

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC
TADS NOTURNO – TURMA C
PROJETO INTEGRADOR IV: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ORIENTADOS A
WEB

Eliana Moura De Lima
Guilherme Mateus Sousa Santos
Igor Felipe da Silva
Nathalia Narumi Nakamura

DESENVOLVIMENTO DE PROJETO: E-COMMERCE – NICE STORE

SÃO PAULO
2024

1. CASOS DE USO

Entende-se por **Caso de Uso** como uma descrição de como os usuários interagem com um sistema para alcançar um objetivo específico, documentando uma funcionalidade ou comportamento do sistema sob a perspectiva do usuário, mostrando as etapas e os fluxos envolvidos na interação.

Em nosso exemplo, apresentaremos os casos de uso do processo de **checkout**.

Caso de Uso: Realizar Pedido

Atores:

- **Cliente Logado:** Possui um cadastro ativo no sistema, com informações pessoais e pelo menos um endereço de entrega.
- **Cliente Não Logado:** Não efetuou login ou não possui cadastro ativo no sistema
- **Sistema:** Gerencia o fluxo de pedido

Descrição: O cliente acessa o carrinho, revisa e edita os itens, insere informações de endereço de entrega e pagamento e finaliza o pedido.

Gatilho: O cliente decide realizar um pedido com os produtos selecionados no carrinho.

Pré-Condições:

- O cliente deve ter pelo menos um produto adicionado ao carrinho.

Pós-Condições:

- O pedido será registrado na conta do cliente associado a um ID único

Fluxo Normal:

1. O cliente indicará que deseja realizar o pedido com os produtos selecionados no carrinho.
2. O sistema exibirá os produtos no carrinho, incluindo imagem, nome, preço, quantidade e subtotal de cada item.
3. O sistema apresentará as opções de frete disponíveis e seus custos.
4. O sistema apresentará o valor total do pedido, incluindo o custo do frete escolhido.
5. O cliente confirmará as informações revisadas do carrinho e finalizará o pedido.
6. O sistema apresentará a opção de escolha para o cliente de um endereço de entrega.
7. O sistema solicitará a escolha de uma forma de pagamento (ex.: Cartão de Crédito ou PIX).
8. O cliente terá acesso ao resumo do pedido contendo todos os detalhes do pedido e o confirmará.
9. O sistema registrará o pedido e fornecerá uma confirmação ao cliente.

Fluxos Alternativos:

2A1: O cliente deseja editar a quantidade de um produto no carrinho.

1. O cliente ajustará a quantidade de um produto no carrinho (aumentando ou diminuindo).
2. O fluxo do *Caso de Uso* retornará à etapa 2 do fluxo normal.

2A2: O cliente desejará remover um produto do carrinho.

1. O cliente selecionará o produto que deseja remover do carrinho.
2. O fluxo do *Caso de Uso* retornará à etapa 2 do fluxo normal.

5A1: O cliente não está logado em sua conta.

1. O sistema redirecionará o cliente para a página de login.
2. O cliente realizará o login em sua conta.
3. O fluxo do *Caso de Uso* retornará à etapa 1 do fluxo normal.

5A2: O cliente não possui cadastro ativo no sistema.

1. O sistema redirecionará o cliente para a página de login.
2. O cliente selecionará “Inscreva-se” e será redirecionado para a página de cadastro.
3. O cliente fará o cadastro no sistema.
4. O sistema validará o cadastro.
5. O fluxo retornará à etapa 5A1.

6A1: O sistema identifica que nenhum endereço de entrega foi selecionado.

1. O sistema informará que será necessário selecionar um endereço de entrega.
2. O cliente escolherá o endereço de entrega já cadastrado ou cadastrará um novo endereço de entrega.
3. O fluxo de *Caso de Uso* retornará à etapa 7 do fluxo normal.

7A1: O sistema identifica que nenhuma forma de pagamento foi selecionada.

1. O sistema informará que será necessário selecionar uma forma de pagamento.
2. O cliente selecionará uma forma de pagamento válida.
3. O fluxo do *Caso de Uso* retornará à etapa 8 do fluxo normal.

Resumo:

Este caso de uso descreve o processo pelo qual um cliente realiza um pedido em um e-commerce, abrangendo desde a edição de produtos no carrinho até a finalização do pedido. Inicialmente, foi definida uma visão geral do processo, com foco nos passos essenciais, como revisão do carrinho, escolha de frete, confirmação de pagamento e seleção de endereço. Em seguida, o caso foi detalhado em um formato formal, incorporando fluxos alternativos, como login de clientes não logados e registro de novos clientes. Esse nível de detalhamento visa garantir a clareza do processo, destacando os pontos de interação entre o cliente e o sistema, e assegurando o sucesso do pedido mesmo em cenários excepcionais. O objetivo final é fornecer uma base clara para implementação e validação dessa funcionalidade.