

Anexo I: Detalhamento do Escopo

1. Objetivo Geral

Desenvolver um sistema de Avaliação 360º, utilizando **Angular** e **Firebase**, com a biblioteca **AngularFire** para integrar funcionalidades backend e frontend em tempo real. O sistema permitirá a criação, personalização e gerenciamento de avaliações, geração de relatórios e dashboards interativos, e atenderá as especificidades de cada cliente, conforme descrito no escopo.

2. Módulos e Funcionalidades

2.1. Configuração e Infraestrutura

- Configuração do ambiente Firebase:
 - Firebase Hosting para hospedagem.
 - Firestore para armazenamento de dados.
 - Firebase Authentication para gerenciamento de usuários.
 - Cloud Functions para operações backend.
- Implementação de segurança com regras específicas para Firestore e Authentication.
- Integração com serviços de envio de e-mail e notificações.

2.2. Módulo de Administração Master

- Painel administrativo exclusivo para a ECK:
 - Criação e gerenciamento de contas de clientes.
 - Criação de projetos e questionários personalizados.
 - Customização de páginas com logo, cores e temas.
 - Geração de links únicos para cada participante.
 - Configuração e administração de créditos:
 - Créditos utilizados, remanescentes e expiração.
 - Configuração de modelos de e-mail:
 - Convites, lembretes e notificações.
 - Acompanhamento de status de projetos e relatórios consolidados.
 - Configuração de competências e perguntas abertas.
 - Visualização de métricas gerais por cliente e projeto.
 - Exportação de dados:
 - Relatórios em Excel, Word e PDF.

2.3. Módulo de Cliente

- Painel de gerenciamento para os clientes:
 - Upload de listas de respondentes (avaliadores e avaliados) via planilhas.
 - Envio de convites e lembretes automáticos.
 - Dashboard com resultados consolidados:
 - Visualização de gráficos por competência, cargo, área, entre outros.
 - Exportação de dados:
 - Relatórios em Excel, Word e PDF.

2.4. Módulo de Avaliações

- Interface de preenchimento para respondentes:
 - Formulários dinâmicos baseados nas configurações do cliente.
 - Avaliações categorizadas por tipo de respondente (gestor, par, subordinado, etc.).
 - Escalas de avaliação e perguntas abertas personalizáveis.
- Acompanhamento do status de preenchimento:
 - Visualização de respondentes pendentes e concluídos.
 - Identificação de links expirados ou e-mails não entregues.

2.5. Relatórios e Notificações

- Geração de relatórios individuais e consolidados:
 - Relatórios customizados em Word e PDF.
 - Gráficos e tabelas baseados nos resultados das avaliações.
- Envio automatizado de notificações e lembretes:
 - Alertas para participantes pendentes.
 - Informativos sobre prazos ou falhas no envio de convites.

2.6. Dashboards

- **Dashboard para Clientes:**
 - Resultados consolidados em tempo real, com links compartilháveis.
 - **Dashboard Gerencial para ECK:**
 - Visualização de métricas gerais, status de projetos e dados consolidados.
-

3. Requisitos Técnicos

- **Frontend:** Desenvolvido em Angular, garantindo responsividade para dispositivos móveis, tablets e desktops.
- **Backend:** Firebase (Firestore, Functions, Hosting, Authentication e Storage).
- **Segurança:**
 - Dados criptografados e acesso controlado via Firebase Authentication.
 - Regras de segurança específicas para proteger dados de clientes.
- **Acessibilidade:**
 - Suporte multilíngue: Português, Inglês e Espanhol.
 - Interfaces adaptadas para diferentes dispositivos.

4. Entregas

- Sistema funcional dividido em pacotes:
 - **Pacote 1:** Configuração de infraestrutura.
 - **Pacote 2:** Módulo de Administração Master.
 - **Pacote 3:** Módulo de Cliente.
 - **Pacote 4:** Módulo de Avaliações.
 - **Pacote 5:** Relatórios e Notificações.
- Documentação técnica básica para uso do sistema.
- Manual de uso para administradores.