Análise de Erros 23/06/25

Aging por Produto - AGING INCLUSÃO

Contaxem de AGING INCLUSÃO	Serviço				
Faixa Alteração	Aéreo	Carro	Hotel	Serviço	Total Geral
09 a 15 dias	200	81	118	38	437
16 a 23 dias	90	8	19	4	121
24 a 31 dias	43		2		45
31 dias ou +	81			1	82
Total Geral	**414**	**89**	**139**	**43**	**685**

Resolvidos em D-2	290
Eficiência Negativa	-34%

Ofensores - OBT e Produto

Contaxem de Serviço	Rótulos de Coluna				
Rótulos da Linha	Aéreo	Carro	Hotel	Serviço	Total Geral
SABRE	159	7	50		216
ARGOTMSI	62	67	42	34	205
ZUPPER	115			2	117
GOVER	33	7	31		71
MANUAL	29	1		1	31
LEMONTECH	2	7	16	6	31
KONTRIP	14				14
Total Geral	**414**	**89**	**139**	**43**	**685**

Análise de ofensores por OBT

Contaxem de TIPO DE ERRO	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Duplicidade de Contabilizacão	53	23	10	1	20	131	104	342
Dados do Fornecedor	147	42	1	29	6	75		300
Edição não Permitida	5	6		1	2	9		23
Sistema			1			1	13	15
Dados Gerenciais			2		3			5
Total Geral	**205**	**71**	**14**	**31**	**31**	**216**	**117**	**685**

Análise de ofensores por OBT - Campo

Contaxem de OBTS	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Falta de Fornecedor	122	19		29		55		225
Bilhete duplicado	36	7	2		18	129	5	197
Duplicidade de RLOC	17	16	8	1	2	2	99	145
Centro de custo			1			13		14
Bilhete conciliado		3		1	2	8		14
Contrato de fornecedor	1	11			2			14
Tarifa máxima		1				11		12
Emsenho/desarramento	2					10		12
Mais de um camso não preenchido	5	1			2	2		10
Cadastro enviado errado no Benner							9	9
Matrícula		6			1			7
Falta de informação Gerencial			2		3	1		6
Controle de comissão ods aaea	5	1				6		6
Não identificado			1			1	4	6
Finalidade	2					1		3
Conciliacão de Cartão		2				1		3
Pagamento não permitido para cobrança		3						3
Caractere inválido		1						1
Forma de Pagamento indevida						1		1
Canal de venda						1		1
Falta informação nos trechos					1			1
Total Geral	**205**	**71**	**14**	**31**	**31**	**216**	**117**	**685**

Contagem AGING por RESPONSÁVEL - AGING ALTERAÇÃO

Contaxem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Coluna								
Rótulos de Linha	Central de Emissão	Conciliação aérea	INOVENTS	Operações - FCM	Operações - KONTRIP	Operações - ZUPPER	Suporte Benner	Suporte KCS	Operações - CDI	Total Geral
09 a 15 dias	7	144	1	4	2	4	47	192	36	437
16 a 23 dias	1	86					11	17	6	121
24 a 31 dias		42					2	1		45
31 dias ou +	2	79		1						82
Total Geral	**10**	**351**	**1**	**5**	**2**	**4**	**60**	**210**	**42**	**685**

Contagem de RESPONSÁVEL por SERVIÇO

Contaxem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Coluna									
Rótulos de Linha	Central de Emissão	Conciliação aérea	INOVENTS	Operações - FCM	Operações - KONTRIP	Operações - ZUPPER	Suporte Benner	Suporte KCS	Operações - CDI	Total Geral
Aéreo	8	351	1	3	2	4	9	19	17	414
Hotel				2			51	63	23	139
Carro							8	8	1	89
Serviço	2							40	1	43
Total Geral	**10**	**351**	**1**	**5**	**2**	**4**	**60**	**210**	**42**	**685**

