IGOR RAFAEL DE SOUZA RIBEIRO

Data de nascimento: 12/07/2002

Naturalidade: Brasileiro

Endereço: Rua Jair do Couto Costa Nº 1231 Casa 16 CEP 87.060-625

Cidade: Maringá – PR

Carteira de Trabalho Nº: 12337859908

Habilitação: AB

Contatos

Celular: (44) 98836-5800 E-mail: iguinho.rb@hotmail.com

Objetivo

Estou a procura de uma nova experiência, no qual eu possa mostrar o meu desenvolvimento profissional atual, visando sempre aprimorar novos conhecimentos e agregando benefícios mútuos entre empresa e colaborador.

Escolaridade

2020 - 2024 UNICESUMAR Centro Universitário de Maringá

Engenharia de Software

Curso superior completo

Maringá – PR

2017 - 2019 Integral Maringá Curso e Colégio

2º grau completo Maringá

-PR

Experiência Profissional

NCS Sistema Inteligentes – Maringá PR

Cargo: Analista de Suporte Computacional – de 04/10/2021 – 04/12/2023

Principais atividades:

- Realizar suporte atendimento ao usuário;
- Manter a rede de computadores em funcionamento e assegurar as conexões com a internet;
- Registrar ocorrências, elaborar relatórios técnicos, divulgar documentação;
- Administrar cadastros e acessos de usuários;
- Executar procedimentos para melhoria de performance dos sistemas, identificar falhas nos sistemas, corrigir falhas nos sistemas;
- Realizar treinamentos de processos empresariais tanto na parte do cliente, como compras, vendas, financeiro e logística, como também dentro da própria empresa como gestão de atendimento entre os demais funcionários e orientação de novos integrantes na equipe.
- Auxiliar em Testes de Software;
- Construção de SQL para consultas em banco de dados Postgres;
- Propor mudanças de processos e funções, identificar necessidade do cliente, adequar soluções a necessidade do cliente/usuário;
- desenvolvimento de relatórios;
- Modelagem de Dados e documentação;
- Implantação do sistema no ambiente de trabalho do cliente;

Aperfeiçoamento Idiomas 2017 – 2022 ILG -

2017 – 2022 ILG - Instituto de Línguas Universidade estadual de Maringá – UEM Completo

Maringá – PR

```
* Espanhol(básico);
```

- ** Word, Excel, Power Point(básico/intermediário);
- *** C(básico/intermediário);
- *** Java(básico/intermediário);
- *** Node.js(básico);
- *** Typescript(básico);
- *** Nx(básico);
- *** NestJS(básico);
- *** Programação (algoritmos)(básico/intermediário);

HTML/CSS;

SCRUM;

Kanban;

Banco de dados PostgresSQL;

Figma;

Git;

Obs.: * e ** aperfeiçoamento cotidiano, sem comprobatoriedade. ***experiência acadêmica