENERGISA	2					6		8
FCM-OPE-SAO-PVI-MARS					8			8
KON-OPE-RIO-PVI-ENAEX					6	1		7
KON-OPE-SAO-PVI-ACHE					6			6
KON-OPE-SAO-PVI-BERNOULLI					6			6
FCM-OPE-POA-PVI-ATENTO							6	6
-							6	6
KON-OPE-SAO-PVI-MATTOS FILHO					5			5
FCM-OPE-SAO-PVI-IDAGEO							5	5
KON-OPE-SAO-PVI-MOVER	4							4
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-LIGHT	3					1		4
KON-OPE-SAO-PVI-BTC	4							4
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-HONEYWELL							4	4
KON-OPE-SAO-PVI-SAMSUNG	3					1		4
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CYTREC-S&P							3	3
KON-OPE-SAO-PVI-F5	2					1		3
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO-ODONTOPREV					3			3
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC	2					1		3
KON-OPE-SAO-POS-CLARO					3			3
KON-OPE-RIO-POS-TAESA					2	1		3
FCM-OPE-SAO-PVI-ARCADIS	3							3
KON-OPE-RIO-PVI-ACELEN					2	1		3
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-CMOC						3		3
KON-OPE-RIO-POS-FURNAS ELETROBRAS						2		2
ZUPPER				2				2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-AXA							2	2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CYTREC-AMWAY							2	2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-CHANEL							2	2
EMERGENCIAL						2		2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-SIBELCO							2	2
KON-OPE-SAO-PVI-HYPERA	1							1
POSTO TRANSPETRO						1		1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-FALCON ACTIVE	1							1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-LYONDELL BASELL	1							1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-PETRORECCNCAVO					1			1
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO-HTB					1			1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC CONCUR						1		1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-CBO	1							1
KON-OPE-SAO-SUP-KONTIK DESPESAS					1			1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-FIRMENICH	1							1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC	1							1
POSTO KONCEPT						1		1
KON-OPE-SAO-PVI-ITAU						1		1
INOVENTS						1		1
KON-OPE-RIO-PVI-PATRIA	1							1
KON-OPE-RIO-PVI-FERREIRA COSTA					1			1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-SYNTEGON	1							1
Total Geral	81	21	26	2	255	34	149	568

Tarifa	(Vários Itens)
Tarifa - por aging	
Rótulos de Linha	Soma de Tarifa
0 a 02 dias	R$ 4.811.00
03 a 05 dias	R$ 1.760.01
06 a 08 dias	R$ 0.01
09 a 15 dias	R$ 320.00
16 a 23 dias	R$ 450.00
24 a 31 dias	R$ 0.01
Total Geral	R$ 7.541.05

Tarifa	(Vários Itens)
Tarifa por Data de INCLUSÃO	
Rótulos de Linha	Soma de Tarifa
2025	R$ 12.250.05
mai	R$ 1.748.00
jun	R$ 4.162.05
jul	R$ 6.340.00
Total Geral	R$ 12.250.05

Tarifa	(Vários Itens)
Tarifa por Data de INCLUSÃO	
Rótulos de Linha	Soma de Tarifa
2025	R$ 12.250.05
mai	R$ 1.188.00
jun	R$ 4.162.05
jul	R$ 6.900.00
<11/01/2013	
<11/01/2013	
Total Geral	R$ 12.250.05