Todos os Produtos - Grupo Empresarial

Contaxem de Grupo Empresarial	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Grupo Zuzoer							117	117
Grupo Bosch					1	57		58
Grupo Basf					1	54		55
Grupo Casas Bahia					6	32		38
Grupo Biolab				23				23
Grupo Shell						22		22
Grupo Ocean Pact	20							20
Grupo Uol	20							20
Grupo Braskem	18							18
Grupo Motiva	17							17
Grupo Ultra	16							16
Grupo Bernoulli Educacao	14							14
Grupo Hbb	14							14
Grupo Korne	14							14
Grupo Enaex	14							14
Grupo Kontrip			13					13
Grupo Taesa	11							11
Grupo Cbo		10						10
Grupo Honeywell						10		10
Grupo Lojas Renner				8	1			9
Grupo Mars	6					3		9
Grupo British American Tobacco		8						8
Grupo Mattos Filho	8							8
Grupo Constellation	3				4			7
Grupo Nuvea Emprendimentos						7		7
Grupo Icon		5			1	1		7
Grupo Liehl		6						6
Grupo Ihs					2	4		6
Grupo Itauva		4			2			6
Grupo Odontoprev	5							5
Grupo Enersisa		5						5
Grupo Eaton	5							5
Grupo Hvosera		4			1			5
Grupo Samsung		1			3			4
Grupo Stanley Black e Decker						4		4
Grupo Seg					1	3		4
Grupo Arcadis		4						4
Grupo Ache	4							4
Grupo Petroreconcavo	3							3
Grupo Adidas						3		3
Grupo Claro Sa	3							3
Grupo Biomerieux		1			2			3
Grupo Intercement		3						3
Grupo Firmenich		3						3
Grupo Ivondell Basell		3						3
Grupo Uranova						3		3
Grupo Axa						3		3
Grupo Tecnomul		3						3
Grupo Airbus/helibras	2							2
Grupo Falcon Active		2						2
Grupo Elanco						2		2
Grupo Pessoa Fisica					2			2
Grupo Ferreira Costa	2							2
Grupo Vertex					2			2
Grupo Track e Field	2							2
Grupo Pepsico	2							2
Grupo Iron Mountain						2		2
Grupo Zf		2						2
Grupo Rede Gazeta		2						2
Grupo Inovents					1			1
Grupo Sibelco						1		1
Grupo Pharmacopeia						1		1
Grupo Syntexon		1						1
Grupo Amway						1		1
Grupo Jeaiha		1						1
Grupo Gtm		1						1
Grupo Unica		1						1
Grupo Banco Genial Investimentos	1							1
Grupo Fs Bioenergia					1			1
Grupo Assen Pharma		1						1
Grupo Diaeeo						1		1
Grupo Deloitte	1							1
-			1					1
Grupo Wallenius						1		1
Grupo Glorv						1		1
Total Geral	**205**	**71**	**14**	**31**	**31**	**216**	**117**	**685**

Casos novos - por OBT e Responsavel

Contaxem de RESPONSÁVEL	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	ARGOTMSI	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	MANUAL	SABRE	ZUPPER	Total Geral
Conciliação aérea								
Duplicidade de Contabilizacão	53	23	9	1	20	130	101	337
Edição não Permitida		3		1	2	8		14
Conciliação aérea Total	53	26	9	2	22	138	101	351
Suporte KCS								
Dados do Fornecedor	116	25		29		38		208
Edição não Permitida		2						2
Suporte KCS Total	116	27		29		38		210
Suporte Benner								
Dados do Fornecedor	22	16				13		51
Sistema							9	9
Suporte Benner Total	22	16				13	9	60
Operações - CDRP								
Dados do Fornecedor	9	1			3	22		35
Edição não Permitida	5							5
Dados Gerenciais					2			2
Operações - CDRP Total	14	1			5	22		42
Central de Emissão								
Duplicidade de Contabilizacão			1			1	3	
Dados Gerenciais			2		1			3
Edição não Permitida		1						1
Dados do fornecedor					1			1
Central de Emissão Total		1	3		2	1	3	10
Operações - FCM								
Dados do Fornecedor					1	2		3
Edição não Permitida						1		1
Sistema						1		1
Operações - FCM Total					1	4		5
Operações - ZUPPER								
Sistema							4	4
Operações - ZUPPER Total							4	4
Operações - KONTRIP								
Sistema			1					1
Dados do Fornecedor			1					1
Operações - KONTRIP Total			2					2
INOVENTS								
Dados do fornecedor					1			1
INOVENTS Total					1			1
Total Geral	**205**	**71**	**14**	**31**	**31**	**216**	**117**	**685**

Todos os Produtos - Canal de Venda

Contaxem de OBT	Rótulos de Coluna							
Rótulos de Linha	GOVER	KONTRIP	LEMONTECH	ZUPPER	ARGOTMSI	MANUAL	SABRE	Total Geral
ZUPPER				117				117
FCM-OPE-SAO-PVI-BOSCH						1	56	57
FCM-OPE-SAO-PVI-BASF						1	54	55
KON-OPE-RIO-PVI-CASAS BAHIA						6	32	38
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO					26			26
KON-OPE-SAO-PVI-BIOLAB			23					23
FCM-OPE-SAO-PVI-SHELL							22	22
KON-OPE-RIO-PVI-UOL					20			20
KON-OPE-RIO-POS-OCEANPACT					20			20
KON-OPE-SAO-PVI-BRASKEM					18			18
KON-OPE-SAO-PVI-CCR					17			17
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR						1	15	16
KONTRIP		14						14
KON-OPE-SAO-PVI-KPMG					14			14
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO-HTB					14			14
KON-OPE-RIO-PVI-ENAEX					14			14
KON-OPE-SAO-PVI-BERNDULLI					14			14
KON-OPE-RIO-POS-TAESA					11			11
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-CBO	10							10
FCM-OPE-SAO-PVI-MARS					6		4	10
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-HONEYWELL							9	9
KON-OPE-RIO-PVI-RENNER			8			1		9
KON-OPE-SAO-PVI-MATTOS FILHO					8			8
FCM-OPE-SAO-PVI-BAT	8							8
EMF DIRETORIA							7	7
KON-OPE-RIO-PVI-CONSTELLATION					3	4		7
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-PRA/RPS	5					1	1	7
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC	1					1	4	6
KON-OPE-RIO-PVI-BTC	4					2		6
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-LIGHT	6							6
KON-OPE-SAO-PVI-ENERGISA	5							5
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO-ODONTOPREV					5			5
POSTO KONCEPT	4					1		5
KON-OPE-SAO-PVI-HYPERA	4					1		5
FCM-OPE-SAO-PVI-ARCADIS	4							4
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CYTRIC-S&P						1	3	4
KON-OPE-SAO-PVI-SAMSUNG	1					3		4
KON-OPE-SAO-PVI-ACHE					4			4
KON-OPE-SAO-POS-CLARO					3			3
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-TECNOMYL	3							3
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-BIOMERIEUX	1					2		3
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-PETRORECONCAVO					3			3
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-AXA							3	3
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-LYONDELL BASELL	3							3
KON-OPE-SAO-PVI-MOVER	3							3
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-FIRMENICH	3							3
KON-OPE-POA-PVI-PEPSICO					2			2
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-FALCON ACTIVE	2							2
KON-OPE-RIO-PVI-FERREIRA COSTA					2			2
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-IRON							2	2
-						1	1	2
KON-OPE-SAO-PVI-BTC	2							2
KON-OPE-SAO-PVI-FS						1		1
POSTO TRANSPETRO						1		1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CONCUR-SIBELCO							1	1
KON-OPE-SAO-PVI-BTC-ARGO-DELOITTE					1			1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-SYNTEGON	1							1
FCM-OPE-SAO-PVI-DIAGEO							1	1
KON-OPE-SAO-PVI-ITAU						1		1
KON-OPE-RIO-PVI-BTC-ASPEN PHARMA	1							1
FCM-OPE-SAO-PVI-BTC-CYTRIC-AMWAY							1	1
INOVENTS						1		1
Total Geral	**71**	**14**	**31**	**117**	**205**	**31**	**216**	**685**

Tarifa	(Vários Itens)
Tarifa - por aging	
Rótulos de Linha	**Soma de Tarifa**
09 a 15 dias	R$ 5.823.01
16 a 23 dias	R$ 1.820.03
Total Geral	**R$ 7.643.04**

Tarifa	(Vários Itens)
Tarifa em Dia(ajuste CDI)	
Rótulos de Linha	**Soma de Tarifa**
2025	R$ 11.955.04
mai	R$ 710.00
jun	R$ 11.245.04
Total Geral	**R$ 11.955.04**

Tarifa	(Vários Itens)
Tarifa por Data de INOVENTS	
Rótulos de Linha	**Soma de Tarifa**
2025	R$ 11.955.04
mai	R$ 710.00
jun	R$ 11.245.04
<11/01/2013	
Total Geral	**R$ 11.955.04**